

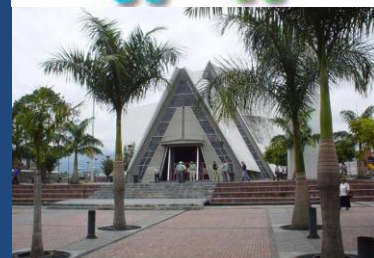


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES
Maestría en Desarrollo Regional y Planificación del Territorio

DESARROLLO CIUDADANO “Una Aproximación Conceptual y Metodológica”

Claudia Marcela Ortegón Clavijo

Manizales, Noviembre de 2014



Por y para los ciudadanos...

Agradecimientos

Extiendo mi agradecimiento a la Maestría en Desarrollo Regional y Planificación del Territorio de la Universidad de Manizales y su Directora Dra. María Eugenia Arango, por complementar académicamente mi vida profesional, gracias al director de mi trabajo Dr. Ciro Alfonso Serna Mendoza Director del Doctorado en Desarrollo Sostenible de la Universidad de Manizales, gracias a Juan David Vargas Auxiliar de Estadística del Programa de Economía de la Universidad del Quindío, gracias a mi familia, amigos y compañeros...

Gracias al amor... Aquel que me guía en el camino...

“Para que el Estado de democracia sea duradero se necesita un clima y una cultura democráticos nutridos constantemente y reforzados por la educación y por otros medios culturales y de información.

Por ello, una sociedad democrática debe comprometerse en beneficio de la educación en el sentido más amplio del término, y en particular de la educación cívica y la formación de una ciudadanía responsable”

Art. 19 de la Declaración Universal sobre la Democracia de la UNESCO

Claudia Marcela Ortegón Clavijo

Economista

Administradora Pública

Estudiante Maestría en Desarrollo Regional y Planificación del Territorio

Docente del Área de Investigación del Programa de Economía de la Universidad del Quindío

Asesora en Gestión de la Investigación y Producción Bibliográfica Universitaria

Director:

Ciro Alfonso Serna Mendoza

Economista

Esp. En Población y Desarrollo Sostenible

Mg. En Desarrollo Social y Educativo

PhD. En Ciencias Pedagógicas

Director Doctorado en Desarrollo Sostenible - Universidad de Manizales

Contenido

Resumen	12
Palabras clave	12
Abstract.....	13
Key words.....	13
Presentación	13
Línea de investigación	14
Antecedentes	14
Problema de investigación	18
<i>Planteamiento del problema</i>	18
<i>Formulación del problema</i>	21
Justificación	21
Objetivos	23
Objetivo general de la investigación	23
Objetivos específicos (aproximación conceptual)	24
Objetivos específicos (aproximación metodológica)	24
Marco referencial	25
<i>Referente teórico</i>	25
<i>Referente conceptual</i>	27
Diseño metodológico	28
<i>Tipo de investigación</i>	28
<i>Método de investigación</i>	29
<i>Enfoque de investigación</i>	29
<i>Unidad de análisis</i>	30
<i>Fuentes de información</i>	30
<i>Análisis de información</i>	31
Operacionalización de variables	31
<i>Instrumentos</i>	31
<i>Protocolo de aplicación</i>	31
Hipótesis de trabajo	32
Resultados	32
Mapa de resultados	33

Introducción.....	34
Capítulo 1 Análisis Conceptual.....	35
Introducción al análisis conceptual.....	35
Muestra conceptual.....	35
Variables de análisis conceptual.....	36
Aproximación al concepto de ciudadano.....	37
Tendencia dimensional.....	37
Tendencia por área de actuación.....	43
Tendencia por acción ciudadana.....	44
Tendencia según enfoque.....	46
Aproximación al concepto de ciudadanía.....	48
Tendencia dimensional.....	48
Tendencia por área de actuación.....	50
Tendencia por acción ciudadana.....	51
Tendencia según enfoque.....	52
Capítulo 2 Dimensiones, Áreas, Acciones y Contextos Ciudadanos.....	54
Mapa de variables del desarrollo ciudadano.....	54
Dimensiones ciudadanas.....	55
Las acciones ciudadanas.....	56
Acciones ciudadanas generales.....	57
Las preguntas ciudadanas.....	59
La invisibilidad monetaria de las acciones ciudadanas.....	62
Áreas de actuación ciudadana.....	62
Multidimensionalidad de las áreas de actuación ciudadana.....	64
Contextos ciudadanos.....	65
Capítulo 3 Aproximación conceptual al desarrollo ciudadano.....	67
Desarrollo ciudadano.....	67
Ciudadanía.....	67
Ciudadano.....	67
Mapa conceptual del desarrollo ciudadano.....	69
El desarrollo ciudadano como desarrollo alternativo.....	70
El ciudadano: un actor (sujeto) del desarrollo.....	70
La masa ciudadana o capital ciudadano.....	71
Curva del desarrollo ciudadano.....	71
Dimensiones ciudadanas.....	72
Áreas de actuación ciudadana.....	72
Las acciones ciudadanas y el IDC.....	72

El fin y los medios del desarrollo ciudadano.....	72
El desarrollo ciudadano y la economía invisible.....	73
El desarrollo ciudadano y la nanoeconomía.....	73
Capítulo 4 Análisis índices y metodologías.....	74
Introducción al análisis (índices y Metodologías).....	74
Muestra de índices.....	75
Variables de análisis (Índices y metodologías).....	75
Dimensionalidad de los índices.....	81
Relación de variables.....	82
Los índices y su enfoque.....	83
Capítulo 5 Aproximación metodológica al Índice de Desarrollo Ciudadano.....	85
Índice de desarrollo ciudadano.....	85
Introducción metodológica al IDC.....	85
Población.....	85
Muestra.....	86
Método, pesos y ponderaciones.....	86
Sistema de códigos binarios.....	86
Tipos de pregunta.....	86
Operacionalización de variables IDC.....	86
Instrumento a modo de prueba.....	87
Procedimiento de aplicación.....	88
Metodología.....	88
Análisis Vertical de resultados por dimensión.....	89
Análisis horizontal de resultados por dimensión.....	90
Análisis vertical de resultados por área de actuación.....	90
Análisis horizontal de resultados por área de actuación.....	91
Estrategia para el análisis gráfico.....	92
Sistematización de información.....	92
Análisis de información.....	93
Generación de resultados.....	93
Calificación (escalas ciudadanas).....	93
Gestión de resultados.....	94
Capítulo 6 Índice de Desarrollo Ciudadano (a modo de prueba).....	95
El IDC a modo de prueba.....	95
Muestra.....	95
Proceso de aplicación.....	95

Sistematización de resultados	96
Registro fotográfica (aplicación prueba piloto).....	96
Resultados.....	97
Por dimensiones ciudadanas	97
Por áreas de actuación	101
Muestra ciudadana por intervalos de edades	102
Capítulo 7 Conclusiones	103
Multidimensionalidad ciudadana.....	103
El IDC y la maestría en desarrollo regional y planificación del territorio	103
Desarrollo ciudadano y territorio: una construcción social	103
Análisis conceptual.....	103
Aproximación conceptual.....	103
Análisis índices y metodologías	104
Aproximación metodológica al IDC.....	104
Capítulo 8 Recomendaciones	105
Verificación, aval y aplicación	105
Ampliación muestra.....	105
Aplicación empresas, Estado, organizaciones	105
Productos.....	106
Impactos esperados	106
Usuarios potenciales.....	106
Cronograma de actividades	107
Presupuesto.....	107
Referencias bibliográficas	108
Referencias Índices	110
Anexos.....	112

Índice de Gráficas

Gráfica 1. La economía invisible (prosumo).....	15
Gráfica 2. Características de la economía invisible.....	16
Gráfica 3. Incidencia de la economía invisible en el desarrollo.....	17
Gráfica 4. Incidencia de la economía invisible en la economía monetaria.....	17
Gráfica 5. Etapas del desarrollo y sus instrumentos.....	20
Gráfica 6. Unidades de análisis de la investigación.....	30
Gráfica 7. Mapa de resultados.....	33
Gráfica 8. Tendencia dimensional concepto de ciudadano.....	42
Gráfica 9. Tendencia concepto de ciudadano por área de actuación.....	44
Gráfica 10. Tendencia concepto de ciudadano por acción.....	46
Gráfica 11. Tendencia concepto de ciudadano por enfoque.....	47
Gráfica 12. Tendencia dimensional concepto de ciudadanía.....	50
Gráfica 13. Tendencia concepto de ciudadanía por área de actuación.....	51
Gráfica 14. Tendencia concepto de ciudadanía por acción.....	52
Gráfica 15. Tendencia concepto de ciudadanía por enfoque.....	53
Gráfica 16. Mapa de variables del desarrollo ciudadano.....	54
Gráfica 18. Acciones ciudadanas por áreas de actuación.....	64
Gráfica 19. Multidimensionalidad de las áreas de actuación.....	65
Gráfica 20. Contextos ciudadanos.....	66
Gráfica 21. Mapa conceptual del desarrollo ciudadano.....	69
Gráfica 22. Articulación del desarrollo ciudadano con otras variables.....	70
Gráfica 23. Roles ciudadanos.....	70
Gráfica 24. Curva del desarrollo ciudadano.....	71
Gráfica 25. Clasificación de índices.....	81
Gráfica 26. Dimensionalidad de los índices.....	82
Gráfica 27. Enfoque de los índices.....	83
Gráfica 28. Preguntas ciudadanas por dimensión.....	87
Gráfica 29. Porcentaje preguntas ciudadanas por dimensión.....	87
Gráfica 30. Resultado índice dimensión social.....	97
Gráfica 31. Resultado índice dimensión cultural.....	97
Gráfica 32. Resultado índice dimensión política.....	98
Gráfica 33. Resultado índice dimensión ambiental.....	98
Gráfica 34. Resultado índice dimensión económica.....	99
Gráfica 35. Resultado índice dimensión tecnológica.....	100
Gráfica 36. Resultado IDC multidimensional.....	100
Gráfica 37. Resultado IDC por áreas de actuación.....	101
Gráfica 38. Muestra ciudadana según edades.....	102

Índice de Tablas

Tabla 1. Caracterización fragmentos de la economía.....	19
Tabla 2. Muestra conceptual ciudadano y ciudadanía.....	36
Tabla 3. Variables análisis conceptual	36
Tabla 4. Operacionalización de variables análisis conceptual	37
Tabla 5. Tendencia dimensional concepto de ciudadano	42
Tabla 6. Tendencia concepto de ciudadano por área de actuación.....	43
Tabla 7. Tendencia concepto de ciudadano por acción	45
Tabla 8. Tendencia concepto de ciudadano por enfoque.....	46
Tabla 9. Tendencia dimensional concepto de ciudadanía	49
Tabla 10. Tendencia concepto de ciudadanía por área de actuación.....	50
Tabla 11. Tendencia concepto de ciudadanía por acción	51
Tabla 12. Tendencia concepto de ciudadanía por enfoque.....	53
Tabla 13. Dimensiones ciudadanas	55
Tabla 14. Acciones ciudadanas según dimensión	55
Tabla 15. Preguntas ciudadanas y acciones generales.....	61
Tabla 16. Acciones ciudadanas por área de actuación	63
Tabla 17. Participación acciones ciudadanas por área de actuación	64
Tabla 18. Multidimensionalidad de las áreas de actuación	65
Tabla 19. Contextos ciudadanos	66
Tabla 20. Operacionalización de variables lineamiento metodológico	75
Tabla 21. Muestra de índices	75
Tabla 22. Variables de análisis lineamiento metodológico	76
Tabla 23. Dimensionalidad de los índices	81
Tabla 24. Tendencia de los índices según enfoque	82
Tabla 25. Interacción de los índices con el IDC.....	82
Tabla 26. Preguntas ciudadanas por dimensión.....	87
Tabla 27. Categorías ciudadanas según puntaje del IDC	93
Tabla 28. Resultado IDC por áreas de actuación.....	101
Tabla 29. Muestra ciudadana según edades.....	102
Tabla 30. Cronograma de actividades	107
Tabla 31. Presupuesto.....	107

DESARROLLO CIUDADANO

“Una Aproximación Conceptual y Metodológica”

Resumen

El presente proyecto de investigación pretende proponer algunas orientaciones de carácter conceptual y metodológico para la construcción de un posible *Índice de Desarrollo Ciudadano (I.D.C.)*, el cual pueda ser potencialmente establecido para capturar las diferentes acciones realizadas por los individuos denominados al interior del trabajo “Ciudadanos” en sus diferentes dimensiones social, cultural, política, ambiental, tecnológica y económica. Los lineamientos conceptuales serán establecidos a partir de la revisión de los conceptos de ciudadano y ciudadanía, su ámbito o dimensión, su tendencia frente al parámetro de deber y/o derecho, considerando el desarrollo ciudadano en la esfera del “deber”, es decir su responsabilidad, su aporte; de esta forma establecer un concepto de Desarrollo Ciudadano que incluya los diferentes ámbitos de acción del sujeto ciudadano (sujeto de deber). Los lineamientos metodológicos se establecerán a partir de la revisión de los diferentes índices existentes y su ámbito de actuación, además de los diferentes métodos por los cuales han sido construidos, lo anterior permitirá diferenciar las características del índice a proponer como objetivo final del presente proyecto, de los que a la fecha se encuentran creados y establecidos. Es importante contar con un mecanismo (índice) de captura de este tipo de actividades, el cual pueda ser, una vez construido, revisado y ajustado por la comunidad, un elemento para generar una línea base de información en cuanto a este tipo de actividades realizadas por las diferentes personas, las cuales son importantes para el desarrollo de la sociedad, ya que es el (agente – individuo), el elemento básico de cambio del territorio y la sociedad. Se pretende establecer con la propuesta de lineamientos conceptuales y metodológicos, una ruta inicial para el establecimiento de un I.D.C. que capture en cada individuo - habitante de una sociedad, su nivel de responsabilidad, aporte y colaboración en pro del mejoramiento de la misma, de igual forma la fundamentación conceptual que lo soportaría.

Palabras clave

Aproximación, Concepto, Desarrollo Ciudadano, Índice, Lineamientos, Metodología.

Abstract

This research project aims to propose some guidelines for conceptual and methodological construction of a possible Citizen Development Index (CDI), which can potentially be established to capture the different actions performed by individuals within the work called "Citizens "in different social, cultural, political, environmental, technological and economic dimensions. Conceptual guidelines will be established from the review of the concepts of citizen and citizenship, its scope and size, the trend against the parameter of duty and / or right, considering the civic development in the field of "duty", ie their responsibility, their contribution; thus establish a concept of Citizen Development including the different fields of action of the subject citizen (subject to duty). Methodological guidelines are established from a review of the different existing indexes and their scope, in addition to the various methods by which they have been built, the above features will differentiate the index to propose final goal of this project, of that date are created and established. It is important to have a mechanism (index) capture this type of activity, which may be, once constructed, reviewed and adjusted by the community, an element to generate baseline information regarding such activities by different people, which are important for the development of society as it is (agent- individual), the basic element of exchange of territory and society. It aims to establish the proposed conceptual and methodological guidelines, an initial path for the establishment of an IDC that captures each individual - residents of a society, level of responsibility, contribution and collaboration for improving the same, just as the conceptual foundation that would endure.

Key words

Approach, Concept, Citizen, Development, Index, Guidelines, Methodology.

Presentación

El presente documento contiene el proyecto de investigación denominado "*Aproximación Conceptual y Metodológica para el Establecimiento de un Índice de Desarrollo Ciudadano I.D.C.*"; presentando sus objetivos, componentes teórico y conceptual, ruta metodológica, usuarios potenciales y posibles impactos, de igual forma su resultados en capítulos diferenciados. Este Proyecto de investigación es presentado en el marco de la Maestría en Desarrollo Regional y Planificación del Territorio de la Universidad Autónoma de Manizales, como opción de grado (V Cohorte), se encuentra enfocado en el ámbito del desarrollo regional y articulado

al Eje Conceptual de la Maestría (Teoría Crítica del Desarrollo) y la Línea de Investigación (Desarrollo Sostenible).

Línea de investigación

Desarrollo Sostenible: La intención investigativa comparte la idea que los recursos existentes deben ser utilizados de tal manera que se garanticen su aprovechamiento por parte de las actuales generaciones como de las futuras, permitiendo mantener los equilibrios sociales, económicos y ambientales en el tiempo. En la medida que contemos con ciudadanos más responsables, colaborativos y aportantes desde sus acciones individuales podremos aumentar la posibilidad de hacer realidad dichos objetivos de sostenibilidad. Aproximarnos conceptual y metodológicamente al desarrollo ciudadano y específicamente a un índice que lo mida, estableciendo además el acervo conceptual que lo soporte, podría consolidar el camino hacia su construcción, ajuste, validación, aplicación y gestión, de esta forma poder determinar en el mediano y largo plazo, qué tanto los individuos (ciudadanos) podrían estar aportando al logro de los objetivos de sostenibilidad.

Antecedentes

La economía invisible también denominada (Prosumo), da cuenta de todo aquel bien, servicio, actividad, experiencia o acción producida (generada) y consumida (beneficiada), por un mismo agente (individuo o colectivo), para su propio beneficio o el de otro(s); sin que ello genere o busque, necesariamente, una remuneración de tipo monetario al interior del mercado. Las actividades prosumistas, hacen parte de la denominada “economía oculta”, también llamada “invisible”; es decir, no monetaria. A pesar de la condición de no ser remunerada y, por tanto, no contabilizada, la realización de estas actividades genera algún tipo de bienestar y/o beneficio, para los diferentes agentes que las desarrollan y por ende a la sociedad.

(Toffler, 1999) en su libro ‘La Tercera Ola’¹ y retomado en la Revolución de la Riqueza en el 2006, define este concepto, acuñando un nuevo término que da cuenta de la interacción entre los vocablos producción y consumo. El nuevo término no se refiere únicamente a la unión de las dos acciones económicas, por

¹ La tercera ola se refiere al actual e imperante sistema de riqueza basado en el conocimiento, el cual se complementa con los sistemas de la primera y segunda ola, la agricultura y la industria respectivamente.

el contrario, en él se incluye una serie de consideraciones y características que lo explican y dan sentido.

Gráfica 1. La economía invisible (prosumo)



A partir de los postulados de (Toffler, 2006)² en este aspecto, se determinará la economía invisible como todo aquella dinámica que gira en torno a un bien, servicio, actividad o experiencia producida y consumida por un mismo agente, individuo o colectivo, para beneficio propio o de otro(s), dependiendo si se refiere a prosumo individual o colectivo³, sin realizarse en el transcurso de este proceso, una transacción de tipo económico al interior del mercado.

La economía invisible se introduce en las entrañas mismas de lo que pareciera ser para la mayoría de las personas, actividades naturales de la vida cotidiana, a pesar de esto, es mucho más importante de lo que parece, y a partir de su estudio y comprensión se puede llegar a encaminar potencialmente hacia el beneficio de la sociedad.

² Toffler, Alvin (1928 - X). Sociólogo y escritor estadounidense, considerado 'profeta social'. Fue periodista y colaborador en revistas como Fortune, Horizon y Life. Ha sido asesor de la multinacional IBM y de la Fundación Rockefeller, además de dedicarse a la docencia en universidades y fundaciones culturales. Después de trabajar como corresponsal en Washington y obtener un doctorado, fue profesor en la New School for Social Research, lugar donde impartía un curso sobre sociología del futuro que inició los estudios sobre futurología. Enciclopedia Eumed.

³ Prosumo Individual – Colectivo: Se refiere a la acción de prosumir determinada por los agentes que la realizan, sea una persona, determinada individual o grupal, determinado colectivo. Ortegón (2011).



Gráfica 2. Características de la economía invisible

Es importante que como sociedad y en búsqueda de alternativas para lograr su desarrollo, demos una mirada hacia este aspecto inmerso en las acciones cotidianas de los ciudadanos, teniendo en cuenta la importancia y ventajas de la incorporación de mecanismos, que reconozcan, incentiven, promocionen y mantengan este tipo de actividades, y así alcanzar mediante la fuerza ciudadana, mejores condiciones a todo nivel y en beneficio de la sociedad.

Se realizó la identificación y caracterización de los tipos de prosumidores (Económico, social, político, cultural, ambiental y tecnológico), los presupuestos que condicionan su acción y sus actividades más representativas; además del análisis de la incidencia en la economía y el desarrollo (Ortegón, 2011)⁴; como segunda fase y en el marco de la Maestría en Desarrollo Regional y Planificación del Territorio de la Universidad Autónoma de Manizales, se pretende aportar a la consolidación de un horizonte que ubique el universo de la economía invisible, como uno de los futuros escenarios de gestión del desarrollo regional, y en esta etapa de investigación, en términos desarrollo ciudadano.

⁴ El Prosumo: “Una Mirada a la Economía Invisible” Trabajo de Grado Programa de Economía (2011) Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad La Gran Colombia. Seccional Armenia.



Gráfica 3. Incidencia de la economía invisible en el desarrollo

El desarrollo necesariamente requiere crecimiento económico, y este tipo de acciones de los individuos llegan incluso a incidir de forma agregada en la medida de su potencialización a la economía monetaria (visible), logrando incrementar los resultados de la misma.



Gráfica 4. Incidencia de la economía invisible en la economía monetaria

En otros trabajos que han abordado el concepto literal de “Desarrollo ciudadano”, se encuentra la tesis doctoral de (Chapado, 2012, 30), de la Universidad de Salamanca en España, denominado “*Desarrollo Ciudadano desde la Perspectiva de Género*”, en el cual se establece como objetivo general de la investigación, analizar el desarrollo como base para la construcción de mejoras y el mantenimiento, la supresión e incluso la creación de nuevas políticas y servicios que procuren el desarrollo integral de las personas. Por estas razones realizó un estudio multidimensional del desarrollo que le permitió conectar la satisfacción de

necesidades de los habitantes de un territorio, con principios democráticos, el bienestar social y los derechos humanos, desde una perspectiva de género, es decir los desequilibrios que pueden existir en términos de hombres y mujeres frente a la recepción por parte del Estado de este tipo de beneficios o derechos.

Por otra parte encontramos a (Tuñón, 2012, 19), Rector de la Universidad Latina de Panamá quien enuncia la necesidad de generar una medida que permita consolidar la presencia de los ciudadanos en la sociedad mencionando literalmente que “*No es falso afirmar que hay más seres humanos que ciudadanos*” esta afirmación confirma la tendencia de entender que el individuo que habita una territorio, es más que un sujeto de derecho, es además un sujeto de deber cargado de responsabilidad con su entorno, en pro de su mejoramiento y sostenimiento en el tiempo.

Ser ciudadano es más que el simple hecho de cumplir 18 años y tener mayoría de edad, de haber nacido en este país y poder votar en las elecciones para elegir a nuestros representantes en el gobierno, o poder ejercer plenamente lo que conocemos como derechos y deberes ciudadanos tales como obtener el DUI, contraer matrimonio civil, poder trasladarnos libremente por el territorio nacional, etc. Es sentirse parte de una estructura social y política, y sobre todo, asumir responsabilidades y obligaciones en la construcción y diseño de la comunidad. La condición de ser miembro de dicha comunidad se conoce como ciudadanía (García, 2011).

Problema de investigación

Planteamiento del problema

Las acciones de los diferentes agentes sociales, culturales, políticos, ambientales, tecnológicos y económicos, generan incidencia tanto en la economía visible (monetaria), como en el logro del desarrollo de la sociedad, estas acciones son realizadas en mayor o menor medida por cada uno de los integrantes de la misma. Este tipo de actividades que se relacionan específicamente con el ámbito del deber no están consolidadas en un instrumento que nos permita medirlas y por tanto contar con una línea base para su gestión, incentivo, mejoramiento y promoción por medio de políticas públicas.

El desarrollo es de las personas, por tanto las personas deben contribuir al mismo, donde la responsabilidad no este solamente bajo las instituciones, es decir el Estado, la familia, la escuela, la iglesia; son además las personas individualmente

quienes contribuyen desde su acción cotidiana al mejoramiento de la dinámica de la sociedad en todos sus aspectos.

No se encuentra establecido actualmente un instrumento metodológico integral para la captura de esa información, de igual forma un concepto formal de “desarrollo ciudadano” que relacione de manera integral las diferentes esferas del deber y la responsabilidad de los individuos de manera multidimensional.

El concepto de ciudadanía se ha construido generalmente y de manera histórica desde el ámbito político. El trabajo pretende realizar aduana a los conceptos de ciudadano y ciudadanía expresados por diferentes autores e instituciones, de esta forma consolidar la información que permita analizar los enfoques en cada uno de los contextos en los cuales se desarrolló y cómo podrían aportar o diferir del concepto de “desarrollo ciudadano” a plantear como soporte del lineamiento metodológico para el establecimiento de un Índice de Desarrollo Ciudadano, el cual de manera integral contenga dimensiones, áreas de actuación, acciones y contextos ciudadanos, todo desde un enfoque de deber.

A continuación se sistematizan los fragmentos de la economía en los cuales se encuentra la economía invisible (Sector A), la cual se ha venido a entender realmente y en su forma esencial y trascendente como desarrollo ciudadano, y es precisamente sobre este, en el cual se pretende generar el lineamiento conceptual que lo explique y el lineamiento metodológico que lo capture.

Sector de la Economía	Sector A	Sector B
Denotación	Economía Invisible	Economía Visible
Tipo de Transacción	No Monetaria	Monetaria
Actividad Desarrollada	Prosumo	Producción Consumo
Tipo de Relaciones	Cohesionadoras Productivas	Productivas Competitivas
Tipo de Trabajo	No remunerado	(Remunerado) Productivo
Área de Influencia	La Economía y la sociedad	Los mercados
Agente Económico	Prosumidor	Consumidor Productor
Finalidades	Bienestar Satisfacción Alcance de Deseos Cohesión Social Productividad	Beneficio Económicos Excedentes Rentabilidad Ganancias
Contribución	Desarrollo Ciudadano	Crecimiento Económico
Tipo de Pensamiento	cohesionador	Neoliberal – Utilitarista – monetario

Tabla 1. Caracterización fragmentos de la economía

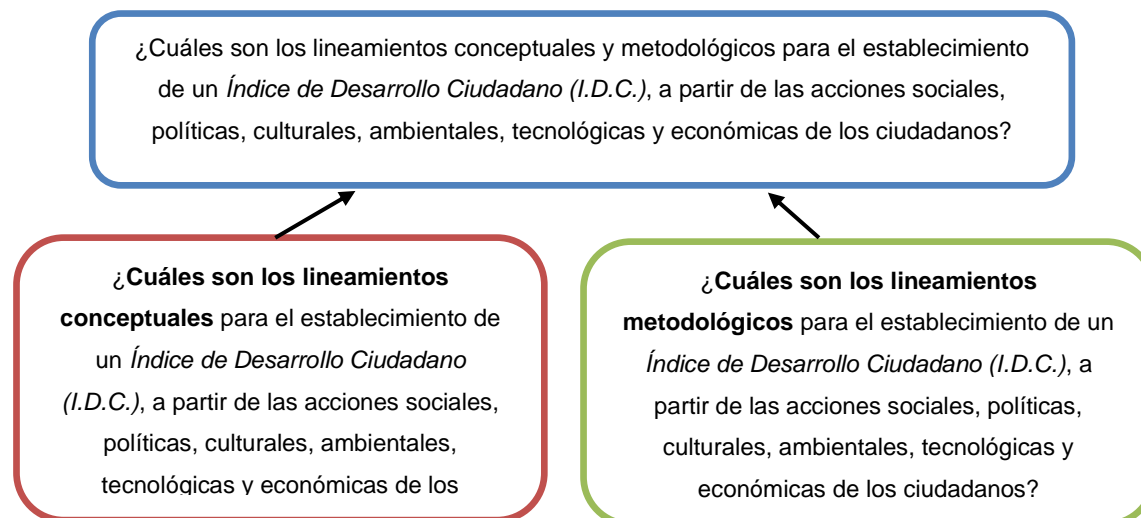
El desarrollo a través de la historia ha sido entendido desde diferentes esferas, y se ha desarrollado gracias a determinadas variables e instrumentos, sin ser excluyentes las concepciones, han ido evolucionando, pasando desde los conceptos agrícolas donde el sector primario era el único sector productivo de la sociedad, los procesos de industrialización, la economía del conocimiento generada por los avances tecnológicos, el desarrollo sostenible y las concepciones de Naciones Unidas en torno al Desarrollo Humano.

