

# COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO



REVISTA INSTITUCIONAL UAM  
ENERO - DICIEMBRE 2016

ISSN  
2422-0205

VOL 3



© Editorial Universidad Autónoma de Manizales  
Antigua Estación del Ferrocarril  
E-mail: [editorial@autonoma.edu.co](mailto:editorial@autonoma.edu.co)  
Teléfono: (57+6) 8 72 72 72 ext. 166  
Manizales-Colombia

Miembro de la Asociación de Editoriales Universitarias de Colombia,  
ASEUC

Título: Comunicación para el Desarrollo. Revista Institucional UAM®  
Compiladora: Gloria Patricia Castrillón Arias  
E-mail: [pcastrillon@autonoma.edu.co](mailto:pcastrillon@autonoma.edu.co)

Manizales, diciembre del 2016  
ISSN: 2422-0205

Rector: Gabriel Cadena Gómez. Ph.D.  
Editora: Laura V. Obando Alzate  
Fotografías: Banco de Registro Fotográfico de la UAM

**Comité editorial:**

Iván Escobar Escobar, Vicerrector Académico UAM. María del Carmen Vergara Quintero PhD, Coordinadora Unidad de Investigación. Laura V. Obando Alzate, Coordinadora Editorial UAM. Francy Nelly Jiménez PhD, representante de la Facultad de Ingenierías. Mónica Naranjo Ruiz Mg., representante de la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales. Dora Cardona Rivas PhD, representante de la Facultad de Salud. José Rubén Castillo García PhD, Editor de la Revista Ánfora. Wbeimar Cano Restrepo Mg., Director de la Biblioteca. Álvaro E. Cárdenas Camargo Mg., Director Revista La Araña que Teje. Nancy Liliana Mahecha Bedoya, representante de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera.

# COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO



REVISTA INSTITUCIONAL UAM  
ENERO - DICIEMBRE 2016

ISSN  
2422 - 0205

VOL 3

# MISIÓN





Somos una Comunidad Educadora, dinamizadora del conocimiento, comprometida con la convivencia pacífica y el desarrollo regional sostenible, que contribuye a la formación de personas éticas y emprendedoras, con pensamiento crítico e innovador, en un marco de responsabilidad social.

# PRESENTACIÓN



Para la Universidad Autónoma de Manizales es satisfactorio hacer entrega del tercer número de la **Revista Comunicación para el Desarrollo**, en esta oportunidad dedicada a la función sustantiva de la Proyección, en la cual se ilustra la vocación de servicio de la institución y la forma como se concretan relaciones de cooperación con otras universidades, con las empresas, el Estado y la sociedad civil, en diferentes proyectos que contribuyen al logro de nuestros objetivos misionales.

Las **Prácticas Formativas** desde cada una de las Facultades constituyen la oportunidad para que nuestros estudiantes, bajo la orientación de los docentes, lleven a cabo procesos que deberán comprender y aprender y que se constituyen en fundamentos estructurales de sus respectivas profesiones. En Salud los estudiantes en un acto público de Toma de Promesa se comprometen a seguir los principios éticos que rigen la relación con los pacientes en sus prácticas comunitarias y clínicas, las cuales se encuentran articuladas a los currículos basados en problemas. En la Facultad de Ingeniería se destacan las prácticas empresariales mediante las cuales los estudiantes se integran con las empresas y contribuyen al buen desempeño de las mismas desde sus aportes de creatividad e innovación, así como también al desarrollo de los currículos y a la investigación. En la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales se destacan las prácticas como espacios de desempeño que le permiten a nuestros estudiantes incursionar en el sector productivo, administrativo y del Estado como una primera experiencia de desempeño laboral. Nuestro Programa de Paz y Competitividad, creado hace 16 años como una práctica social, nos permite contribuir al cumplimiento de nuestra Misión en cuanto se refiere al “desarrollo regional sostenible y la convivencia pacífica”, gracias a la asociación con más de 25 municipios, la mayoría de ellos con menos de 50.000 habitantes, en los cuales nuestros estudiantes y docentes contribuyen con sus conocimientos a aclimatar la paz en territorios que por su localización geográfica y tamaño de su economía carecen especialmente de recursos humanos que sirvan para impulsar su desarrollo social, económico y ambiental.

Paz y Competitividad fue seleccionado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD como una iniciativa valiosa de construcción de paz en el país, y por esta razón nuestra Universidad está impulsando su adopción en otras universidades.

En el segundo capítulo se presentan las experiencias de las **Unidades de Apoyo Académico a la Proyección** como Educación Continuada, en la cual se destaca un trabajo colaborativo en favor de la empleabilidad; la Oficina de Relaciones Internacionales presenta las estadísticas que demuestran el crecimiento permanente del número de estudiantes y docentes que se movilizan a otros países, así como la llegada de estudiantes y docentes que comparten con nosotros su cultura, conocimientos y se llevan lo mejor de la experiencia académica, convirtiéndose en embajadores de la institución y del país. La presentación de las experiencias de intercambio de estudiantes UAM y extranjeros permiten apreciar lo valioso que es para ellos el intercambio cultural y el afrontar retos de forma independiente y autónoma, lejos del ámbito familiar y de las costumbres y círculo cercano de su región de origen. Desde la Unidad de Emprendimiento se destaca la vinculación de la Universidad al proyecto Manizales Más y la apuesta formativa de docentes y estudiantes que permiten seguir fortaleciendo el ecosistema de emprendimiento a nivel de la Ciudad y del Departamento.

El Centro de Estudios Ambientales “Mélida Restrepo de Fraume” - CEA, como resultado de un proyecto de desarrollo ejecutado en alianza con la Red Prodepaz, Cordepaz y Ecopetrol, presenta la línea base de las organizaciones sociales del municipio de Villamaría.

Finalmente se presenta una muestra del trabajo articulado en **Redes y Alianzas estratégicas**, entre las cuales se destacan SUMA Proyección, espacio interuniversitario de articulación de prácticas y proyectos de desarrollo; Manizales Más, proyecto interinstitucional de desarrollo que articula actores de diferentes sectores, tanto públicos como privados, con responsabilidades en la dinamización del ecosistema de emprendimiento; la Universidad en Tu Colegio, proyecto de complementación con la educación media y la experiencia de asociación del Programa de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales con los medios de comunicación con el fin de fortalecer la democracia y la sociedad civil a partir de la realización de eventos, debates y difusión de información para formar la opinión pública. El Programa de Diseño de Modas con el apoyo de la Secretaría de Tic y Competitividad de la Alcaldía de Manizales presenta los resultados de la experiencia de trabajo en favor de la cadena productiva textil y de confecciones.

“Desde la Universidad se agradece a todas las personas e instituciones que han hecho posible la realización de estos proyectos en los cuales se evidencia la contribución concreta de la Universidad al desarrollo, a la paz, a la integración social, a la ampliación de oportunidades para población vulnerable, y la apuesta por valores sociales (...)”

Con la IPS – UAM se destacan los resultados de la articulación interinstitucional que permite el servicio a la comunidad y la realización de prácticas de salud.

Todas estas experiencias son testimonio de la vocación de servicio de la Universidad y la importancia que se le da al necesario trabajo colaborativo entre instituciones comprometidas con objetivos tan retadores y complejos como el Desarrollo Regional Sostenible y la Convivencia Pacífica.

Desde la Universidad se agradece a todas las personas e instituciones que han hecho posible la realización de estos proyectos en los cuales se evidencia la contribución concreta de la Universidad al desarrollo, a la paz, a la integración social, a la ampliación de oportunidades para población vulnerable, y la apuesta por valores sociales como el trabajo, el emprendimiento, el empresarismo, la interculturalidad, es decir el apoyo a los individuos para que puedan, a través de las herramientas que brinda la educación, mejorar su desempeño para ser mejores personas, mejores profesionales y contribuir a hacer de Colombia un mejor país.

*Gabriel Cadena Gómez Ph.D.*

*Rector*

*Universidad Autónoma de Manizales*

# CONTENIDO





## **La Proyección en la UAM, una tradición de trabajo interinstitucional articulado con actores del territorio**

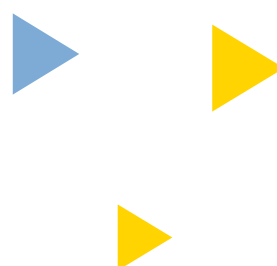
La Proyección UAM a la escucha **14**  
de las demandas de los actores  
del territorio para contribuir a la  
solución de problemas sociales  
relevantes

Formando Líderes Emprendedores. **17**  
Una mirada desde la Universidad

La Internacionalización en la **20**  
UAM en proceso continuo de  
fortalecimiento y expansión.

# Formación integral y en contexto: las prácticas universitarias fortaleciendo la relación Universidad- Empresa-Estado-Sociedad Civil

Proyección social del programa de Odontología	32
Proyección social del programa de Fisioterapia	36
Proyección social del Programa Tecnología en Atención Prehospitalaria -APH-	45
Articulación de la práctica empresarial a los currículos de la Facultad de Ingeniería	52
Las prácticas empresariales en la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales, una gran oportunidad para la primera vinculación laboral de los estudiantes	57
Proceso de transferencia del programa "Paz y Competitividad" a otras universidades, en el marco de la estrategia del PNUD "Manos a la paz"	59




## Unidades de Apoyo Académico a la Proyección



La Educación Continuada UAM aportando académicamente al proceso de inclusión laboral	68
Oficina de Relaciones Internacionales ORI. Experiencias y testimonios de estudiantes y docentes en intercambio internacional	70
Hacia una cultura del emprendimiento. Contribuciones de la UAM al Ecosistema de Emprendimiento de Manizales	85
Centro de Estudios Ambientales Mérida Restrepo de Fraume -CEA- proyecto de Investigación y Desarrollo en alianza interinstitucional. Perfil de las Organizaciones Sociales de Base -OSB- del municipio de Villamaría - Caldas	89








## **Redes y Alianzas estratégicas que fortalecen la relación Universidad - Estado - Empresa - Sociedad Civil para el desarrollo regional sostenible y la convivencia pacífica**

Red SUMA Proyección fortaleciendo la proyección social de nuestras universidades y actuando por el desarrollo local y regional **98**

Scaling Up Ecosistema de Emprendimiento Manizales Más a la escucha de las demandas de Emprendedores y Empresarios **105**


La Universidad en tu colegio. Un modelo de proyección desde la Facultad de Ingeniería, fortaleciendo la relación de la Universidad Autónoma de Manizales con la Educación Media, en Alianza con la Fundación Luker **110**



Alianza Universidad - Medios de Comunicación: Fortaleciendo la Democracia y la Sociedad Civil **115**

Cadena Productiva Textil, Confección, Diseño y Moda, un modelo de proyección desde el programa Diseño de Moda y de Alianza Universidad - Estado **120**

Actividades de extensión en la IPS UAM dentro de las Prácticas Formativas de Odontología, Fisioterapia, Paz y Competitividad, y Auxiliares en Salud Oral **126**



**Publicaciones 2016** **130**  
**Editorial UAM**





# La Gran Encuesta Pyme Primer Semestre de 2016

Alejandro Vera S.  
Subdirector  
Septiembre 6 de 2016





# La **P**royección en la **U**AM, una tradición de trabajo interinstitucional articulado con actores del territorio

# La Proyección UAM a la escucha de las demandas de los actores del territorio para contribuir a la solución de problemas sociales relevantes

Por Gloria Patricia Castrillón Arias  
Coordinadora Unidad de Proyección

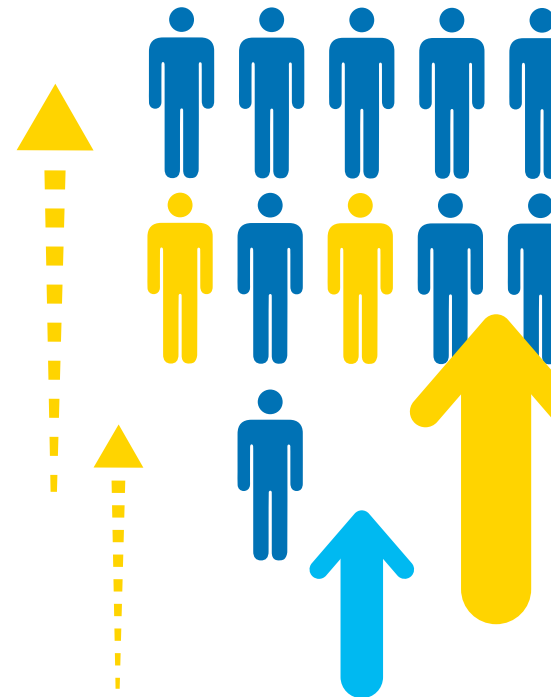


La Proyección es una función sustantiva en las Instituciones de Educación Superior –IES-; la Ley 30 de Educación Superior, en su artículo 120, plantea que ésta “comprende los programas de educación permanente, cursos, seminarios y demás programas destinados a la difusión de los conocimientos, al intercambio de experiencias, así como las actividades de servicio tendientes a procurar el bienestar general de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la Sociedad”.

La Proyección es responsable de apoyar el relacionamiento de la Universidad Autónoma de Manizales –UAM- con las diferentes comunidades nacionales e internacionales a las cuales pertenece y se debe, con el fin de contribuir a la solución de sus principales problemas, a través de la identificación, sistematización, circulación y uso del conocimiento científico, tecnológico y sociocultural disponible en sus comunidades académicas, con la intención de contribuir al bien común.

Son varios los retos que se le atribuyen a la proyección universitaria en el siglo XXI; tanto desde entidades internacionales -como la UNESCO- como desde entidades nacionales -como la Asociación Colombiana de Universidades, ASCUN- hay acuerdo sobre el hecho de que tanto la función de Docencia como la de Investigación deben contribuir de manera objetiva a transformar la sociedad, a mejorarla a través de la acción de profesionales que son ante todo ciudadanos, comprometidos no sólo con su propio bienestar sino con el de las comunidades de pertenencia y con la humanidad en general, pues de acuerdo con Morin (1990), todos compartimos un destino común, somos ciudadanos planetarios responsables de garantizar las condiciones que hagan posible preservar la vida y garantizar una vida digna y buena para todas las personas.

La Proyección debe dar cuenta, principalmente, de dos categorías de análisis: la Pertinencia y el Impacto del quehacer universitario. En Colombia la formación universitaria es considerada un factor determinante para alcanzar un desarrollo entendido como aquel que permite favorecer condiciones de vida de mayor dignidad para todos, y que contribuya a resolver



los graves problemas de desigualdad, inequidad, falta de justicia social y de solidaridad de la sociedad colombiana. La formación debe aportar herramientas para una mejor “comprensión” de los problemas y una mejor “actuación social”. En la función de docencia la Universidad cumple un rol socializador, pues permite desarrollar competencias generales y específicas en toda la comunidad universitaria, de forma tal que se cualifique el desempeño de sus integrantes y se fortalezca el debilitado tejido social. De otro lado, la investigación sería una función vacía y autocentrada si no se apropiaran y aplicaran sus resultados para contribuir a solucionar problemas relevantes para la sociedad, a mejorar la vida de las personas y al desempeño institucional y empresarial en el mundo real.

