

Introducción

¿Por qué es importante la calidad?

La calidad en las organizaciones es vital para su supervivencia ya que, a través de la historia, ha ido evolucionando hasta llegar a convertirse en un factor esencial para la competitividad. Hoy en día se habla de generar una cultura de calidad como el ADN de las empresas a través de la cual se logra alcanzar sus objetivos organizacionales, es por ello que en este Objeto de Aprendizaje se desarrolla uno de los temas relativos a la calidad, relacionados con sus herramientas básicas para el mejoramiento continuo.