Sin embargo ¿podría existir una categoría que se dirija al individuo y su responsabilidad con el nivel y el alcance de los demás? Podrían ser las acciones ciudadanas el soporte para la generación eficiente y efectiva de cualquiera de los demás procesos. En desarrollo ciudadano estaría mediado por los individuos que de manera responsable ejercen sus actividades en el mercado, la comunidad, el Estado, el medio ambiente, la sociedad, la red de internet; así determinar una mejora positiva en la dinámica de cada entorno.

Gráfica 5. Etapas del desarrollo y sus instrumentos



Formulación del problema



Justificación

Avance en el campo del desarrollo ciudadano: Toffler identifica tres grandes olas económicas y sus instrumentos por medio de las cuales estas se han presentado; la etapa de la agricultura se dio a través o por medio del arado, en la revolución industrial identificamos la máquina de vapor, la que actualmente nos encontramos y denominada economía del conocimiento se desarrolló de manera significativa a partir del invento del internet. Sin embargo pensar en una nueva era, etapa, ola, podría ser válido. ¿Por qué no pensar en una en la cual no existan instrumentos externos a la persona, materializados en un objeto como tal? ¿Se podría pensar en la etapa del desarrollo ciudadano, donde el instrumento de hecho es el individuo, el habitante, la persona, el ciudadano; ya que cuenta con habilidades, competencias y principios intrínsecos que le permiten ser un ciudadano, social, cultural, político, ambiental, tecnológico y/o económico?

Incremento acciones ciudadanas: En la medida en que los ciudadanos consideren como propio su territorio, además de derechos, surgen de igual forma los deberes, acciones básicas de la vida cotidiana de forma agregada y realizadas por gran parte de los integrantes de la sociedad, podrán generar cambios positivos en ella.

Categoría imperativa de los planes de desarrollo: El desarrollo ciudadano podría desarrollarse como una política importante al interior de los planes de desarrollo de los diferentes entes territoriales, de tal forma que se logre el objetivo de generar

apropiación y responsabilidad a los habitantes de un territorio en cuanto a la consolidación de los objetivos del gobierno, que finalmente terminan siendo los mismo de la sociedad.

Instrumento de política pública: El índice a proponer como resultado del trabajo, podría llegar a ser un instrumento de política para ser tomado como herramienta de acción en lo concerniente al incremento de este tipo de acciones por parte de los integrantes del territorio.

No esfuerzos fiscales mediano y largo plazo: En la medida en que se mida y genere un capital ciudadano en el territorio de carácter social, cultural, político, ambiental y tecnológico y económico, algunos esfuerzos fiscales que actualmente están orientados a proyectos de este tipo y de forma parcial, se verán disminuidos, ya que la mismas personas han establecido el indicador esperado.

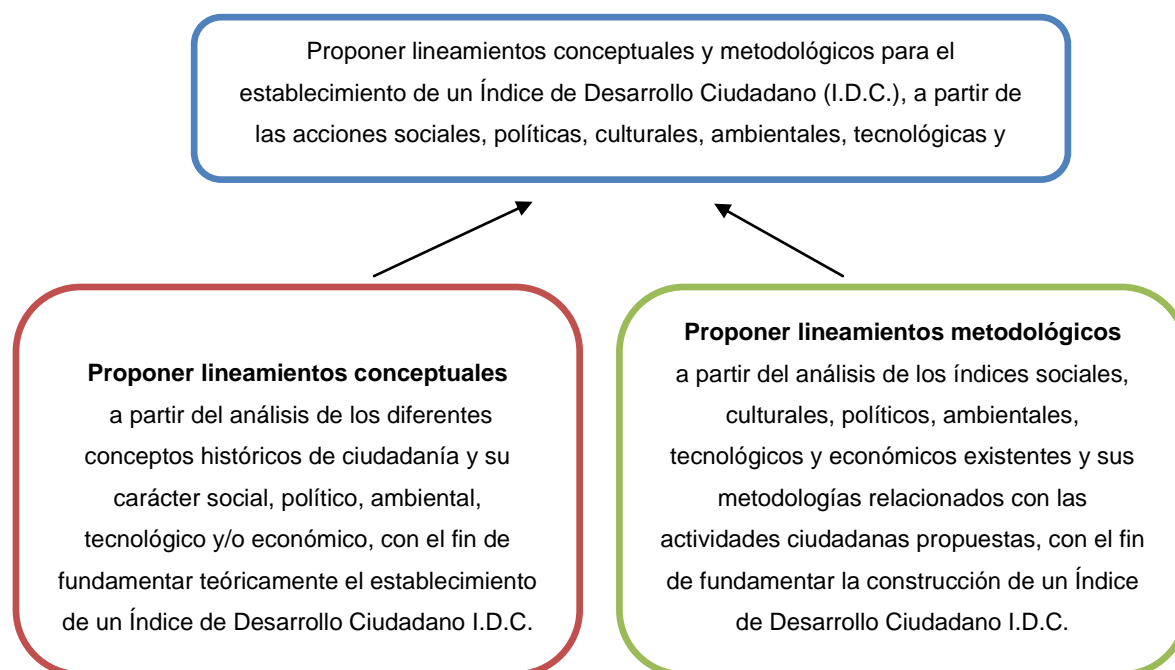
Diferencia del índice de desarrollo humano y el índice de desarrollo ciudadano a proponer: El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) es el organismo que se dedica a elaborar la medición conocida como Índice de Desarrollo Humano (IDH) desarrollado por el Profesor Amartya Sen. Esta estadística sirve como indicador del estado que una sociedad tiene en términos de su expectativa de vida saludable desde el momento del nacimiento, el nivel de alfabetización de la población adulta y de matriculación en las escuelas y la riqueza económica que se refleja en el Producto Bruto Interno (PBI). El I.D.H. fue construido en términos de aquellas variables que inciden en el bienestar del individuo (Derechos) y que deben ser potencializadas por las diferentes instituciones de un país mediante políticas, logrando así aumentar la calidad de vida de la población. El Índice de Desarrollo Ciudadano estaría por el contrario enfocado en la medición y captura de las variables del (Deber) del individuo, las cuales inciden en el mejoramiento de la sociedad en cada una de las esferas (Social, Cultural, Política, Ambiental, Tecnológica y Económica).

El desarrollo ciudadano como aporte al desarrollo sostenible: La sostenibilidad permite una mejoría de las condiciones de vida presente, sin poner en riesgo los recursos de las generaciones futuras. Es decir, un aprovechamiento adecuado de los recursos que se tienen, satisfaciendo las necesidades de los habitantes sin desgastar al máximo los bienes naturales. Para que exista el desarrollo sostenible se necesitan tres elementos fundamentales: *Una sociedad, un medio ambiente y una economía*. Las tres áreas deben convivir de forma armoniosa y la sobre valoración a alguna de ellas podría ser causa de desastre; por ejemplo sí se

considera que el dinero es lo más importante de la vida y para conseguirlo se agota el recurso natural, se va a generar un desequilibrio. El desarrollo sostenible afirma que la naturaleza es un medio, sin embargo es necesario respetar ciertos límites a fin de no cometer equivocaciones que puedan representar la vida a las futuras generaciones. El individuo ciudadano aporta elementos desde su acción personal e individual para el logro de este objetivo.

Objetivos

Objetivo general de la investigación



A continuación se plantean los objetivos específicos derivados de cada objetivo de investigación: aproximación conceptual y aproximación metodológica.

Objetivo general (aproximación conceptual)

Proponer lineamientos conceptuales a partir del análisis de los diferentes conceptos históricos de ciudadanía y su carácter social, político, ambiental, tecnológico y/o económico, con el fin de fundamentar teóricamente el establecimiento de un Índice de Desarrollo Ciudadano I.D.C.

Objetivos específicos (aproximación conceptual)

- Analizar el concepto histórico de ciudadano y ciudadanía, para su ampliación hacia el ámbito del desarrollo ciudadano.
- Identificar las acciones sociales, políticas, culturales, ambientales, tecnológicas y económicas que inciden en el desarrollo ciudadano y su conceptualización.
- Formular los lineamientos conceptuales para el establecimiento de un I.D.C. a partir del análisis histórico del concepto de ciudadanía y las diferentes acciones que inciden en el ámbito del desarrollo ciudadano.

Objetivo general (aproximación metodológica)

Proponer lineamientos metodológicos a partir del análisis de los índices sociales, culturales, políticos, ambientales, tecnológicos y económicos existentes y sus metodologías relacionado con las actividades ciudadanas propuestas, con el fin de fundamentar la construcción de un Índice de Desarrollo Ciudadano I.D.C.

Objetivos específicos (aproximación metodológica)

- Analizar los diferentes Índices existentes relacionados con las acciones y dimensiones ciudadanas propuestas en el I.D.C.
- Analizar las diferentes metodologías existentes relacionados con las acciones y dimensiones ciudadanas propuestas en el I.D.C.
- Formular los lineamientos metodológicos para el establecimiento de un I.D.C., a partir del análisis de los índices sociales, culturales, políticos, ambientales, tecnológicos y económicos existentes, relacionados con las actividades ciudadanas propuestas.

Marco referencial

Referente teórico

Alvin Toffler - La Revolución de la Riqueza (2006)

Autor del término Prosumo (Interacción entre la producción y el consumo) sienta las bases para el estudio y profundización de la denominada por él economía invisible. El autor trabaja este fragmento de la economía desde las diferentes actividades económicas y sociales que realizan las personas y cómo este tipo de actividades garantizan la existencia de la economía monetaria. Plantea que una civilización basada en el autoabastecimiento originó toda una ola de consecuencias culturales que perduró por miles de años. La segunda ola fue la industrial, en ésta se consolida una civilización que escinde la figura del productor de la del consumidor. Las consecuencias culturales de esta última, son la uniformización, la especialización, la sincronización, la concentración de la riqueza, la maximización de las ganancias y la centralización.

Incluso esta sociedad necesita personas que se hagan cargo de los ancianos y que sepan cómo ser compasivos y honestos. La sociedad necesita gente que trabaje en los hospitales. La sociedad necesita todo tipo de habilidades que no son sólo cognitivas, son emocionales, son afectivas. No podemos montar la sociedad sobre datos (Toffler, 2006).

Entrega en sus postulados lineamientos a partir de los cuales la sociedad debe entender que la racionalidad económica, y menos la monetaria, no siempre, es el medidor de las condiciones en las cuales se encuentra la misma. Con base en el sustento presentado por Toffler, en cuanto a las diferentes eras económicas y su estudio de la economía invisible; se entiende el prosumidor como un instrumento que garantiza el incremento potencial de las diferentes condiciones y formas de vida sana, tanto de los individuos como de la sociedad y el entorno.

Claudia M. Ortegón - Economía invisible (2010)

Trabajo desarrollado con el objetivo de identificar, clasificar y analizar las acciones sociales, políticas, culturales, ambientales, tecnológicas y económicas enmarcadas en la denominada economía invisible, con el objetivo de identificar la incidencia que tienen en la economía y en el desarrollo de la sociedad.

Hazel Henderson – Actividades cohesionadoras (1999)

“Destructivo, inhumano, irracional, ineficiente”, Henderson no escatima adjetivos para describir el sistema económico global. *“Si el modelo dominante se basa en una ganancia que es sólo monetaria, lo que viene es un panorama oscuro”*. Difícilmente éstas son ideas nuevas, pero esta economista y socióloga, no se queda en la crítica. La idea de solución de Henderson, es parte de una nueva corriente en el pensamiento económico, a la cual muchos economistas se han adherido.

Hay que cambiar la manera de medir las economías nacionales, incorporando otros indicadores para determinar al Producto Nacional Bruto. Hay que tomar en cuenta la educación, la salud, el medio ambiente, incluso indicadores tan extraños a la ciencia económica como los derechos humanos o la seguridad nacional, esa es la receta para estabilizar a la economía global. No se puede convertir todo en economía, porque los economistas no son filósofos sociales y no tienen la respuesta para todo. Hay otros indicadores que tienen diferentes métricas. No todo se mide en dinero. La riqueza es mucho más que dinero (Henderson, 1999).

Manfred Max Neef – Desarrollo a escala humana (1993)

El desarrollo a escala humana representa un retorno a la sensatez y al sentido común. El desarrollo tiene que ver con las personas y no con los objetos. Se basa en el estudio de la economía, sin confundir el crecimiento con el desarrollo, y apunta a la satisfacción de las necesidades fundamentales de los individuos. Al entender que el individuo, su producción y consumo, están circunscritos más allá de los indicadores económicos o monetarios, se determina una diferencia entre lo que entendemos como crecimiento y desarrollo; esto hace que nuevamente tome fuerza el agente ciudadano, ya que su acción incide, tanto en el sostenimiento de la economía “crecimiento”, como al avance hacia el “desarrollo”.

Sergio Boisier

“El desarrollo es de las personas, la complejidad no se refiere necesariamente al número de elementos en un sistema, sino al nivel de interacción entre ellos” (Boisier, 2012).

Amartya Sen

Se hace indispensable plantear la necesidad de involucrar al estudio de los diferentes procesos de interacción social, las nuevas visiones sobre el desarrollo y la calidad de vida de la población, con el propósito de incluir además de los aspectos cuantitativos variables cualitativas, que sirvan como un mecanismo adecuado en el diagnóstico de las realidades y en la elaboración de las políticas públicas. Trabajos como (Sen, Desarrollo y Libertad, 1999) y (Sen, Capital Humano y Capacidades Humanas, 1998), entregan elementos fundamentales a tener en cuenta al considerar que el desarrollo de las sociedades está determinado por las capacidades de sus habitantes, su capital humano.

Referente conceptual

Actividad: Conjunto de fenómenos que manifiestan vida, movimiento o funcionamiento. Capacidad para actuar o funcionar. Conjunto de trabajos propios de una persona, profesión o institución. En el marco del Proyecto se refiere a las actividades realizadas por los diferentes tipos de ciudadanos.

Aproximación: Es una representación inexacta que sin embargo es suficientemente fiel como para ser útil. La aproximación índice de desarrollo ciudadano, será en términos conceptuales y metodológicos.

Ciudadanía: Entendido desde la perspectiva del deber y vinculado al concepto de desarrollo.

Concepto: Del latín conceptus, el término concepto se refiere a la idea que forma el entendimiento. Se trata de un pensamiento que es expresado mediante palabras. En este aspecto los conceptos objeto de observación para la aproximación serán ciudadano y ciudadanía.

Deber: Responsabilidad, obligación, contribución. Ámbito en el cual se determinará y enfocará el desarrollo ciudadano.

Derecho: Lo que está conforme a la regla, a la ley, a la norma.

Desarrollo: Entendido como el mejoramiento integrar en las condiciones y vinculado al concepto de ciudadanía.

Dimensiones Ciudadanas: Esferas en las cuales se inscriben las acciones del individuo (Social, Cultural, Política, Ambiental, Tecnológica y Económica).

Establecimiento: Construcción, elaboración, creación. El establecimiento del Índice de desarrollo ciudadano será considerado en términos potenciales a partir del resultado del proyecto, ya que este solo se encargará de presentar los lineamientos conceptuales y metodológicos.

Índice: Se refiere a un conjunto de variables que intervienen para determinar una medida entre 0 y 1. Representación cuantitativa (variable o relación entre variables), verificable objetivamente, a partir de la cual se registra, procesa y presenta la información necesaria para medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo. (*Departamento Nacional de Planeación, 2009*). La propuesta metodológica del índice se realizará a partir de una operacionalización de variables que incluye dimensiones, áreas de actuación, acciones, indicador, y preguntas ciudadanas.

Individuo: Agente de cambio (sujeto – actor). Se busca entender el individuo como un potencial ciudadano en todas sus esferas de acción.

Lineamientos: Es una tendencia una dirección o un rasgo característico de algo, lo cual podría orientar una situación u acción. La aproximación conceptual y metodológica al Í.D.C. se realizará por medio del planteamiento de lineamientos en cada uno de los casos.

Metodología: Hace referencia al conjunto de procesos para alcanzar un objetivo planteado. Se entiende lineamiento metodológico como la propuesta de instrumento y procedimientos para la captura de las diferentes acciones del individuo en sus diferentes dimensiones. Este lineamiento metodológico estará soportado y directamente articulado por el concepto de desarrollo ciudadano a proponer.

Diseño metodológico

Tipo de investigación

Básica: En su primera fase se enmarcará dentro de este tipo, ya que la intencionalidad es establecer las orientaciones “aproximaciones” conceptuales y

metodológicas al desarrollo ciudadano, a partir de fuentes bibliográficas. (Capítulos 1°,2°,3° y 4°)

Aplicada: Tendrá un enfoque experimental en cuanto a la aplicación “prueba piloto” del instrumento propuesto en el capítulo 5° y la muestra de resultados en el 6°.

Método de investigación

Hermenéutico (Capítulos 1°,2°,3° y 4°): El análisis se realizará sobre fuentes bibliográficas (información secundaria) y para ello se desarrollará interpretación y análisis documental de la misma, por medio de los instrumentos propuestas para la observación del objeto de estudio (conceptos e índices).

Empírico Analítico (Capítulo 5° y 6°): La metodología propuesta en el capítulo 5°, se aplicará a modo de prueba piloto, y los resultados se presentarán de manera analítica en el capítulo 6°. Por lo anterior la fase aplicada del trabajo tendrá un enfoque empírico.

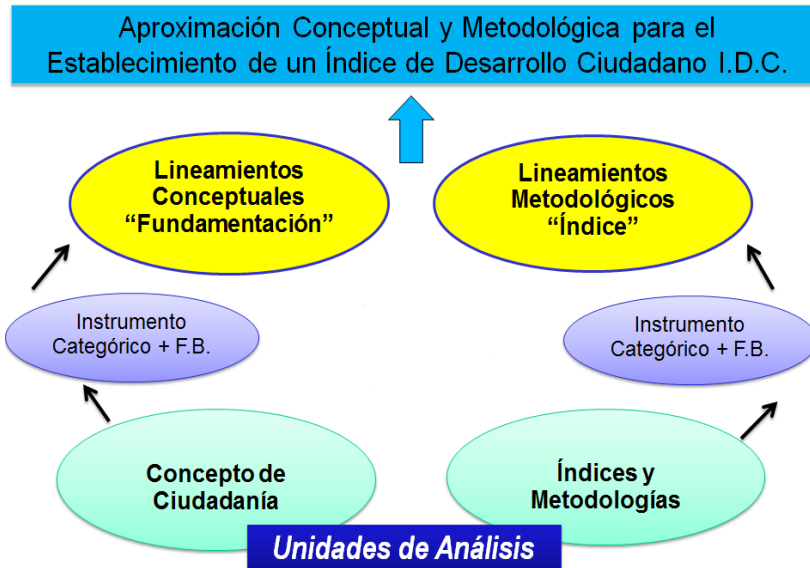
Enfoque de investigación

Cualitativo: Las variables analizadas en cada uno de los conceptos de ciudadano y ciudadanía, obedecen a los aspectos que los caracterizan, de igual forma en cuanto al análisis de los índices, se realiza a partir de variables de tipo cualitativo. El IDC a proponer contará con variables propias de la ciudadanía y el ciudadano que obedecen a este enfoque.

Cuantitativo: El análisis de los conceptos obtendrá información que podrá ser transmitida en términos de gráficas, a partir de las diferentes tendencias que se identifiquen, de igual forma el análisis de los índices incluyen este tipo de variables como la metodología utilizada en cada uno de ellos. El IDC propuesto para cumplir su objetivo de medir (establecer entre 0 y 1) el nivel de ciudadanía, hará uso de códigos binarios, ponderaciones, sumatorias y promedios que permitirán establecer resultados para el análisis.

Unidad de análisis

Gráfica 6. Unidades de análisis de la investigación



Concepto de Ciudadanía: Términos o conceptos que caracterizan el ciudadano, esta información será tenida en cuenta tanto de autores individuales, como corporativos (Instituciones, normas, organizaciones, etc.)

Índices y Metodologías: Índices existentes que se orienten hacia diferentes dimensiones (sociales, culturales, políticos, ambientales, tecnológicos y económicos) y que a su vez establezcan la metodología por medio de la cual fueron construidos.

Fuentes de información

Secundarias: Fuentes bibliográficas en las cuales se encuentran los conceptos e índices, esta información se obtendrá principalmente de artículos en revistas indexadas, libros, instituciones, normas.

Primarias: El trabajo en su fase aplicada (prueba piloto) contará con fuentes de información primarias, en este caso los ciudadanos objeto de aplicación del IDC propuesto.

Análisis de información

Una vez aplicado el instrumento a cada una de las fuentes bibliográficas, se procederá a realizar análisis de la información en cuanto a las grandes tendencias identificadas en la matriz por medio de la técnica de categorización e identificación de patrones. De allí construir gráficas, esquemas, cuadros, que puedan apoyar la redacción de los resultados en el marco de los capítulos del informe final.

Operacionalización de variables

Se adjunta la matriz de operacionalización de las variables en la cual se sistematizan las variables de indagación conceptual, su definición y cuestionamiento, la cual demarcaran la ruta analítica de los conceptos de ciudadanía y ciudadano. (*Anexo 1: Operacionalización de variables aproximación conceptual*).

En el cuadro de operacionalización y para el caso de la revisión de índices, se establecen las variables a identificar en cada uno de ellos. De la misma forma esto se convierte en el lineamiento que orientará el análisis de cada uno de los índices objeto de estudio. (*Anexo 2: Operacionalización de variables aproximación metodológica*).

Instrumentos

Se anexan los instrumentos diligenciados tanto de los conceptos de ciudadanía y ciudadano, como de los diferentes índices existentes y sus diferentes metodologías. Estos fueron el mecanismo para la captura y análisis de los objetos de estudio en este caso (Conceptos e Índices).

- ✓ (*Anexo 3: Instrumento lineamiento conceptual*)
- ✓ (*Anexo 4: Instrumento lineamiento metodológico*)

Protocolo de aplicación

El procedimiento para la aplicación de cada uno de los instrumentos se determina en la siguiente secuencia, garantizando así identificar la pertinencia del documento, el cumplimiento de los ítems en cada caso (conceptos e índices), la marcación de la existencia del ítem y su denominación.

- ❖ Ubicación de la fuente bibliográfica
- ❖ Verificar la pertinencia de la fuente bibliográfica
- ❖ Verificación de los de los datos bibliográficos
- ❖ Identificación del concepto o índice al interior de la fuente
- ❖ Vinculación de los ítem en el instrumento
- ❖ Marcación de la existencia del ítem y su denominación
- ❖ Archivo de la fuente bibliográfica

Hipótesis de trabajo

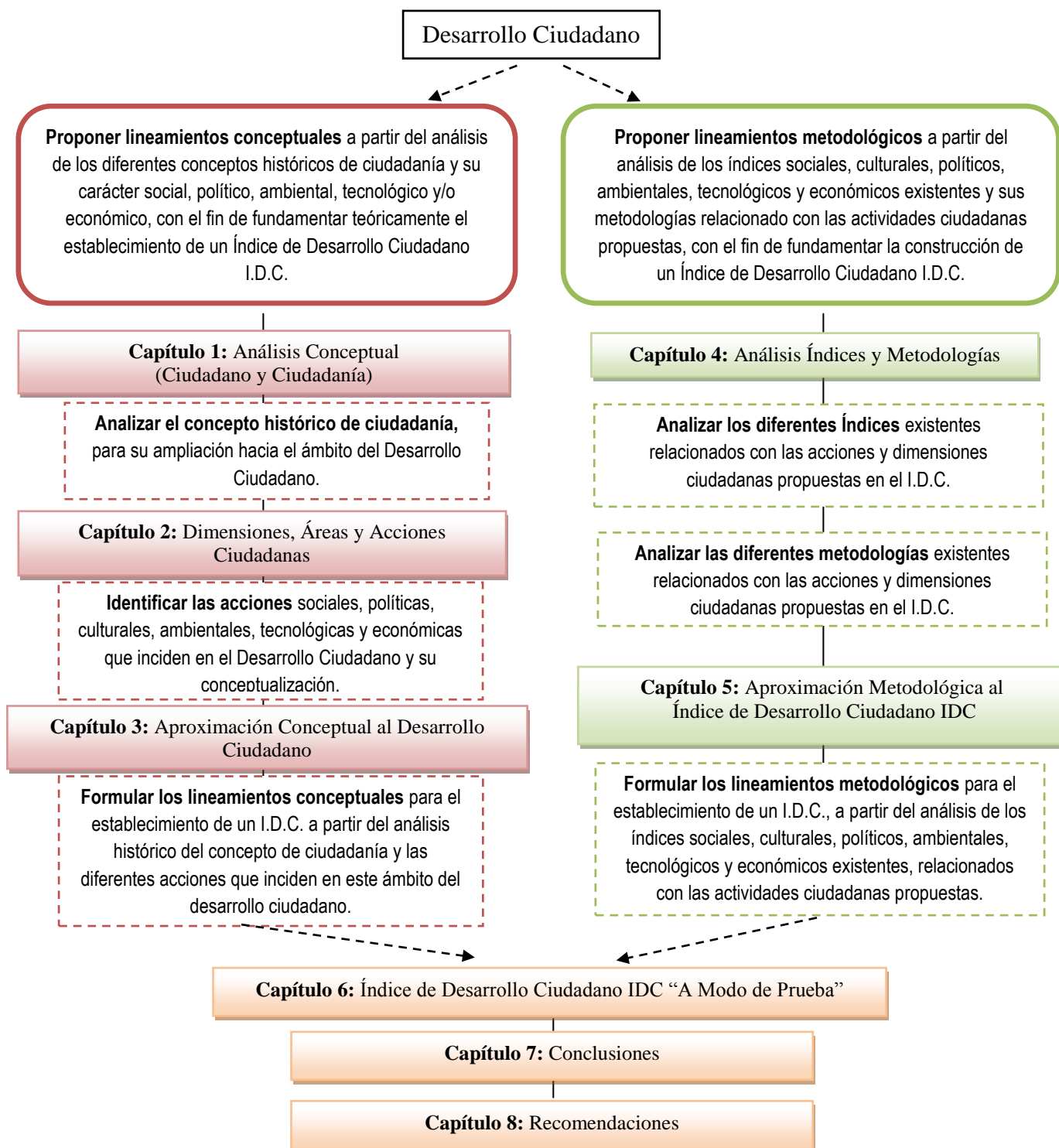
Hipótesis conceptos de ciudadanía: Los conceptos de ciudadanía se encuentran ligados al enfoque del derecho y en la dimensión política, específicamente en el componente de participación ciudadana.

Hipótesis acciones ciudadanas: Los ciudadanos realizan acciones en beneficio de la sociedad, la comunidad, la economía y el medio ambiente, además de a la democracia y el Estado.

Resultados

A continuación se presentan a modo de capítulos los resultados obtenidos en el marco de la investigación, los cuales se desarrollan a partir de los objetivos planteados, previamente el mapa de resultados, estos capítulos se articulan a los objetivos de la investigación.

Mapa de resultados



Gráfica 7. Mapa de Resultados

Introducción

A continuación se exponen los resultados que responden a los objetivos planteados en la investigación *“Aproximación conceptual y metodológica para el establecimiento de un índice de desarrollo ciudadano”* los cuales se fragmentan en dos momentos:

En primera instancia en el *capítulo 1°*, se realiza un acercamiento al concepto de ciudadano y ciudadanía con el fin de identificar aspectos comunes y diferenciadores, además de tendencias y enfoques inmersos en cada uno de ellos, luego en el capítulo 2°, se identifican las diferentes acciones ciudadanas que desarrollan las personas en sus diferentes dimensiones (Social, cultural, política, ambiental, tecnológica y económica), con lo anterior y en el *capítulo 3°* se presenta la aproximación conceptual al desarrollo ciudadano en términos del concepto ajustado de ciudadanía y ciudadano, tipos de ciudadanos, dimensiones, áreas de actuación y contextos ciudadanos.

En segundo momento se desarrolla en el capítulo 4°, un análisis a los diferentes índices actualmente establecidos en las mismas dimensiones (Social, cultural, política, ambiental, tecnológica y económica), haciendo énfasis además en los que contienen variables articuladas a la propuesta, de igual forma las diferentes metodologías implementadas por cada una de ellas, lo anterior con el fin de identificar los elementos comunes y diferenciadores en cada uno de ellos, entregando de esta forma la base para el lineamiento metodológico propuesto (Índice de Desarrollo Ciudadano) en el capítulo 5°.