Por lo tanto, un aspecto central de debate sobre la relación Universidad-Sociedad tiene que ver con la apropiación y aplicación del conocimiento, generado en las universidades, por parte de los diferentes actores sociales, con el fin de generar desarrollo económico y social. Es así como Colciencias ha formulado una estra-

tegia nacional para la Apropiación Social de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación –ASCTI- y ha definido cuatro líneas de actuación: Participación Ciudadana en CTI, Comunicación, Transferencia e Intercambio de conocimiento y Gestión del conocimiento para su apropiación social.

En el marco de la Gestión de la Proyección en la UAM, se entiende la Apropiación Social del Conocimiento como el trabajo cooperativo entre todos los estamentos sociales y el ejercicio efectivo de integración e interacción de la institución con la sociedad, para conocer a profundidad los contextos sociales y culturales de producción científica, la mediación para su divulgación, la participación ciudadana, la innovación y emprendimiento empresarial, todo lo cual permite hacer visible la contribución de la Universidad a la solución de problemas, al aprovechamiento de oportunidades y a la transformación del país.

La Proyección Social en la UAM aporta al proceso de transformación social y cultural, y al desarrollo, tanto de la comunidad universitaria como de la sociedad de

“Por lo tanto, un aspecto central de debate sobre la relación Universidad-Sociedad tiene que ver con la apropiación y aplicación del conocimiento, generado en las universidades, por parte de los diferentes actores sociales, con el fin de generar desarrollo económico y social.”



la cual hace parte, a través de diferentes estrategias de interacción, integración, construcción y transferencia de conocimiento y diálogo constructivo con los diferentes actores sociales nacionales e internacionales.

En esta publicación dedicada a la Proyección Social de la UAM, se presentan experiencias que ejemplifican la formación en contexto que viven los estudiantes en las diferentes prácticas, la forma como los estudiantes aplican las competencias adquiridas en sus currículos basados en problemas y en perspectiva de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Ambiente –CTSA-, la potenciación del pensamiento crítico, la generación de competencias en la población, la acción interinstitucional, intersectorial e interdisciplinaria, y cómo este contacto directo con los actores del territorio y sus problemáticas nutren y enriquecen permanentemente el quehacer de la institución, a través de la retroalimentación de los currículos, y de los procesos investigativos y de proyección.

En la Universidad Autónoma de Manizales, mediante los diferentes espacios y modalidades de proyección social, se implementan en la práctica los postulados del deber ser, para convertirse en el día a día de la institución en su búsqueda permanente de ser una mejor universidad, más útil a la sociedad y más efectiva en su contribución a la transformación positiva del país, incidiendo en las dimensiones política, económico-productiva, cultural, científico-tecnológica y ambiental, a través de intervenciones concretas que aportan al desarrollo empresarial, educativo, institucional, comunitario y ambiental de la gente en sus territorios.

En esta Revista se evidencia este compromiso misional y la forma como se lleva a la práctica en sus diferentes áreas de influencia, gracias al compromiso, apoyo y trabajo responsable de los coordinadores de práctica, coordinadores de unidades de apoyo académico a la proyección, coordinadores de programas y de departamentos, docentes, estudiantes, y administrativos.



## BIBLIOGRAFÍA

Asociación Colombiana de Universidades ASCUN. (2011). Responsabilidad Social Universitaria. Programa de Servicio Social de la Educación Superior 2006-2010. Aportes a la construcción de un sistema de servicio social de la educación superior. Bogotá D.C: Editorial Kimpres Ltda.

\_\_\_\_\_. Red Nodo Bogotá de Extensión Universitaria. (2014). II Documento de trabajo sobre políticas de extensión. Por una universidad comprometida con el país.

Barrio Alonso, Cipriano. En: Revista CTS, n°10, vol.4, enero de 2008 (pág. 213-225). La apropiación social de la ciencia. Nuevas formas. Departamento de Filosofía, Universidad de Oviedo. España.

Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES. (2016). Documento Borrador Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2015-2025.

Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación COLCIENCIAS. (2010). Grupo de Apropiación Social del Conocimiento. Estrategia nacional de apropiación de la ciencia, la tecnología y la innovación.

Jiménez de la Jara, Mónica. (2002). Universidad construye país. Educar para la Responsabilidad Social. Chile.

Morin, Edgar. (2003). Introducción al pensamiento complejo (6ª reimp.). Barcelona: Editorial Gedisa.

\_\_\_\_\_, 2000: Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación de Colombia – ICFES - UNESCO.

Universidade da Coruña. (2012). Memoria Responsabilidad Social Universitaria. España.

Universidad del Rosario. (2010). Universidad y Sociedad No. 1. Extensión universitaria, conocimiento y redes sociales. Bogotá D.C., Colombia.

\_\_\_\_\_. (2012). Universidad y Sociedad No. 2. Extensión del conocimiento. Bogotá D.C., Colombia.

Vallaey, François. (s.f.). Hacia la construcción de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria RSU.

# Formando Líderes Emprendedores.

## Una mirada desde la Universidad Autónoma de Manizales

Por José Fernando Londoño  
Coordinador Unidad de Emprendimiento



“Se puede argumentar que el emprendimiento ha emergido en las últimas dos décadas como la fuerza económica más potente que el mundo ha experimentado, y por lo tanto su enseñanza también

Kuratko

La Universidad Autónoma de Manizales, fiel a su misión fundacional, tiene un compromiso y un fuerte relacionamiento con el sector empresarial. En su direccionamiento estratégico 2016-2025, el emprendimiento se ha constituido en un énfasis transversal que compromete a toda la comunidad UAM, pero en particular a la Unidad de Emprendimiento, responsable de su dinamización e integración dentro del quehacer institucional.

El emprendimiento es una acción ejecutada por personas con características particulares que las definen como líderes emprendedoras. Para dinamizar el emprendimiento se requieren emprendedores, es decir, personas que aprendan a “balancear acción, experimentación y creatividad, con un entendimiento profundo de los fundamentos de negocios, y un análisis riguroso que les permita crear valor económico y social” (Universidad Babson, s/f).

Greenberg y otros (2011) denominan *líderes emprendedores* a quienes, a través de una comprensión de sí mismos y de los contextos en los que trabajan, actúan y dan forma a oportunidades que crean valor para sus organizaciones, sus grupos de interés, y la sociedad en general. Son personas motivadas por su deseo de crear simultáneamente oportunidades sociales,



ambientales y económicas. No se desmotivan por la falta de recursos o por altos niveles de incertidumbre; por el contrario, afrontan estas situaciones actuando y experimentando con nuevas soluciones para resolver viejos problemas.

Estos líderes son formados para aplicar dicho liderazgo emprendedor dentro de una empresa, fundando una ONG, resolviendo problemas sociales globales, creando empresa e incluso, aplicándolo en contextos cotidianos, tales como en sus familias.

### ¿Por qué es importante que nuestras universidades formen líderes emprendedores?

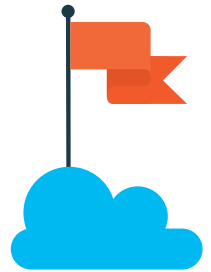
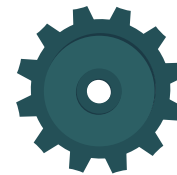
Desde el punto de vista de la creación de empresa y de acuerdo con un informe de la Organización de las Naciones Unidas (2013), la revolución del emprendimiento es un imperativo tanto económico como moral para enfrentar la pandemia del desempleo, y se ha convertido en una “fuerza vibrante para apoyar el desarrollo y el crecimiento económico mediante la creación de oportunidades para los ciudadanos y las comunidades”. Por lo tanto, la contribución de las universidades a la formación de líderes emprendedores es crucial, y debe ser coherente con esta necesidad social.

Considerándolo desde la perspectiva del profesional empleado, las empresas exigen cada vez más personas con iniciativa, capaces de afrontar la incertidumbre, tomar riesgos, y resolver de manera innovadora problemas que en muchos casos son nuevos y complejos, para lo cual una formación que incluya el desarrollo de competencias en emprendimiento contribuye no sólo a que sean profesionales con pensamiento emprendedor, sino intraemprendedores<sup>1</sup>, es decir, empleados con la capacidad de “desarrollar proyectos nuevos dentro de sus organizaciones con el fin de aprovechar oportunidades que generen valor económico y/o mejoras en la productividad organizacional” (Nelissen, 2013, p.5).

Es de anotar que, en nuestro contexto local, el perfil del estudiante que prefiere trabajar para una empresa en lugar de ser emprendedor es el más común y por lo tanto el intraemprendimiento es relevante. En este aspecto, debemos considerar que, como lo plantea Spence:

El intraemprendimiento en la actualidad está fortaleciéndose debido a varias razones: La rapidez de los cambios a nivel mundial, la facilidad con que equipos muy enfocados de empresas pequeñas pueden lograr grandes transformaciones, la falta de “victorias fáciles” de las grandes empresas debido a la disminución de costos y/o internacionalización de sus productos existentes, y por su “intento desesperado” por retener los milenials, quienes están demandando trabajar en proyectos significativos. (2016, p.1)

<sup>1</sup> Término acuñado por Gifford Pinchot III and Elizabeth S. Pinchot en 1978 (Spence, 2016)



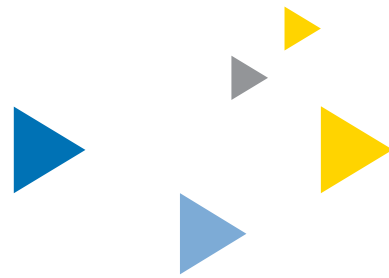
La Universidad Autónoma de Manizales está comprometida con el desarrollo de la competencia emprendedora en su comunidad académica; para lograrlo, ha implementado varias estrategias, entre las cuales se destaca la asignatura de Emprendimiento para todos los estudiantes de pregrado, la cual ha sido enriquecida con la metodología *Pensamiento y Acción Emprendedora*® (PAE)<sup>2</sup> de la Universidad Babson, de Estados Unidos; esto se hace actualmente, tanto en el aula de clase como a través de los programas Startup Más, AddVenture Más, los cursos de la Ruta del Emprendimiento, y el programa Profesores de Alto Potencial –PAP, como parte de la alianza de ciudad Manizales Más, de la cual la UAM es miembro fundador.

La metodología *Pensamiento y Acción Emprendedora*® apunta a que el emprendedor *Actúe, Aprenda, y Construya*, y se basa en cuatro aspectos fundamentales: *Iniciar con los medios al alcance*, incluyendo conocerse a sí mismo, lo que el emprendedor sabe y a quién conoce (su contexto); *dar el primer paso*, es decir, actuar, recolectar datos, anali-

zarlos y hacer los ajustes necesarios; *contribuir socialmente*, teniendo en cuenta la responsabilidad con el medio ambiente, económica, y social, así como la sostenibilidad; y *aprender a ser un líder emprendedor*, al ser aceptado en la actualidad que toda persona puede aprender a pensar y actuar de manera emprendedora.

En síntesis, cuando se forman *líderes emprendedores* se parte del ser, no de la creación de empresa; y este ser emprendedor universitario en formación, al graduarse, tendrá desde la perspectiva del emprendimiento, tres posibles rutas, dos de ellas como parte de una organización: siendo empleado con actitud emprendedora, o empleado intraemprendedor. La tercera es como emprendedor creador de empresa propia. En cualquiera de estas tres rutas pensará y actuará de manera emprendedora, contribuyendo al desarrollo sostenible de la organización o empresa para la que trabaje, de la sociedad, y convirtiendo el emprendimiento en un sello y factor de éxito profesional.

2. Entrepreneurial Thought and Action® -ET&A- por su sigla en Inglés.



## BIBLIOGRAFÍA

- Greenberg, D., McKone-Sweet, K., y Wilson, H. (2011). The New Entrepreneurial Leader. <http://bit.ly/2djlbaz>
- Organización de las Naciones Unidas ONU (2013). High Level Thematic Debate on “Entrepreneurship for Development”. <http://bit.ly/2e8B5cW>
- Nelissen, L (2013,6). Word of the Chairman. In Focus. <http://bit.ly/2djHhLe>
- Schlesinger, L. (2012). Entrepreneurship education: Rob Go – Leonard Schlesinger Interview. Babson College. Youtube, m.28:45. <http://bit.ly/2dPG4fj>
- Spence, R. (2016, 7). Has the time for intrapreneurship finally come? Startup mentality at big firms may keep millennials happy. Canadá: National Post <http://bit.ly/2dK2O3k>
- Universidad Babson. (s/f). Entrepreneurial Thought and Action® (ET&A). <http://bit.ly/2dxy1WK>

# La internacionalización en la UAM

## en proceso continuo de fortalecimiento y expansión



**Por** Por Viviana Fernanda Nieto Padilla  
Coordinadora Oficina de Relaciones  
Internacionales -ORI-



En noviembre de 1998 se creó la Oficina de Relaciones Internacionales -ORI- de la UAM, como respuesta a los desafíos que en materia de educación superior empezaba a imponer el fenómeno de la globalización y se fortaleció gracias al proceso de Direccionamiento Estratégico de 1999, donde se definió la Proyección Nacional e Internacional de la UAM como un elemento de la visión institucional; de igual manera, se contemplaba como uno de los objetivos estratégicos del plan de desarrollo 2000- 2005.

En el 2006 se dio un redireccionamiento con énfasis en la movilidad académica, lo cual se ha entendido como semestre académico, prácticas empresariales en el exterior y pasantías internacionales. En esta misma dinámica se impulsó la promoción del bilingüismo, como parte de las funciones de la ORI, a través de la realización de alianzas con universidades en Estados Unidos que ofrecen en verano cursos de inglés para docentes, estudiantes y administrativos de la UAM.

En el Direccionamiento Estratégico 2006 -2015, la UAM definió como uno de sus objetivos estratégicos “Consolidar redes académicas y vínculos nacionales e internacionales para el fortalecimiento de los procesos institucionales”. En este sentido, la internacionalización se visibiliza en la UAM como un proyecto estratégico que permite mejorar la oferta académica, de investigación y de proyección, con la generación de alianzas, la movilidad académica y la articulación de planes de estudios con estándares internacionales.

Desde el punto de vista de la movilidad académica entrante, la UAM ha contado con intercambios de estudiantes en los programas de Diseño Industrial, Econo-

mía, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Biomédica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Odontología, Ciencia Política Gobierno y Relaciones Internacionales, la Tecnología en Atención Prehospitalaria y la Tecnología en Mantenimiento Industrial. Además, se ha contado con la participación de asistentes de idiomas provenientes de Francia, China y el Reino Unido, apoyados por el Icetex, con el objetivo de fortalecer el proceso de enseñanza de una segunda lengua extranjera.

La UAM tiene suscritos convenios con universidades internacionales de Canadá, Estados Unidos, México, Ecuador, Perú, Chile, Brasil, Argentina, España, Alemania y China. Entre dichos convenios se destacan los de la alianza Red Universitaria Mutis RUM, con la Red de Universidades del Estado de New York SUNY, entre los cuales se encuentra *Tompkins Cortland Community College TC3* que ha permitido la homologación de asignaturas en el programa de Negocios Internacionales, y en el que han participado estudiantes y docentes en el aprendizaje y perfeccionamiento de una segunda lengua extranjera. También se cuenta con convenio en Disney para práctica empresarial y perfeccionamiento del inglés.

Desde el año 2009 se ha venido fortaleciendo el grupo de las ORIS de Manizales y el Nodo Eje Cafetero de la Red Colombiana para la Internacionalización-RCI-



ASCUN. Ello ha permitido que tanto las universidades de la ciudad que cuentan con Oficina de Relaciones Internacionales como los departamentos que conforman el Eje Cafetero Quindío, Caldas y Risaralda, trabajen en equipo aunando esfuerzos y realizando actividades como visitas del DAAD, Fulbright Colombia, semanas dedicadas a dar a conocer la oferta académica de diferentes países, *Foreign Students* in Manizales, entre otras.

Por medio de la Asociación Colombiana de Universidades –ASCUN–, que ha impulsado en los últimos años la realización de nuevas alianzas y convenios con el fin de potenciar el desarrollo de la internacionalización de las universidades colombianas, la UAM se ha adherido a los convenios que desde ASCUN se han forjado, entre ellos el convenio CREPUQ-ASCUN, firmado en octubre de 1997 con las universidades de la provincia de Quebec en Canadá; el Convenio BRACOL entre Brasil y Colombia; el Programa de Movilidad Académica Colombia- Argentina MACA; y el programa de Movilidad Académica Colombia-México MACMEX. Estos tres últimos convenios han favorecido no sólo la movilidad entrante, sino también la movilidad saliente, lo cual se debe a las características de dichos programas.

En los últimos años se ha incrementado el número de estudiantes, en especial del programa de Artes Culinarias y Gastronomía, quienes han realizado su práctica en el exterior. Entre los países de destino se encuentran España, México, Brasil y Francia. De igual forma, estudiantes de otros programas han realizado práctica en Estados Unidos.

Es importante destacar que desde el año 2015 la UAM ha participado en el programa Delfin. En el pri-

mer año se contó con la participación de cuatro estudiantes de México, quienes tuvieron una estancia de investigación durante siete semanas en la UAM. En el año 2016 se contó con la asistencia de 36 estudiantes mexicanos quienes, igual que el año inmediatamente anterior, estuvieron en la UAM realizando una estancia de investigación. Dos estudiantes del programa de Odontología se postularon y tuvieron una estancia de investigación en México.

En la planeación estratégica 2016-2025 la internacionalización ha sido definida como un eje transversal y compromiso de toda la comunidad UAM, la cual cuenta con el apoyo de la ORI como responsable de ejercer el liderazgo, brindar el apoyo, la promoción, la oferta de servicios, la facilitación, y el estímulo para lograr que la comunidad UAM® establezca cada vez mayores intercambios internacionales y adquiera mayores destrezas para desempeñarse en el mundo globalizado.

Las responsabilidades de la ORI son:

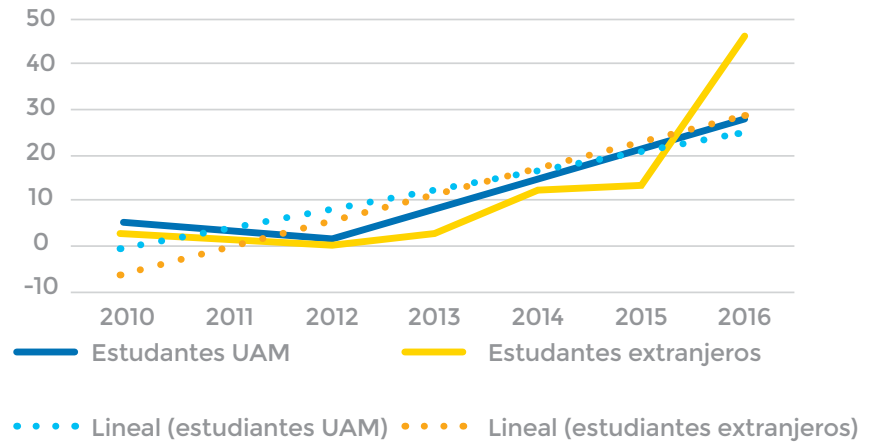
- Promover y apoyar los procesos de internacionalización académica.
- Propiciar oportunidades y alternativas para facilitar la internacionalización de la UAM.
- Evaluar las posibilidades de establecer relaciones, acuerdos y/o convenios que promuevan el desarrollo académico de la comunidad.
- Asistir a eventos que promuevan la internacionalización de la Educación Superior.
- Mantener y fortalecer vínculos interinstitucionales de manera permanente.
- Fortalecer el proceso de internacionalización mediante la participación en redes internacionales y el estímulo al intercambio de estudiantes, docentes y administrativos.

Durante el período 2010-2016 un total de 85 estudiantes UAM han estado en otros países realizando pasantías, prácticas, semestres académicos o cursos cortos; 81 estudiantes extranjeros estuvieron en la UAM realizando pasantías de investigación; 156 docentes UAM estuvieron en el exterior presentando ponencias en eventos internacionales, y realizando pasantías de investigación, cursos cortos, entre otros; y 95 docentes extranjeros estuvieron en la UAM como invitados a las maestrías y a los doctorados.

La movilidad entrante y saliente, tanto de estudiantes como de docentes, se facilita gracias a la existencia de convenios con entidades nacionales e internacionales, los cuales se relacionan a continuación:

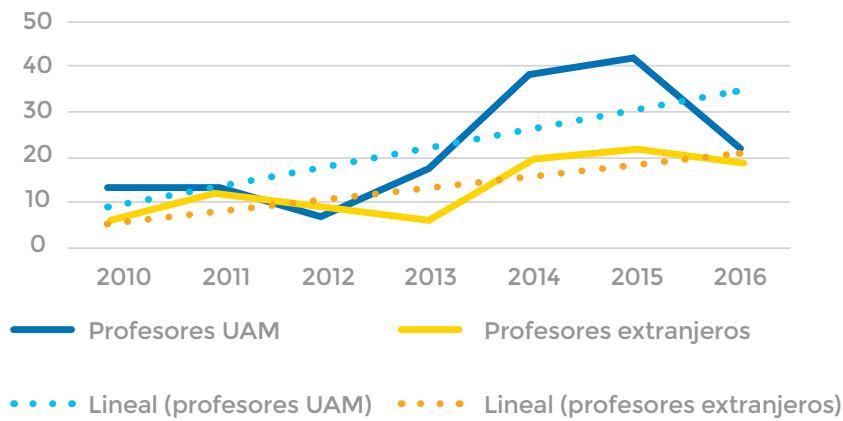


Gráfica 1. Movilidad saliente y entrante de estudiantes 2010-2016.



Fuente: ORI- UAM 2016

Gráfica 2. Movilidad saliente y entrante de docentes 2010-2016



Fuente: ORI-UAM 2016



Cuadro 1. Convenios Internacionales

Institución	País	Objeto del convenio	Año de terminación	Programas favorecidos
Universidad de Mina Gerais	Brasil	Movilidad estudiantil	01/07/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Economía (énfasis en administración)</li> <li>· Ingeniería electrónica</li> <li>· Ingeniería mecánica (énfasis en mecatrónica)</li> <li>· Fisioterapia</li> <li>· Ingeniería producción</li> <li>· Odontología</li> <li>· Administración</li> </ul>
Universidad Estadual de Campinas	Brasil	Movilidad estudiantil	01/05/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Odontología</li> <li>· Ingeniería de Producción</li> <li>· Ingeniería Mecánica</li> <li>· Economía</li> </ul>
Universidad Federal Vicosa	Brasil	Movilidad estudiantil	01/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ingeniería electrónica</li> <li>· Ingeniería mecánica</li> <li>· Ingeniería producción</li> <li>· Economía</li> <li>· Administración</li> </ul>
Universidad de Talca	Chile	Movilidad estudiantil	01/05/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Fisioterapia</li> <li>· Odontología</li> <li>· Administración</li> <li>· Ingeniería industrial</li> <li>· Ingeniería mecánica</li> <li>· Ingeniería electrónica</li> </ul>
Universidad Mayor de Chile	Chile	Movilidad estudiantil	Indefinida	<p><b>Santiago</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Odontología</li> <li>· Fisioterapia</li> <li>· Diseño industrial</li> <li>· Ingeniería industrial</li> <li>· Ingeniería electrónica</li> <li>· Ingeniería en computación</li> <li>· Ingeniería en Administración</li> </ul> <p><b>Sede Regional Temuco</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Odontología</li> <li>· Fisioterapia</li> </ul>
Universidad Nacional del Litoral	Argentina	Movilidad estudiantil	10/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ingeniería Industrial</li> <li>· Ciencia Política</li> <li>· Economía</li> <li>· Tecnología en Emergencia Prehospitalaria, Rescate y Trauma</li> </ul>
Universidad Nacional de Quilmes	Argentina	Movilidad estudiantil	24/02/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Economía</li> <li>· Licenciatura en Administración</li> <li>· Licenciatura en Informática</li> <li>· Ingeniería Industrial</li> </ul>
Universidad Internacional del Ecuador	Ecuador	Movilidad estudiantil	15/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Economía</li> <li>· Negocios Internacionales</li> <li>· Odontología</li> <li>· Gastronomía</li> <li>· Administración de Empresas</li> </ul>
Universidad Tecnológica Equinoccial	Ecuador	Movilidad estudiantil	01/04/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Diseño de Modas</li> <li>· Ingeniería Industrial y de Procesos</li> <li>· Odontología</li> <li>· Ingeniería de Empresas y Negocios</li> <li>· (Administración de empresas)</li> <li>· Ingeniería en Comercio Exterior, Integración y Aduanas (Negocios Internacionales)</li> <li>· Gastronomía</li> </ul>

Institución	País	Objeto del convenio	Año de terminación	Programas favorecidos
Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Perú	Movilidad estudiantil	Indefinida	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ciencias Administrativas</li> <li>· Ciencias Económicas</li> <li>· Ciencia Política</li> <li>· Ingeniería Industrial</li> <li>· Ingeniería de Sistemas</li> <li>· Comercio Exterior y Relaciones Internacionales</li> </ul>
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	México	Movilidad estudiantil	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Economía</li> <li>· Ciencia Política</li> <li>· Relaciones Internacionales</li> <li>· Administración de Empresas y Estrategia de Negocios</li> <li>· Negocios Internacionales</li> <li>· Ingeniería Industrial y de Sistemas</li> <li>· Ingeniería Mecánica</li> <li>· Ingeniería Biomédica</li> </ul>
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca	México	Movilidad estudiantil	04/2019	Paramédico
Universidad Tecnológica de Puebla	México	Movilidad estudiantil	30/09/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Administración de Empresas</li> <li>· Gastronomía</li> <li>· Ingeniería Industrial</li> </ul>
BRACOL	Colombia-Brasil	Movilidad estudiantil	Tres años prorrogables	· La oferta varía cada semestre, dependiendo de la universidad que corresponda.
MACA	Colombia-Argentina	Movilidad estudiantil	Tres años prorrogables	· La oferta varía cada semestre, dependiendo de la universidad que corresponda.
MACMEX	Colombia-México	Movilidad estudiantil	Tres años prorrogables	· La oferta varía cada semestre, dependiendo de la universidad que corresponda.
Crepuc- Canadá	Canadá	Movilidad estudiantil	Prorrogable	<p>Varias universidades en la provincia de Quebec- Canadá; la mayoría de ellas ofrecen programas en francés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Bishop's University</li> <li>· Université Laval</li> <li>· Polytechnique Montréal</li> <li>· Université de Sherbrooke</li> <li>· Université du Québec à Montréal (UQAM)</li> <li>· Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)</li> <li>· Université du Québec à Rimouski (UQAR)</li> <li>· Université du Québec en Outaouais (UQO)</li> <li>· Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)</li> <li>· École nationale d'administration publique (ENAP)</li> <li>· École de technologie supérieure (ETS)</li> </ul>
Missouri State University	Estados Unidos	Curso de ingles	01/02/2018	· Todos los programas de la UAM

Institución	País	Objeto del convenio	Año de terminación	Programas favorecidos
Tompkins Cortland Community College TC3	Estados Unidos	Movilidad estudiantil	Indefinido	· Todos los programas de la UAM
The New School	Estados Unidos	Pasantías internacionales	Se renueva anualmente	· Todos los programas de la UAM
INICO "Instituto Universitario de Integración en la Comunidad" Universidad de Salamanca	España	La colaboración proyectada debe ser desarrollada en el marco de este convenio, de acuerdo con los proyectos de investigación que deberán ser elaborados en común entre ambas instituciones y abarcando los objetivos de la ribicavi	Prorrogable	· Fisioterapia
Asociación Argentina de Terapia Física	Argentina	Movilidad estudiantil	Indefinida	· Fisioterapia

Fuente: ORI-UAM 2016



Cuadro 2. Convenios Nacionales

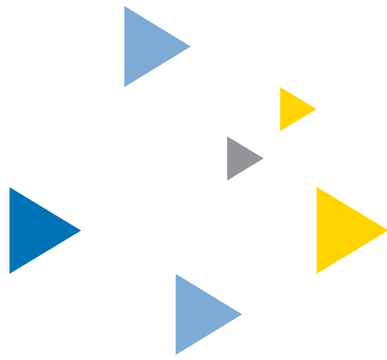
Institución	Ciudad	Objeto del convenio	Año de terminación	Programas favorecidos
Universidad Uniminuto	Bogotá	Movilidad estudiantil	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ingeniería Industrial</li> <li>· Ingeniería de Sistemas</li> <li>· Administración de Empresas</li> </ul>
Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito	Bogotá	Movilidad estudiantil	01/06/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ingeniería Industrial</li> <li>· Ingeniería Mecánica</li> <li>· Ingeniería Biomédica</li> <li>· Ingeniería de Sistemas</li> <li>· Ingeniería Electrónica</li> <li>· Economía</li> <li>· Administración de Empresas</li> </ul>
Corporación Universitaria Iberoamericana	Bogotá	Movilidad estudiantil y docente programas, proyectos de investigación y actividades de cooperación científica y tecnológica	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Fisioterapia</li> </ul>
Universidad Central	Bogotá	Movilidad estudiantil	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Administración de Empresas</li> <li>· Economía</li> <li>· Ingeniería en Sistemas</li> <li>· Ingeniería Industrial</li> <li>· Ingeniería Mecánica</li> <li>· Ingeniería Electrónica</li> </ul>



Institución	Ciudad	Objeto del convenio	Año de terminación	Programas favorecidos
Universidad Sergio Arboleda	Bogotá	Movilidad estudiantil	01/12/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Administración de empresas</li> <li>· Marketing y negocios internacionales</li> <li>· Economía</li> <li>· Política y relaciones internacionales</li> <li>· Ingeniería industrial</li> <li>· Ingeniería electrónica</li> <li>· Ingeniería de sistemas y telecomunicaciones</li> </ul>
Escuela Colombiana de Rehabilitación	Bogotá	Movilidad de estudiantes y docentes en las áreas de rehabilitación (pregrado y posgrado)	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Fisioterapia</li> </ul>
Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario	Bogotá	Intercambio de estudiantes entre ambas partes, para las actividades de prácticas, pasantías o rotaciones en los programas académicos de pregrado y posgrado	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Fisioterapia</li> </ul>
Universidad Autónoma de Bucaramanga	Bucaramanga	Movilidad estudiantil	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Economía</li> <li>· Ingeniería de Sistemas</li> <li>· Administración de Empresas</li> <li>· Negocios Internacionales</li> <li>· Gastronomía y alta cocina</li> <li>· Ingeniería Biomédica</li> </ul>
Universidad de Ibagué	Ibagué	Movilidad estudiantil	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Economía</li> <li>· Administración de Empresas</li> <li>· Administración de Negocios Internacionales</li> <li>· Ciencia Política</li> <li>· Ingeniería de Sistemas</li> <li>· Ingeniería Electrónica</li> <li>· Ingeniería Mecánica</li> <li>· Ingeniería Industrial</li> </ul>
Universidad Pontificia Bolivariana	Medellín	Movilidad estudiantil	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Economía</li> <li>· Administración de empresas</li> <li>· Negocios internacionales</li> <li>· Ciencias políticas</li> <li>· Diseño industrial</li> <li>· Diseño de vestuario</li> <li>· Ingeniería industrial</li> <li>· Ingeniería mecánica</li> <li>· Ingeniería electrónica</li> <li>· Ingeniería de sistemas e informática</li> </ul>
Universidad Eafit	Medellín	Movilidad estudiantil	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Economía</li> <li>· Administración de negocios</li> <li>· Negocios internacionales</li> <li>· Ciencias políticas</li> <li>· Ingeniería de sistemas</li> <li>· Ingeniería de producción</li> <li>· Ingeniería mecánica</li> </ul>