Una vez establecidos los lineamientos conceptuales y metodológicos en términos de aproximación al desarrollo ciudadano, en el capítulo 6° se realiza una aplicación “a modo de prueba” del IDC propuesto, entregando resultados de la aplicación del instrumento a una muestra de ciudadanos.

En el capítulo 7°, se encuentran las conclusiones sobre el análisis conceptual y de índices y las aproximaciones propuestas en cada caso, al igual que sobre la experiencia de aplicación a modo de prueba del IDC. En el capítulo 8° se presentan algunas recomendaciones con el fin de gestionar, fundamentar y fortalecer el desarrollo ciudadano en favor de la sociedad y el bienestar de su habitantes.

Capítulo 1

Análisis Conceptual

Introducción al análisis conceptual

Los conceptos de ciudadano y ciudadanía han atravesado por diferentes tendencias, estos se han sido planteados desde diferentes autores e instituciones, debido a la diversidad de conceptualización de estos términos, el objetivo de este primer capítulo es realizar una denominada “aduana conceptual” a los conceptos de la muestra, de esta forma analizar en ellos la presencia o no de las variables que se establecen como importantes en un concepto ampliado e integral en el marco del desarrollo ciudadano.

El desarrollo ciudadano se presenta como un nuevo enfoque de desarrollo, en el cual el individuo es un agente activo y promotor desde sus acciones individuales, que para el caso del presente trabajo se determinaran acciones ciudadanas.

La delimitación de las palabras son ciudadano y ciudadanía, siendo las demás derivaciones de estas o se refieren a otros aspectos por el momento, no objeto de estudio.

- **Ciudadanía: Cualidad del Ciudadano**
- **Ciudadano: Persona que pertenece a un Estado**
- Civil: Leyes no militares y no religiosas que regulan las relaciones entre personas
- Cívico: Relacionado con la ciudadanía y lo civil
- Civilidad: Cualidad de respetar las leyes urbanas
- Civilista: Especialista en derecho civil
- Civilizar: Educar sobre lo relacionado a la ciudadanía
- Civilización: Conjunto de leyes, ciencias, costumbres y artes de una sociedad

(Diccionario Etimológico , 2014)

Muestra conceptual

Se identificaron una serie de conceptos de ciudadanía y ciudadano, establecidos por diferentes autores e instituciones, estos se denominan muestra conceptual.

Concepto	Número de Conceptos	Archivo
Ciudadano	41	Anexo 3: (Hoja #1)
Ciudadanía	42	Anexo 3: (Hoja # 3)
Total	83	

Tabla 2. Muestra conceptual ciudadano y ciudadanía

Variables de análisis conceptual

En el proceso de aduana conceptual, se verificaran las variables expuestas a continuación: la fuente bibliográfica, es decir mencionando el autor o institución que entrega o define el concepto, la dimensión en términos de si esta se encuentra en el ámbito (político, ambiental, social, económico, cultural u otros), el área de actuación se refiere a si el concepto incluye algún área específica de la ciudadanía como: participación, convivencia, cultura, denuncia u otra). De igual forma importante indagar en cada concepto la mención sobre alguna acción ciudadana específica que contuviera el concepto como: mecanismos de participación, voto, cuidado al medio ambiente, ayuda u otras). Y Finalmente identificar el enfoque de cada concepto en cuanto a si este se encuentra en el componente del derecho y/o el deber.

Variables	Archivo
Fuente Bibliográfica Dimensión del Concepto Área de Actuación Acción Enfoque	<i>Anexo 1: Operacionalización de variables Instrumento Conceptual.</i>

Tabla 3. Variables análisis conceptuales

En la siguiente tabla se especifican las variables objeto de análisis conceptual, su definición y el cuestionamiento realizado sobre cada término. (*Anexo 1: Operacionalización de variables instrumento conceptual*).

Variables	Definición Conceptual	Cuestionamiento	Unidad o Escala de Respuesta
Dato Bibliográfico	Características de la fuente Bibliográfica (Libro, artículo, Ponencia, Informe)	¿Cuáles son los datos bibliográficos de la fuente?	Título, ISBN, ISSN, Autor(es), Editorial, Año de Publicación, página en la cual se encuentra el concepto de ciudadanía
Concepto de Ciudadanía	Conjunto de proposiciones que determinan una variable	¿Cuál es el concepto de Ciudadanía?	Concepto identificado

Dimensión del Concepto	Tendencia del concepto de ciudadanía (Político, Social, Cultural, Ambiental, Económico, Tecnológico)	¿Cuál es la dimensión en la cual se encuentra inmerso el concepto?	Político, Social, Cultural, Ambiental, Económico, Tecnológico. Otro: _____
Área de Actuación del Concepto	Relación del concepto con las áreas de actuación ciudadanas	¿Cuál es el área de actuación del concepto?	Área identificada
Acción Ciudadana	Acción que realiza el ciudadano dentro del concepto	¿Cuál es la acción ciudadana implícita en el concepto?	Acción identificada
Enfoque	Énfasis del concepto en el ámbito del derecho y/o deber	¿Cuál es el enfoque del concepto?	Derecho y/o Deber

Tabla 4. Operacionalización de variables análisis conceptual

A continuación se extraen de la matriz de análisis conceptual (*Anexo 3: Instrumento Lineamiento Conceptual*), algunos conceptos que revelan la existencia o no de cada una de las variables en los conceptos de ciudadano y ciudadanía.

Aproximación al concepto de ciudadano

Tendencia dimensional

Dimensión Territorial

Estos términos tienen su origen etimológico en el concepto de ciudad o “polis” donde allí se determinaba la unidad política más importante. De allí pasó a ser el Estado. Por eso se determina los ciudadanos del Estado.

Debido a esta concepción se encontró que el 22% de los conceptos de ciudadano analizados se enmarcaban en la dimensión territorial, es decir haciendo referencia a ciudadano de determinado Estado o País “habitantes de una ciudad” esta concepción de ciudadano generalmente se encuentra además articulada a las condiciones de nacionalidad, edad, nacimiento, extranjería. Es decir no todos los extranjeros ostentan la nacionalidad, y no todos los nacidos en el territorio son ciudadanos, además para ejercer la ciudadanía que se circunscribe en un ámbito político.

“Artículo 40. Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político. Para hacer efectivo este derecho puede:

1. Elegir y ser elegido.

2. Tomar parte en elecciones, plebiscitos, referendos, consultas populares y otras formas de participación democrática.
3. Constituir partidos, movimientos y agrupaciones políticas sin limitación alguna; formar parte de ellos libremente y difundir sus ideas y programas.
4. Revocar el mandato de los elegidos en los casos y en la forma que establecen la Constitución y la ley.
5. Tener iniciativa en las corporaciones públicas.
6. Interponer acciones públicas en defensa de la Constitución y de la ley.
7. Acceder al desempeño de funciones y cargos públicos, salvo los colombianos, por nacimiento o por adopción, que tengan doble nacionalidad. La ley reglamentará esta excepción y determinará los casos a los cuales ha de aplicarse”

(Constitución Política de Colombia, 2014)

Es por eso que la primera variable dimensional que se denota en los diferentes conceptos de ciudadano es aquella que se podría denominar territorial, ya que se determina el ciudadano como habitante de un sitio o ciudad.

Según (Real Academia Española, 2014) el ciudadano es aquel “Natural o vecino de una ciudad”, de igual forma (Ramos, 2010, 19) lo define como “Habitante de una Ciudad” de este modo podemos verificar la tendencia a limitar el ciudadano unicamente a su ubicación geográfica en un territorio, sin entregarle a este otro tipo de característica.

En el diccionario (Larousse, 2012) lo definen como: “De una ciudad o sus habitantes” de igual forma también lo señalan como: “Que nació o que vive en una ciudad” y en este caso se denota nuevamente el concepto de ciudadano solamente a la pertenencia o no, a la ubicación o no de una persona o individuo en una ciudad o lugar.

Dimensión Política

El diccionario de la lengua española describe el ciudadano como:

“Habitante de las ciudades antiguas o de los Estados modernos como sujeto de derechos políticos y que interviene, ejercitándolos, en el gobierno del país. Aquel

que en el pueblo de su domicilio tenía un estado medio entre el caballero y el trabajador manual”. (Real Academia Española, 2012)

En este concepto se pueden identificar características dimensionales más allá de la territorial, como el hecho de determinarlo como sujeto de derechos políticos, de esta forma incorpora a este concepto además de la variable territorial, la política.

El 68,29% de los conceptos de ciudadano analizados en el presente trabajo (Total 41), muestran relación con las dimensión política, es decir en su relacionan con el campo del cumplimiento de derechos, participación política, lo público, el Estado, lo civil.

“El ciudadano sustituye al hombre natural. El hombre civil, es aquel miembro activo de una comunidad política aunque se puede vivir dentro de un Estado y no ser miembro de una comunidad política como sucede con las personas que no tienen condición de súbditos bajo una monarquía”

(Ministerio de Educación Nacional , 2002,61)

Para (Ramos, 2010) el ciudadano es una “Persona que, por tener la nacionalidad de un país, tienen los derechos y las obligaciones que su leyes terminan” y para la (Real Academia Española, 2014) el ciudadano es una “Persona considerada como miembro activo de un Estado, titular de derechos políticos y sometido a sus leyes” lo cual nos lleva nuevamente a considerar al ciudadano dentro de la variable política es decir como miembro de un Estado, poseedor de derechos y generador de actividad política, esta última como la única acción ciudadana incluida en los conceptos analizados hasta el momento.

A continuación otras definiciones que pertenecen al 68,29% de los conceptos de ciudadano incluidos en la dimensión política.

Para (Sarria, 2011,2) “El ciudadano es el que participa en la creación y mantenimiento de la vida en común, el que quiere, no sólo porque debe, ocuparse de los asuntos públicos” y se encuentra que (Aristóteles, 1873) entiende que: “El ciudadano no lo es por habitar en un lugar determinado [...], ni tampoco los que participan en ciertos derechos como para ser sometidos a proceso judicial o entablarlo [...]. Un ciudadano en sentido estricto se define por ningún otro rasgo mejor que por participar en las funciones judiciales y en el gobierno”

Existen conceptos que circunscriben además el estatus de ciudadano al cumplimiento de algunos criterios o condiciones que dependiendo de la normatividad de la Ley de cada país pueden variar.

“No todos los habitantes de un Estado son ciudadanos. Lo son tan solo aquellos que han cumplido los requisitos generales que la Ley exige para la obtención de la ciudadanía, que es una calidad jurídico-política especial que acredita a la persona como miembro activo del Estado y que la habilita para ejercer los derechos políticos, es decir, para participar en la vida pública estatal”

(Borja, 2002,177)

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura “La condición de ciudadano confiere al individuo un “status” particular en el sistema socio-político”. (UNESCO, 1987,400).

En un pasaje de la política, Aristóteles en su Capítulo III plantea:

“El ciudadano, como el marinero, es miembro de una asociación. A bordo, aunque cada cual tenga un empleo diferente, siendo uno remero, otro piloto, éste segundo, aquél el encargado de tal o de cual función, es claro que, a pesar de las funciones o deberes que constituyen, propiamente hablando, una virtud especial para cada uno de ellos, todos sin embargo concurren a un fin común, es decir, a la salvación de la tripulación, que todos tratan de asegurar, y a que todos aspiran igualmente. Los miembros de la ciudad se parecen exactamente a los marineros; no obstante la diferencia de sus destinos, la prosperidad de la asociación es su obra común, y la asociación en este caso es el Estado. La virtud del ciudadano, por tanto, se refiere exclusivamente al Estado”.

(Aristóteles, 1873,89)

En este apartado el denominado integrante de la ciudad, persigue junto con los demás intereses comunes que benefician dentro de la asociación, la consecución de un bien común y que en este caso es lo relativo al Estado.

“La virtud del ciudadano no se confunde con la del hombre privado; el ciudadano está siempre en relación con el Estado. La virtud del individuo es absoluta, sin que las relaciones exteriores la limiten; estas dos virtudes no se confunden en la república perfecta: sólo se dan reunidas en el magistrado digno de mandar; cualidades muy diversas que exigen el mando y la obediencia, bien que el buen ciudadano debe saber igualmente obedecer que mandar; la virtud especialmente propia del mando es la prudencia”.

(Aristóteles, 1873,88)

“La persona pública que se constituye así, por la unión de todas las demás, tomaba en otro tiempo el nombre de ciudad y hoy el de república o cuerpo político, el cual es denominado Estado cuando es activo, potencia en comparación con sus semejantes. En cuanto a los asociados, éstos toman colectivamente el nombre de pueblo y particularmente el de ciudadanos como partícipes de la autoridad soberana, y súbditos por estar sometidos a las leyes del Estado”.

(Rosseau, 1969,22)

Los conceptos de ciudadano propios de la dimensión territorial se ubican con un 21,95%, en ellos el individuo es denominado habitante de la ciudad, luego los conceptos de dimensión política representan en la muestra conceptual el 63,29%, finalmente se mencionan algunos de los conceptos que se ubican en las dimensiones sociales, estos con un 3,17%, del total de la muestra.

Tendencia Social

(Pétris & De la paiz, 2011,25) define al referirse al ciudadano “El reto para el caso de en Colombia es contribuir a la construcción de país, de nación, en todos los sentidos y, al mismo tiempo, a la de un ciudadano moderno” En esta apreciación se incluye en la esfera del ciudadano no solo el ámbito del Estado sino también la sociedad y su construcción. La (Real Academia Española, 2014) incluye en sus tomos la palabra ciudadano como “Habitante de un Estado con una serie de derechos políticos y sociales que le permiten intervenir en la vida pública de un país determinado” Haciendo referencia además a un componente de derechos enmarcados en el ámbito político, también los sociales, aunque excluyendo el componente del deber.

(Gonzáles, 2012,24) al referirse al ciudadano del mundo complementario lo define como “el individuo que se mantiene abierto a unidades sociales supranacionales y se complementa con el nacionalismo del ciudadano del Estado”

Finalmente en la dimensión social del concepto de ciudadano encontramos a (Bravo, 2011,93) quien expone que “Un ciudadano es una persona que se interesa por lo público, por el interés común, y que actúa en ese medio precisamente para conseguir el bienestar colectivo que, en última instancia, es también una manera de conseguir el bienestar individual”

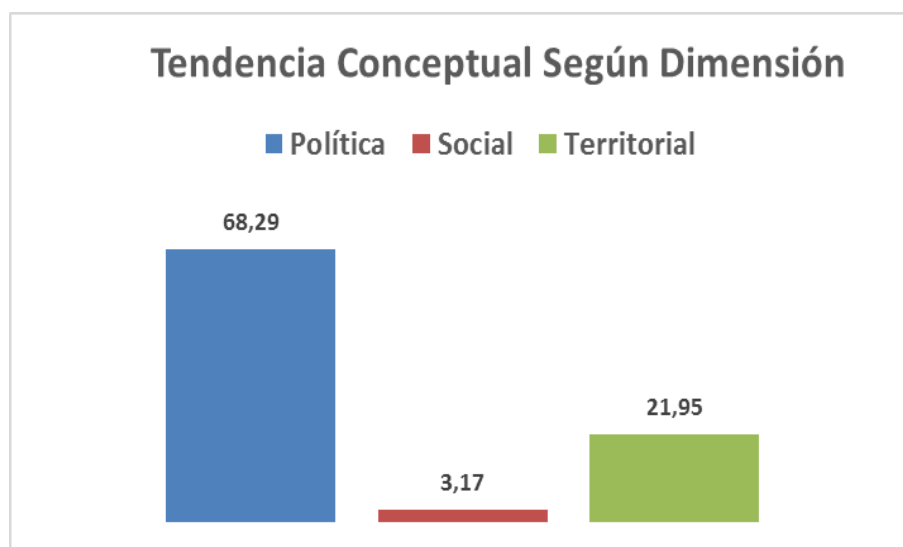
A partir de la revisión se identifica que los conceptos de ciudadanía aunque de manera individual, rescatan los ámbitos que han sido históricamente relevantes al momento de caracterizar o definir quién es el ciudadano, son entonces individuos habitantes de una ciudad (Dimensión territorial), son poseedores de derechos y deberes, participantes de una vida política y estatal (Dimensión Política) e interesados en la búsqueda del bienestar colectivo (Dimensión Social).

Tendencia	Número de Conceptos	Porcentaje de Participación
Política	28	68,29
Social	13	3,17
Territorial	9	21,95
Total de conceptos	41	

Tabla 5. Tendencia dimensional concepto de ciudadano

El gran porcentaje de los conceptos se encuentra en la dimensión política, seguido por la territorial, esto muestra una tendencia política del concepto es decir la circunscripción de este a los derechos, la participación política, la vida pública, la democracia, el voto, los mecanismos de participación, el Estado.

Gráfica 8. Tendencia dimensional concepto de ciudadano



Tendencia por área de actuación

En este aparte se presenta el resultado del análisis según área de actuación, las cuales se definen como los diferentes ámbitos a los cuales se podrá orientar la acción del ciudadano, estos se podrían entender como el objetivo de la acción ciudadana.

(Meisels, 2011,169) define “El ciudadano es alguien que está comprometido con la comunidad en forma positiva y eso cambia con el contexto y con la edad” en este concepto se puede identificar el área de la responsabilidad y la transformación como objetivo de la acción. Para (Pétris & De la paiz, 2011,23) el ciudadano es “El miembro de base de un colectivo que es parte de la historia, y que es consciente de su pertenencia a un colectivo más global, humano y universal; que hoy, debe entenderse como ciudadano del mundo” En este concepto se identifica el área de la convivencia ya que hace alusión a un individuo que pertenece a un colectivo y que además es global, dejando de lado la dimensión territorial.

Área de Actuación	Número de Conceptos	Porcentaje de Participación
Comportamiento	1	2,439
Compromiso	3	7,317
Participación	7	17,073
Transformación	1	2,439
Sin Área de Actuación	29	70,732
Total	41	

Tabla 6. Tendencia concepto de ciudadano por área de actuación

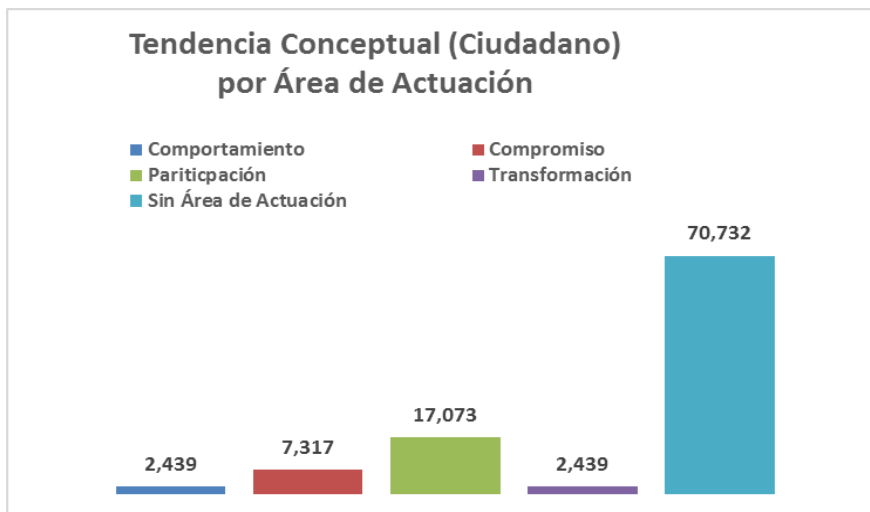
Las áreas de actuación identificadas en los conceptos de ciudadano se enfocan aunque en bajo porcentaje en: comportamiento, participación y ésta en el ámbito político, en el compromiso y la transformación como en el caso de (Meisels, 2011,169)

Sin área de actuación se halló un total de 29 conceptos, lo que representa un 70,73% del total de la muestra conceptual. Es importante identificar entonces cuáles son efectivamente esas áreas de la ciudadanía y de esta forma ser vinculados y en principio, a los conceptos.

El segundo componente con más representación porcentual fue el de participación con un 17,07%, lo que demuestra nuevamente la presencia de la dimensión política en lo que se entiende por ciudadano, ya que la participación se relaciona

con la demacración, el Estado y la vida pública y ello se cumple en el contexto político de las personas o en este caso del ciudadano.

Gráfica 9. Tendencia concepto de ciudadano por área de actuación



Tendencia por acción ciudadana

Otra variable incluida dentro de los criterios de la revisión conceptual fue el de acción ciudadana, este se refiere a las diferentes actividades que se determinan como propias o relacionadas con el ciudadano.

“Ser ciudadano es respetar los derechos de los demás. Detrás de esta acepción aparece la discusión con respecto a la ciudadanía y la legalidad o, en otras palabras, entre el ser, el saber y el hacer ciudadano frente a la obediencia a la ley”

(Ministerio de Educación Nacional, 2002)

En esta definición se puede identificar una acción atribuida tradicionalmente al ciudadano en el marco de su conceptualización, y es la del respeto a la ley, a la norma, al mandato, acción clave en el campo de la legalidad, el Estado de derecho y la organización social.

La (Real Academia Española, 2014) define el ciudadano como “hombre bueno o mediador en los actos de conciliación” resaltando la acción de conciliación, y esta podría además enmarcarse en el área de la convivencia. Este es un ejemplo de conceptos que incorporan otras tendencias al momento de concebir el ciudadano.

(Bravo, 2011,93) “Un ciudadano es una persona que se interesa por lo público, por el interés común, y que actúa en ese medio precisamente para conseguir el bienestar colectivo que, en última instancia, es también una manera de conseguir el bienestar individual” Encontramos también acciones ciudadanas como la búsqueda del bienestar común, el interés por lo público, acciones si bien pueden incluir las variables tradicionales del concepto político del ciudadano, a bien, incorporan acciones encaminadas al bienestar de la sociedad, es decir objetivos comunes.

“El ciudadano es alguien que se guía en sus acciones por principios morales, discute diferentes percepciones y conclusiones con cualquier persona, incluso con sus enemigos, permite la participación en la discusión libres y vigorosa, aprende y con los otros, colabora, se pregunta por la libertad y también defiende la de los demás” (Lind, 2011)

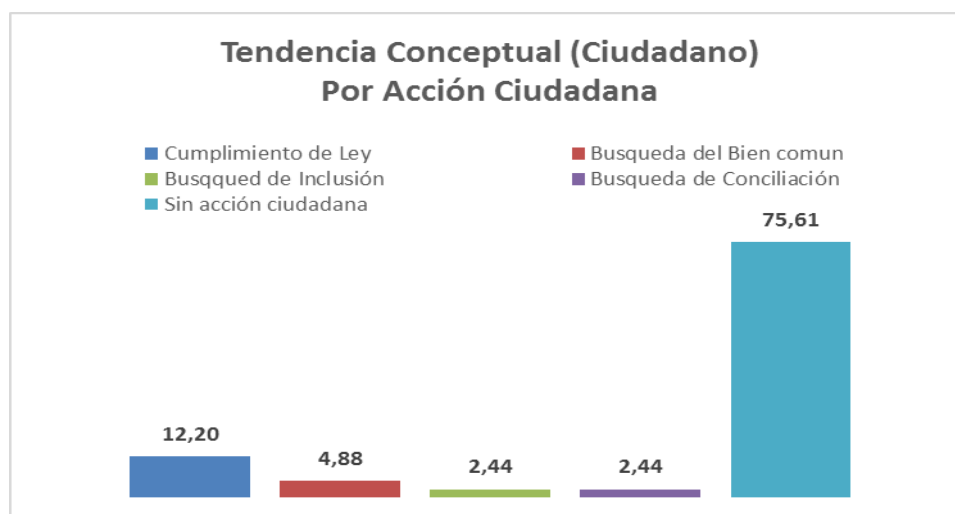
Lind, uno de los autores que participo en el debate sobre competencias ciudadanas realizado en el año 2011 por parte del Ministerio de Educación, con el fin de contar con insumos para la construcción de lo que es hoy el modulo de competencia ciudadanas del ICFES, plantea el ciudadano como un agente que convive, que respeta, que propende por la discusión sana, que aprende con los otros, de esta forma incluye acciones importantes para la reflexión en torno al concepto de ciudadano.

Acción Ciudadana	Número de Conceptos	Participación Porcentual
Cumplimiento de Ley	5	12,20
Búsqueda del Bien común	2	4,88
Búsqueda de Inclusión	1	2,44
Búsqueda de Conciliación	1	2,44
Sin acción ciudadana	31	75,61
Total	41	

Tabla 7. Tendencia concepto de ciudadano por acción

Del total de la muestra conceptual de ciudadano, 12,20% del total de conceptos incluyeron el aspecto del cumplimiento de Ley como la acción ciudadana, otras acciones fueron la búsqueda del bien común, la inclusión y la conciliación; los demás conceptos no incluían específicamente, mencionaban o hacían alusión a alguna tipo de acción concreta del ciudadano, este ítem obtuvo participación porcentual de 75,61% dentro del total de la muestra de 41 conceptos. (*Anexo 3: Instrumento Lineamiento Conceptual - Hoja # 2*).

Gráfica 10. Tendencia concepto de ciudadano por acción



Tendencia según enfoque

Los conceptos de ciudadanía se analizaron también a partir de su enfoque en cuenta a si este se enmarca en el derecho, en el deber, o bien en los dos, obteniendo como resultado que el 39,02% de la muestra se orientaba al derecho.

Enfoque	Número de Conceptos	Porcentaje de Participación
Deber	2	4,88
Derecho	16	39,02
Derecho y Deber	3	7,32
Sin Enfoque	20	48,78
Total	41	

Tabla 8. Tendencia concepto de ciudadano por enfoque

Haciendo referencia a alguno de ellos tenemos a la (Real Academia Española, 2014) que determina ciudadano como: “Persona considerada como miembro activo de un Estado, titular de derechos políticos y sometido a sus leyes” de igual forma (Larousse, 2012) “Habitante de un Estado con una serie de derechos políticos y sociales que le permiten intervenir en la vida pública de un país determinado” en ellos se muestra un enfoque propiamente de derecho.

En cuanto al enfoque del deber se tiene a (Pétris & De la paiz, 2011,24) en el cual presenta el ciudadano como: “La persona, que pertenece a una comunidad nacional y asume su responsabilidad y su papel en todo el ciclo de su vida, desde niño y como joven que empieza a aprender y entender sus relaciones con ese colectivo; una conciencia que cambia con la edad”

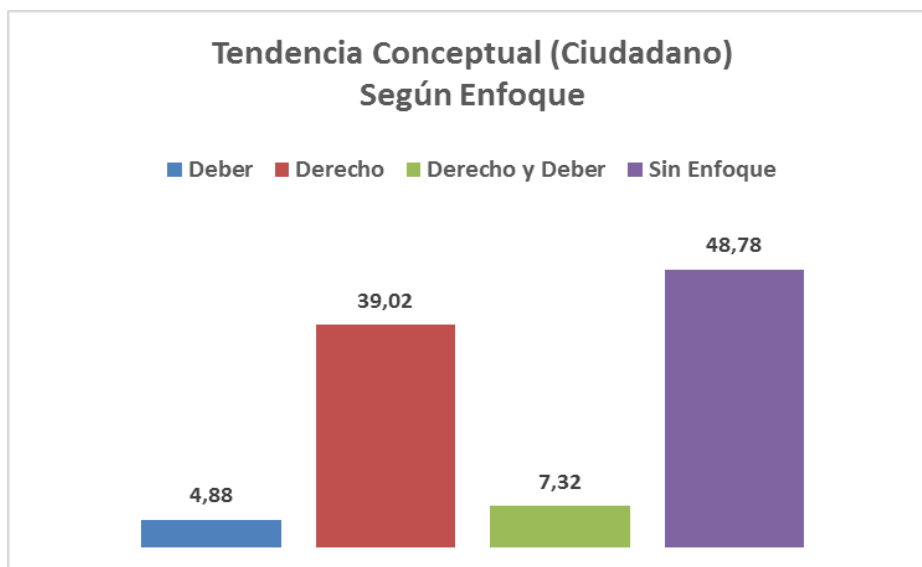
Sin embargo se encuentra conceptos bajo un enfoque mixto como (Ramos, 2010) quien define el ciudadano como: “Persona que, por tener la nacionalidad de un país, tienen los derechos y las obligaciones que su leyes terminan”, desde este mismo enfoque encontramos que:

“La condición de ciudadano confiere al individuo un “status” particular en el sistema socio-político. Naturalmente, dicho “status” va vinculado al correspondiente conjunto de “roles”. A su vez, “cada uno de estos constituye un complejo de expectativas de comportamiento” y deberes, En consecuencia, los derechos del ciudadano van unidos a sus correspondientes deberes”

(Quintana, 1987,400)

De esta forma se consolida la tendencia que se presenta desde las dimensiones de los conceptos, donde la más representativa es la política, las áreas de actuación es la participación política, las acciones ciudadanas son las acciones circunscritas al ámbito del Estado y el enfoque es el derecho; en esta última variable para el concepto de ciudadano, los resultados en el campo del deber y sobre la muestra conceptual fueron solo del 4,88%, para el mixto el 7,32%, y sin mención al enfoque un porcentaje mayor con el 48,78%.