Institución	Ciudad	Objeto del convenio	Año de terminación	Programas favorecidos
Universidad San Buenaventura	Medellín	Movilidad estudiantil	2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Diseño Industrial</li> <li>· Negocios Internacionales</li> <li>· Administración de negocios</li> <li>· Ingeniería de Sistemas</li> <li>· Ingeniería Industrial</li> <li>· Ingeniería Electrónica</li> </ul>
Indeportes Antioquia	Medellín	Establecer las bases de cooperación académica para el desarrollo integrado de un programa de pasantías y de prácticas en indeportes Antioquia, permitiendo que estudiantes de pregrado y posgrado de la UAM realicen sus pasantías o prácticas	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Fisioterapia</li> </ul>
Universidad Tecnológica de Bolívar	Cartagena	Movilidad estudiantil	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Economía</li> <li>· Administración de Empresas</li> <li>· Finanzas y Negocios Internacionales</li> <li>· Ciencia Política y Relaciones Internacionales</li> <li>· Ingeniería Mecánica</li> <li>· Ingeniería Electrónica</li> <li>· Ingeniería de Sistemas</li> <li>· Ingeniería Industrial</li> </ul>
Universidad Simón Bolívar	Barranquilla	Movilidad estudiantil	28/05/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ingeniería en Sistemas</li> <li>· Ingeniería Industrial</li> <li>· Fisioterapia</li> <li>· Comercio y Negocios Internacionales</li> <li>· Administración de Empresas</li> </ul>
Universidad Católica de Pereira	Pereira	Movilidad estudiantil	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Negocios Internacionales</li> <li>· Administración de Empresas</li> <li>· Economía</li> <li>· Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones</li> <li>· Ingeniería Industrial</li> <li>· Diseño Industrial</li> </ul>
Universidad Autónoma de Occidente	Cali	Movilidad estudiantil	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Economía</li> <li>· Administración de Empresas</li> <li>· Mercadeo y Negocios Internacionales</li> <li>· Diseño Industrial</li> <li>· Ingeniería Mecánica</li> <li>· Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones</li> <li>· Ingeniería Biomédica</li> <li>· Ingeniería Industrial</li> </ul>
Convenio Suma	Manizales	Movilidad estudiantil	Prorrogable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Todas las universidades de Manizales y sus programas</li> </ul>
IAESTE		Prácticas Internacionales	20/11/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Todos los programas de la UAM (excepto áreas clínicas)</li> </ul>

Fuente: ORI-UAM 2016





Alianza por un Futuro Libre de Cáries  
Capítulo Colombia

ALIANZA POR UN FUTURO LIBRE  
Capítulo Colombia

Alianza por un Futuro Libre  
Capítulo Colombia



# **Formación integral y en contexto:**

**las prácticas universitarias  
fortaleciendo la relación**

**Universidad- Empresa-Estado-Sociedad Civil**

# Proyección social del programa de Odontología

El programa de Odontología cuenta con una gran tradición institucional, ya que fue el primero, creado mediante el acta 001 de agosto 24 de 1979.

## Objeto de Estudio

Conocimiento, comprensión y transformación de la salud bucal, individual y colectiva, como un proceso influido por condiciones biológicas, sociales, ambientales y culturales del contexto, con el propósito de mantener la salud humana y mejorar las condiciones de vida de los grupos poblacionales.

## Objeto de las prácticas

Generar espacios de integración teórico-práctica en los ámbitos comunitario, clínico y hospitalario que favorezcan el desarrollo de las competencias para la atención odontológica individual y acciones de salud colectiva, en realidades situadas como aporte al desarrollo y calidad de vida de los grupos de población. De esta manera, se busca que el estudiante problematice, a partir de la identificación e integración de las ciencias básicas, lo específico y lo social, y desarrolle la capacidad de razonar mediante procesos argumentativos para valorar críticamente el conocimiento y estructurar el pensamiento científico hacia la solución de problemas reales y actuales. En este sentido, el ajuste curricular que se está viviendo al interior del programa de Odontología da cuenta de la importancia de basar el currículo en problemas reales. De esta forma, los estudiantes en formación están transitando en un nuevo plan de prácticas desde 2015 y el Programa está llevando a cabo procesos de implementación, ajustes, y evaluación.

## Convenios Docente-Asistenciales

IPS UAM, Assbasalud E.S.E., Servicios Especiales de Salud SES., Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas E.S.E., Fundación Cardiovascular de Colombia, E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Villamaría.



**Por:** Brenda Yuliana  
Herrera Serna  
Coordinadora Prácticas  
Programa de Odontología

“ (...) Generar espacios de integración teórico-práctica en los ámbitos comunitario, clínico y hospitalario que favorezcan el desarrollo de las competencias para la atención odontológica individual y acciones de salud colectiva, en realidades situadas como aporte al desarrollo y calidad de vida de los grupos de población ”

## Sitios de práctica comunitaria

Institución Educativa Instituto Tecnológico Manizales, Instituto Técnico Francisco José de Caldas, Centros de Desarrollo Infantil –CDI- de Manizales

## Redes y Alianzas de pertenencia

Las prácticas formativas, a través de la vinculación de sus docentes, quienes transitan las acciones pertinentes a las aulas y proyectos en los que participan los estudiantes, pertenecen a las redes: Alianza por la Atención Primaria en Salud APS para Colombia, Alianza por un Futuro Libre de Caries (Frentes Comunitario y Académico), Red Latinoamericana de salud bucal colectiva, International Association for Dental Research -IADR- Convenio Marco entre la Universidad de Antioquia y la Red de Universidades de América Latina, Red de Políticas Públicas y Sistemas de Salud, Organización de Facultades, Escuelas y Departamentos de Odontología OFEDO-UDUAL, Asociación Colombiana de Facultades de Odontología -ACFO.

## Espacios de participación política pública

A partir de la vinculación del Programa de Odontología de la UAM a la Alianza por un Futuro Libre de Caries y el Comité Departamental y Municipal de Salud Oral, se han promovido, a nivel municipal y departamental, mejores condiciones de salud bucal para los individuos y las poblaciones; esto se ha logrado a través del diseño de planes de acción de impacto social que responden tanto a las metas de la Alianza, como a los objetivos de las Políticas Públicas de salud tanto municipales como departamentales. Entre las principales acciones de esta alianza se resaltan: Participación en la formulación de la Política Pública de Salud Oral del Departamento de Caldas “Caldas Progresá sonriendo para ser 100% SALUDABLE”; creación del Comité Local de Salud (Decreto Municipal 0257 del 21 de diciembre de 2006), formulación en el 2007 de la Política Pública de Salud Oral a ejecutarse entre 2007 y 2017; ejercicio en el cual el Programa, a través de los docentes y estudiantes en prácticas formativas, participa en forma activa en las mesas de trabajo; así como en varios momentos de evaluación, análisis y reformulación (2011, 2014, 2015).

## Principales instituciones de intercambio académico (prácticas, pasantías, semestres académicos)

Los estudiantes del programa de odontología tienen la posibilidad de tomar cursos en otras Instituciones de Educación Superior en el marco del convenio Sistema Universitario de Manizales SUMA, con la cooperación de las Facultades de Odontología que pertenecen a la ACFO, de acuerdo con lo establecido en los estatutos generales de la Asociación y en el marco de las convocatorias de los convenios BRACOL y MACA, a través de la Oficina de Relaciones Internacionales.

## Principales Cursos, Seminarios, Diplomados de Educación Continuada ofertados por el Programa

En el pasado período comprendido entre junio y julio de 2016 se ofertó por parte de docentes de los Departamentos de Salud Oral y Salud Pública, el diplomado en actualización de criterios ICDAS II (International Caries Detection and Assessment System) a nuestros docentes responsables de las prácticas formativas, con el ánimo de trascender a la formación de los estudiantes los últimos avances en el nuevo paradigma de diagnóstico y manejo de la caries dental.

## Proyectos de Desarrollo ejecutados

A partir de la línea de base de la salud de los escolares entre cero y cinco años llevada a cabo como estudio de investigación contratado a la UAM por la Alcaldía municipal, y desarrollado en el marco de las acciones de la Alianza por un Futuro Libre de Caries; se ha diseñado la intervención específica para las condiciones halladas y ésta es desempeñada por los estudiantes que se vinculan a las prácticas comunitarias en los Centros de Desarrollo Infantil de la ciudad en los que se hace presencia actualmente.

Los estudiantes de odontología, en compañía de su docente especialista en cirugía oral y estomatología, valoran y dan recomendaciones de cuidado bucal al personal de salud responsable de los pacientes hospitalizados, entre ellos enfermeras, médicos y especialistas. Al mismo tiempo, participan en espacios de retroalimentación interdisciplinarios que permiten nutrir las discusiones y buscar mejores alternativas de tratamiento. De esta forma, han ganado espacios en las áreas especializadas,

como son los cuidados paliativos y las Unidades de Cuidados Intensivos. En estos ámbitos, el área de odontología aporta con sus conocimientos de las implicaciones que tienen en la cavidad oral las afectaciones sistémicas, y cómo se pueden prevenir complicaciones y mejorar las condiciones de salud de las personas.

## ► Experiencia relevante: Práctica hospitalaria del programa de odontología

**Fecha de inicio:** enero de 2013 a la fecha.

### Objetivo general de la experiencia

La práctica busca desarrollar competencias en el estudiante para que, mediante el acercamiento interdisciplinar, reconozca en el ámbito hospitalario las manifestaciones generales y orales de la población consultante, con el fin de proponer y participar en alternativas de solución para el mejoramiento de la salud, desde las acciones de promoción de la salud, protección específica y diagnóstica.

### Principales Actividades

- Valoración de las condiciones bucales de los pacientes hospitalizados
- Participación en equipos interdisciplinarios para ampliar las discusiones sobre el manejo de los pacientes
- Formulación de recomendaciones de manejo, especialmente en las áreas de cuidados paliativos y Unidad de Cuidados Intensivos
- Participación en seminarios académicos que permiten profundizar en las condiciones observadas en los pacientes

### Principales resultados

Inclusión del equipo de salud oral en las discusiones interdisciplinarias y formulación de recomendaciones de manejo en salud bucal al personal de salud responsable, el cual reconoce en nuestros estudiantes parte importante del equipo para el manejo integral de los pacientes.

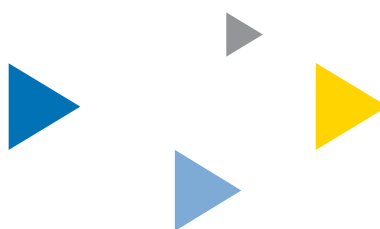
### Lecciones aprendidas

La importancia de dar a conocer el verdadero alcance de los profesionales en la salud oral, puesto que abre las puertas a escenarios relevantes de actuación, en los cuales se pueden potenciar las competencias y habilidades de mejorar las condiciones de vida de las personas. Es necesario fortalecer el análisis de las relaciones entre la salud oral y la salud general, con el fin de fomentar mejores prácticas entre los profesionales de la salud.

### Recomendaciones al currículo

Fomentar en los espacios interdisciplinarios existentes el vínculo con grupos de pacientes cada vez más diversos y demandantes de los aportes de la odontología, para mejorar sus condiciones de salud oral y general. Dar a conocer experiencias significativas como la presente, para generar réplicas en espacios semejantes y así fortalecer los campos de actuación de los odontólogos.





### Práctica Hospitalaria del Programa de Odontología

### Posibles temas de investigación

Relaciones entre diversas condiciones sistémicas, tanto patológicas como terapéuticas, con sus implicaciones a nivel de salud bucal.

### Posibles proyectos de desarrollo

Impacto de intervenciones en educación en salud oral a pacientes, cuidadores, y personal de salud relacionado con el manejo de pacientes hospitalizados y/o con determinadas patologías o planes terapéuticos.

Fuente: Comunicaciones UAM 2016

“La práctica busca desarrollar competencias en el estudiante para que, mediante el acercamiento interdisciplinar, reconozca en el ámbito hospitalario las manifestaciones generales y orales de la población consultante”



# Proyección social del programa de Fisioterapia

**Por:** Diana Andrea García Chamorro  
Coordinadora de Prácticas del Programa de Fisioterapia



**Fecha de inicio del Programa de Fisioterapia:** febrero de 1988.

## Objeto de estudio

El movimiento corporal humano es visto desde la perspectiva del sistema complejo, de manera que se busca explicar el movimiento humano y sus alteraciones, su dinámica de funcionamiento y su relación con el entorno.

## Objeto de las prácticas

Responder al proceso de formación del fisioterapeuta, desarrollando actitudes y aptitudes para el trabajo con grupos poblacionales, y consolidando el criterio clínico terapéutico como base del proceso de intervención fisioterapéutica.

## Tipos de práctica

**Práctica Integral Comunitaria:** Tiene como objetivo principal desarrollar habilidades y destrezas para la intervención fisioterapéutica en el escenario comunitario con población vulnerable, en el marco de la atención primaria en salud desde el campo de acción de la promoción de la salud y la protección específica.

**Práctica Clínica:** Pretende desarrollar procesos terapéuticos y de rehabilitación a nivel individual, los cuales dependen del nivel de complejidad de la institución y de la especificidad de cada área de conocimiento, al igual que dependen de acciones desde la promoción de la salud y protección específica, según las necesidades de la institución

## Convenios Docente-Asistenciales

IPS UAM, ASSBASALUD E.S.E., Servicios Especiales de Salud SES, Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas E.S.E. -HSS-, Clínica Versalles, MEINTEGRAL S.A., ONCE CALDAS S.A., Centro de desarrollo infantil Pelusa, Escuela De Trabajo Ciudadela Los Zagales, CEDER, TELETÓN, Clínica Psiquiátrica San Juan de Dios, DIACORSA, Fundación Cardiovascular de Colombia, ALPINA, NUTRIR

## Redes y Alianzas de pertenencia

- Mesas técnicas de Maternidad segura e infecciones de transmisión sexual.
- Comité departamental de Discapacidad de Caldas
- Red departamental y municipal de gerontología

## Espacios de participación política pública

- Construcción de la Política de Envejecimiento y Vejez para Manizales 2015;
- Construcción de la Política de Salud Ocupacional del Municipio de Manizales 2011-2015.