Gráfica 11. Tendencia concepto de ciudadano por enfoque



Aproximación al concepto de ciudadanía

Tendencia dimensional

Tendencia Territorial

Para los conceptos de ciudadanía, se analizaron a partir de las mismas variables aplicadas al de ciudadano (Dimensión, área de actuación, acción ciudadana y enfoque). A continuación la tendencia dimensional del concepto iniciando con la territorial que ellos se incluyen.

Para la (Real Academia Española, 2014) la ciudadanía es “Pertenciente o relativa a la ciudad o a los ciudadanos”, es el “Conjunto de ciudadanos de un pueblo o nación” y además la entiende como el “Conjunto formado por los ciudadanos de una nación o de un pueblo: la ciudadanía local; la ciudadanía ultramar”

Como se puede observar en estas definiciones establecen la dimensión territorial del concepto, resaltando nuevamente la característica vista con el de ciudadano, es decir la ciudadanía como una pertenencia a un lugar, ciudad, espacio territorial, o Estado, sin enunciar características adicionales, áreas de actuación, acciones o enfoques.

Tendencia Política

(Ramos, 2010) define ciudadanía como el “Conjunto de ciudadanos de un Estado” aquí se evidencia la perspectiva política del concepto.

En esta definición la (Real Academia Española, 2014) define ciudadanía como la “Condición que reconoce a una persona una serie de derechos políticos y sociales que le permiten intervenir en la política de un país determinado: el derecho constitucional del voto ha constituido para muchas personas la condición de ciudadanía plena” en este término se articula tanto la tendencia de la dimensión política como el enfoque de derecho.

“Cúmulo de derechos y obligaciones políticos que ellos (los ciudadanos tienen como elementos políticamente activos de la vida estatal. Dicho en otras palabras es el conjunto de deberes y derechos recíprocos entre los agentes órganos estatales y las personas definidas en su función de su pertenencia al Estado. No

toda persona es ciudadano: lo es solamente la que reúne determinadas condiciones de nacionalidad, edad, y ejercicio de los derechos políticos”

(Borja, 2002,177)

Tendencia Social

Como bien afirma Mockus en (Ministerio de Educación Nacional, 2002,150) “La ciudadanía es un mínimo de humanidad compartida. Cuando decimos que alguien es ciudadano, pensamos en aquel que respeta unos mínimos, que genera una confianza básica. Ser ciudadano es respetar los derechos de los demás”

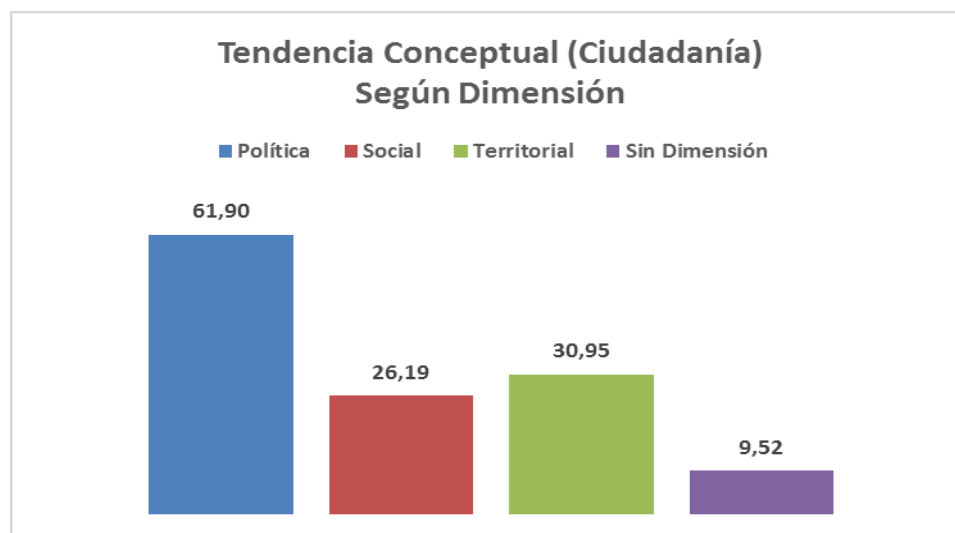
“Ciudadanía es una actitud de vida proactiva que busca mejorar las condiciones de vida propias y de la colectividad, Esta postura significa algo más que votar y luchar por los derechos, es también asumir sus responsabilidades y deberes. En ese sentido, un ciudadano es una persona consciente de ser parte de un todo y de que el beneficio al colectivo siempre repercute en el individuo, que tiene el compromiso de contribuir a la mejoría de la sociedad” (Milaini, 2011,13)

Dimensión	Número de Conceptos	Porcentaje de Participación
Política	26	61,90
Social	11	26,19
Territorial	13	30,95
Sin Dimensión	4	9,52
Total	42	

Tabla 9. Tendencia dimensional concepto de ciudadanía

Para (T.H. Marshall Citado en: Garay, 2002,74) la ciudadanía es “Plena pertinencia a una comunidad” en este aspecto la comunidad es el contexto de actuación del ciudadano, lo cual fortalece la intención de plantear en el marco de del presente trabajo, la aproximación a un concepto de ciudadanía y ciudadano, en el cual se incorporen además de dimensiones, áreas de actuación, acciones ciudadanas y enfoque, los contextos de actuación ciudadana, como en este caso la comunidad.

Gráfica 12. Tendencia dimensional concepto de ciudadanía



Los comportamientos de los conceptos de ciudadanía desde la variable dimensional se presentan nuevamente para la muestra conceptual, con un porcentaje mayor en el ámbito de lo político 61,90%, seguido de la tendencia territorial con un 30,95% y el social 26%. Este resultado difiere significativamente del concepto de ciudadano en cuanto a que los conceptos de ciudadanía incorporan de manera significativa los ámbitos sociales.

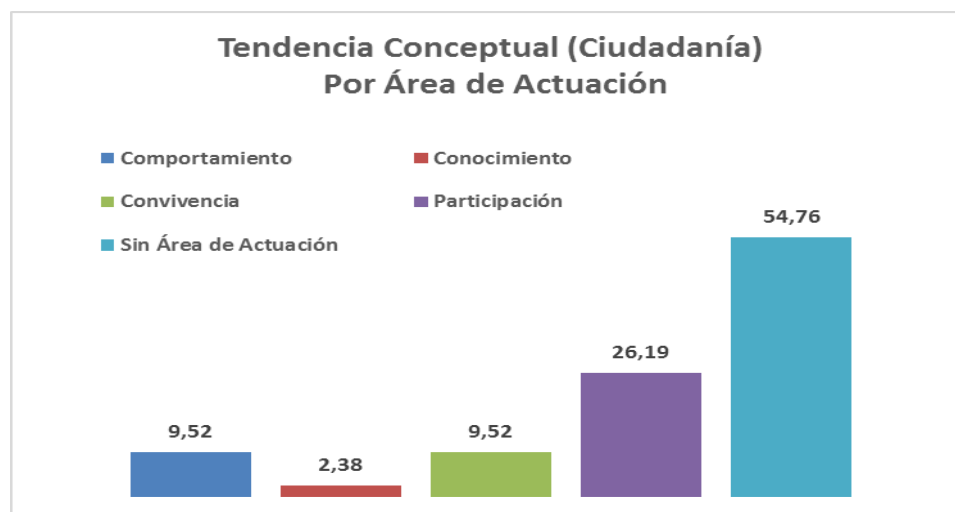
Tendencia por área de actuación

A continuación se presenta el resultado por área de actuación de los conceptos de ciudadanía. Resaltando por ejemplo a (McKeown, 2002,70) donde entiende esta como “Un proceso de participación pública”, nuevamente se resalta la tendencia de circunscribir la ciudadanía en el ámbito político y en el área de actuación de la participación pública o política.

Área de Actuación	Número de Conceptos	Porcentaje de Participación
Comportamiento	4	9,52
Conocimiento	1	2,38
Convivencia	4	9,52
Participación	11	26,19
Sin Área de Actuación	23	54,76
Total	42	

Tabla 10. Tendencia concepto de ciudadanía por área de actuación

Gráfica 13. Tendencia concepto de ciudadanía por área de actuación



Los resultados en este aspecto se encuentran enmarcados como se mencionó anteriormente en la participación con un 26,19%, en la convivencia que es un área importante de actuación ciudadana en un 9,52%, y en el comportamiento o cultura ciudadana en un 9,52%, sin embargo un porcentaje significativo de los conceptos no presentaron área de actuación, estos obtuvieron un 54,76%.

Tendencia por acción ciudadana

Las acciones ciudadanas escapan de manera significativa de que sean mencionadas en los conceptos, como se puede observar el 78,57% de estos no presentaron acción. Sin embargo se resaltan las incluidas como: búsqueda del bien común, cumplimiento de la ley e inclusión, y se identifican otras como acciones bajo principios y valores y el elemento de la protesta o denuncia ciudadana, el cual viene a ser visto como un área de actuación ciudadana muy importante que hace del individuo un verdadero actor activo en la sociedad y no solo en el Estado al cual pertenece.

Acción Ciudadana	Número de Conceptos	Porcentaje de Participación
Bien común	2	4,76
Cumplimiento de Ley	4	9,52
Inclusión	1	2,38
Principios y Valores	1	2,38
Protesta	1	2,38
Sin Acción	33	78,57
Total	42	

Tabla 11. Tendencia concepto de ciudadanía por acción

Gráfica 14. Tendencia concepto de ciudadanía por acción



Tendencia según enfoque

“La Ciudadanía es la pertenencia a una comunidad política, y se constituye en diversos términos en las diferentes sociedades. Está ligada a la libertad (concebida como parte del derecho natural, es decir, universal) o a la justicia (considerada como orden o igualdad), o a una y otra, y en este sentido se identifica con el ejercicio de tres clases de derechos humanos: los civiles (por ejemplo: a la vida, a la expresión y a la propiedad); los políticos (v.gr., al ejercicio electoral, a la asociación en partidos y sindicatos), y los sociales (entre otros, al trabajo, al estudio, a la salud)” (Galeazzi, 2008,168)

Nuevamente se puede identificar los elementos de derecho incluidos en los conceptos, y en este caso en los de ciudadanía, derechos civiles, políticos y humanos son los más recurrentes en los conceptos, ya que es campo del derecho es el de mayor tendencia en estos temas.

“Al autor debemos el concepto renovado de ciudadanía desde una óptica liberal, que vienen a sustituir el concepto romano de cives, inoperante desde los regímenes absolutistas y las revoluciones liberales. Marshall se propone un enfoque realista y presenta su concepción de la ciudadanía como un agregado evolutivo de derechos (civiles, políticos y sociales) que van teniendo progresivamente los individuos mediante el reconocimiento de los mismos por el estado-nación que, a su vez, es definido en un territorio de soberanía exclusiva y excluyente”

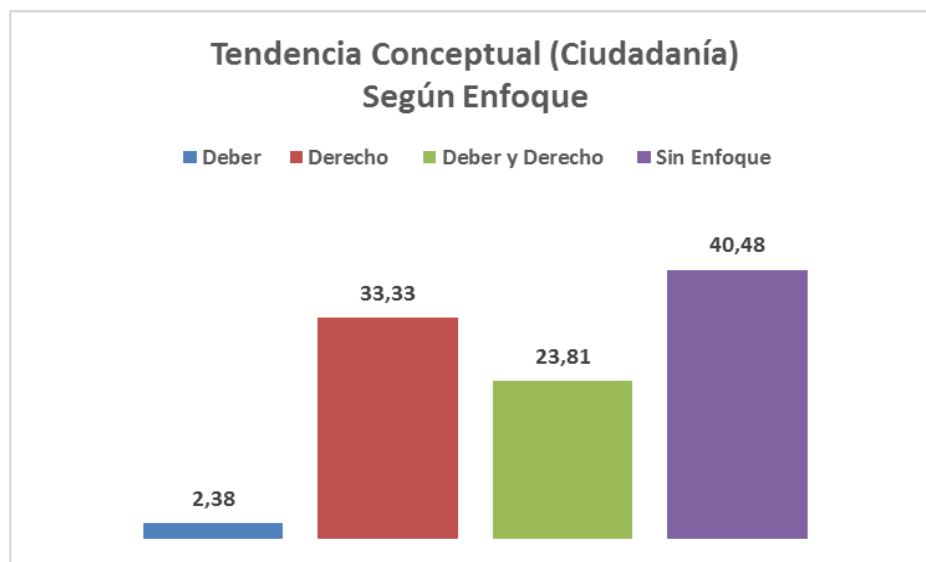
(Carracedo, 2007,65)

Enfoque	Número de Conceptos	Porcentaje de Participación
Deber	1	2,38
Derecho	14	33,33
Deber y Derecho	10	23,81
Sin Enfoque	17	40,48
Total	42	

Tabla 12. Tendencia concepto de ciudadanía por enfoque

El enfoque de deber obtuvo el 2,38%, para este segundo grupo de conceptos (Ciudadanía). Este resultado fortalecen la intencionalidad de divisar un horizonte conceptual que además de incorporar ambitos políticos, área de actuación en cuanto a la participación y acciones políticas, incorpore además del enfoque del derecho, un fuerte elemento de deber por parte del ciudadano, llamandolo a ser un actor activo del desarrollo de la sociedad y sus diferentes contextos de actuación.

Gráfica 15. Tendencia concepto de ciudadanía por enfoque



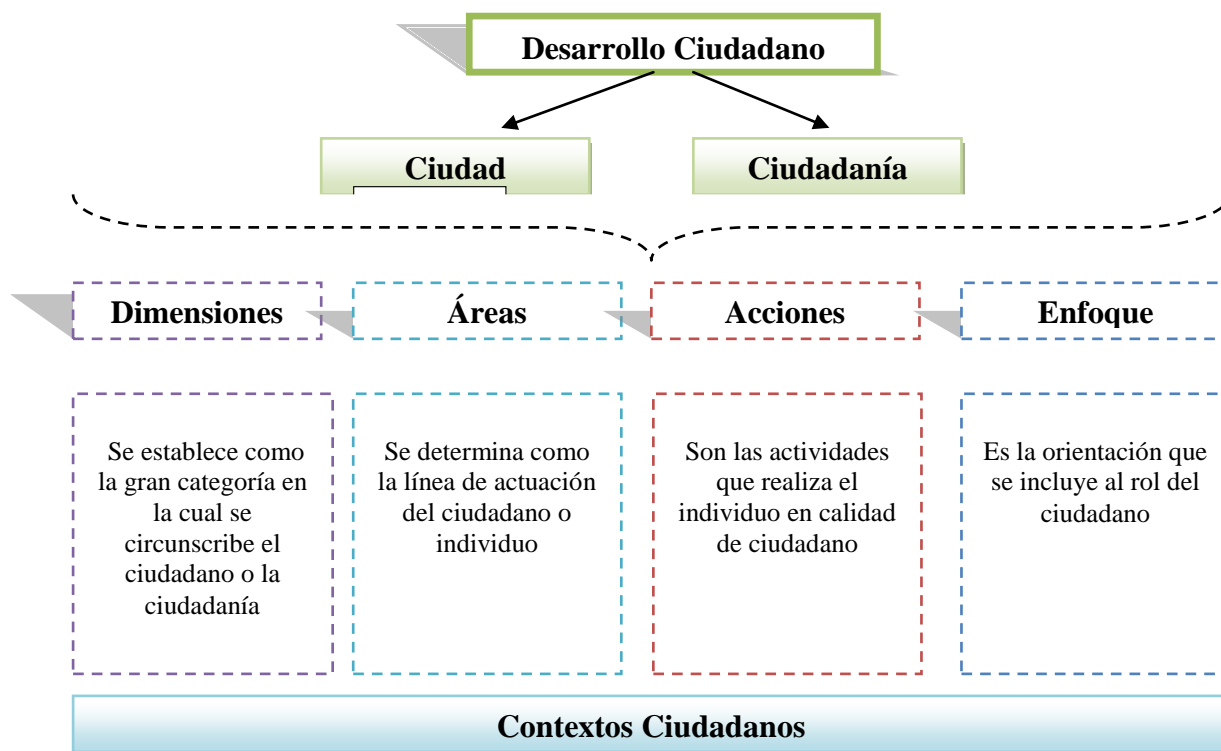
Los resultados específicos de cada una de las variables analizadas (Dimensión, área, acción y enfoque) en las dos muestras conceptuales o grupos de conceptos (Primer Grupo: Ciudadano con un total de 41) y (Segundo Grupo: Ciudadanía con un total de 42), para un total de 83 conceptos, se encuentran en el (*Anexo 3: Instrumento lineamiento conceptual*), de igual forma las tablas de análisis independiente y la totalidad de las gráficas generadas en cada grupo y por cada variable.

Capítulo 2

Dimensiones, Áreas, Acciones y Contextos Ciudadanos

El objetivo general del presente trabajo es la aproximación conceptual y metodológica al desarrollo ciudadano, en lo conceptual en cuanto al planteamiento de lineamientos que determinen de manera integral el desarrollo ciudadano desde una perspectiva del deber Capítulo 3°, y en lo metodológico con relación al planteamiento de un índice denominado IDC que permita establecer el nivel de cumplimiento o no de dichas acciones por parte del individuo Capítulo 5°. Para ello es importante y después de la realización del análisis conceptual desarrollado en el 1° capítulo, establecer desde este análisis y con un enfoque integral y unificador las dimensiones ciudadanas, las áreas de actuación ciudadana, los contextos de acción y de manera específica las acciones ciudadanas, las cuales serán incorporadas en la propuesta metodológica que en el capítulo 5° se expone y en el 6° se aplica a través de un instrumento a modo de prueba.

Mapa de variables del Desarrollo Ciudadano



Gráfica 16. Mapa de variables del desarrollo ciudadano

Dimensiones ciudadanas

El ciudadano y la ciudadanía debe ser entendida a partir de una multidimensionalidad, esto quiere decir que no es la dimensión política y social la única que da respuesta al momento de caracterizar o conceptualizar. Como se identificó en el análisis conceptual del 1° capítulo, las dimensiones están de alguna forma en un ámbito bidimensional (Social y político), teniendo en cuenta que el carácter territorial es el básico del concepto por tanto no se incluye como dimensión. A continuación las tendencia multidimensional propuesta en el campo del desarrollo ciudadano, en las cuales actúa el individuo a partir de su responsabilidad (deber) ciudadano.

Social: Dimensión comunitaria, de vecindad, referente a la relación del ciudadano con la sociedad y sus integrantes.
Cultural: Dimensión referente comportamiento del individuo en un espacio determinado
Política: Dimensión circunscrita al Estado y la relación del individuo con este
Ambiental: Dimensión que se determina a partir de la relación del individuo y el medio ambiente que lo rodea
Económica: Dimensión establecida en cuanto a las relaciones y comportamiento del individuo en el contexto del mercado
Tecnológica: Dimensión que se genera a partir de la relación del individuo y el uso de las tecnologías

Tabla 13. Dimensiones ciudadanas

Se establecen para el IDC una propuesta de 68 acciones ciudadanas específicas denominadas (preguntas ciudadanas), las cuales se determinan en el instrumento propuesto a modo de cuestionamientos directos al ciudadano. (*Capítulo 5°: Aproximación Metodológica al desarrollo ciudadano*). Estas acciones se desarrollan a continuación y se clasifican en las diferentes dimensiones de la siguiente forma:

Dimensión	Número de Acciones	Porcentaje de Participación
Social	10	14,71
Cultural	15	22,06
Político	14	20,59
Ambiental	13	19,12
Económico	11	16,18
Tecnológica	5	7,35
Total	68	

Tabla 14. Acciones ciudadanas según dimensión

Las acciones ciudadanas

Las acciones del individuo activo y agente del desarrollo de una sociedad, las cuales se pretenden develar en el presente trabajo, es aquel que desde su individualidad y actuación aporta al mejoramiento de sus propias condiciones y las de los demás.

La constitución colombiana establece una serie de obligaciones para al ciudadano, estas fueron importantes a la hora de ratificar que es el individuo quien puede desde su acción diaria e individual aportar y contribuir positivamente en los diferentes contextos en que actúa.

Artículo 95. La calidad de colombiano enaltece a todos los miembros de la comunidad nacional. Todos están en el deber de engrandecerla y dignificarla. El ejercicio de los derechos y libertades reconocidos en esta Constitución implica responsabilidades. El ejercicio de las libertades y derechos reconocidos en esta Constitución implica responsabilidades. Toda persona está obligada a cumplir la Constitución y las leyes. Son deberes de la persona y del ciudadano:

1. Respetar los derechos ajenos y no abusar de los propios;
2. Obrar conforme al principio de solidaridad social, respondiendo con acciones humanitarias ante situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas;
3. Respetar y apoyar a las autoridades democráticas legítimamente constituidas para mantener la independencia y la integridad nacionales.
4. Defender y difundir los derechos humanos como fundamento de la convivencia pacífica;
5. Participar en la vida política, cívica y comunitaria del país;
6. Propender al logro y mantenimiento de la paz;
7. Colaborar para el buen funcionamiento de la administración de la justicia;
8. Proteger los recursos culturales y naturales del país y velar por la conservación de un ambiente sano;

9. Contribuir al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado dentro de conceptos de justicia y equidad.

(Constitución Política de Colombia , 2014)

Es por eso que las denominadas acciones ciudadanas, son planteadas desde un enfoque del deber del individuo, desde el aporte o contribución que el individuo en calidad de ciudadano y como poseedor de ciudadanía puede realizar, reconociendo este enfoque importante en el actuar del individuo. Estas preguntas ciudadanas (68 acciones específicas) se incluyen en las diferentes dimensiones propuestas como se señala en la anterior tabla, y de ellas se establecen las 32 acciones generales, las áreas de actuación y los contextos ciudadanos.

Acciones ciudadanas generales

- *Ayuda:* Escenarios en los cuales el individuo ofrece asistencia a un necesitado.
- *Adopción de animales:* Aceptación de un animal como parte de la familia.
- *Cuidado de bienes públicos:* Protección que se le da a los espacios y lugares públicos.
- *Conciencia Electoral:* Lineamientos que llevan al individuo a participar de manera positiva en las jornadas electorales.
- *Confianza fiscal:* Creencia de que los dineros del fisco serán reinvertidos en bienestar de la sociedad.
- *Confianza institucional:* Credibilidad en la gestión y acciones de las instituciones públicas.
- *Conocimiento de DH:* Contar con elementos que den cuenta de los aspectos de los derechos humanos.
- *Consulta Institucional:* Indagación que se realiza ante las entidades con el fin de solicitar algún tipo de información.

- *Consumo Responsable:* Se refiere a la demanda comprometida que realiza el consumidor en pro del beneficio particular y/o general.
- *Control Político:* Se refiere al seguimiento que se realiza por parte del ciudadano a las diferentes acciones y políticas de un gobierno.
- *Cuidados:* Atención que se le brinda a un necesitado o enfermo, el cual requiere protección.
- *Denuncia ambiental:* Acusación realizada con el fin de proteger el medio ambiente.
- *Denuncia violación derechos:* Acusación realizada con el fin de proteger los derechos humanos.
- *Información:* Buen uso de los datos informativos.
- *Labor comunitaria:* Acciones que se realizan en pro del bienestar de los vecinos y entorno donde se habita.
- *Legalidad:* Acciones que se realizan acordes a la ley.
- *Mecanismos de participación:* Utilización de las diferentes formas de participar en el ámbito político.
- *Participación Política:* Vinculación por parte del ciudadano en los diferentes escenarios y situaciones de la vida política del país.
- *Promoción positiva:* Manifestación de los diferentes aspectos positivos con los que cuenta el país.
- *Separación en la Fuente:* Actividad de selección de los residuos según categorías establecidas.
- *Recolección Responsable:* Arrojo de residuos solo en los depósitos establecidos para tal fin.
- *Recolectas:* Actividades que propenden por recaudar algún tipo de bienes o dinero, para determinada causa.

- *Reducción de mendicidad*: Se refiere a la mitigación que esta problemática, desde la no ejecución de acciones que la fomentan.
- *Reforestación*: Actividades que propenden por revertir el daño causado por la deforestación.
- *Relaciones cordiales*: Interacción positiva con los demás.
- *Requerimientos Comunitarios*: Solicitudes que se realizan a una entidad en favor de la comunidad.
- *Respeto del descanso*: No intervención generalmente por ruido extremo, en los momentos de descanso del vecino.
- *Respeto normas de tránsito*: Acatamiento de los lineamientos establecidos en la vía pública y la movilidad de una ciudad.
- *Responsabilidad fiscal*: Pago de los impuestos bajo las condiciones establecidas por la ley.
- *Reciclaje*: Reutilización que se le da a los diferentes materiales que han sido desechados.
- *Transmisión de cultura*: Acciones que propenden por el traslado y conservación de las costumbres entre generaciones.
- *Voluntariado*: Tiempo y fuerza laboral que se ofrece a determinada organización.

Las preguntas Ciudadanas

Acción Ciudadana		Preguntas Ciudadanas
Adopción de Animales	1	¿Adoptaría un perro abandonado, antes de comprar uno en el comercio?
Ayuda	2	¿Ayuda o ha ayudado alguna vez a persona necesitada?
Conciencia Electoral	3	¿Cuando vota, lo hace a conciencia?
	4	¿Alguna vez ha votado con algún tipo de presión política o laboral?
	5	¿Ha recibido alguna vez algún tipo de beneficios por su voto como trabajo, alimentos, pago de servicios, etc.?

	6	¿Lee las hojas de vida de los diferentes candidatos antes de votar?
	7	¿Ejerce su derecho al voto?
Confianza Fiscal	8	¿Confía en que el dinero de los impuestos será reinvertido en beneficio de la sociedad?
Confianza Institucional	9	¿Confía en la buena gestión de las instituciones de su país?
	10	¿Considera que todos los políticos son corruptos?
Conocimiento DH	11	¿Conoce los Derechos Humanos?
Consulta Institucional	12	¿Consulta por medio de internet información de instituciones públicas?
Consumo Responsable	13	¿Evita imprimir documentos que pueden leerse en pantalla?
	14	¿Ha descargado por internet certificados de antecedentes?
	15	¿Procura realizar todas sus gestiones ante las instituciones por medio de la red y así evitar la impresión de documentos y filas de espera?
	16	¿Procura reducir el consumo de productos no degradables?
	17	¿Apaga un bombillo pensando en la protección del medio ambiente?
	18	¿Deja la llave abierta mientras se cepilla los dientes o se enjabona?
	19	¿Utiliza el agua de la lavadora o el agua lluvia para lavar los pisos y carros, o para el WC?
	20	¿Usa Bombillas de bajo consumo?
	21	¿Apaga un bombillo buscando un ahorro en la factura de la energía?
	22	¿Estaría dispuesto a pagar más dinero por productos de empresas ambiental y socialmente responsables?
	23	¿Se detiene a verificar las condiciones de calidad de un producto, o la etiqueta de los productos comestibles, antes de comprarlos?
	24	¿Estaría dispuesto a pagar más dinero por productos que no afecten su salud y la de su familia?
	25	¿Verifica las fechas de vencimiento de los productos?
	26	¿Siempre exige la factura después de realizar una compra?
	27	¿Compra artículos en el comercio ambulante (Informal)?
	28	¿Compra artículos únicamente en el comercio formal?
Control Político	29	¿Ejerce control y seguimiento a las acciones del candidato electo?
	30	¿Ha asistido alguna vez a una rendición de cuentas de su gobernante?
	31	¿Ha participado alguna vez en la construcción de un plan de desarrollo?
Cuidado Bienes públicos	32	¿Procura proteger los bienes públicos de su ciudad como sillas, paradas de autobús, teléfonos públicos, parques, coliseos, canchas, etc.?
	33	¿Procura conservar el patrimonio cultural de su ciudad como monumentos, museos, bibliotecas?
	34	¿Denunciaría a una persona al verla destruyendo los bienes públicos de su ciudad?
Cuidados	35	¿Ha contribuido alguna vez sin remuneración, con los cuidados de una persona enferma?
Denuncia Ambiental	36	¿Le molesta ver una persona arrojando la basura a la calle?
	37	¿Le llamaría la atención a una persona por arrojar basura a la calle?
Denuncia Violación DH	38	¿Ha denunciado o denunciaría la violación de los derechos humanos?