## Principales instituciones de intercambio académico (prácticas, pasantías, semestres académicos)

- Escuela Colombiana de Rehabilitación
- Universidad del Rosario
- Escuela Nacional del Deporte
- Universidad Iberoamericana



*“La práctica en el programa de Fisioterapia se constituye como el espacio académico donde se concretiza el currículo, y donde se perfila la formación del estudiante del programa, así como sus competencias en los diferentes campos de acción y áreas de desempeño de la Fisioterapia”*

### Principales Cursos, Seminarios, Diplomas de Educación Continuada ofertados por el Programa

- Congreso Nacional de Rehabilitación Integral “Una Perspectiva desde la diversidad” UAM- Teletón
- Conferencia convención ONU para la atención de la discapacidad
- Diplomado en cuidado intensivo del adulto
- Curso introductorio conceptos de Bobath en parálisis cerebral
- Programa de Semillero UAM Salud y Contexto
- Curso Soporte Vital Avanzado

### Proyectos de Desarrollo ejecutados

- Discapacidad en la institución educativa Malabar (2012)
- Perfil psicomotor de los estudiantes de primero de primaria de la escuela José Rufino Cuervo de Manizales (2012)
- Caracterización de la condición física saludable en el joven, Comuna Universitaria, Colegio Malabar (2012)
- Prevención de la obesidad en la comunidad del centro del desarrollo infantil Pelusa

- Uso del X-box kinet para estimular las habilidades motrices
- Salud Responsable- Escuela de Trabajo La Linda Ciudadela Los Zagales
- Inclusión y discapacidad en la comunidad UAM 2015-2016

### Función de las prácticas Formativas en el programa de Fisioterapia

La práctica en el programa de Fisioterapia se constituye como el espacio académico donde se concretiza el currículo, y donde se perfila la formación del estudiante del programa, así como sus competencias en los diferentes campos de acción y áreas de desempeño de la Fisioterapia.

También es considerado un espacio donde el estudiante visibiliza diversas relaciones entre el conocimiento, las realidades, los actores que intervienen en la toma de decisiones y el sistema en el cual se hace posible su ejercicio profesional.

En éste sentido, se busca que las prácticas respondan a los perfiles epidemiológicos, aportando a la disminución de discapacidad por presencia de enfermedades crónicas, causas externas, cardiovasculares, neurológicas, entre otras, al igual que contribuyendo a la dis-

minución del riesgo de enfermedad y promocionando acciones saludables para la población.

Como parte de proceso de formación, la práctica busca que el estudiante confronte los conocimientos inherentes a la fisioterapia relacionados con el movimiento corporal humano, a nivel individual y colectivo, con el contexto real, de manera que se favorezca la integración teórico - práctica, la consolidación de habilidades y destrezas, y el desarrollo de actitudes y aptitudes, a través de la relación con diversos grupos poblacionales. Por lo anterior, se trata de desarrollar la práctica profesional con sentido autónomo, ético, democrático y creativo, con una sólida fundamentación científica del saber y quehacer fisioterapéutico, desde una perspectiva social.

En el año 2010, con el decreto 2376, se estableció de manera formal la relación docencia-servicio, la cual modificó aspectos correspondientes a la duración de los convenios, funciones y responsabilidades desde ambas instituciones, creando un ambiente de trabajo con mayor consolidación y propósito respecto a la formación del talento humano en salud.

Bajo esta normatividad, se define la práctica en salud como una estrategia pedagógica planificada y organizada desde una institución educativa que busca integrar la formación académica con la prestación de servicios de salud, con el propósito de fortalecer y generar competencias, capacidades y nuevos conocimientos en los estudiantes y docentes de los programas de formación en salud, en un marco que promueve la calidad de la atención y el ejercicio profesional autónomo, responsable y ético de la profesión.

A partir de éste momento, se inicia la construcción del plan de trabajo, el cual permite una identificación propia de cada rotación, estableciendo los objetivos, competencias, evaluación y plan de delegación progresiva de funciones que los estudiantes deben realizar con acompañamiento del docente.

Dando respuesta a la intencionalidad de la formación en talento humano en salud, a través de las prácticas del Programa de Fisioterapia se realizan acciones que responden a los campos de acción de la profesión, teniendo en cuenta la problemática a tratar, tal como se evidencia en el siguiente cuadro:

**Cuadro 1. Acciones acordes con los campos de acción de la profesión**

Campo de Acción	Problemática de la Realidad	Áreas de desempeño		
		Dominio Específico	Grupo Poblacional	Escenario de actuación
Promoción y Protección Específica de la Salud	Generación de ambientes, condiciones y estilos de vida saludables que permitan mantener la capacidad motora y el buen desempeño del sujeto en las diferentes actividades motrices. Identificación, control y reducción de los factores de riesgo que ocasionan discapacidad	Neuro-muscular, músculo-esquelética, Cardiopulmonar y vascular, tegumentario	Niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores	Clínico laboral, educativo, y deportivo
Terapéutica	Valoración de las implicaciones funcionales de la enfermedad a nivel motriz e intervención para el control de las mismas			
Rehabilitación	Readaptación de la persona con discapacidad a una vida independiente e inclusión social de la persona con discapacidad			

Fuente: Proyecto Educativo Programa de Fisioterapia UAM® - 2010

El plan de prácticas formativas está estructurado de la siguiente manera:

### Práctica integral comunitaria

Escenario en el cual los estudiantes, desde VI semestre, desarrollan habilidades y destrezas para la intervención fisioterapéutica en el escenario comunitario con población vulnerable, en el marco de la atención primaria en salud, desde los campos de acción de la promoción de la salud y la protección específica. Las estrategias de intervención que se utilizan son: evaluación y manejo del riesgo, participación comunitaria, educación en salud, actividad física, ejercicio físico y la psicomotricidad, en el marco de la atención primaria en salud.

La intervención se realiza en tres líneas de trabajo comunitario: materno infantil, adolescencia y juventud, adultez y vejez, que aportan al cumplimiento del Plan Decenal de Salud Pública a partir del trabajo en las dimensiones transversales de gestión diferencial de poblaciones vulnerables y desde las prioritarias en vida saludable y condiciones crónicas no transmisibles, convivencia social y salud mental, sexualidad, derechos sexuales y reproductivos. Algunas de las acciones que se destacan son:

- Análisis y manejo de riesgos
- Educación en salud
- Psicomotricidad
- Participación comunitaria
- Actividad y ejercicio físico

### Práctica clínica

Escenario clínico, educativo, deportivo y laboral, donde los estudiantes de VII, VIII y IX semestre desarrollan procesos terapéuticos y de rehabilitación a nivel individual y colectivo, los cuales dependen del nivel de complejidad de la institución y de la especificidad de cada área de conocimiento, así como de la realización de acciones desde la promoción de la salud y protección específica, según las necesidades de la institución.

Estos escenarios facilitan la integración teórico-práctica mediante el acercamiento interdisciplinar, con el fin de propiciar en el estudiante el desarrollo de las competencias académicas y laborales que le permitan un desempeño adecuado en el abordaje del usuario y su condición de salud.

“ (...) Las estrategias de intervención que se utilizan son: evaluación y manejo del riesgo, participación comunitaria, educación en salud, actividad física, ejercicio físico y la psicomotricidad, en el marco de la atención primaria en salud. ”

### Dentro de las acciones se encuentran:

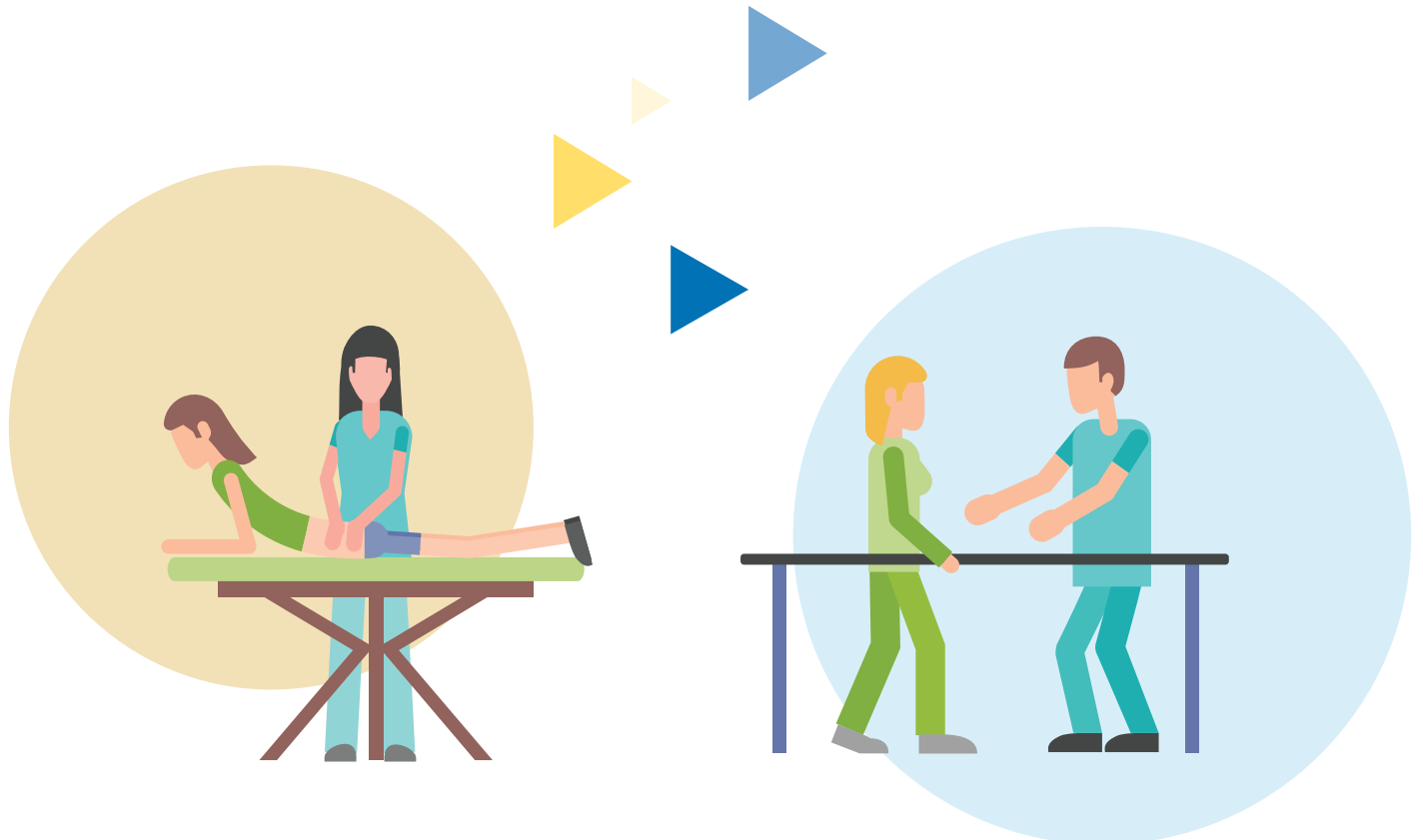
- Revisión y registro de evaluación y evolución en historia clínica
- Análisis e interpretación de la historia clínica general y fisioterapéutica del usuario, según su condición de salud
- Aplicación de test y medidas
- Formulación del diagnóstico por fisioterapia, acorde con la condición de salud del paciente
- Selección y aplicación de técnicas de intervención, de acuerdo con la condición de salud del usuario
- Seguimiento a los procesos de intervención fisioterapéutica
- Asistencia a consultas con especialistas, cirujías y rondas de equipo interprofesional

Teniendo en cuenta lo anterior y en aras de dar cumplimiento a la normatividad, las prácticas del programa de Fisioterapia se realizan en las siguientes instituciones con las cuales se tienen convenios:

**Cuadro 2. Instituciones en las cuales los estudiantes del Programa de Fisioterapia realizan su Práctica Integral Comunitaria**

Nombre de la Institución	Práctica	Área de Intervención	Programa y actividad realizada
Escuela de Trabajo La Linda Ciudadela Los Zagales	Práctica Integral Comunitaria	Promoción y Protección	Evaluación, diagnóstico comunitario, actividad y ejercicio físico, actividades psicomotoras y funcionales, educación en salud, actividades con los jóvenes, grupo de apoyo de la institución y padres de familia
Centro de Desarrollo Infantil Pelusa			Evaluación de desarrollo psicomotor, análisis de riesgo en obesidad, prevención de la discapacidad
Assbasalud E.S.E.			<p>Visita domiciliaria a personas con discapacidad:</p> <p>Reconocimiento contextual del sitio de práctica; planeación de las sesiones de examen y evaluación fisioterapéutica de las personas con discapacidad y la familia; análisis de riesgo familiar y perfiles de funcionamiento;</p> <p>-Ejecución del plan de intervención: Educación en la salud; actividad física y actividades de la vida diaria.</p>
NUTRIR			Actividades de promoción y prevención para las madres gestantes y lactantes: Actividad y ejercicio físico, identificación de riesgos en la materna, educación en salud.

Fuente: Programa de Fisioterapia UAM 2016



### Cuadro 3. Instituciones en las cuales los estudiantes del Programa de Fisioterapia realizan su Práctica Clínica

Nombre de la Institución	Práctica Clínica
Assbasalud E.S.E Clínica Psiquiátrica San Juan de Dios	Práctica Clínica Adulto Mayor
Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas	-Práctica Clínica Neurología y Medicina Interna -Práctica Clínica Trauma -Práctica Clínica Cardiopulmonar
Teletón Clínica Psiquiátrica San Juan de Dios	Práctica Clínica Neurología y Medicina Interna
MEINTEGRAL S.A.	Práctica Clínica Infancia
SES Hospital de Caldas	Práctica Clínica Cardiopulmonar
DIACOR SAS Fundación Cardiovascular Instituto del Corazón	Práctica Clínica Trauma
IPS UAM	-Práctica Clínica Infancia -Práctica Clínica IPS-UAM -Práctica Clínica Adulto Mayor
ONCE CALDAS S.A.	Práctica Clínica Actividad y ejercicio Físico
CEDER	Práctica Clínica Discapacidad
ALPINA	Práctica Salud Laboral
Programa y actividades realizadas	
<p>Intervención Fisioterapéutica:</p> <p>Esta actividad incluye acciones de planeación, ejecución y seguimiento a la intervención fisioterapéutica, a través de la revisión y registro de evaluación y evolución en historia clínica, análisis e interpretación de la historia clínica general y fisioterapéutica del usuario, según su condición de salud, aplicación de test y medidas, formulación del diagnóstico por fisioterapia, selección y aplicación de técnicas de intervención. Adicional a esto se desarrollan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de extensión</li> <li>• Actividades de promoción y prevención</li> <li>• Entrega de plan de recomendaciones</li> </ul>	

Fuente: Programa de Fisioterapia UAM 2016

Otros procesos que nutren las prácticas formativas corresponden al desarrollo de actividades de reflexión permanentes por parte del grupo de docentes del programa, junto al comité de currículo, la Facultad de salud, la Unidad de investigación y la Unidad de Proyección de la UAM. A continuación, se mencionan algunas de dichas actividades:

- Construcción del Modelo de intervención de las prácticas formativas del Programa de Fisioterapia.
- Investigación *Experiencias de intervención fisioterapéutica en las prácticas formativas del programa de fisioterapia de la Universidad Autónoma de Manizales, 2005 a 2011*



- Experiencias significativas de proyección entre 2009-2013. Práctica actividad física y deporte en el Once Caldas
- Realización del *Congreso Nacional de Rehabilitación Integral “Una perspectiva desde la diversidad”* UAM- TELTÓN
- Actividades de extensión: jornadas de Riesgo cardiovascular, actividades de educación en salud para los usuarios y personal de las instituciones, programa de pausas activas, capacitación y actualización a los profesionales de las instituciones sobre temas específicos en Fisioterapia



## ► Experiencia relevante: práctica integral comunitaria

### Breve descripción de la experiencia

La práctica integral comunitaria es un escenario académico donde se promueve la dinamización de las intervenciones en salud del fisioterapeuta y se atiende primordialmente el campo de acción de la promoción de la salud y la protección específica, en los contextos de actuación comunitario, educativo, recreativo y de deporte, con personas, grupos sociales y familias en diferentes etapas del curso de vida.

La práctica precisa el abordaje multienfoque propuesto en el Plan Decenal de Salud Pública –PDSP, con énfasis en el enfoque diferencial, pues tiene en cuenta las condiciones y posiciones de los distintos actores sociales reconocidos como “sujetos de derechos”, los ciclos de vida de las personas y las vulnerabilidades que pueden conducir a ambientes discapacitantes. En tal sentido, se contempla como *modelo conceptual de la práctica el de determinantes sociales de la salud* y de manera complementaria se retoman para la intervención dos de *las líneas de acción propuestas en el PDSP: la promoción de la salud y la gestión del riesgo*.

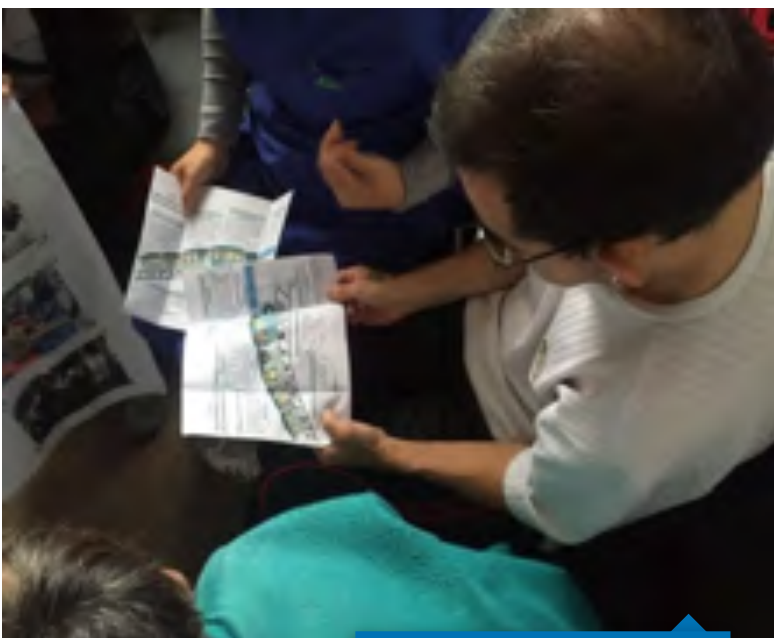
La intervención se realiza en tres líneas de trabajo comunitario: materno infantil, adolescencia y juventud, adultez y vejez, que apuntan a la dimensión transversal de gestión diferencial de poblaciones vulnerables, donde se retoman desde cada línea aspectos puntuales; des-

de materno infantil, y adolescencia y juventud el trabajo se orienta al desarrollo integral de niños y niñas, adolescentes y jóvenes, respectivamente; y desde adultez y vejez, a envejecimiento, vejez y discapacidad.

Como dimensiones prioritarias se trabajan condiciones crónicas no transmisibles desde las tres líneas: sexualidad, derechos sexuales y reproductivos; la seguridad alimentaria y nutrición se trabajan desde la línea de materno infantiles y la salud mental se aborda desde la línea de adolescencia y juventud.

En el marco del trabajo comunitario que se privilegia en la práctica integral y acorde con las disposiciones del decreto 2376 de 2010, se decide que la intervención se desarrolle en escenarios no clínicos: institucionales y no institucionales, así:

- **Línea materno infantil:** Niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Pelusa, madres gestantes y lactantes de los programas NUTRIR.
- **Adolescencia y juventud:** Adolescentes y jóvenes de los programas Comunidad Terapéutica y Horizontes (proceso de desintoxicación y deshabitación) y gestantes del programa Mujer de la Escuela de Trabajo La Linda-Ciudadela los Zagales.
- **Línea de adultez y vejez:** Adultos y adultos mayores sin riesgo, con riesgo y con discapacidad, participantes en los Centros Día de la Secretaría de



**Conceptos  
sobre discapacidad**



**Bienestar familiar**

Fuente: Práctica integral comunitaria

Desarrollo Social de la Alcaldía Municipal y en Hogares de Ancianos. De igual forma, personas con discapacidad y sus familias, desde el programa de visita domiciliar de Assbasalud.

Se reconoce el espacio de práctica integral comunitaria como escenario para dinamizar el campo de acción de promoción de la salud y protección específica en el proceso de formación, que le permita al estudiante identificar, analizar e intervenir las problemáticas relacionadas con el objeto de estudio, haciendo uso de estrategias de intervención como la evaluación y manejo del riesgo, la participación comunitaria, la educación en salud, la actividad física, el ejercicio físico y la psicomotricidad, en el marco de la atención primaria en salud.

### Fecha de inicio

Durante el primer semestre de 2012 se comenzó el proceso de construcción de la línea base para la consolidación de la propuesta de Práctica Integral Comunitaria del Programa de Fisioterapia de la UAM que se ha venido ejecutando e implementado hasta el momento.

### Objetivos de la experiencia

- Fundamentar la toma de decisiones frente a los lineamientos para la implementación del proceso de intervención fisioterapéutica desarrollado en el primer escenario de práctica directa que tienen los estudiantes de sexto semestre.
- Desarrollar habilidades y destrezas para la intervención fisioterapéutica en el escenario comunitario con población vulnerable en el marco de la atención primaria en salud desde el campo de acción de la promoción de la salud y la protección específica.

### Principales Actividades

Las estrategias de intervención que se utilizan son:

- Evaluación y manejo del riesgo
- Participación comunitaria
- Información, educación y comunicación -IEC-
- Actividad física, ejercicio físico
- Psicomotricidad

## Principales resultados

- Una práctica contextualizada a la realidad del país, en la cual se reconocen las necesidades reales de la población, enmarcada en el Plan decenal de Salud Pública 2012-2021 y en políticas públicas que reconocen los derechos de los diferentes grupos poblacionales.
- Las estrategias y actividades desarrolladas en el marco de la práctica responden a intervenciones integradoras desde la perspectiva del funcionamiento humano, apuntando no sólo a lo corporal, sino también a lo funcional, a la participación social y a la educación en salud de las personas participantes de la intervención.
- La enseñanza y el aprendizaje en el proceso de formación en práctica se desarrolla a partir de un conocimiento situado en respuesta a las problemáticas de la población.
- Reconocimiento de la formación del fisioterapeuta como profesional de la salud, desde una perspectiva interdisciplinaria y transectorial.

## Lecciones aprendidas

- La intervención comunitaria requiere tiempo, paciencia y compromiso tanto de la comunidad, personas y familias como de los profesionales en formación y del equipo de trabajo de las instituciones.
- El logro de intervenciones con impacto en la salud implica la articulación interinstitucional y transectorial; de esta forma, puede darse el tránsito a intervenciones integradoras, más allá de lo exclusivamente clínico.
- La transformación de hábitos es un proceso lento y en ocasiones muy desgastante que precisa la planeación e implementación de estrategias de salud pública que impacten a la población y permitan el logro de las metas trazadas.
- El abordaje de familias vulnerables supone un reto para los estudiantes, docentes e instituciones, en tanto precisa un abordaje de la salud enfocado en el empoderamiento de las poblaciones.
- La práctica es un escenario que acerca al estudiante a un contexto de actuación profesional que constantemente presenta problemáticas susceptibles de ser intervenidas a la luz de los objetivos de las políticas públicas y aspectos teóricos trabajados a lo largo de su proceso de formación.

## Recomendaciones al currículo

- Evidenciar la política de seguridad del paciente como un eje transversal al currículo, tanto en las prácticas clínicas como comunitarias.
- Consolidar la estrategia de Atención Primaria en Salud –APS– en todo el proceso de formación de las prácticas que facilite el tránsito entre los escenarios comunitarios y clínicos, como respuesta a la demanda actual en el marco de la salud global.
- Los resultados derivados de la investigación *Experiencias de intervención fisioterapéutica en las prácticas formativas del Programa de Fisioterapia de la Universidad Autónoma de Manizales, 2005 a 2011*, deben guiar la toma de decisiones en las prácticas y retroalimentar la reflexión curricular del programa

## Posibles temas de investigación

- Transformaciones de las prácticas en salud en la población que se interviene en la Práctica Integral Comunitaria.
- Factores que inciden en el empoderamiento de la práctica integral comunitaria por parte de las instituciones que constituyen los escenarios de práctica.
- Estilos de vida saludables y riesgos en salud de los usuarios de la Práctica Integral Comunitaria.

## Posibles proyectos de desarrollo

- Vida saludable en la UAM.
- Intervenciones en salud para el abordaje de los riesgos en salud de los usuarios de la práctica.
- Actividad y ejercicio físico para la comunidad UAM.

# Proyección social del Programa Tecnología en Atención Prehospitalaria APH



**Por:** Kevin Felipe González Zapata  
Coordinador de Prácticas Tecnología en  
Atención Prehospitalaria

El programa Tecnología en Atención Prehospitalaria inició el 4 de febrero de 2002.

## Objeto de estudio

El objeto de estudio del programa Tecnología en Atención Prehospitalaria de la UAM, es la atención en salud a través de la actuación, promoción, prevención e intervención en situaciones de urgencias, emergencias y desastres.

## Objeto de las prácticas

Relacionar, consolidar y aplicar los conocimientos teórico-prácticos propios de la formación en el programa de Atención Prehospitalaria que conduzcan al fortalecimiento y desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes en los estudiantes, para contribuir a la transformación de las problemáticas de la salud, en especial aquellas que se derivan de eventos traumáticos o de enfermedad repentina en diferentes grupos poblacionales.

## Nombre y tipo de práctica

- Nivel I: Promoción de la Salud y gestión del riesgo de desastres (Comunitaria)
- Nivel II: Intervención clínica prehospitalaria (Asistencial)
- Nivel III: Sistema de emergencias (Asistencial)

## Convenios Docencia-Servicio

Assbasalud E.S.E, Servicios Especiales de Salud SES Hospital de Caldas, Hospital San Antonio de Villamaría E.S.E., Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales, Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Chinchiná.

## Sitios de práctica comunitaria

Comuna La Estación

## Redes y Alianzas de pertenencia

- Comité departamental de Urgencias
- Comité departamental de gestión del riesgo del sector escolar
- Red de Universitarios de Latinoamérica y el Caribe para la Reducción de Riesgos de Emergencias y Desastres –Redulac-
- Asociación Universitaria Nacional de Programas de Atención Prehospitalaria –Asunaph-

## Espacios de participación política pública

Participación en la elaboración del *Plan de gestión del riesgo de desastre del municipio de Manizales*.

## Principal institución de intercambio internacional

Universidad Nacional del Valle de Toluca, México.

## Principales Cursos, Seminarios, Diplomados de Educación Continuada ofertados por el Programa

- Primeros Auxilios
- Soporte Vital Básico
- Soporte Vital Avanzado
- Triage Hospitalario
- Diplomado de valoración de la persona con trauma

## Proyectos de Desarrollo ejecutados

Planes Hospitalarios de Emergencia –PHE-: Ass-basalud, SES Hospital de Caldas y Santa Sofía.

## Línea distintiva del programa APH

El programa APH de la UAM cuenta con la Línea de Gestión del Riesgo de Desastres diseñada con asignaturas que desarrollan competencias en los estudiantes para que dinamicen procesos enmarcados en los preparativos para emergencias y desastres, aspecto que ha propiciado el establecimiento de alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas para promover y apoyar las siguientes acciones:

- Diseño y asesoría en la formulación de Planes de Emergencia, en especial planes hospitalarios de Emergencia
- Capacitación a Brigadas de Emergencia del sector educativo, empresarial y hospitalario
- Diseño y dinamización de simulacros de emergencia
- Evaluación de simulacros de emergencia, entre los cuales se incluyen aquellos que se han dinamizado a nivel nacional por evento sísmico y volcánico
- Diseño de material educativo
- Investigaciones alrededor de los preparativos para emergencias y desastres
- Contratos con la Oficina Municipal de Prevención y Atención de Desastres, para dinamizar procesos educativos y operativos en el municipio de Manizales

Las anteriores acciones dan cumplimiento a la Función Esencial de Salud Pública N° 11, la cual propende por la reducción del impacto de las emergencias y desastres en la salud. La UAM, sustentada en sus valores y su compromiso con el desarrollo humano, con el fin de contribuir al fortalecimiento de la intervención prehospitalaria en las acciones de emergencia o de desastre, y consciente de la transformación política y social que hay que propiciar en la región desde lo educativo, desde la apertura del programa ha otorgado becas a integrantes de instituciones públicas y privadas para que cursen estudios en el programa APH.

Otro elemento diferenciador del programa APH de la UAM, en relación con los demás programas del país, son las acciones enmarcadas dentro del desarrollo regional que se dinamizan en el semestre de Paz y Competitividad, donde el estudiante, durante un periodo académico,

problematiza la realidad de salud pública de un municipio y a partir del conocimiento del contexto político, social, económico y ambiental denominado *Comprensión del territorio*, dinamiza estrategias enmarcadas en la Dimensión de Salud Pública en Emergencias y Desastres del Plan Decenal de Salud Pública 2012 – 2021. La Dirección Territorial de Salud de Caldas, consciente de los impactos que la Facultad de Salud de la UAM ha logrado en el departamento, suscribió un convenio en el año 2013. En este sentido, la formación brindada al Tecnólogo en Atención Prehospitalaria cuenta con el sello UAM, ya que forma estudiantes como agentes de cambio, promotores del desarrollo y promotores de acciones que permitan impactar y cambiar la realidad regional.

## Las prácticas formativas del programa APH

Las prácticas formativas en el programa APH de la Universidad Autónoma de Manizales se asumen como la acción de tipo académico que posibilita al estudiante confrontar y aplicar los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación de los semestres anteriores, desde la realidad del contexto social en el que tiene incidencia la institución sede de práctica.

La práctica se convierte en un escenario importante para la formación integral del estudiante, en tanto le permite reforzar conocimientos y aplicarlos en espacios de atención prehospitalaria y hospitalaria que exigen la interacción con profesionales y la atención de casos reales.