Información	39	¿Utiliza las redes sociales para informarse de las noticias o acontecimientos de su país?
Labor Comunitaria	40	¿Ha participado alguna vez en actividades de su comunidad como limpieza de calles o quebradas, siembra de árboles, etc.?
Legalidad	41	¿Ha sobornado alguna vez una autoridad con el fin de evitar una sanción económica?
	42	¿Alguna vez ha experimentado el soborno económico por parte de una autoridad?
Mecanismos de participación	43	¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana diferentes al voto?
Participación Política	44	¿Ha participado alguna vez por medio de un mecanismo de participación ciudadana diferente al voto?
	45	¿Participa en la junta de acción comunal de su barrio?
	46	¿Hace parte activa de algún movimiento político?
Promoción Positiva	47	¿Aporta a la buena imagen del país promocionando sus aspectos positivos?
Reciclaje	48	¿Reutiliza elementos como papel, embaces, cajas, etc.?
Recolección Responsable	49	¿Arroja la basura a la calle?
	50	¿Arroja o ha arrojado alguna vez basura a la calle desde un carro?
	51	¿Recolecta la basura después de una actividad en grupo (paseos)?
Recolectas	52	¿Ha participado alguna vez en actividades de recolectas de dinero, alimentos o ropa para poblaciones necesitadas?
	53	¿Ha participado alguna vez en actividades de recolectas de dinero, alimentos o implementos para animales necesitados?
Reducción de Mendicidad	54	¿Da limosna en la calle?
Reforestación	55	¿Alguna vez ha sembrado un árbol?
Relaciones Cordiales	56	¿Considera que tiene una buena relación con sus vecinos?
	57	¿Respeto las ideas y pensamientos diferentes?
Requerimientos Comunitarios	58	¿Ha solicitado alguna vez algo que beneficie a su comunidad como postes de energía, reductores de velocidad, estación de policía, juegos infantiles, etc.?
Respeto del Descanso	59	¿Respeto los momentos de descanso de sus vecinos (no ruido)?
Respeto Normas de Transito	60	¿Estaciona su vehículo o motocicleta solo en las zonas autorizadas?
	61	¿Siempre respeta los semáforos y normas de tránsito?
	62	¿Aborda los buses y taxis únicamente en zonas autorizadas?
Responsabilidad Fiscal	63	¿Paga cumplidamente sus impuestos?
	64	¿Ha evadido alguna vez el pago de impuestos?
Separación en la fuente	65	¿Separa la basura en su casa?
Transmisión de cultura	66	¿Es importante para usted que se transmitan entre generaciones las costumbres de su región como bailes típicos, festividades, etc.?
	67	¿Ha participado alguna vez en actividades que promuevan mantener este tipo de costumbres en su región?
Voluntariado	68	¿Hace o ha hecho parte alguna vez de un grupo de voluntariado?

Tabla 15. Preguntas ciudadanas y acciones generales

Los aspectos metodológicos de los cuestionamientos ciudadanos, sus pesos y formatos de respuesta se exponen en el (*Capítulo 5º: Aproximación Metodológica al IDC*).

La invisibilidad monetaria de las acciones ciudadanas

Todas estas actividades tienen una gran característica que le son comunes a todas, y es la de que se encuentran en el ámbito de la economía invisible, ya que son realizadas por un individuo sin ningún tipo de remuneración en el mercado, es decir la acción en sí no percibe recompensa monetaria, sin embargo como se estableció en los antecedentes de este trabajo, este tipo de acciones inciden de manera significativa tanto en la economía monetaria como en el desarrollo de las sociedad, y para el caso del ciudadano que se pretende develar estas inciden en los diferentes contextos en los que se moviliza, los cuales se establecerán en el presente capítulo.

A partir del resultado arrojado por la clasificación dimensional se puede observar que la acción de consumo responsable es significativa ya que presenta tridimensionalidad económica, ambiental y tecnológica, y en el se encuentran 16 acciones ciudadanas, por tanto el consumo se confirma como una acción del ciudadano que incide significativamente no solo en el mercado, sino también en el ambiente.

Áreas de Actuación Ciudadana

Las áreas de actuación del ciudadano son las categorías o líneas en las cuales se circunscribe la acción, en este caso las 32 identificadas y que a su vez son las agrupaciones generales de los 68 cuestionamientos ciudadanos o acciones específicas.

A continuación el resultado de la agrupación de las acciones ciudadanas en las 11 áreas de acción.

Colaboración	<i>Ayuda</i>
	Cuidados
	Recolectas
	Requerimientos Comunitarios
	Voluntariado
Comportamiento	Conciencia Electoral

	Consulta Institucional
	Consumo Responsable
	Información
	Legalidad
	Recolección Responsable
	Respeto Normas de Transito
Confianza	Confianza Institucional
	Confianza Fiscal
Conocimiento	Conocimiento DH
	Mecanismos de participación
Conservación	Consumo Responsable
	Cuidado Bienes públicos
	Labor Comunitaria
	Separación en la fuente
	Reciclaje
Control	Consumo Responsable
	Control Político
	Denuncia Ambiental
Convivencia	Relaciones Cordiales
	Respeto del Descanso
Denuncia	Cuidado Bienes públicos
	Denuncia Violación DH
Identidad	Promoción Positiva
	Transmisión de cultura
Participación	Conciencia Electoral
	Control Político
	Participación Política
Responsabilidad	Adopción de Animales
	Responsabilidad Fiscal
	Consumo Responsable
	Responsabilidad Fiscal
	Reducción de Mendicidad
	Reforestación

Tabla 16. Acciones ciudadanas por área de actuación

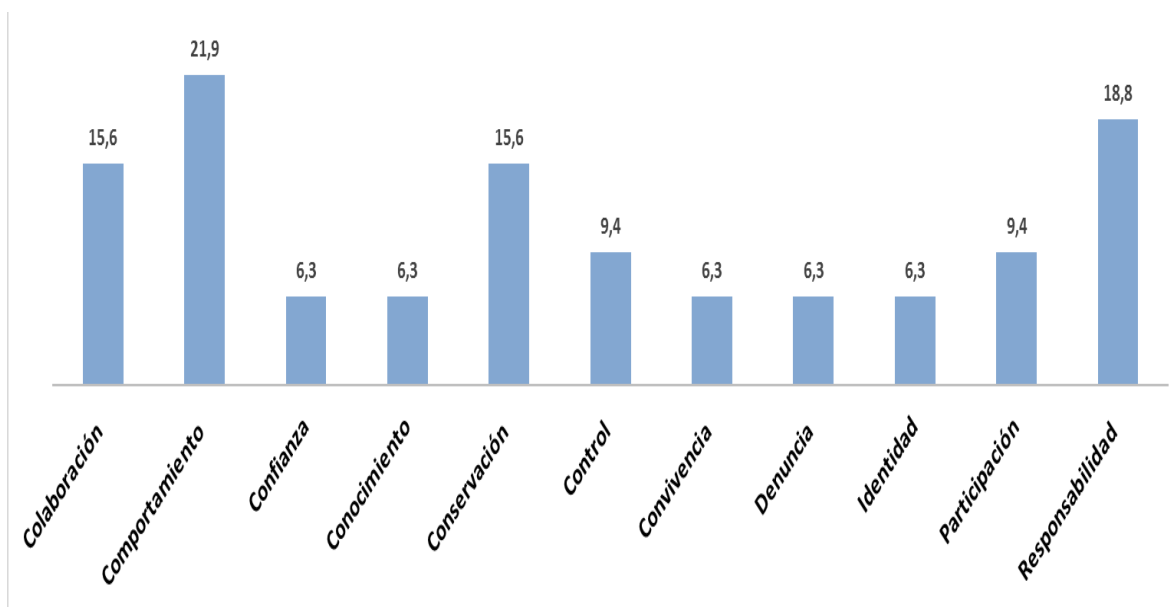
Área de Actuación	Número de Preguntas	Porcentaje de Participación
Colaboración	6	8,8
Confianza	3	4,4
Conocimiento	2	2,9
Conservación	10	14,7
Control	9	13,2
Convivencia	3	4,4
Comportamiento	17	25,0

Denuncia	2	2,9
Identidad	3	4,4
Participación	5	7,4
Responsabilidad	8	11,8
Total Acciones	68	

Tabla 17. Participación acciones ciudadanas por área de actuación

Las áreas de actuación se presentan como la clasificación general en las que actúa el ciudadano, en ellas podrían compilarse todas aquellas menciones que se presentan en torno al ciudadano y que en ocasiones no se especifican y/o generalizan. Las áreas de actuación como las acciones, serán determinantes para la identificación de los contextos ciudadanos, es decir los espacios concretos en los cuales actúa el ciudadano, a partir de su acción y en determinada dimensión.

Gráfica 17. Acciones ciudadanas por áreas de actuación



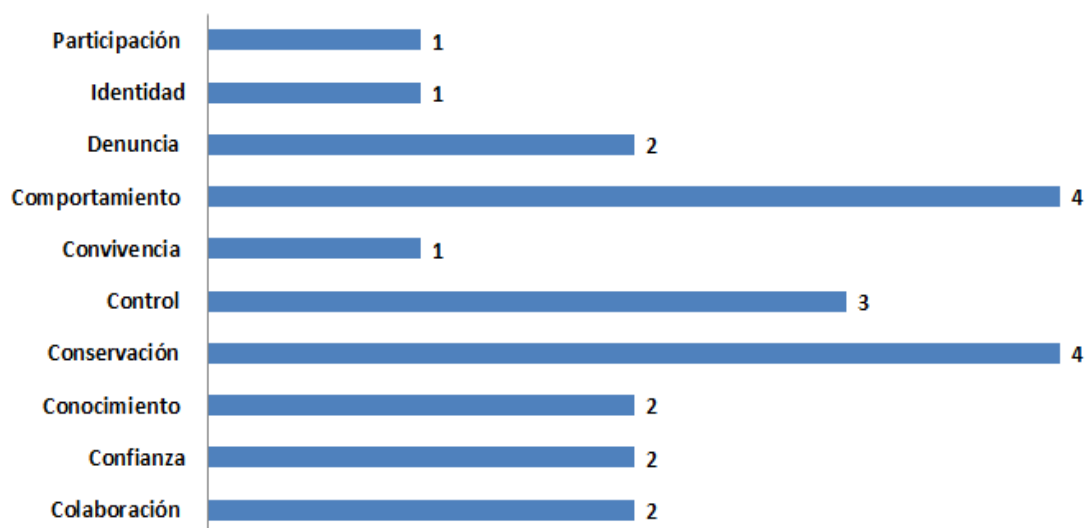
Multidimensionalidad de las Áreas de Actuación Ciudadana

En cuanto a las dimensiones incluidas en cada área, se puede observar que la que conserva más multidimensionalidad, es decir incluye mayor número de ellas, son las áreas de la conservación y el comportamiento, seguida de la responsabilidad y el control, este resultado se articuló con el análisis anterior en el cual las áreas con mayor número de acciones fueron estas mismas, esto quiere decir que es la conservación y el comportamiento las que más requieren de acciones y estas a su vez inciden en varias dimensiones.

Área de Actuación	Dimensiones Relacionadas
Colaboración	2
Confianza	2
Conocimiento	2
Conservación	4
Control	3
Convivencia	1
Comportamiento	4
Denuncia	2
Identidad	1
Participación	1
Responsabilidad	3

Tabla 18. Multidimensionalidad de las áreas de actuación

Gráfica 18. Multidimensionalidad de las áreas de actuación



Los resultados específicos de cada una de las áreas y su tabulación general se encuentran en el (*Anexo 6: Dimensiones, Áreas, Acciones y Contextos hoja # 6*).

Contextos ciudadanos

A partir de la asignación de contextos ciudadanas a cada una de las 68 acciones ciudadanas específicas, teniendo en cuenta el área de actuación y la dimensión, dio como resultado 9 contextos o espacios en los cuales el ciudadano hace presencia, es decir en los cuales actúa para incidir de igual forma en estos o en otros.

Contexto	Acción	Porcentaje de Participación
Comunidad	7	1,03
Espacio público	12	1,76
Estado	21	30,88
Hogar	9	13,24
Internet	5	7,35
Medio Ambiente	2	2,94
Mercado	8	11,76
Sociedad	4	5,88
	68	

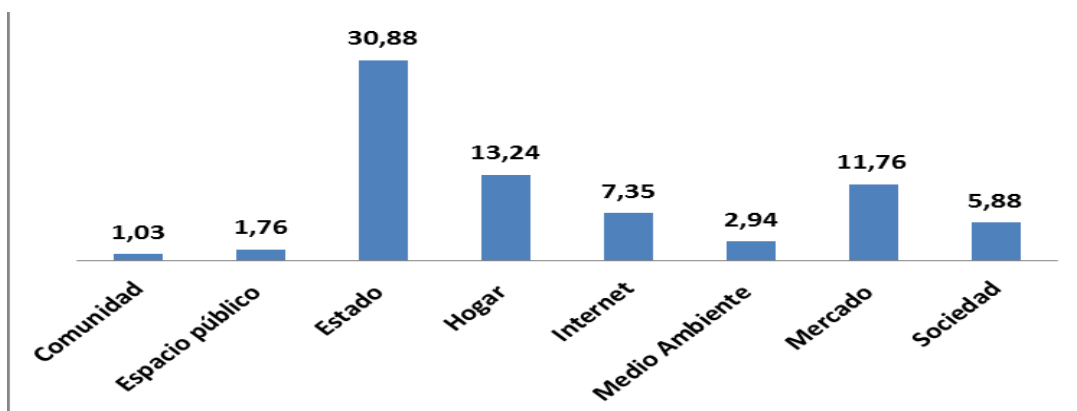
Tabla 19. Contextos Ciudadanos

El escenario o contexto más significativo fue el Estado con un 30,88%, seguido del hogar con un 13,24% y el mercado con un 11,76%, esto reconoce el carácter tradicional de la ciudadanía y el ciudadano, sin embargo resaltar que no todas las acciones que suceden en el escenario o contexto del Estado son de tipo político, incidiendo además en otros escenarios.

Llama la atención el escenario del mercado y el internet, como contextos de actuación ciudadana, esto complementa el resultado obtenido en las acciones, donde el consumo responsable conto con un porcentaje importante de acciones específicas y una multidimensionalidad de 4; lo que puede manifestar la gran tendencia del individuo a involucrarse bajo el rol de ciudadano en otras dimensiones y no únicamente en la política.

Se resalta de igual forma el escenario del medio ambiente, el tradicional contexto del espacio público el cual es vital en la dimensión cultura y el área de actuación del comportamiento. Los resultados específicos de los contextos ciudadanos se encuentran en el (*Anexo 6: Dimensiones, Áreas, Acciones y Contextos (Hoja # 7)*).

Gráfica 19. Contextos ciudadanos



Capítulo 3

Aproximación conceptual al desarrollo ciudadano

Desarrollo ciudadano

Es el tipo de desarrollo generado desde el individuo (Ciudadano), el cual ostenta un carácter multidimensional (Social, Cultural, Político, Ambiental, Económico y Tecnológico); cuenta con áreas de actuación articuladas a las diferentes acciones que el agente realiza en diferentes contextos o escenarios.

Ciudadanía

La ciudadanía es una condición multidimensional del individuo, que se genera además que desde una perspectiva del derecho, desde el deber o la responsabilidad del agente con su comunidad, Estado, mercado, medio ambiente, espacio público y entorno comunitario y familiar. La ciudadanía multidimensional y mixta, incide en el mejoramiento de las condiciones del individuo y de su entorno en el cual actúa y se desenvuelve.

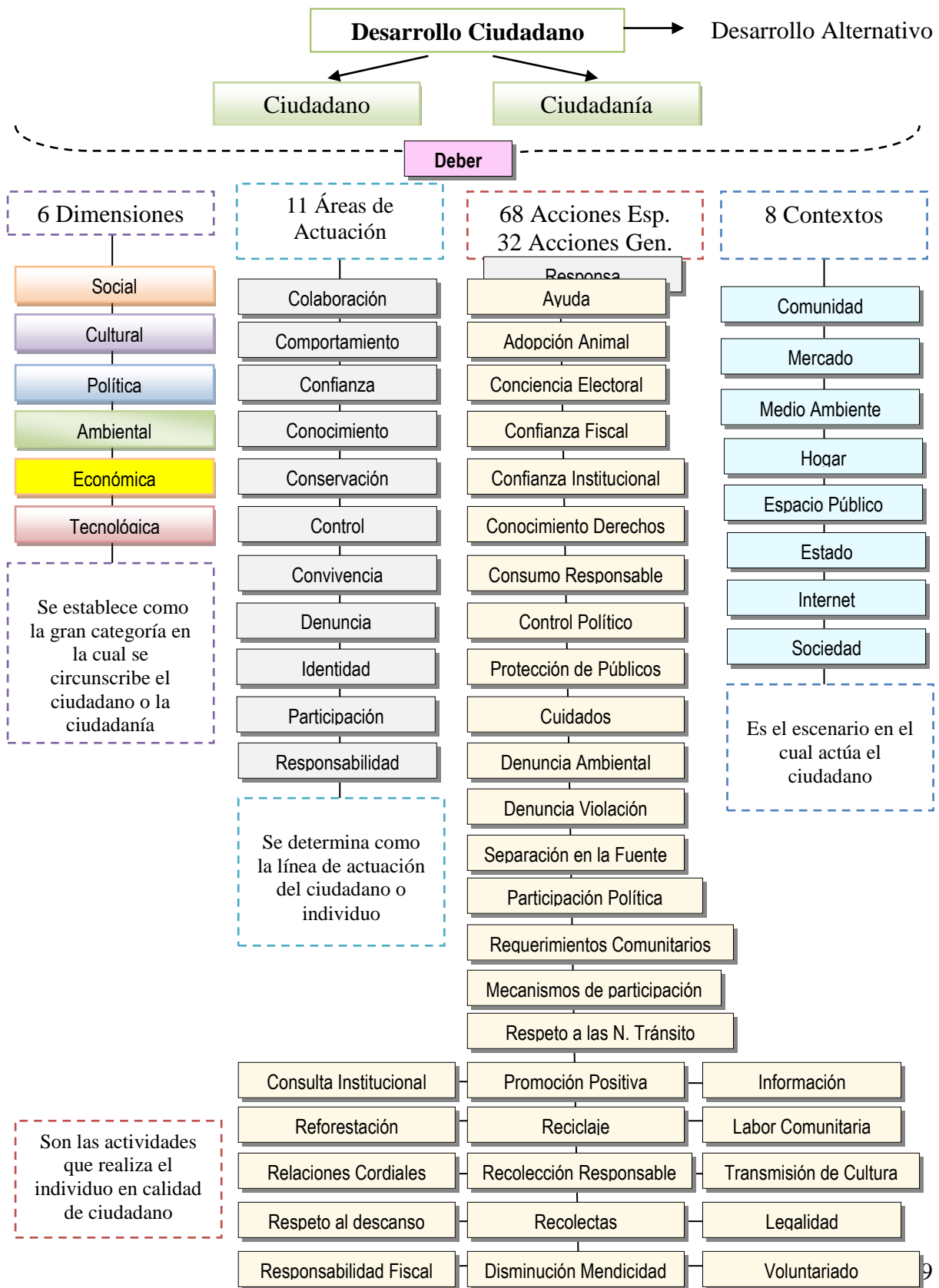
Ciudadano

El ciudadano multidimensional es aquel individuo integrante de una sociedad que aporta, convive, denuncia, conserva, protege, promociona, participa, controla, solicita, colabora, confía, se responsabiliza y se informa, con el fin de generar un mejoramiento en las condiciones propias y comunes.

- *Ciudadano Social:* Persona que realiza actividades socialmente cohesionadoras. Sus acciones se fundamentan en la búsqueda del bienestar colectivo o comunitario.
- *Ciudadano Cultural:* Persona que se identifica con las tradiciones de un territorio, tiene comportamientos socialmente aceptados, enriquece, promociona y protege su patrimonio y espacio público.
- *Ciudadano Político:* Persona que se interesa por los asuntos públicos, participa en la vida política del país y se relaciona con el Estado por medio de los mecanismos de participación.

- *Ciudadano Ambiental:* Persona que se relaciona responsablemente con el medio ambiente y sus acciones están orientadas a la protección del este.
- *Ciudadano Económico:* Persona que se caracteriza por su forma inteligente de interactuar en la economía. Cuenta con criterios de consumo responsable a la hora de adquirir bienes y servicios, busca la armonía entre el mercado y el medio ambiente.
- *Ciudadano Tecnológico:* Persona que interactúa con las TIC de manera responsable, siendo estas un medio de relacionarse con el Estado, su comunidad, economía y entorno.

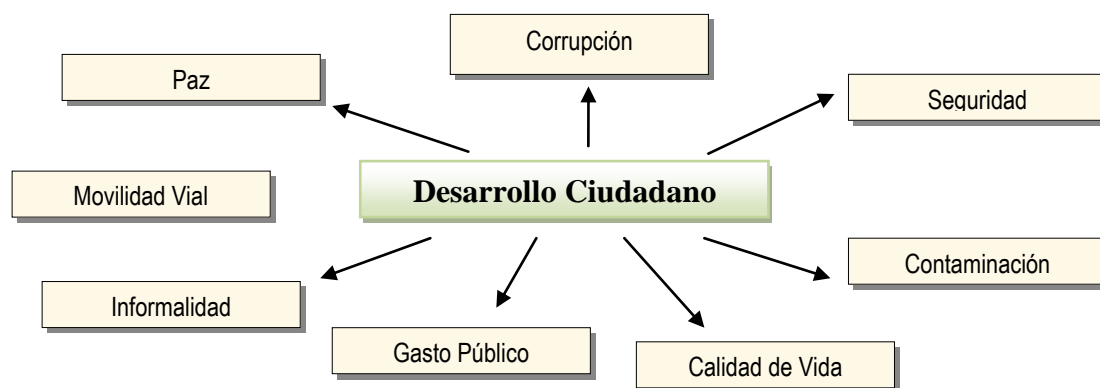
Mapa conceptual del desarrollo ciudadano



Gráfica 20. Mapa conceptual del desarrollo ciudadano

El desarrollo ciudadano como desarrollo alternativo

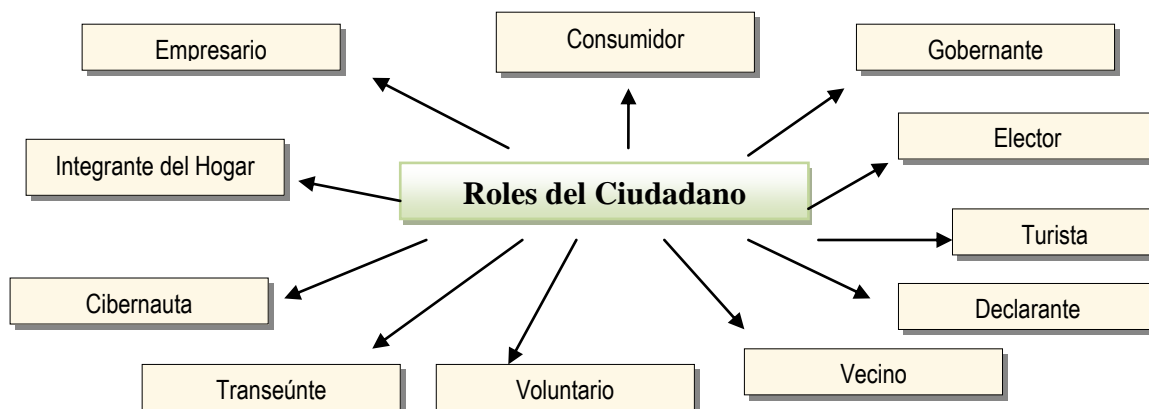
El desarrollo ciudadano se presenta como una alternatividad al desarrollo y a la vez como un complemento para los demás. Se requiere trabajar desde la institucionalidad estatal, empresarial y comunitaria para lograr el avance e incremento en este tipo de acciones positivas del ciudadano, ya que esto genera una incidencia en los diferentes contextos, coadyuvando al aumento o disminución, según el caso, de algunos indicadores como:



Gráfica 21. Articulación y aporte del desarrollo ciudadano con otras variables

El ciudadano: un actor (sujeto) del desarrollo

El individuo (Ciudadano) habitante de una ciudad, territorio, comunidad, sociedad, país o Estado, debe además de contar con derechos y hacer uso de ellos, actuar desde sus diferentes roles como un agente positivo desde sus diferentes acciones. A continuación se presentan los diferentes roles en los cuales el ciudadano multidimensional debe estar presente.

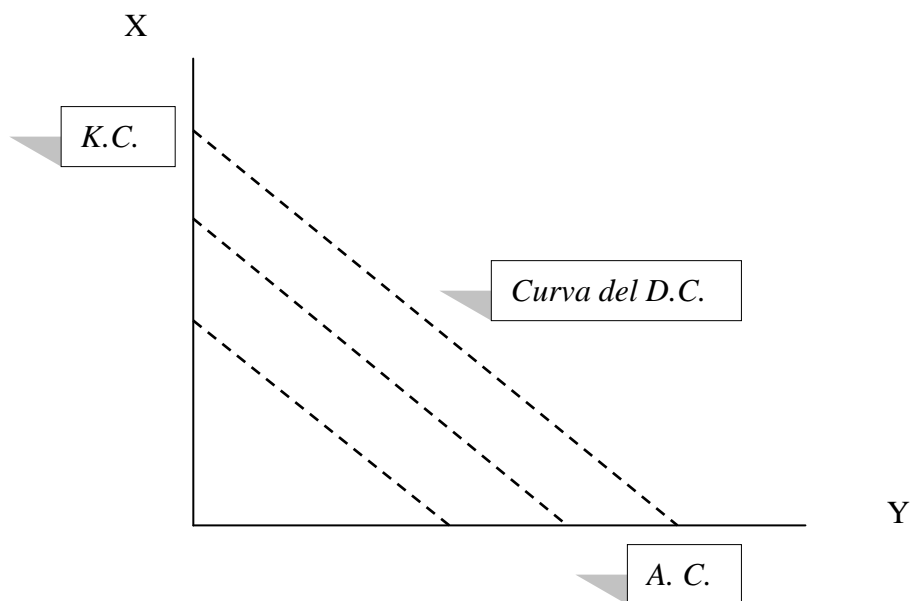


Gráfica 22. Roles ciudadanos

La masa ciudadana o capital ciudadano

La riqueza ciudadana es la finalidad última de este tipo de desarrollo, contar con habitantes comprometidos y responsables que hacen uso de su cotidianidad para actuar de manera positiva, desde su rol y contexto específico, es uno de los capitales que la sociedad al unísono debe aumentar, conservar, valorar y promocionar. Se presenta a continuación a modo de aproximación una versión en discusión y ajuste, de lo que podría ser la curva de desarrollo ciudadano, en la cual se valores y calculen las acciones per capitas y a su vez se genere un agregado que consolide la información; de esta forma poder calcular la variable de capital ciudadano. Estas dos variables (acciones ciudadanas y capital ciudadano) tendrían una pendiente positiva, ya que al aumentar las acciones se aumenta el capital y esto a su vez redunda en el trazo del respectivo nivel de desarrollo ciudadano.

Curva del Desarrollo Ciudadano



Donde;

$$A.C. = \underline{Acc. S.} + \underline{Acc. C} + \underline{Acc. P.} + \underline{Acc. A.} + \underline{Acc. E.} + \underline{Acc. T.}$$

K.C. = Capital Ciudadano

D.C.= Desarrollo Ciudadano

Gráfica 23. Curva del Desarrollo ciudadano

Dimensiones ciudadanas

Las dimensiones ciudadanas son la categoría en las cuales se circunscribe el ciudadano o la ciudadanía, a partir de sus diferentes acciones. Estas dimensiones son: Social, política, cultural, ambiental, económica y tecnológica. A partir de la inclusión de la ciudadanía en cada una de estas dimensiones, se establece la ciudadanía multidimensional, mostrando de esta forma un agente integral.