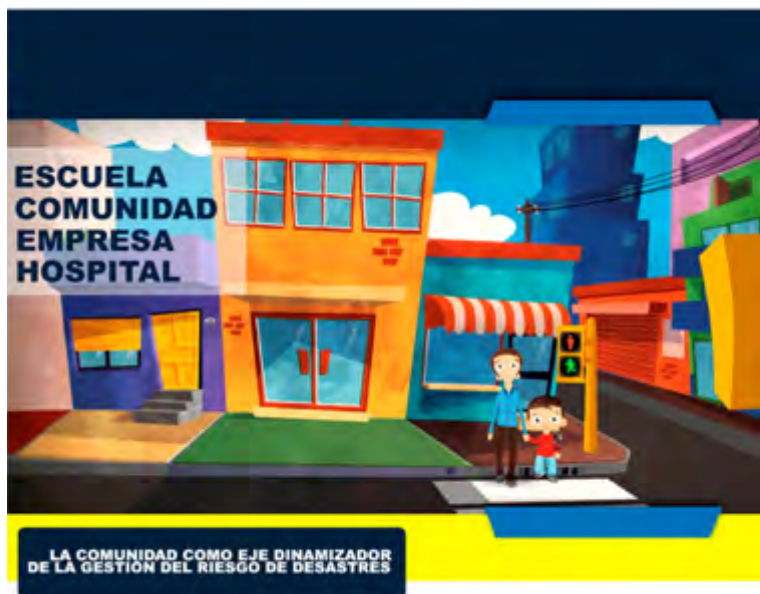
La fundamentación conceptual y metodológica del programa permite reconocer e identificar factores económicos, sociales, ambientales, culturales y necesidades del medio externo que regulan y facilitan los procedimientos en este campo, tanto en situaciones derivadas de enfermedad repentina o de eventos traumáticos causados por accidente o desastres que requieren una atención oportuna y adecuada en escenarios de urgencias y emergencias sustentados en un sistema de multidisciplinariedad y trabajo en red, para mejorar las condiciones de salud de la población en momentos críticos.

## Posibles proyectos de desarrollo

Centro de entrenamiento en ciencias de la salud.

## ► Experiencia relevante: comuna segura

“Intervención de la comuna La Estación (barrio San Jorge, Colegio San Jorge), donde se realizó en -el marco de la práctica Nivel I- la aplicación de encuestas sobre vulnerabilidad en la comunidad y capacitaciones (...), dirigidas a estudiantes y docentes del colegio San Jorge.”



- Área temática: Gestión del Riesgo
- Áreas de intervención: Capacitación y asesoría
- Nivel de intervención: Local
- Región de intervención: Comuna
- Grupo meta: Comunidad
- Período y duración: 2 años
- Presupuesto: \$ 274.302.000
- Fuentes de financiamiento: Apoyo de entidades locales y empresa privada

### Breve descripción de la experiencia

Intervención de la comuna La Estación (barrio San Jorge, Colegio San Jorge), donde se realizó en -el marco de la práctica Nivel I- la aplicación de encuestas sobre vulnerabilidad en la comunidad y capacitaciones de brigada de emergencias en primeros auxilios, evacuación y gestión del riesgo, dirigidas a estudiantes y docentes del colegio San Jorge.

**Fecha de inicio:** Primer semestre del año 2015

### Objetivo general de la experiencia

Diseñar y evaluar un modelo de gestión del riesgo de desastres y emergencias en la Comuna La Estación de la ciudad de Manizales, generando la participación activa de la Institución Educativa Colegio San Jorge, las familias del sector, las empresas y los centros asistenciales.

### Objetivos específicos

- Desarrollar un diagnóstico que mida el nivel de vulnerabilidad de la comunidad frente a emergencias y desastres.
- Diseñar un sistema que permita medir la vulnerabilidad, la identificación de amenazas y el riesgo de la comunidad.
- Implementar estrategias que disminuyan la vulnerabilidad, a través de la preparación ante situaciones adversas.
- Incluir la institución educativa como eje dinamizador en la intervención del riesgo en la institución y la comunidad en general.
- Fomentar procesos de capacitación en gestión del riesgo en familias, niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el sector.

- Sistematizar la experiencia y las lecciones aprendidas a través de la propuesta.
- Divulgar los resultados de la propuesta, como dinámica para el reconocimiento del riesgo y el nivel de preparación frente a las emergencias y los desastres.

## Justificación

El proyecto *Laboratorio Comuna Segura* es una propuesta desarrollada por la Universidad Autónoma de Manizales que trabaja en la preparación de la comuna La Estación en la ciudad de Manizales frente a las emergencias y desastres, disminuyendo la vulnerabilidad ante los eventos adversos, y contando con una participación activa de la Institución Educativa Colegio San Jorge, enmarcada en un proceso sistemático y medible.

La propuesta del Laboratorio Comuna Segura busca aplicar un modelo de preparación alrededor de la gestión del riesgo y la atención de emergencias en las comunidades, con la intención de disminuir la vulnerabilidad y de lograr una mayor resiliencia ante la presencia de un fenómeno adverso; además, de constituirse como un proyecto base para la aplicación en otras comunidades, ya sean del departamento de Caldas o de otras regiones del país.

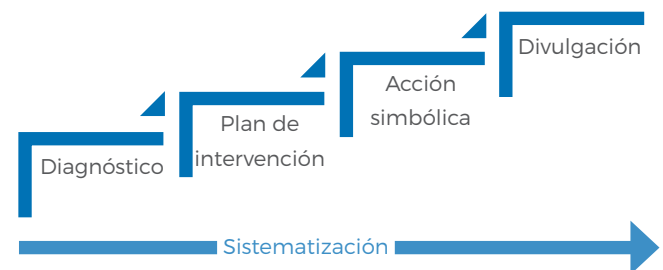
El interés principal gira en torno a poner a prueba un modelo que mida la vulnerabilidad de una comunidad, en este caso la Comuna La Estación, además de evidenciar, a través de la participación de diferentes actores (Escuela, Empresa, Hospital y Familias) que la vulnerabilidad puede disminuir mediante la articulación e inclusión de diferentes procesos de gestión del riesgo en el marco del desarrollo de las comunidades, siempre y cuando se trate de procesos participativos e incluyentes, medibles y coherentes con las necesidades propias de cada uno de los barrios e instituciones.

El proceso es novedoso, ya que en la actualidad no existe un modelo en la ciudad de Manizales que permita medir y realizar un seguimiento de la vulnerabilidad de las comunidades teniendo como referencia el nivel de preparación frente a las emergencias y desastres de las personas, las organizaciones e instituciones que integran la comuna; además, no existe un sistema que permita monitorizar el nivel de preparación a partir del cual se pueda demostrar que la vulnerabilidad disminuye a través de los esfuerzos de cada uno de los actores por incluir la gestión del riesgo como eje transversal a nivel institucional, incluso a nivel familiar.

El impacto de la propuesta radica en que al finalizar la intervención se consolidará la Comuna La Estación como un modelo para medir, intervenir, monitorizar y hacer seguimiento de la vulnerabilidad en las personas, siendo la preparación la variable principal en su medición, logrando una intervención coherente con las necesidades de las personas y las comunidades, proponiendo sinergias entre actores apuntando a resolver las necesidades a través de procesos perdurables en el tiempo, disminuyendo la multiplicidad en acciones.

El proceso es factible, ya que la Universidad Autónoma de Manizales y el Programa en Atención Prehospitalaria cuentan con experiencias previas que permiten adelantar la propuesta; además, la institución ya viene desarrollando una serie de actividades ligadas a el programa de buenos vecinos y se ha adelantado la preparación de la Institución Educativa Colegio San Jorge. Adicionalmente, el hecho de que la Universidad esté dentro de la comuna permite asumir el reto como un proceso de responsabilidad social. Sin embargo, desde el componente económico se hace necesaria la integración de esfuerzos a nivel interinstitucional que disminuyan costos en el desarrollo de la propuesta.

## Pasos estratégicos y líneas de desarrollo de la propuesta



Gráfica 1. Pasos estratégicos del Laboratorio Comuna Segura





### Escuela segura

Esta línea se desarrolla en la Institución Educativa Colegio San Jorge, donde se busca implementar un plan de gestión del riesgo que permita disminuir la vulnerabilidad frente a emergencias y desastres, contando con la participación de padres de familia, estudiantes, profesores y administrativos, logrando establecer un modelo de intervención a partir de los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y de la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo.

Este proceso permite contar con un plan actualizado coherente con las dinámicas de la institución y de una brigada de emergencias comprometida con la prevención y atención de situaciones críticas, promoviendo la intervención desde todos los procesos de la institución, al igual que una formación en primeros auxilios, gestión del riesgo, seguridad vial y otros ejes temáticos que permiten mejorar la respuesta de la comunidad educativa ante eventos adversos.

Si bien se inició con esta institución, la proyección es medir la vulnerabilidad de todas las instituciones educativas, a partir de instrumentos o diferentes estrategias.

### Familia segura

Es una línea de acción que busca fortalecer los planes de emergencias familiares, partiendo del reconocimiento del riesgo y la preparación constante, para contribuir al mejoramiento de la resiliencia frente a desastres y emergencias. Este componente, siendo el más amplio, requiere una participación activa de las juntas de acción comunal y de los diferentes líderes; pero, requiere, además, un compromiso continuo individual y colectivo para pensar los desastres desde otra dinámica.

El inicio de esta propuesta surge de las familias anfitrionas de estudiantes UAM, las cuales se encuentran articuladas con las dinámicas de la Universidad Autónoma de Manizales a través de varios programas, sin desconocer que el propósito es tener un alcance en el cien por ciento de las personas que integran la comuna de La Estación.





## EMPRESA SEGURA

Plan de Gestión del Riesgo de Desastres Empresarial  
Preparación y entrenamiento de habilidades

### Empresa segura

Este componente permite reconocer la vulnerabilidad de las empresas que se encuentran en la comuna, identificando el nivel de preparación, teniendo en cuenta el plan de emergencias y su nivel de operatividad, además del nivel de la formación de los trabajadores en la gestión del riesgo y la atención de emergencias. Ante todo evaluando el nivel de reconocimiento del riesgo y la manera como la empresa ha promovido la intervención, dentro de este concepto se incluye la necesidad de una brigada de emergencias con la dotación y conocimiento suficiente para actuar según las amenazas existentes en el sector.

Inicialmente se trabajará en el acompañamiento de empresas cercanas, como el Periódico La Patria y el canal de Televisión Telecafé, con la participación activa de la ARL que la empresa tenga asignada, ya que es una responsabilidad según la normatividad del desarrollo de actividades inherentes al plan de emergencias.

Para reconocer el nivel de vulnerabilidad, se incluirán todas las empresas de la comuna, pero inicialmente sólo desde la evaluación del nivel de vulnerabilidad, mas no desde la intervención, la cual requiere un convenio de cooperación interinstitucional.

### Centros asistenciales seguros

Los hospitales, clínicas y puestos de salud ubicados en la comuna La Estación de Manizales, son concebidos como elementos esenciales en la gestión del riesgo, en virtud de su importante participación en la preparación y atención de un evento adverso. Desde la Organización Mundial de la Salud se han desarrollado diferentes iniciativas, una de ellas denominada Hospitales Seguros, mediante la cual se mide la vulnerabilidad y se promueve la preparación ante desastres, incluyendo los planes de contingencia; es así como la propuesta medirá el nivel de preparación, contando con herramientas derivadas de esta metodología que, a mediano plazo, se incluirán en el plan de acción del proyecto, promoviendo una mayor preparación institucional en coherencia con el nivel de importancia.



## HOSPITAL SEGURO

Plan de Gestión del Riesgo de Desastres Hospitalario  
Preparación y entrenamiento de habilidades



## Principales Actividades ejecutadas

Capacitación a docentes, estudiantes y comunidad en general.

## Principales resultados obtenidos

Integración de actores institucionales para el desarrollo del proyecto comuna segura

## Lecciones aprendidas

Dimensión del trabajo con comunidad

## Recomendaciones al currículo

Mejorar conocimientos en formulación y ejecución de proyectos

## Posibles temas de investigación

Análisis de vulnerabilidad de la Comuna La Estación

**Innovación:** Es un modelo piloto de proyección desde los programas que busca superar la realización de actividades sueltas, integrándolas en un proyecto general, con objetivos a mediano y largo plazo, que se ejecuta en alianza interinstitucional. El proyecto integra las tres funciones sustantivas de la universidad: Formación, Investigación y Proyección.



Capacitación en primeros auxilios



Integrantes de la Brigada de Emergencias del Colegio San Jorge



## BIBLIOGRAFÍA



Tecnología en Atención Prehospitalaria UAM (2016).

Proyecto Comuna Segura.

Tecnología en Atención Prehospitalaria UAM (2015).

Proyecto Educativo del Programa.



# Articulación de la práctica empresarial a los currículos de la Facultad de Ingeniería

**Por:** Beatriz Ayala Hoyos  
Coordinadora de Práctica Empresarial  
Facultad de Ingeniería



Un ingeniero debe ser una persona innovadora, creativa, inventora, soñadora, investigadora y capaz de resolver problemas. Debe conocer los fundamentos básicos de las matemáticas y las ciencias, debe aplicar sus conocimientos técnicos adquiridos en su carrera para pensar, analizar, diseñar e implementar nuevos procesos, sistemas, productos, que permitan mejorar las tareas que se realizan en nuestra vida cotidiana. El ingeniero es el encargado de poner la tecnología a disposición del ser humano, a través de innovación, creatividad, procesos de investigación, cambios, adecuación, de tal forma que se brinde seguridad, salud, comodidad, y entretenimiento.

El ingeniero está obligado, de manera permanente, a encontrar soluciones a problemas que nadie más sabe resolver, a mejorar la vida para la humanidad y a buscar e implementar soluciones ante los desafíos que deben afrontar la sociedad y el país.

## Ingeniería Mecánica

La Ingeniería Mecánica es la rama de la Ingeniería que utiliza fundamentos matemáticos y principios de la física mecánica para el análisis, diseño, fabricación, operación y mantenimiento de maquinaria y sistemas mecánicos; entre la maquinaria moderna que estudia y opera la ingeniería mecánica, puede citarse la maquinaria hidráulica, neumática, las máquinas y herramientas, los sistemas de ventilación y los equipos de transporte. Los ingenieros mecánicos tienen, por tanto, una gran

responsabilidad en labores de mecanización y desarrollo industrial, optimización de tecnología, apropiación e innovación tecnológica y formalización de procesos de mantenimiento.

La Ingeniería Mecánica ha contribuido a la generación de especialidades tales como: Biomecánica, Mecánica Aplicada, Elasticidad, Combustión, Tecnología de Turbinas, Tecnología de Manufactura, Robótica, Manejo de Materiales, entre otras.

Las prácticas que se llevan a cabo en las empresas por parte de los estudiantes de este programa, han ratificado que los conocimientos brindados por la UAM son los requeridos en el medio y han generado la posibilidad de afrontar los proyectos que enmarcan las tareas de esta disciplina: diseñar y seleccionar equipos, dispositivos y elementos mecánicos para diversas aplicaciones; administrar el mantenimiento de instalaciones, equipos y herramientas industriales; administrar de manera técnica instalaciones productivas, procesos de manufactura y transformaciones de energía; gestionar proyectos de ingeniería; proponer proyectos que conduzcan a emprendimiento y generación de empresas.

Ya que el acercamiento a las empresas no sólo se da en la modalidad de práctica, sino también a través de proyectos conjuntos Universidad-Empresa, se generan convenios donde se realizan proyectos de investigación aplicada mediante los cuales se resuelven problemáticas detectadas especialmente en procesos de producción industrial. Se brindan soluciones en las cuales se involucran estudiantes de práctica, profesores, grupos de investigación y empleados de las empresas, lo cual genera insumos para el currículo, ya que deja lecciones aprendidas, normatividades que deben incluirse según el sector, participación en semilleros y temas que deben contemplarse dentro del programa, bien sea como trabajos adicionales, complemento en ejercicios propuestos, charlas, visitas empresariales y cursos a través de Educación Continuada. Las prácticas también han evidenciado la necesidad de crear productos o brindar servicios, impulsando el emprendimiento.