Áreas de actuación ciudadana

Las áreas de actuación ciudadanas son la línea de actuación del ciudadano o individuo, se establecen once áreas de actuación en las cuales se encuentra el ciudadano desde sus diferentes acciones y dimensiones, esta son: La colaboración ciudadana, el comportamiento ciudadano, la confianza ciudadana, el conocimiento ciudadano, la conservación ciudadana, el control ciudadano, la convivencia ciudadana, la denuncia ciudadana, la identidad ciudadana, la participación ciudadana y la responsabilidad ciudadana; todas ellas inherentes al ciudadano y al conjunto de ellos, es decir a la ciudadanía.

Las acciones ciudadanas y el IDC

En el capítulo 5° se presenta la aproximación metodológica, con la cual se pretende establecer un tipo de medida, estado o nivel de ciudadanía multidimensional desde un enfoque de deber, a modo de prueba se incorporan las (68) acciones desarrolladas en el capítulo 2°, estas acciones fueron el insumo principal para la construcción de la propuesta metodología del denominado IDC (Índice de Desarrollo Ciudadano).

El fin y los medios del desarrollo ciudadano

El desarrollo ciudadano se presenta desde una intención de aproximación conceptual y metodológica como una alternativa de desarrollo, el tipo de variables que este incluye son determinantes en los diferentes entornos en que actúa el agente. Un horizonte a trabajar en esta ruta son las posibles unidades de medida, los pesos, las ponderaciones diferenciales, la aplicabilidad en el campo de las políticas pública, la construcción teórica, la relación de este tipo de desarrollo con otros, la indagación empírica o trabajos de campo a escala significativa y la generación de informes como mapas de georeferenciación en los cuales se visibilice el capital ciudadano sobre un territorio.

El desarrollo ciudadano y la economía invisible

La economía invisible parte siendo el antecedente del presente trabajo, las actividades de esta economía son realizadas por los individuos sin la búsqueda de una remuneración económica y con diferentes objetivos, las actividades del ciudadano multidimensional son además actividades de economía invisible, por su condición de no remuneración directa en el mercado.

El desarrollo ciudadano y la nanoeconomía

La macroeconomía se encarga del estudio de los agregados económicos en general como el desempleo, la inflación, las balanzas comerciales, el PIB, estos indicadores son alimentados por los componentes entregados por la microeconomía, la cual establece la relación de mercados (precios y cantidades), factores de oferta y demanda, es decir relaciones de los individuos económicos con el mercado. Sin embargo es posible pensar que la unidad mínima que influye en las situaciones socioeconómicas y de otras dimensiones, no son las micro, será que existe unas decisiones y actuaciones en unidades más pequeñas que en algunos aspectos o momentos determinan lo micro y por ende lo macro. Las “actividades base” pueden ser en su origen actividades, aquellas que en algún momento podrán ser objeto de estudio de un nuevo ámbito de estudio que vendría a ser denominado la nanoeconomía.

Capítulo 4

Análisis índices y metodologías

Introducción al análisis (índices y Metodologías)

Una vez analizados los diferentes conceptos de ciudadano y ciudadanía desde las variables conceptuales establecidas (dimensión, área, acción y enfoque) en el capítulo 1°, pasando por el planteamiento en términos del desarrollo ciudadano de estas en el 2° capítulo y la aproximación conceptual en el 3°; el presente capítulo 4° tiene como finalidad la búsqueda de elementos que permitan aproximarnos a la posibilidad metodológica de medición, medida o estado de las mencionadas acciones ciudadanas, así poner adentrarnos en contextos prácticos este tipo de desarrollo.

Es este sentido y a continuación, la revisión y análisis de los diferentes índices y sus metodologías existentes incluidos en la muestra objeto de estudio, con el fin de identificar en ellos las posibles relaciones, aportes o diferencias, obteniendo así un horizonte que permita la aproximación metodología al Índice de Desarrollo Ciudadano IDC.

Objetivos

- Analizar los diferentes Índices existentes relacionados con las acciones y dimensiones ciudadanas propuestas en el I.D.C.
- Analizar las diferentes metodologías existentes relacionados con las acciones y dimensiones ciudadanas propuestas en el I.D.C.

Se contó con un instrumento para la aproximación metodológica (*Anexo 3*), el cual fue desarrollado a partir de las variables establecidas en la siguiente tabla de operacionalización. (*Anexo 2*).

Variables	Definición Conceptual	Cuestionamiento
Índice	Título/Nombre/ Denominación	¿Cuál es el nombre del índice?
Dimensión del Índice	Enfoque al que se orienta (Económico, Social, Cultural, Político, Ambiental, Tecnológico) o Multidimensional	¿Cuál es la dimensión del índice?
Objetivo del Índice	Meta o finalidad de su formulación y aplicación	¿Cuál es el objetivo del índice?

VARIABLES Contempladas	Componentes o aspectos que se plantean y que se relacionan con la/s dimensión/es	¿Qué variables son tenidas en cuenta en cada una de las dimensiones incluidas en el índice
Autoría	Se refiere al autor individual o corporativo creador	¿Cuál es el autor del índice?
Instituciones	Entes que colaboran en su aplicación, divulgación y gestión	¿Qué instituciones son las encargadas de su aplicación, divulgación y gestión?
Año de Creación	Periodo en el cual fue creado y establecido	¿Cuál es el año en el cual se creó y cuál es el año en el cual se implementó por primera vez?
Periodicidad	Periodo de aplicación	¿Secuencia con la cual se aplica el índice?
Países de aplicación	Regiones y/o países que lo adoptan y aplican	¿Qué países o regiones adoptan y aplican el índice?
Población Objetivo	Características de la población u objeto de aplicación	¿Cuál es la población objetivo del índice?
Metodología	Método por medio del cual fue creado	¿Cuál es el método por medio del cual fue elaborado el índice?
Descripción Metodológica	Características del método	¿Cuáles son las características que explican la metodología por medio de la cual fue establecido el índice?
Relación de las variables con las del IDC	Articulación existente de las variables del índice analizado con las variables (Ciudadanas)	¿Cuál es la relación de las variables del índice analizado con las del I.D.C. a proponer?
Enfoque del Índice	Cuál es el enfoque del índice (Derecho y/o Deber)	¿Cuál es el enfoque del índice?

Tabla 20. Operacionalización de variables lineamiento metodológico

Muestra de índices

La muestra de índices fue de 27, los cuales se analizaron desde los diferentes aspectos o variables planteadas.

Concepto	Número de Conceptos	Archivo
Índice	27	Anexo 4 : (Hola #1)

Tabla 21. Muestra de índices

Variables de análisis (Índices y metodologías)

Las variables se determinaron a partir de los datos relevantes del índice y su metodología: El dato bibliográfica: incluyendo la fuente en la matriz de análisis, de esta forma determinar el origen de la información, el nombre del índice, las dimensiones, así conocer las diferentes tendencias que se presentan en ellos, la

finalidad u objetivo del índice, las diferentes variables que incorpora, la institución o persona que ostenta su autoría, las diferentes instituciones u organizaciones que promocionan o apoyan la medida, el año en que fue creado o puesto en marcha, la periodicidad es decir el intervalo de aplicación, los países y población en los cuales se aplica, la metodología por medio de la cual fue concebido y finalmente, y de manera articulada con el presente trabajo, se estableció la interacción de este con la propuesta del IDC en cuanto a su relación, diferencia o aporte metodológico.

Variables	Archivo
Dato bibliográfico , nombre, dimensión, objetivo, variables, autoría, instituciones de apoyo, año de creación, periodicidad, países que lo aplican, población objetivo, metodología, descripción metodológica, relación con las variables, enfoque	<i>Anexo 2: Operacionalización de Variables Aproximación Metodológica</i>

Tabla 22. Variables de análisis lineamiento metodológico

Índices Sociales

(Índice de Desarrollo Humano): Su dimensión es económica y social, su objetivo es medir el desarrollo integral del ser humano, desde las variables de educación, ingreso y esperanza de vida, fue desarrollado por Amartya Sen, y el método por el cual fue establecido es el de componentes principales, asignando valores iguales y a cada variable dentro del total del índice, es así como cada variable tiene un peso del 33.33%.

Este índice es relevante ya que entrega lineamientos metodológicos para la propuesta, en este índice fueron asignados pesos iguales sin diferencia de variables, es decir cada una de ellas obtuvo la misma importancia dentro del total, en este caso educación, ingreso y esperanza de vida.

(Índice de Pobreza Multidimensional): *Índice de pobreza multidimensional*. Su dimensión es socio-económica, incluye las variables condiciones educativas del hogar, condiciones de la niñez y juventud, trabajo, salud, acceso a servicios públicos domiciliarios y condiciones de la vivienda. Su objetivo es medir el tipo de pobreza presentado en la población.

Es un indicador que cuenta con multivaribales referentes a las necesidades de la población, se establecen de igual forma porcentajes a cada variable dentro del

cálculo total y los datos son al igual que en el IDH tomados de indicadores específicos ya construidos y medidos.

(Índice de Pobreza Humana para Países en Desarrollo): Su dimensión es social y económica y su objetivo es establecer el nivel de pobreza, al igual que el de pobreza multidimensional y el de desarrollo humano, es un indicador apoyado como los dos anteriores por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, este incluyendo los anteriores.

(Índice de Satisfacción con la Vida): Es un índice socioeconómico, cuyo objetivo es conocer en qué consiste la felicidad y cómo se relaciona con diferentes aspectos de la vida de las personas, es una medida de percepción, es decir de como considera el individuo se encuentran su condiciones de vida, con respecto a variables como salud física y mental, seguridad, relaciones interpersonales, ingreso, libertad, conocimientos, trabajo, familia, tiempo libre, esperanza de vida y habilidades para resolver y confrontar problemas. El cálculo se realiza bajo información secundaria, es decir sobre informes, indicadores y encuestas ya construidos y determinados en cada país.

(Índice de Calidad de Vida): Su dimensión es social y económica, su finalidad es analizar y realizar comparaciones de las condiciones de los hogares en cuanto a estas variables, las cuales permiten hacer seguimiento a las variables necesarias para el diseño e implementación de políticas públicas con el fin de dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo del Milenio trazados por la ONU.

(Índice de Esperanza de Vida): Su dimensión es social, maneja la variable de esperanza de vida al nacer, este indicador es uno de los que alimenta a su vez al Índice de Desarrollo Humano, es un indicador no solo de 'cantidad de vida' sino de calidad de la misma, al estar asociado a las condiciones socio sanitarias de la población. La salud general de la población por un lado pero también la mortalidad diferencial por otro, pesan en los resultados de la esperanza de vida.

(Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas): Su dimensión es social y económica. La metodología de NBI busca determinar, con ayuda de algunos indicadores simples, si las necesidades básicas de la población se encuentran cubiertas. Los grupos que no alcancen un umbral mínimo fijado, son clasificados como pobres.

(Índice de Progreso Social): Su dimensión es social y busca medir el nivel en el cual se encuentran los países en cuanto a las variables de necesidades, bienestar y oportunidades. Este es una versión ampliada del Índice de Necesidades Básicas, ya que lo incluye y además lo complementa.

Índices Económicos

(Coeficiente de Gini): Su dimensión es económica y su finalidad es medir el grado de desigualdad en la distribución del ingreso en determinada población, ha sido también aplicado en términos de distribución de la tierra. Fue desarrollado por Corrado Gini, y su metodología es planteada a través de la fórmula de Brown: donde, X es la proporción acumulada de la población, y Y es la proporción acumulada del ingreso.

Índices Empresariales

(Índice de Involucramiento Social): Su dimensión es social en el ámbito empresarial, trabaja con la variable de Responsabilidad Social Empresarial, su objetivo es medir en las organizaciones el nivel de estrategias incorporadas por estas, con respecto al desarrollo y cumplimiento de esta variable de la responsabilidad.

(Índice Iniciativa de Reporte Global): Es tridimensional y empresarial, sus variables son económica, social y ambiental, su objetivo es mejorar la calidad, rigor y utilización de los reportes de sustentabilidad con alcance global, comparado el resultado con los estados financieros de la organización, su objetivo es la realización de los denominados “triple balance” económico, social y ambiental.

Índices tridimensionales

(Índice de Bienestar Económico Sostenible): Su dimensión es social, económica y ambiental, es una medida enfocada hacia la sostenibilidad de los niveles de bienestar que la población de un país está experimentando a lo largo del tiempo.

(Índice de Progreso Real o Genuino): Su dimensión es económica, social y Ambiental, está diseñado para tomar en cuenta la salud de la economía de un país mediante la incorporación de los factores ambientales y sociales que no son medidos por el PIB.

(Índice de Planeta Feliz): Su dimensión es económica, social y ambiental, busca medir el desarrollo de los países con base en la expectativa de vida, la percepción subjetiva de felicidad y la huella ecológica. Estudia como un alto consumo de recursos no implica un mayor nivel de bienestar. Esta medida es uno de los otros ejemplos en los cuales la metodología propia de los índices incluye la inclusión o el resultado de otro.

Índices país

(Índice de Competitividad Global): Su dimensión es económica y social, su finalidad es medir la capacidad relativa de los países para proveer a sus ciudadanos la oportunidad de prosperar.

(Índice de competitividad): Con una multidimensionalidad, busca medir la conectividad, integración e interdependencia global de los países en las esferas culturales, ecológicas, económicas, políticas, sociales y tecnológicas.

(Índice de Libertad Económica): Su dimensión es económica, y su finalidad es medir el grado de libertad económica, es decir el grado de cohesión gubernamental en la producción, distribución o consumo de bienes y servicios en un país.

(Índice Global de Innovación): Su dimensión es social y económica, este busca clasificar las capacidades y resultados de innovación de las economías mundiales, a partir del reporte de cada país.

(Índice de Marca País): Su dimensión es económica, cultural, social y política. Patrocinado por Proexport, busca identificar el nivel de calidad y diversidad de lugares a visitar, la economía, los recursos naturales, la topografía, la autenticidad, el carácter único de las personas, la cultura y las artes del territorio nacional. Se consolida como una medida que favorece la imagen del país. Este indicador además de ser propio de la escala país, es otra muestra de índices multidimensionales.

Índices Ambientales

(Índice de Responsabilidad Ambiental): Su dimensión es ambiental y su finalidad es evaluar la responsabilidad ambiental de las organizaciones.

(Huella Ecológica): Con una dimensión ambiental busca calcular las huellas ecológicas, a partir de evaluar el impacto sobre el planeta de un determinado modo o forma de vida y, compararlo con la biocapacidad del planeta. Estos indicadores ambientales, soportan la importancia de las actividades ambientales del ciudadano, ya que una acción ciudadana positiva en el medio ambiente, podrá a su vez impactar positivamente este tipo de indicadores.

Índices Políticos

(Índice de Corrupción Mundial): Su dimensión es política y social, su objetivo es medir los niveles de percepción de la corrupción en el sector público, consiste en un índice compuesto, que se basa en diversas encuestas, en una escala donde cero es (percepción de muy corrupto) y diez (percepción de ausencia de corrupción).

(Índice de Participación Electoral): Su dimensión es política y se orienta a la variable de participación. Busca medir la calidad de la participación por parte de los ciudadanos, esto con el fin de aportar resultados a los diferentes estudios electorales, temas de abstención electoral y demás.

Índices articulados al IDC

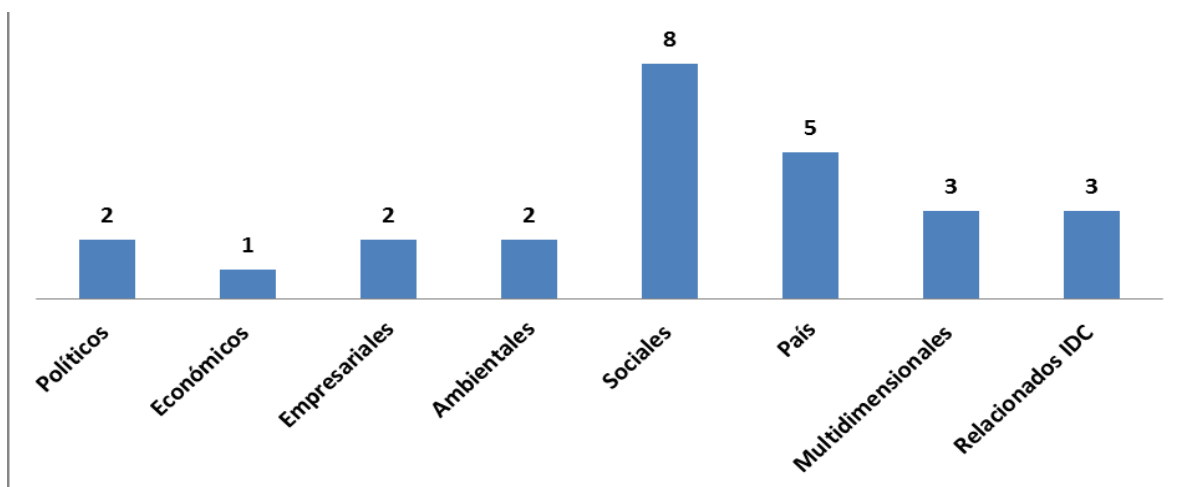
(Índice de Responsabilidad Ciudadana): Las dimensiones incluidas en este índice son la responsabilidad como área de actuación, en el campo social, político y ambiental. Si bien tiene mucha relación con la propuesta primero no se encuentra reporte de aplicación o generación de algún informe metodológico, existen lineamientos conceptuales en el tema pero no un reporte empírico. La información relacionada con este fue de importancia ya que se logró verificar variables diferenciales en la propuesta, y la confirmación de otras ya incluidas como las de espacio público, participación y responsabilidad.

(Índice de Ciudadanía Efectiva): Su finalidad es medir el acceso efectivo por parte de los ciudadanos a sus derechos civiles, políticos y sociales. Este índice se determina a partir del enfoque de derecho de la ciudadanía. Expone que mientras mayor es el acceso efectivo a los derechos ciudadanos, mayor es la participación electoral, es decir, a medida que se aumenta el ICE, se mejora el IPE, mencionado anteriormente.

Este tipo de indicadores se articulan a la propuesta, en el sentido que confirman las variables, áreas, acciones y contextos de actuación planteados, ya que estas a su vez aportan al mejoramiento de estas importantes mediciones en el campo de la ciudadanía.

(Índice de Cultura Ciudadana): Este índice se estableció para la ciudad de Santa Cruz de la Sierra en Bolivia, su finalidad fue establecer el nivel de cultura ciudadana en la ciudad, sus variables fueron las relacionadas con el comportamiento y el espacio público. Este indicador apporto y confirmo variables a la propuesta en el área de actuación “comportamiento”. Los registros de este índice son información empírica, no se reportan trabajos conceptuales que lo explican y conceptualizan.

Gráfica 24. Clasificación de índices

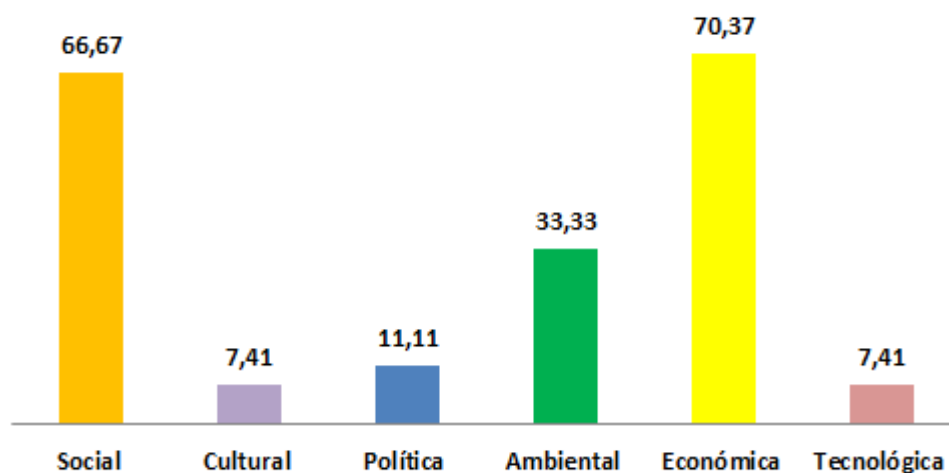


Dimensionalidad de los índices

Dimensión	Número de índices	Porcentaje de Participación
Social	18	66,67
Cultural	2	7,41
Política	3	11,11
Ambiental	9	33,33
Económica	19	70,37
Tecnológica	2	7,41
Total índices	27	

Tabla 23. Dimensionalidad de los índices

Gráfica 25. Dimensionalidad de los índices



Un aspecto importante al observar los diferentes índices existentes incluidos en la muestra, es la tendencia y participación de las variables sociales y ambientales, al igual que los enfoques de derecho de los mismos, derecho a la educación, ingreso, calidad de vida, ambiente sano, esperanza de vida; de igual forma y en gran porcentaje en los de la categoría país, se muestran aspectos como innovación, crecimiento económico, turismo, competitividad, y para el caso de los tres que se articularon de manera más directamente con la propuesta del IDC, son los que manifiestan enfoques de deber, precisamente por su categoría.

Relación de variables

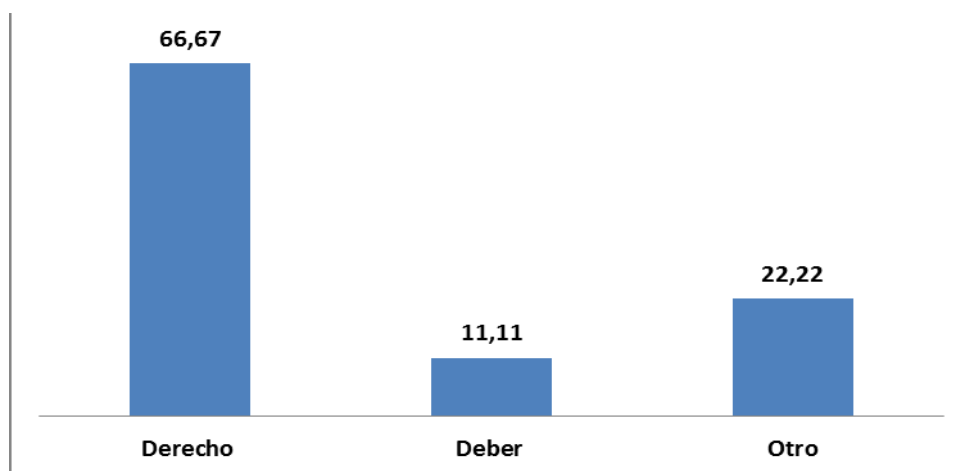
<i>Enfoque</i>	<i># Índices</i>	<i>Participación</i>
Derecho	18	66,67
Deber	3	11,11
Otro	6	22,22
	27	

Tabla 24. Tendencia de los índices según enfoque

<i>Interacción</i>	<i># Índices</i>	<i>Participación</i>
Relacionados	3	11,11
No Relacionados	23	85,19
	27	

Tabla 25. Interacción de los índices con el IDC

Los índices y su enfoque



Gráfica 26. Enfoque de los índices

Análisis Índices: Se puede identificar en la revisión de la muestra que los índices muestran una gran tendencia a las variables ambientales y sociales, que además están muy enfocados a los ámbitos de las necesidades básicas de la población como y las variables macroeconómicas para el caso de los denominados país; en cuanto a lo cultural se resalta el índice de marca país que incluye este tipo de elementos y los políticos que se articulan y complementan las variables ciudadanas desde el campo de la participación electoral. Otro aspecto importante de resaltar y a favor de la propuesta del IDC es que un índice de este tipo no solo estaría dirigido a acciones y variables, que de presentarse con resultado positivo, coadyuvarían al buen resultado de los demás, sino que también se destacaría por incluirse en el enfoque del deber por parte del individuo, habitante, ciudadano o integrante de la sociedad.

Cabe anotar nuevamente la connotación diferenciadora del IDC frente a los tres que se identificaron como relacionados, en el sentido de que estos se enmarcan en variables específicas de la ciudadanía, como es el comportamiento o cultura ciudadana, uno de ellos no reporto información aunque sí el nombre y la intencionalidad, otro está relacionado con la participación electoral y el último y más relacionado incluyo variables de deber pero en el campo de la cultura o comportamiento, sin embargo fue el que efectivamente complemento y confirmo algunas de las variables propuestas en el IDC, este último como ya se había expresado, no presenta material conceptual de soporte, únicamente la prueba empírica.

Análisis Metodologías: En cuanto a las metodologías por medio de las cuales se construyen los diferentes índices, la más común es la de componentes principales, en la cual el proponente asigna pesos a cada variable y de esta forma se toman como un todo dentro de cada uno, y así se consolida el resultado de menor a mayor en una escala de 0 a 1, de 0 a 10 ó de 0 a 100 este último para el caso de las escalas porcentuales.

Retomando el ejemplo del IDH donde se asignan pesos iguales a cada variable y de esta forma se realiza el agregado en este caso por cada variable y la sumatoria de ellas en cada país. Existen algunos índices que utilizan logaritmos complejos o simples para realizar los cálculos, sin embargo muchos de ellos se alimentan de información secundaria, es decir de otros indicadores o índices.

Capítulo 5

Aproximación metodológica al Índice de Desarrollo Ciudadano

Una vez realizado el análisis de los diferentes índices y metodologías incluidos en la muestra, con el fin de identificar en ellos variables, objetivos y metodologías relacionadas, complementarias o diferenciadoras a la propuesta del IDC, a continuación se expone la propuesta denominada (Aproximación metodológica al Índice de Desarrollo Ciudadano), la cual no es más que una intencionalidad de acercamiento a este tipo de acciones multidimensionales, la cual además tiene relación directa con la aproximación conceptual desarrollada en el Capítulo 3°.

Índice de desarrollo ciudadano

Es un índice de carácter multidimensional cuyo objetivo es establecer desde el enfoque del deber, el nivel ciudadanía de una población determinada, a partir de una encuesta autodiligenciada y anónima que permita identificar el cumplimiento de las acciones ciudadanas según dimensión, área de actuación y contexto.

Introducción metodológica al IDC

En el marco de un instrumento de 68 preguntas, susceptible de aplicación directa al ciudadano, y dentro del cual se incluyen respuestas dicotómicas: para las respuestas afirmativas se asigna (1), para las negativas (0). Sin embargo, y por la naturaleza de la pregunta, en algunas de ellas los valores son contrarios, con esta característica se reportan 11 en total.

Población

La población a la que se enfatiza la encuesta ciudadana propuesta puede ser de diversos ámbitos y contextos, es decir de manera general los ciudadanos habitantes de una ciudad o espacio territorial, integrantes de una comunidad u organización. Esto dependerá de la capacidad logística y financiera para la respectiva aplicación.

Muestra

Dependiendo de la delimitación población seleccionada, se extrae la muestra de la misma, teniendo en cuenta niveles de confianza y error, los cuales de igual forma dependerán de la capacidad antes mencionada.

Método, pesos y ponderaciones

Los pesos asignados a cada variable se especifican en el ítem de la metodología, estos se establecieron bajo el método de componentes principales, desde el supuesto de entender la importancia porcentual igual de cada una de las dimensiones y el número de preguntas incluidas en cada una, de igual forma para el cálculo por área de actuación.

Sistema de códigos binarios

Con el fin de favorecer la sistematización de los resultados y articularlos con la opción de respuesta y la generación de puntajes entre 0 y 1, y de esta forma hallar el índice, se propone un sistema binario para las preguntas en el momento de la sistematización, aunque para el encuestado (ciudadano) las opciones se presentan como SI o NO, en términos de si la respuesta es positiva o negativa, es decir si cumple o no con la acción ciudadana en cuestión.

A partir de la orientación positiva o negativa de la pregunta se asigna 0 o 1 al SI o al NO, para el caso del instrumento propuesto, se recalca existen 11 preguntas cuyo resultado 1 es cuando la respuesta del ciudadano es NO, para las 77 restantes el 1 se asigna cuando la respuesta del ciudadano es SI.

Tipos de pregunta

Los cuestionamientos ciudadanos se establecen a partir de la matriz de operacionalización de variables que se desarrolla a continuación, es decir relacionando la pregunta con la dimensión, el área, la acción y el indicador, la pregunta y la opción de respuesta.

Operacionalización de variables IDC

En el *Anexo 5: Operacionalización de Variables IDC*, se incluye la matriz de operacionalización de variables en la cual se sistematiza las dimensiones por

áreas, acción, indicador, pregunta y opción de respuesta, y que a su vez corresponde a los elementos planteados en el capítulo 2° como variables del desarrollo ciudadano.

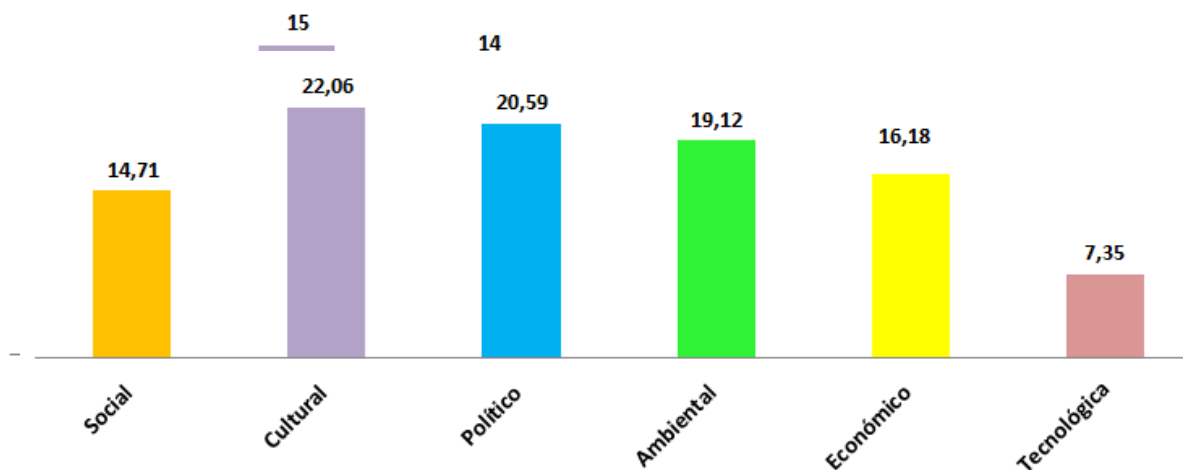
Instrumento a modo de prueba

El instrumento ciudadano corresponde a las 68 preguntas específicas mencionadas en el capítulo 2°, las cuales a su vez se articulan a las 32 acciones ciudadanas generales, las 11 áreas de actuación, las 6 dimensiones y los 8 contextos ciudadanos. Se anexa el instrumento IDC propuesto (Anexo 7).

Dimensión	Número de Acciones	Porcentaje de Participación
Social	10	14,71
Cultural	15	22,06
Político	14	20,59
Ambiental	13	19,12
Económico	11	16,18
Tecnológica	5	7,35
<i>Total de Acciones</i>	68	

Tabla 26. Preguntas ciudadanas por dimensión

Gráfica 27. Preguntas ciudadanas por dimensión



Gráfica 28. Porcentaje preguntas ciudadanas por dimensión

Procedimiento de aplicación

El procedimiento de aplicación se enfatiza en la entrega directa de la encuesta al ciudadano seleccionado, realizando como se incluye en el instrumento propuesto, una introducción al encuestado, en la cual se contextualiza a este sobre el objetivo y condiciones de la misma, siendo importante mencionar además el objetivo, utilización de la información y carácter anónimo.

Adicionalmente a las 68 preguntas ciudadanas, se incluyen variables importantes en el instrumento para de esta forma poder realizar análisis desde el resultado del IDC y su relación con estas:

- Edad: _____
- Estrato Socioeconómico: 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____
- Género: Masculino _____ Femenino _____
- Nivel Educativo: Primaria: _____ Secundaria: _____ Técnico: _____ Tecnólogo: _____ Pregrado: _____ Especialista: _____ Magister: _____ Doctor: _____ Ninguno de los Anteriores: _____
- Actividad: Ama de Casa: _____ Estudiante: _____ Pensionado: _____ Trabajador: _____ Desempleado: _____ Otro: _____

Metodología

De acuerdo con las 68 preguntas, se aplican herramientas de estadística descriptiva para analizar la composición de la muestra, es decir, para clasificar los encuestados de acuerdo a un rango específico de edades.

Para ello, se recurre a los siguientes cálculos:

- Definición del dato mínimo y el dato máximo (X_{max} y X_{min})
- Definir el rango: $R = X_{max} - X_{min}$
- Calcular el número de intervalos necesarios (**m**). En donde $m = 1 + 3,33 \log n$ en donde m es el número de intervalos, **3,33** es una constante y **n** corresponde al tamaño de la muestra.
- Definir la amplitud del rango (**A**), expresada con la fórmula $A = R/m$, además si se obtiene número no entero se aproxima al entero superior.
 - Construcción de los intervalos abiertos.
 - Cuando hay diferencias en el rango.
 - Hallar el rango ampliado $RA = m * A$
 - Hallar la diferencia de rango, $Dif = RA - R$

- Calcular el límite inferior del primer intervalo (**LIPI**) y el límite superior del último intervalo (**LSUI**). $LIPI = X_{min} - \left(\frac{Dif}{2}\right)$ y $LSUI = X_{max} + \left(\frac{Dif}{2}\right)$

A partir del procedimiento anterior, se construye el gráfico de barras y el diagrama de torta por rango de edades, de igual forma para el nivel educativo (Primaria, Secundaria, Pregrado, Especialista, Magister, Doctor o Ninguna de Las Anteriores), estrato socioeconómico, actividad económica.

Análisis Vertical de resultados por dimensión

Para cada una de las dimensiones, el subtotal de la dimensión se calcula dividiendo la sumatoria de las puntuaciones obtenidas en las dimensiones divididas, en número de preguntas correspondientes a la dimensión. Matemáticamente:

$$Sbd = \left(\sum_{i=1}^k p\right) / k$$

En donde,

Sbd Representa el subtotal de la dimensión para cada ciudadano,

$\sum_{i=1}^k p$ Señala la sumatoria de los puntajes de las preguntas (en donde $i=1$ quiere decir que la sumatoria empieza en la pregunta 1 y va hasta la última pregunta representada por K).

k El número de preguntas correspondientes a la dimensión.

Luego, se calcula el **subtotal ponderado** para cada una de las dimensiones, el cual se fija de acuerdo al número de preguntas que tuviese la dimensión, así:

$$Sbdp = Sbd * \frac{L}{T}$$

En donde,

Sbdp Señala el subtotal ponderado de cualquiera de las dimensiones del total de la muestra,

Sbd Denota subtotal sin ponderar de la dimensión

L/T Fracción resultante de dividir el número de preguntas que posee la dimensión (L) entre el número de preguntas de la encuesta (T).

A partir de dichos cálculos, se obtiene la calificación final de cada individuo, como la sumatoria de cada uno de los subtotales ponderados (**Sbdp**), matemáticamente se puede expresar de la siguiente manera:

$$TI = \sum_{i=1}^j Sbdp$$

TI Significa el total que obtiene el individuo

La notación sigma, señala la sumatoria de los subtotales ponderados (**Sbdp**) de cada una de las dimensiones en donde $i=1$ representa la primera dimensión y j la última.

Análisis horizontal de resultados por dimensión

Este procedimiento sirve para hallar el comportamiento promedio de cada uno de las dimensiones. Se suman los subtotales de cada una de las dimensiones (**Sbd**) y se dividen por el número de encuestados.

$$\overline{Sbd} = (\sum_{i=1}^n Sbd) / n$$

En donde,

\overline{Sbd} Señala el promedio de la dimensión.

$$(\sum_{i=1}^n Sbd)$$

Quiere decir la sumatoria de los subtotales de las dimensiones, y **n** representa el número de encuestados.

Análisis vertical de resultados por área de actuación

Para este aparte, se reclasifican los resultados de la clasificación del IDC, agrupándolos de acuerdo a las áreas de actuación, posteriormente se recurre al cálculo de los subtotales por área de actuación (**Sba**), de la siguiente manera:

$$Sba = \frac{\sum_{i=1}^k P}{k}$$

En donde,

k Representa el número de preguntas por área de actuación.

$\sum_{i=1}^k P$ Denota la sumatoria de los puntajes que le ha asignado cada uno de los individuos a las preguntas de dicha dimensión (i=1 corresponde a la primera pregunta de la dimensión y k corresponde a la última pregunta de la dimensión).

Después, se procede a calcular los subtotales ponderados de la dimensión (**Sbap**), los cuales se obtienen al sumar los subtotales por área de actuación (**Sba**) que se multiplican entre el número de preguntas del área de actuación y el número de preguntas totales; matemáticamente:

$$Sbap = Sba * \frac{R}{T}$$

En donde,

Sbap Representa el subtotal ponderado de una de las áreas de actuación cualquiera.

R Indica el número de preguntas del área de actuación.

T Indica el número de preguntas totales.

A partir de los resultados anteriores, se obtiene la calificación final del índice para un ciudadano como la sumatoria de los subtotales ponderados por área de actuación:

$$TIA = \sum_{i=1}^f Sbap$$

En donde,

TIA Significa total de índice para el ciudadano de acuerdo a las áreas de actuación; y la notación sigma hace referencia a la sumatoria de los **Sbap** (i=1, significa que va desde el área de actuación 1 hasta la f que es la última área de actuación).

Análisis horizontal de resultados por área de actuación

De la misma forma que se realiza el procedimiento de manera horizontal para dimensiones, se calculan de los promedios por área de actuación:

$$\overline{Sba} = \sum_{i=1}^n Sba/n$$

En donde,

n Representa el número de ciudadanos encuestados, y la notación sigma de los subtotales por área de actuación (Sba).

Estrategia para el análisis gráfico

De acuerdo al resultado del índice general y específico de las áreas de actuación se generan gráficas de puntaje para cada uno de los individuos en: colaboración, confianza, conocimiento, conservación, control, convivencia, comportamiento, denuncia, identidad, participación y responsabilidad.

De igual forma la construcción de graficas de línea para mostrar la variabilidad de las once (11) áreas de actuación y gráficos de barras general, que muestra el comportamiento promedio de cada una de las áreas de actuación.

El procedimiento mencionado anteriormente, se permite replica en la generación de las gráficas (tortas, barras y radiales) correspondientes a los puntajes de las dimensiones para cada uno de los ciudadanos, así como para el comportamiento promedio de las mismas.

Sistematización de información

El procedimiento propuesto para la sistematización de los resultados se define una vez realizado el proceso de aplicación o trabajo de campo según la muestra establecida, se tabulan los resultados obtenidos haciendo uso de códigos binarios y teniendo en cuenta la asignación de estos al SI y al NO según el caso, esto por medio de herramientas tecnológicas como Excel, creando una matriz de sistematización donde en las filas se ubican las dimensiones y sus respectivas preguntas, al igual que las variables adicionales como estrato socioeconómico, edad, nivel educativo y actividad, y en las columnas se ubican los correspondientes datos por cada ciudadano dependiendo de la muestra seleccionada. Se formula el sistema a partir de los lineamientos expuestos en la metodología y se generan los resultados, promedios y porcentajes parciales y gráficas.

Análisis de información

A partir de los resultados y estos resumidos en las gráficas torta, barras y radiales, se obtendrá el insumo para el análisis de la información en términos de dimensiones, áreas de actuación, edades, promedios y puntajes totales y parciales del índice, los cuales se visibilizarán en una escala de 0 a 1.

Generación de resultados

A continuación los resultados que se pueden obtener, los cuales representan el resultado del IDC, y son el insumo de análisis.

- Índice de Desarrollo Ciudadano total
- Índice de Desarrollo Ciudadano por individuo

- Índice de Desarrollo Ciudadano por dimensión total
- Índice de Desarrollo Ciudadano por dimensión por individuo

- Índice de Desarrollo Ciudadano por área de actuación total
- Índice de Desarrollo Ciudadano por área de actuación por individuo

- Puntajes promedio por dimensión
- Puntajes promedio por área de actuación

- Promedio de edades
- Promedio de estrato socioeconómico
- Promedio de nivel educativo

Calificación (escalas ciudadanas)

Se proponen escalas ciudadanas a partir de los resultados que en cada caso se establezcan.

Categoría Ciudadana	Intervalo de resultado (Índice)
<i>Ciudadanía Multidimensional</i>	<i>Entre 0,81 y 1 (en el IDC total)</i>
Ciudadanía Consolidada	Entre 0,81 y 1
Ciudadanía Avanzada	Entre 0,61 y 0,8
Ciudadanía Intermedia	Entre 0,41 y 0,6
Ciudadanía Base	Entre 0,1 y 0,4

Tabla 27. Categorías ciudadanas según puntaje del IDC

Gestión de resultados

La gestión o utilización de los resultados dependerán de la institución o agente que los aplique y obtenga, estos podrán ser utilizados según el fin establecido como: Lineamiento de política pública, datos para la elaboración de sistemas de información geográfica, referentes para otro tipo de trabajos, referente académico, línea base para la consolidación de comportamiento histórico.

Capítulo 6

Índice de Desarrollo Ciudadano (a modo de prueba)

El IDC a modo de prueba

En este último capítulo se presentan los resultados de la prueba piloto del IDC propuesto, con el fin de establecer un acercamiento aplicado del instrumento y detectar en el resultado posibles ajustes, mejoras, inclusión de nuevas variables y demás aspectos que puedan ser importantes para su mejoramiento. Esta prueba se realizó únicamente con finalidades académicas.

Muestra

La encuesta ciudadana se aplicó a 100 personas habitantes (Ciudadanos) de la ciudad de Armenia, de la cual la mitad fueron hombres y la mitad mujeres, los rangos de edad estuvieron ubicados entre 19 y 68 años. La selección de la muestra debido a que se trataba de una prueba piloto si bien se amplió en número de ciudadanos encuestados, se seleccionó de manera aleatoria en los habitantes de la ciudad.

Proceso de aplicación

Se estableció el protocolo de aplicación a partir de la entrega personalizada a cada ciudadano, expresando las finalidades académicas del cuestionario, haciendo aclaración de su condición de anonimato, para que de esta forma se sumara sinceridad en el momento de la respuesta por parte del ciudadano. A continuación se extrae el párrafo introductorio del instrumento.

A continuación encontrará un cuestionario con una serie de preguntas dicotómicas, las cuales hacen parte del Proyecto de Maestría denominado Aproximación Conceptual y Metodológica al Desarrollo Ciudadano, desarrollado por Claudia Marcela Ortégón Clavijo, estudiante de la Maestría en Desarrollo Regional y Planificación del Territorio de la Universidad Autónoma de Manizales. El objetivo de la encuesta es determinar la respuesta de las personas frente a cada una de las acciones ciudadanas en los ámbitos social, cultural, político, ambiental, económico y tecnológico. Solicitamos responder cada una de las preguntas con la mayor sinceridad. Recuerde que el cuestionario es anónimo, por tanto sus respuestas no están relacionadas con su nombre. Esta investigación tiene una finalidad únicamente de carácter académico.

Anexo 7: Instrumento IDC A modo de Prueba.

Sistematización de resultados

Una vez realizado el trabajo de campo se procedió a la tabulación de las encuestas ciudadanas según el protocolo de códigos binarios, sobre una matriz de sistematización en columnas y filas para cada dato y variable. *Anexo 8: Sistematización de Resultados IDC a modo de prueba.*

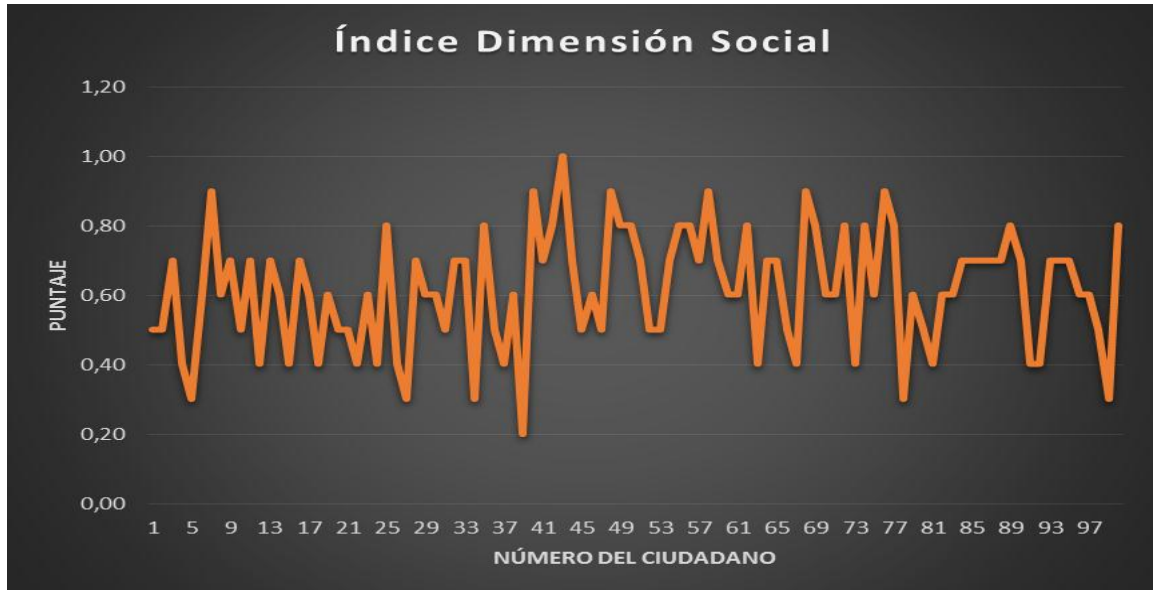
Registro fotográfica (aplicación prueba piloto)



**Ciudadanos de Armenia.
Solicitud de registro solicitado.**

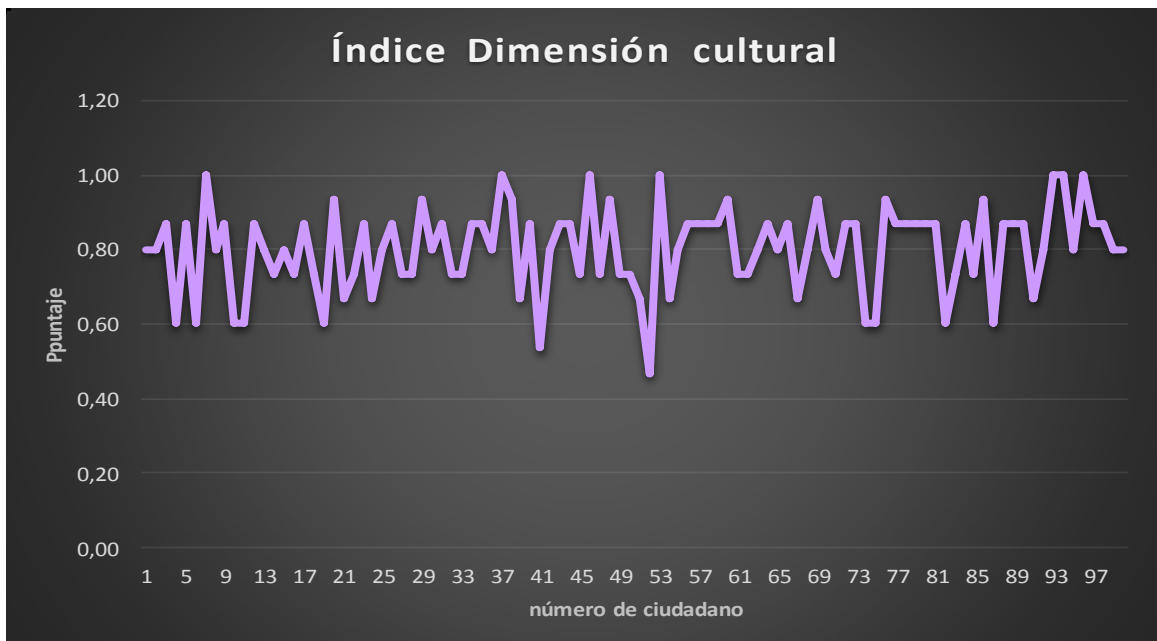
Resultados

Por dimensiones ciudadanas



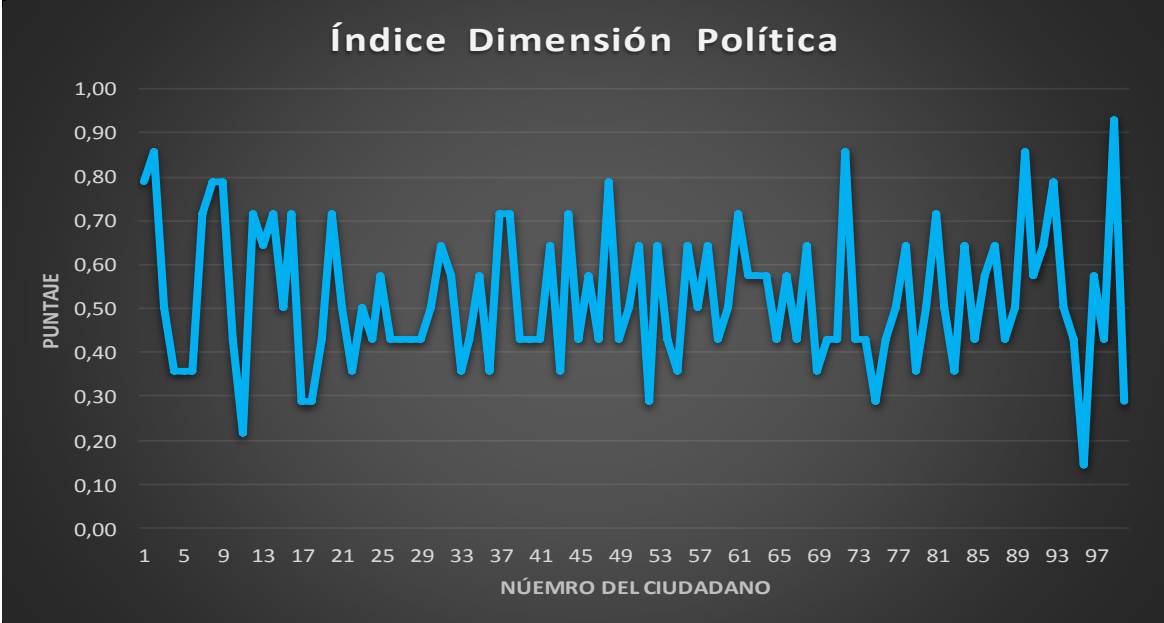
Gráfica 29. Resultado índice dimensión social

Esta dimensión estuvo entre el 0,2 y 0,8 del total, con un índice de 0,61 en su calificación total del total de ciudadanos.



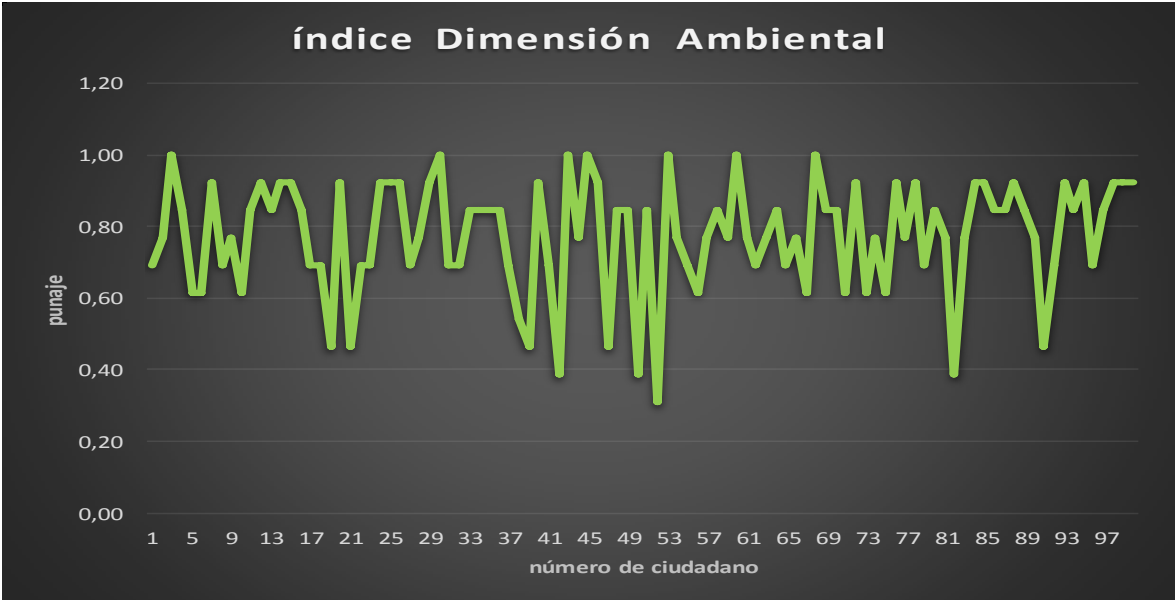
Gráfica 30. Resultado índice dimensión cultural

En esta dimensión se presentó un resultado diferente en cuanto a que ellos oscilaron entre el 0,4 y el 1, obteniendo un índice dimensional de 0,80% del total de los ciudadanos.



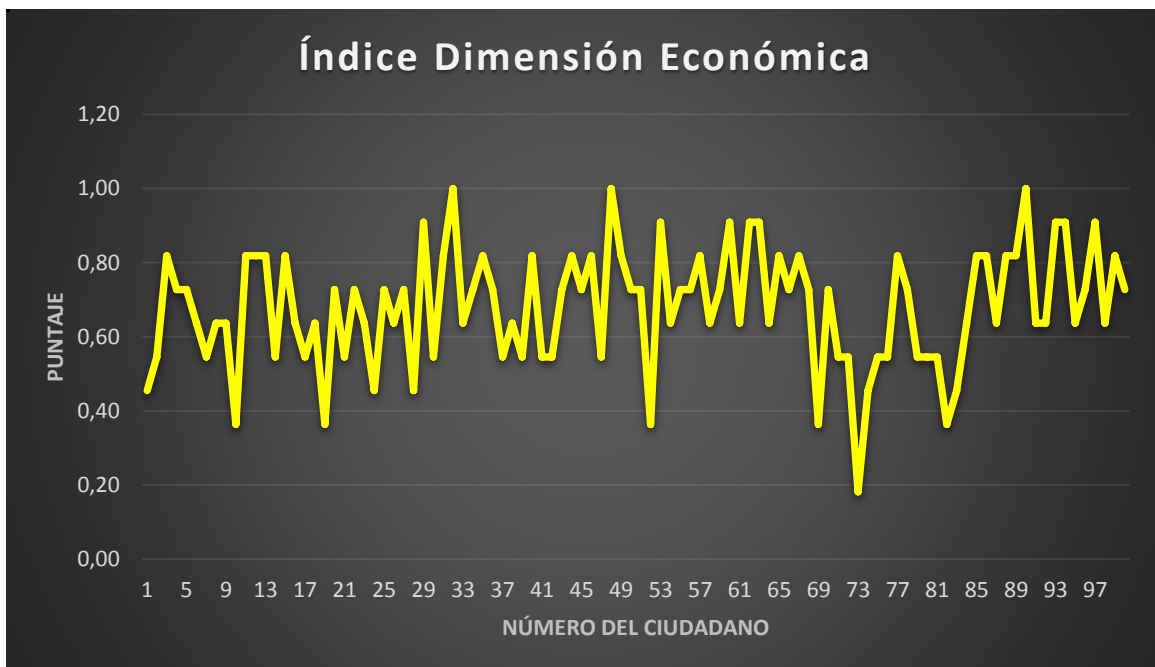
Gráfica 31. Resultado índice dimensión política

La dimensión política presento una dispersión mayor ubicándose los resultados entre 0,1 y 0.9, esta dimensión obtuvo un resultado total de 0,52, lo que refleja un índice de ciudadanía política total intermedia, lo cual es contrario al enfoque tradicional de ciudadano y ciudadanía que se analizaba en el capítulo 1° en el cual el componente político es fuerte, específicamente en el área de actuación de la participación. Sin embargo en la realidad se observa que los ciudadanos están relativamente involucrados desde sus acciones con estas variables políticas.



Gráfica 32. Resultado índice dimensión ambiental

La dimensión política refleja la tendencia ambiental contemporánea del ciudadano, donde se observa una ciudadanía avanzada, con un índice total de 0,78, los resultados individuales oscilaron entre el 0,25 y el 1. Esto manifiesta una importante acción ciudadana que no ha sido tradicionalmente y conceptualmente incorporada en el ámbito de la ciudadanía.

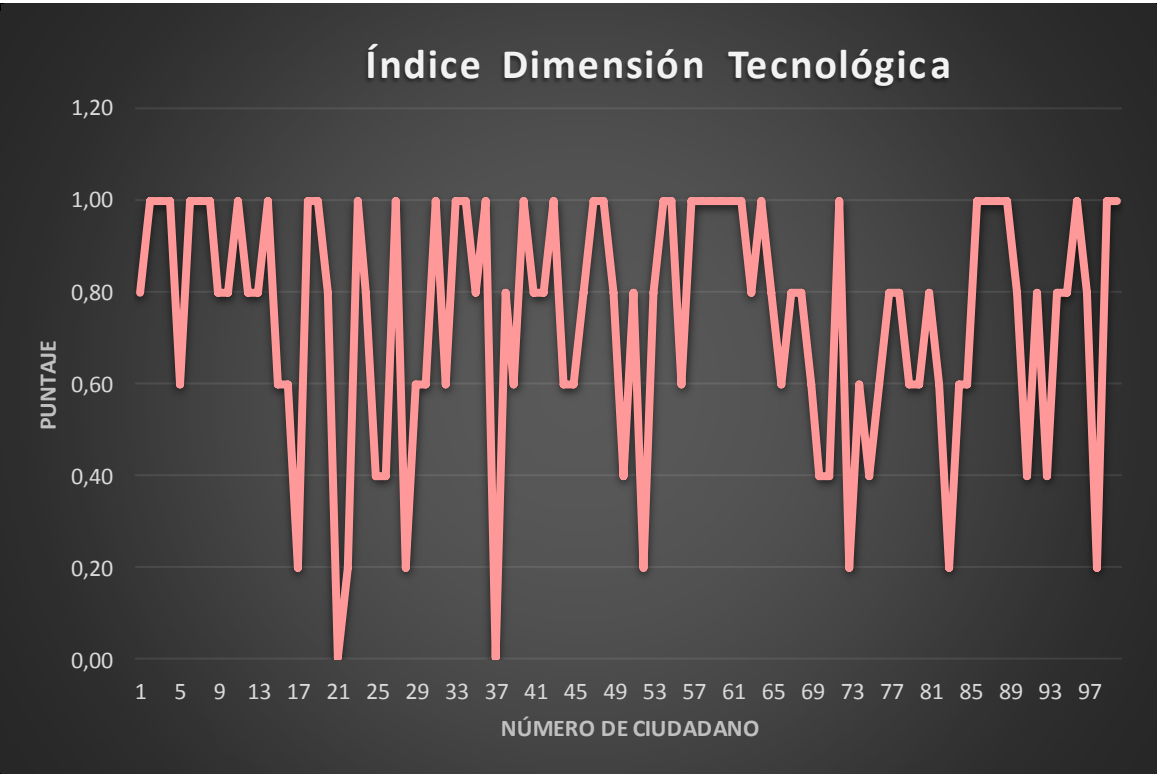


Gráfica 33. Resultado índice dimensión económica

El resultado del índice de ciudadanía económica, presentó una oscilación entre 0,2 y 1, con un resultado del total de ciudadanos de 0,68, lo que indica una categoría avanzada, esto ratifica que la dimensión económica es un importante escenario del ciudadano al igual que lo ambiental. La dimensión económica de igual forma no ha sido tradicionalmente incluida dentro de los rangos de acción del ciudadano, lo que se observa con esto es que el ciudadano además de ser en naturaleza político, es ambiental y económico, incluso con mejor calificación según esta metodología.

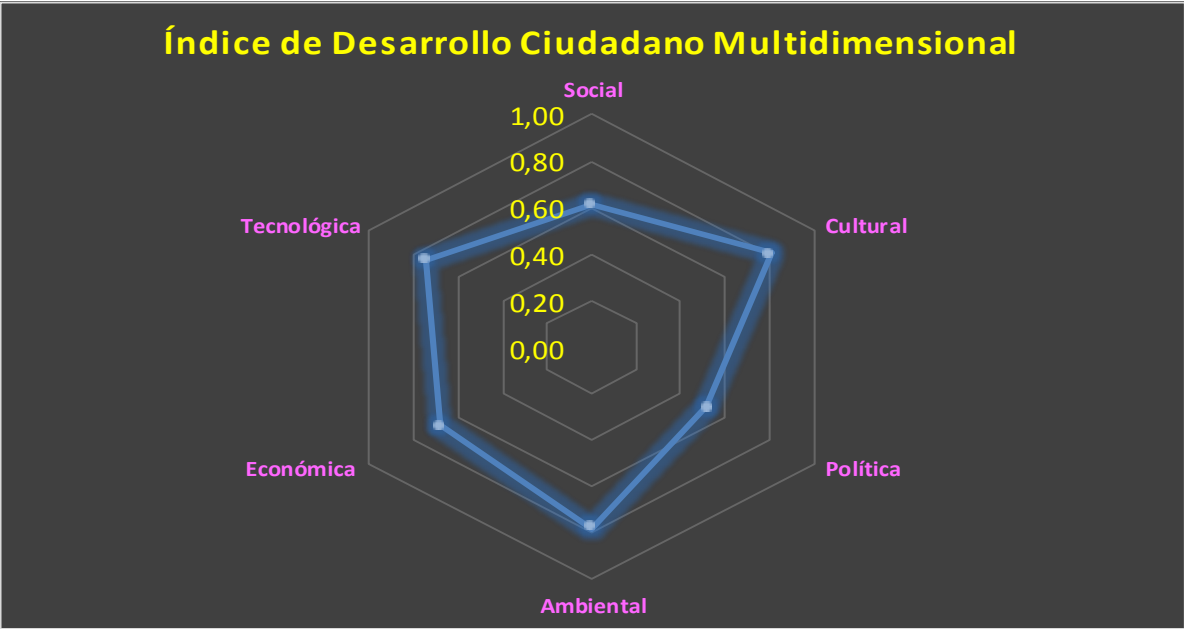
En el caso de la dimensión tecnológica, cuyo gráfico se muestra a continuación, se obtuvo un resultado con tendencia particular, la oscilación se ubicó en todo el rango de calificación, esto se puede explicar por el rango de edades de la muestra, ya que se tuvieron tanto jóvenes estudiantes como adultos mayores, lo cual podría indicar que los primeros son mucho más cercanos a las tecnológicas y los siguientes de algunas forma más tradicionales y se identifica en ellos el uso de

medios clásicos y alternativos a la tecnología. El resultado total del índice tecnológico se ubicó en el 0,75.



Gráfica 34. Resultado índice dimensión tecnológica

La gráfica radial muestra el resultado general del IDC, el cual obtuvo una calificación general del 6,69, lo cual indica una Ciudadanía Multidimensional Avanzada, según la clasificación propuesta.



Gráfica 35. Resultado IDC multidimensional

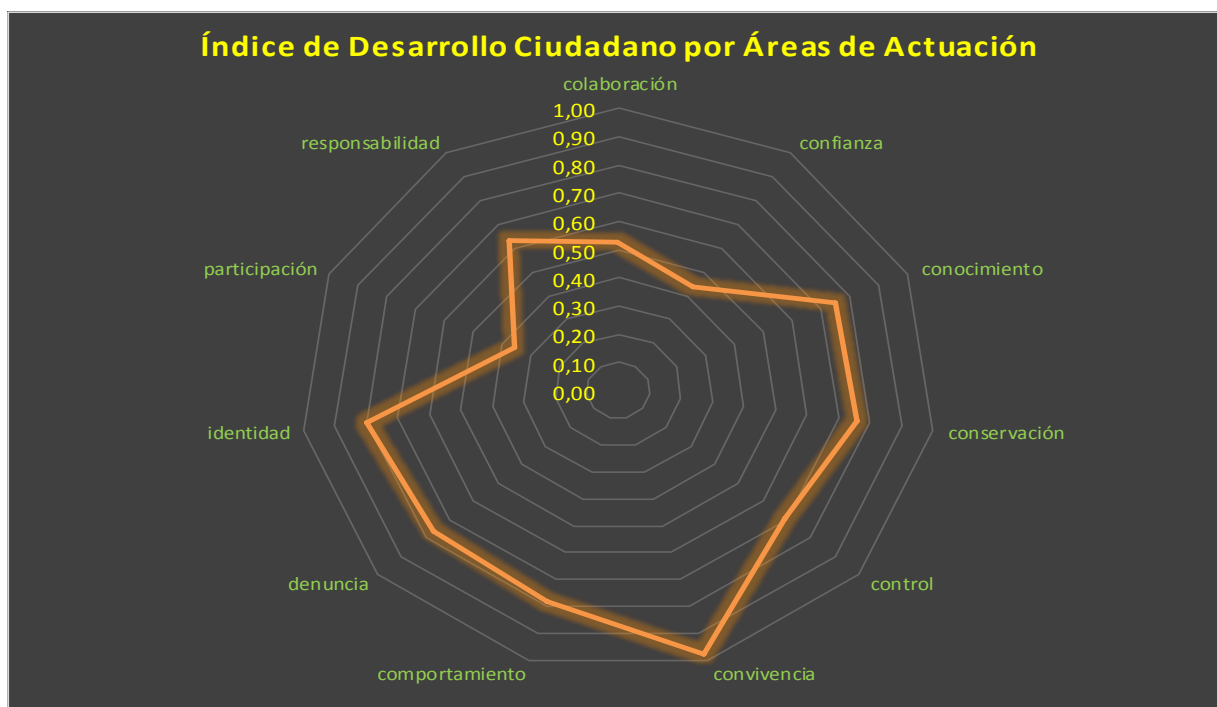
Por áreas de actuación

El resultado de la prueba por áreas de actuación presenta que la confianza institucional ciudadana no es alta, que indica que los ciudadanos confían poco en sus instituciones, en sus gobernantes, y en la destinación efectiva de los recursos, de igual forma la participación obtuvo el resultado más bajo, lo que nuevamente genera desarticulación con los enfoques políticos tradicionales de ciudadano, ya que es la participación y específicamente la política lo que se resalta, este resultado concuerda con el bajo índice de la dimensión política.

Calificación promedio de las áreas de actuación		
1	colaboración	0,53
2	confianza	0,44
3	conocimiento	0,75
4	conservación	0,76
5	control	0,70
6	convivencia	0,97
7	comportamiento	0,78
8	denuncia	0,77
9	identidad	0,80
10	participación	0,36
11	responsabilidad	0,63

Tabla 28. Resultado IDC por áreas de actuación

A continuación el gráfico radial del total del índice por áreas de actuación, variables como convivencia con el 0,97 e identidad con el 0,80 muestran los puntajes más elevados.

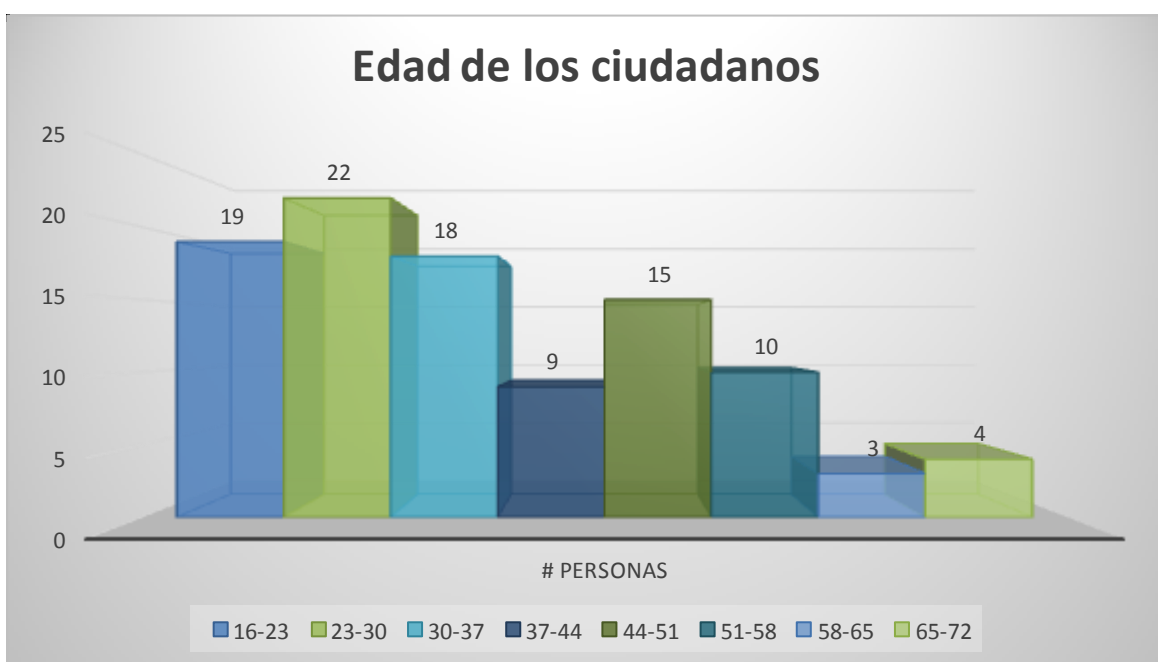


Gráfica 36. Resultado IDC por áreas de actuación

Muestra ciudadana por intervalos de edades

# intervalo	intervalos	# personas
1	16-23	19
2	23-30	22
3	30-37	18
4	37-44	9
5	44-51	15
6	51-58	10
7	58-65	3
8	65-72	4
	Total	100

Tabla 29. Muestra ciudadana según edades



Gráfica 37. Muestra ciudadana según edades

Capítulo 7

Conclusiones

Multidimensionalidad ciudadana

El desarrollo ciudadano una alternativa de desarrollo generada desde el individuo (Ciudadano), el cual ostenta un carácter multidimensional (social, cultural, político, ambiental, económico y tecnológico); cuenta con áreas de actuación articuladas a las diferentes acciones que el agente realiza en diferentes contextos o escenarios.

El IDC y la maestría en desarrollo regional y planificación del territorio

El desarrollo regional y la planificación de un territorio se hace desde y con las personas, citando a (Boisier, 2012) en su clase magistral de la maestría confirmamos dicho supuesto: “El desarrollo es de las personas, la complejidad no se refiere necesariamente al número de elementos en un sistema, sino al nivel de interacción entre ellos”

Desarrollo ciudadano y territorio: una construcción social

El territorio es la sumatoria del espacio y las personas que lo habitan, el territorio es una construcción social, los ciudadanos son los agentes principales del desarrollo, a partir de la ciudadanía eficiencia en acciones, se construye Estado, democracia, sociedad, mercados responsables, familia, medio ambiente sano y duradero, comunidad, instituciones... Se construye sociedad....

Análisis Conceptual

Los conceptos de ciudadano y ciudadanía tradicionalmente se han orientado en el enfoque del derecho, en el ámbito político, específicamente en la participación política, y no ha sido evidente la incorporación de dimensiones ambientales, económicas y tecnológicas en ellos.

Aproximación conceptual

Se propone un concepto de ciudadano y ciudadanía articulado a las dinámicas actuales donde se hable de una multidimensionalidad en este aspecto y se involucren y diferencien conceptualmente y en la práctica las áreas de actuación, las acciones y los contextos ciudadanos.

Análisis índices y metodologías

Los índices son en su esencia multidimensionales, utilizan en general el método de componentes principales, algunos se estructura o construyen a partir del resultado de otros. El IDC propuesto se relaciona con alguno de ellos en cuanto a que le aporta a su mejoramiento, lo complementa o se diferencia en variables.

Aproximación metodológica al IDC

Se presenta una metodológica a consideración de la comunidad académica y de las instituciones gestoras del desarrollo con el fin de ser validado, mejorado, ajustado y en futuro aplicada a gran escala, para que de este pueden emerger impactos en términos de política pública, mapas de georeferenciación, elementos para toma de decisiones y gestión del territorio, política y estrategias para el mejoramiento de los niveles que se presenten en cada dimensión o área, aplicabilidad en diferentes contextos poblacionales, como por ejemplo estratos socioeconómica, niveles educativos y género, y además que puedan ser cruzados con el resultado de otros indicadores como: corrupción, contaminación, evasión de impuestos, informalidad, entre otros.

Capítulo 8

Recomendaciones

Verificación, aval y aplicación

Este trabajo tiene un carácter propositivo, los conceptos planteados, las dimensiones, áreas, acciones y contextos propuestos en la aproximación conceptual, al igual que los lineamientos de la aproximación metodológica, se realizan con la finalidad de aproximación, es por ello que se pone en discusión, reflexión, ajuste y mejoramiento por parte de la comunidad académica y las entidades gestadoras del desarrollo, para que este pueda ser quizá en algún momento avalado, aplicado de manera real y a escala mayor.

Ampliación muestra

Debido a que se realizó una prueba piloto, se recomienda la aplicación real del IDC, una vez halla cruzado la validación y apoyo institucional. Esta aplicación puede enfocarse para el logro de mejores resultado en diferentes poblaciones y por estratos socioeconómicos, por nivel educativo, por género y con una muestra de edades seleccionada estadísticamente y a gran escala.

Aplicación empresas, Estado, organizaciones

Los contextos de aplicación podrán estar circunscritos a los integrantes de las empresas, el Estado, las organizaciones, las comunidades, los estudiantes, las madres cabeza de hogar, los pensionados, es decir se puede realizar desde diferentes roles y contextos de población.

Productos

- Artículo Resultado de Investigación (Revista Semestre Económico Universidad de Antioquía)
- Libro Resultado de Investigación (Informe Final)
- Ponencia: Universidad Autónoma de Chapingo México (Septiembre 2014).
- Ponencia: IX Congreso Nacional de Investigación Contable (Agosto 2014). Universidad Libre de Pereira.

Impactos esperados

- Insumos para la Construcción, Gestión y Aplicación (I.D.C.)
- Fundamentación “Desarrollo Ciudadano”
- Referente Bibliográfico para futuros trabajos
- Categoría imperativa de los Planes de Desarrollo
- I.D.C. como Instrumento de Política Pública

Usuarios potenciales

- Grupos de Investigación y comunidad académica en general
- Entidades públicas o instituciones interesadas en la construcción, avala y aplicación del I.D.C.
- La autora (Como insumo para el proyecto de tesis doctoral)

Cronograma de actividades

Cronograma de Actividades 2014		Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Presentación, Evaluación, Aprobación Proyecto		X						
Fase Ejecución	Identificación de Actividades Ciudadanas Dimensionales		X					
	Análisis Concepto de Ciudadanía (Instrumento Anexo # 1)		X	X				
	Análisis Índices y Metodologías (Instrumento Anexo # 2)		X	X				
	Establecimiento Lineamientos Conceptuales I.D.C.				X			
	Establecimiento Lineamientos Metodológicos I.D.C.				X			
	Formulación Propuesta Aproximación					X		
	IDC a modo de prueba					X	X	
Fase de Consolidación	Consolidación del Informe Final (Libro) y artículo						X	
	Revisión (Asesor), Evaluación, Ajustes Observaciones						X	
	Entrega Informe Final Coordinación Maestría (Evaluación)						X	
	Ajuste Observaciones y Sustentación							X

Tabla 30. Cronograma de actividades

Presupuesto

Presupuesto	Total	Financiado	Contrapartida	Fuente de la Contrapartida
Investigador	8.000.000	0	8.000.000	Investigador
Asesor	1.200.000	0	1.200.000	U.A.M.
Salidas de Campo (Bibliotecas y Trabajo de Campo)	1.500.000	1.500.000	0	-
Materiales de oficina (Fotocopias, Impresiones, otros)	600.000	0	600.000	Investigador
Bibliografía (Libros, Artículos, Consulta Bases Bibliográficas)	1.000.000	0	1.000.000	Investigador
Equipos (Computador)	500.000	0	500.000	Investigador
Servicios Tecnológicos (Internet)	400.000	0	400.000	Investigador
Ponencia México "Economía Invisible: Una aproximación al desarrollo ciudadano"	3.500.000	3.500.000	0	Universidad del Quindío
(Revisión de Estilo Libro y Artículo)	600.000	0	600.000	-
Publicación Libro Resultado de Investigación	3.000.000		3.000.000	Sujeto a Gestión
Otros	0	0	0	-
Total	20.300.000	5.000.000	15.300.000	

Tabla 31. Presupuesto

Referencias bibliográficas

- Aristóteles. (1873). *La Política: Capitulo III Del Estado y del Ciudadano*. Madrid: Medina y Navarro Editores.
- Boisier, S. (2012). Seminario Contexto de la planificación territorial y el desarrollo regional Maestría en Desarrollo Regional. Universidad Autónoma de Manizales.
- Borja, R. (2002). *Enciclopedia de la política*. México : Fondo de Cultura Económica .
- Bravo, A. (2011). *Competencias Ciudadanas: Habilidades para un estilo de vida saludable*. Bogotá : Ministerio de Educación Nacional .
- Carracedo, T. M. (2007). *Teoría Crítica de la ciudadanía democrática*. Trotta.
- Chapado, J. (2012). *Desarrollo Ciudadano desde la Perspectiva de Género: Análisis Comparativo España - México*. España: Universidad de Salamanca.
- Coefficiente de Gini*. (s.f.). Recuperado el 2014, de http://es.wikipedia.org/wiki/Coefficiente_de_Gini
- Constitución Política de Colombia . (2014). Bogotá : Congreso de la República de Colombia .
- Constitución Política de Colombia. (2014). *Artículo 34* . Bogotá : Congreso de la República de Colombia.
- Etimologías de Chile . (2014). *Diccionario Etimologico*. Obtenido de <http://etimologias.dechile.net/?ciudad>
- Galeazzi, G. (2008). *Diccionario de Filosofía*. México: Fondo de Cultrua Económica .
- Garay, L. J. (2002). *T.H. Marshall (1965) Citado en: Ciudadanía, lo público, democracia: Textos y Notas*. Bogotá: Salamanca .
- García, R. (2011). *Tendencia Revolucionaria: El Primer Sujeto Político es el Ciudadano*. Obtenido de Comentando la Democracia.
- González, M. E. (2012). *Espacios Públicos*, 15(35).
- Henderson, H. (1999). *Más allá de la Globalización*.
- Kant, E. (2002). *El Emilio* . México : Fondo de Cultura Económica .
- Larousse . (2012). *Diccionario* . Obtenido de <http://www.diccionarios.com>
- Lind, G. (2011). *Comprensiones Ciduadanas: Los dilemas y la ciudadanía*. Bogotá : Ministerio de Educación Nacional .
- McKeown, R. (2002). *Manual de Eduación para el Desarrollo Sostenible*. Universidad de Tennessee.
- Meisels, S. B. (2011). *Comprensiones Ciudadanas: Una Apuesta por los juegos de la paz*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional .
- Milaini, F. (2011). *Comprensiones Ciudadanas: Ciudadanía proactiva, pactos de convivencia y paz*. Bogotá : Ministerio de Educación Nacional .
- Ministerio de Educación Nacional . (2002). *Estandares Básicos en Competencias Ciudadans: Una Aproximación al Problema de la Formación Ciudadana en Colombia*.
- Ortegon, C. (2011). *El Prosumo: Una Mirada a la Economía Invisible*. Armenia: Universidad La Gran Colombia.
- Pétris, R., & De la paiz, E. (2011). *Comprensiones Ciudadanas: Ciudadanos del Mundo Responsables y Solidarios*. Bogotá : Ministerio de Educación Nacional .

- Quintana, J. B. (1987). *Diccionario UNESCO de las Ciencias Sociales* . Barcelona : Planeta - Agostini .
- Ramos, L. F. (2010). *Diccionario del Español* . México : Colegio de México .
- Real Academia Española . (2012). *Diccionario de la Lengua Española* . Obtenido de www.rae.es
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española, vigésima segunda edición*. Obtenido de <http://www.rae.es>
- Rousseau, J. J. (1969). *El Contrato Social* . México DF .
- Sarria, C. F. (2011). *Ciudadanía sin límites: El transcurso de la gobernanza global*.
- Sen, A. (1998). Capital Humano y Capacidades Humanas. *Cuadernos de Economía*.
- Sen, A. (1999). *Desarrollo y Libertad*. Bogotá.
- Toffler, A. (1999). *La Tercera Ola* . España : Plaza Barcelona.
- Toffler, A. (2006). *La Revolución de la Riqueza*. Debate Editorial S.A. .
- Tuñon, M. (2012). *Educación y Formación Ciudadana*. Panama .
- UNESCO. (1987). *Diccionario de la ciencias sociales*. Barcelona : Planeta Agostini.

Referencias Índices

- Índice de satisfacción con la vida*. (2014). Obtenido de <http://www.cyclopaedia.es/wiki/Indice-de-Satisfaccion-con-la-Vida-2>
- Huella Ecológica*. (s.f.). Recuperado el 2014, de <http://www.soyecolombiano.com/site/nuestra-huella/huella-ecologica.aspx>
- Índice de Bienestar Económico Sostenible*. (s.f.). Recuperado el 2014, de <http://www.esacademic.com/dic.nsf/eswiki/606250>
- Índice de Calidad de Vida*. (s.f.). Recuperado el 2014, de http://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Dndice_de_calidad_de_vida
- Índice de Ciudadanía Efectiva*. (s.f.). Recuperado el 2014, de <http://www.larepublica.pe/columnistas/el-zorro-de-abajo/ciudadania-efectiva-y-participacion-electoral-06-12-2012>
- Índice de competitividad*. (s.f.). Recuperado el 2014, de <http://www.globalizacion.org/opinion/GainzaIndiceMundialGlobalizacion.htm>
- Índice de Competitividad Global*. (s.f.). Recuperado el 2014, de <http://www.datosmacro.com/estado/indice-competitividad-global>
- Índice de Corrupción Mundial*. (s.f.). Recuperado el 2014, de http://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Dndice_de_Percepci%C3%B3n_de_Corrupci%C3%B3n
- Índice de Cultura Ciudadana*. (s.f.). Recuperado el 2014, de <http://blog.jigote.com/tag/indice-de-cultura-ciudadana/>
- Índice de Desarrollo Humano*. (s.f.). Recuperado el 2014, de <http://economy.blogs.ie.edu/archives/2009/10/%C2%BFque-es-el-indice-de-desarrollo-humano-idh.php>
- Índice de Esperanza de Vida*. (s.f.). Recuperado el 2014, de http://es.wikipedia.org/wiki/Esperanza_de_vida
- Índice de Involucramiento Social*. (s.f.). Recuperado el 2014, de <http://www.eben-spain.org/docs/Papeles/XVIII/LarranLopezHerreraAndrades.pdf>
- Índice de Libertad Económica*. (s.f.). Recuperado el 2014, de http://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Dndice_de_Libertad_Econ%C3%B3mica
- Índice de Marca País*. (s.f.). Recuperado el 2014, de http://www.wipo.int/wipo_magazine/es/2011/04/article_0005.html
- Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas*. (s.f.). Recuperado el 2014, de http://es.wikipedia.org/wiki/Necesidades_b%C3%A1sicas_insatisfechas
- Índice de Participación Electoral*. (s.f.). Recuperado el 2014, de <http://www.larepublica.pe/columnistas/el-zorro-de-abajo/ciudadania-efectiva-y-participacion-electoral-06-12-2012>
- Índice de Planeta Feliz*. (s.f.). Recuperado el 2014, de http://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Dndice_del_Planeta_Feliz
- Índice de Pobreza Humana para Países en Desarrollo*. (s.f.). Recuperado el 2014, de http://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Dndice_de_pobreza

Índice de Pobreza Multidimensional . (s.f.). Recuperado el 2014, de
http://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Dndice_de_pobreza

Índice de Progreso Real o Genuino . (s.f.). Recuperado el 2014, de
http://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Dndice_de_progreso_real

Índice de Progreso Social . (s.f.). Recuperado el 2014, de
<http://www.socialprogressimperative.org/about/faq>

Índice de Responsabilidad Ciudadana . (s.f.). Recuperado el 2014, de
<http://lippo.es/actividades/irc-%C3%ADndice-de-responsabilidad-ciudadana>

Índice de Responsabilidad Ambiental . (s.f.). Recuperado el 2014, de
<http://www.electricidadverde.cl/docs/Ram.pdf>

Índice Global de Innovación . (s.f.). Recuperado el 2014, de
http://www.wipo.int/wipo_magazine/es/2011/04/article_0005.html

Índice Iniciativa de Reporte Global . (s.f.). Recuperado el 2014, de
<http://stbdeacero.com/2014/08/18/iniciativa-de-reporte-global-gri/>

Anexos

- Anexo 1: Operacionalización de variables lineamiento conceptual
- Anexo 2: Operacionalización de variables lineamiento metodológico
- Anexo 3: Instrumento lineamiento conceptual
- Anexo 4: Instrumento lineamiento metodológico
- Anexo 5: Operacionalización de variables IDC
- Anexo 6: Acciones, dimensiones, áreas y contextos
- Anexo 7: Instrumento IDC (a modo de prueba)
- Anexo 8: Sistematización de resultados IDC

Armenia, Noviembre de 2014