### Ingeniería Biomédica

Los Ingenieros Biomédicos son los encargados de desarrollar conocimientos y habilidades para detectar y solucionar problemas en biología y medicina, para implementar aplicaciones tecnológicas en el área de la bioingeniería el diseño y desarrollo de nuevos productos, y para aportar soluciones tendientes a la prevención y atención de la salud.

Las prácticas que los estudiantes de este Programa llevan a cabo en las empresas y hospitales han permitido determinar que los conocimientos brindados por la UAM son los necesarios y los requeridos en el medio, de manera que la formación recibida les ha permitido afrontar los proyectos que se enmarcan en las tareas de esta disciplina: diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de equipos para monitoreo, diagnóstico, cirugía y terapias; desarrollo y adaptación de prótesis, órtesis, elementos ortopédicos, desarrollo de lugares de trabajos ergonómicos y eficientes, procesamiento de bioseñales e imágenes para investigación clínica; administración, evaluación y gestión de la tecnología biomédica y su mantenimiento; vigilancia de los equipos y sistemas de la red intra hospitalaria; normatividades para tecno-vigilancia, identificación, prevención y resolución de los incidentes relacionados con el uso de los dispositivos médicos; capacitación y generación de estrategias para el personal hospitalario sobre el uso seguro y eficiente de los dispositivos médicos; soporte en

los procesos de acreditación de las áreas de Tecnología Biomédica, rondas y calibración; entre otras.

Desde la investigación se han generado proyectos apoyados por practicantes en Teleasistencia, Potenciales relacionados a eventos cognitivos con actividad motora y emocionales, diagnóstico y control de enfermedades crónicas no transmisibles, y cáncer de cérvix y mama; con el apoyo de las TIC en el departamento de Caldas, sobre las variables sociodemográficas, antecedentes clínicos familiares-personales y el nivel de Deterioro Cognitivo, neuromarketing, neuroaprendizaje. Se han realizado eventos como el Coloquio de Neurociencia y se ha logrado la participación en semilleros.

Para los estudiantes la práctica hospitalaria es un espacio privilegiado para el manejo de la reflexión interdisciplinar; la experiencia les permite interactuar con profesionales de otras disciplinas, al llevar a cabo actividades en instituciones hospitalarias en las cuales deben asumir posiciones frente a la toma de decisiones, argumentar soluciones y orientar acciones desde el trabajo colaborativo con distintos profesionales involucrados en situaciones relacionadas con su desempeño profesional. Se generan relaciones en las cuales, en virtud de las interacciones entre los sujetos o actores, se construyen nuevas opciones investigativas, formativas, de desarrollo social, cultural, ambiental, entre otros, y la puesta en acción de teorías, metodologías, técnicas y tecnologías,

“Las prácticas que los estudiantes de este Programa llevan a cabo en las empresas y hospitales han permitido determinar que los conocimientos brindados por la UAM son los necesarios y los requeridos en el medio (...)”

a través de la construcción, reconstrucción y transferencia de conocimiento.

Esta práctica ha permitido identificar las normas, decretos, resoluciones, que deben ser incluidos en trabajos, charlas y ejercicios para la correspondiente apropiación. De manera similar, ha proporcionado información sobre proveedores, lo cual ha conducido a la realización de ejercicios para la adquisición de equipos, su selección, recepción, instalación, mantenimiento y supervisión.

Para algunos estudiantes, dicha práctica constituye el motor de la concientización respecto a negocios propios de la ingeniería biomédica y de otras carreras: crear diseños de nuevos dispositivos que involucran conocimientos en electrónica, computación, mecánica, y nuevos materiales (algunos de estos trabajos han permitido a estudiantes involucrarse en semilleros y ser jóvenes investigadores).

Así mismo, la práctica de este programa ha demostrado a la ciudad que los ingenieros graduados del programa de Biomédica hoy están liderando los puestos de directores, jefes y coordinadores del área Biomédica en los Hospitales de la Ciudad y son solicitados tanto por las multinacionales como por las empresas que ofrecen equipos biomédicos.

## Ingeniería Industrial

Los Ingenieros Industriales, con el conocimiento de las ciencias básicas adquirido mediante el estudio, la experiencia y la práctica, deben diseñar los sistemas de producción industrial, buscando optimizar la organización de los elementos de producción, conforme a la naturaleza propia del sistema, de manera que respondan a un fin: la eficiente producción industrial de bienes y servicios.

Es por ello que para actuar sobre los elementos de los sistemas de producción, tales como recursos financieros, técnicos, tecnológicos, de infraestructura, humanos y de información, la formación del ingeniero industrial se da desde diferentes áreas: formación básica, formación básica de ingeniería, formación profesional, formación socio humanística y formación complementaria, con las cuales se logra una identidad y un perfil que le permite actualizarse permanentemente sobre los cambios científicos, tecnológicos y sociales que se dan en el contexto nacional e internacional, no sólo como fuente de retroalimentación, sino para generar agentes activos en los procesos de transformación de la sociedad Colombiana.



El Ingeniero Industrial debe gestionar los sistemas de producción y de prestación de servicios; mediante el diseño, planeación, organización, dirección y control de procesos y operaciones, para impulsar la productividad y competitividad empresarial. Las prácticas empresariales han permitido a los futuros ingenieros industriales desarrollar la capacidad de: plantear mejoras en diseño y planificación de procesos de producción, gestionar los recursos organizacionales, administrar sistemas de producción, diseñar e implementar estudios de métodos y tiempos, analizar procesos industriales, acompañar proyectos de transferencia de tecnología, formular y evaluar proyectos de desarrollo industrial, distribuir plantas y realizar investigación aplicada para la innovación técnica y administrativa en los sistemas productivos; asimismo, trabajar en áreas de Calidad.

Con las prácticas se han impulsado en varias entidades los sistemas de gestión por procesos, donde se han integrado todas las actividades que se ejecutan dentro de la organización para el cumplimiento de su misión y para obtener la máxima optimización posible, de la mano del mejoramiento continuo aplicado a cada proceso, buscando que los procesos sean más eficaces y eficientes. Se han construido caracterizaciones y procedimientos de los diferentes sistemas de gestión, indicadores, manuales de procedimiento, política de calidad; se ha aportado en temas de direccionamiento estratégico, gestión de documentos en los sistemas de calidad de las empresas, diseño e implementación de sistemas de aseguramiento, garantía y control de calidad; se ha apoyado la planeación, programación y control de la producción, por medio de diferentes herramientas, simulación de procesos, y evaluación y adopción de tecnologías de punta.

En el diseño, se ha logrado normalización y optimización de los métodos de trabajo, mejorando los índices de productividad. Se ha apoyado en la administración de los procesos de compras de material, estudio de almacenes, bodegas y sistemas de inventarios, distribución y transporte de mercancías.

En proyectos de localización, tamaño y diseño de las instalaciones operativas, seguridad integral en la cadena productiva, racionalización del uso de los recursos, teniendo en cuenta la sostenibilidad y el componente ambiental, identificación, evaluación y diseño de estrategias para prevenir riesgos operativos en las actividades humanas productivas del ambiente laboral y externo de la empresa. También en diseño, procesamiento, análisis

e interpretación de la información para la toma de decisiones, y acompañamiento en relaciones laborales y aplicación de normas legales que se deben tener en cuenta para el personal de una empresa.

## Ingeniería de Sistemas

Los Ingenieros de Sistemas son los encargados de implementar soluciones informáticas para resolver un problema o aprovechar una oportunidad en beneficio de una organización o de una comunidad, basados en el conocimiento científico y tecnológico y apoyados en valores y principios personales y disciplinares.

Los Ingenieros de Sistemas mejoran la calidad de vida de las personas y las organizaciones mediante el análisis, modelado, desarrollo y gestión de sistemas que hacen uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC. Los profesionales en Ingeniería de Sistemas deben ser capaces de apropiarse y desempeñarse con tecnologías de punta, dada la movilidad y el cambio tecnológico creciente; de presentar de manera sintética problemas y soluciones técnicas que contemplen aspectos de diferentes disciplinas; y crear una cultura organizacional alrededor de la tecnología.

Por medio de las prácticas el Ingeniero de Sistemas, ha tenido que afrontar el auto-aprendizaje, se ha enfrentado al trabajo en equipo e interdisciplinario; ha puesto en práctica la capacidad de analizar y modelar procesos organizacionales y de información, de desarrollar soluciones computacionales desde una visión sistémica fundamentada en los conocimientos científicos y tecnológicos propios de la disciplina y ha generado actitud investigativa. Se ha desempeñado como: Líder director y organizador de proyectos de tecnología de información, analista, diseñador, programador y administrador de sistemas de información, ha trabajado en desarrollo de software, adaptación de software, diseño, implementación y administrador de Bases de Datos y Redes de computadores, diseño e implementación de Sistemas Computacionales.

De la relación con la práctica en las empresas, se han derivado algunos temas relacionados con aprendizajes de lenguajes de programación, metodologías de desarrollo, manejo de herramientas de programación, simuladores, arquitecturas, clusters, manejo de volúmenes de datos, big data, la nube, necesidades de incluir competencias transversales como son comunicación, manejo de inglés entre otros. Se han generado ideas que

obligan a retos en cada uno de los ejercicios propuestos en las asignaturas como proyectos finales de las mismas, a participación en semilleros, apoyos a diferentes grupos de investigación, maratones de programación y desarrollos de aplicaciones. También ha permitido generar muchísimos espacios de capacitaciones y retos de uso de TIC y trabajos con otras disciplinas.

## Ingeniería Electrónica

Los Ingenieros Electrónicos deben aprovechar la energía presente en los materiales, para el diseño y la creación de dispositivos electrónicos. Aplican conocimientos científicos y tecnológicos en la solución de problemas en telecomunicaciones, telefonía, audio, video, control y automatización industrial; robótica, sistemas de transporte, biomedicina e informática computacional; adquisiciones de equipos, selección, recepción, instalación, mantenimiento y supervisión de éstos. La Ingeniería Electrónica es protagonista en todos los avances tecnológicos en la historia del ser humano.

A través de las prácticas el Ingeniero Electrónico ha realizado proyectos de diseño, adaptación y uso de tecnologías aplicadas al control y la automatización de procesos industriales, creación de productos y servicios que involucran la electrónica, desarrollo de proyectos de transferencia y apropiación de tecnología, en comunicaciones y telecomunicaciones, diseño y puesta en funcionamiento de proyectos mecatrónicos, diseño de proyectos relacionados con robótica.

Los aprendizajes logrados en dichas prácticas han permitido generar ejercicios, proyectos, charlas, visitas y trabajos que se manejan en las diferentes asignaturas del programa, incluyendo las temáticas que han surgido en las socializaciones de los proyectos ante las empresas; igualmente, han posibilitado nuevas prácticas en los laboratorios, para aplicación de las temáticas y normas sugeridas.

## Conclusión

Las prácticas se consideran escenarios de aprendizaje que buscan fortalecer y potenciar la formación integral, abriendo espacios de articulación del conocimiento con los fenómenos sociales, ambientales y tecnológicos, susceptibles de ser abordados desde campos de acción o áreas de desempeño profesional.

Es de anotar el gran aporte que las prácticas hospitalarias y empresariales han realizado a la retroalimentación de los currículos de la Facultad, lo cual ha permitido la incorporación de métodos, normas y herramientas que enriquecen el desempeño de nuestros graduados. De igual manera, y como aporte esencial a los currículos y ubicación de nuestros graduados, el fortalecimiento de las prácticas ha dado paso al reconocimiento de las empresas del perfil profesional y ocupacional de nuestros ingenieros, lo que ha redundado en mejorar los niveles de ocupación y demanda de nuestros graduados.



Muestra del tipo de empresas en las cuales se realizan prácticas empresariales de la facultad de ingeniería

## BIBLIOGRAFÍA

Proyectos Educativos (PEP) de los Programas de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Biomédica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial de la UAM®

# Las prácticas empresariales en la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales, una oportunidad para la primera vinculación laboral de los estudiantes

**Por:** John Jairo Giraldo  
Coordinador de prácticas de la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales



Para la Universidad Autónoma de Manizales, las Prácticas formativas son escenarios de aprendizaje que buscan fortalecer y potenciar la formación integral, abriendo espacios de articulación del conocimiento con los fenómenos sociales, ambientales y tecnológicos, susceptibles de ser abordados desde campos de acción o áreas de desempeño profesional.

EL propósito de las prácticas formativas en la UAM es contribuir a la formación de profesionales con responsabilidad social, capaces de identificar escenarios de desarrollo desde diferentes dimensiones: económica, política, cultural, ambiental, de innovación tecnológica, de salud, entre otras, comprometidos con las problemáticas de sus comunidades, y capaces de generar alternativas de solución y construir o participar en proyectos que promuevan el desarrollo a nivel local, regional, nacional o internacional. En el presente artículo se evidencia la importancia de las Prácticas Empresariales, no sólo como complemento a la formación teórica, sino como una gran oportunidad de vinculación al mercado laboral.

Cada vez es mayor el número de estudiantes que se gradúan de las universidades en Colombia y salen al mercado laboral en busca de oportunidades, haciendo que éste sea cada vez más competitivo; en la mayoría de los casos, el primer filtro que utilizan las organizaciones en sus procesos de selección es la experiencia laboral, pues no sólo buscan la formación académica, sino algún tipo de experiencia previa, de manera que ésta, en muchas ocasiones, constituye un obstácu-

“EL propósito de las prácticas formativas en la UAM es contribuir a la formación de profesionales con responsabilidad social, capaces de identificar escenarios de desarrollo desde diferentes dimensiones: económica, política, cultural, ambiental, de innovación tecnológica, de salud, entre otras”

lo para que recién graduados puedan vincularse laboralmente. Esta dinámica empresarial ha hecho que los estudiantes universitarios se den a la tarea de iniciar su vida laboral de manera temprana, ya sea en sus períodos vacacionales, en las noches o los fines de semana.

Las Instituciones de Educación Superior -IES- han hecho un gran esfuerzo para apoyar a los estudiantes en este proceso de empleabilidad; la implementación de las Prácticas o Pasantías Empresariales en los currículos o mallas académicas de los diferentes programas, como requisito para obtener el título, se han convertido en uno de los medios más efectivos para lograrlo.

En nuestro caso particular, en la Universidad Autónoma de Manizales contamos con dos tipos de Prácticas; la primera, una práctica social enmarcada en el programa Paz y Competitividad, la cual busca fortalecer el desarrollo regional; y la segunda, la Práctica o Pasantía Empresarial, donde nuestros estudiantes realizan su proceso tiempo completo durante seis meses de manera “In House”. Este es un proceso de formación que se traslada de las aulas universitarias a las oficinas empresariales, donde los estudiantes tienen la oportunidad no sólo de aplicar los conocimientos que han adquirido en la academia, sino de complementarlos con las diferentes actividades que se enmarcan en una dinámica empresarial real, pues ayuda a los jóvenes a conocer cómo es en realidad el mundo laboral.

Estas actividades son de gran importancia, ya que los estudiantes tienen la oportunidad de aprender lo más temprano posible sobre las responsabilidades de los trabajadores, cómo es tener superiores y conocer el concepto de subordinación; trabajar en equipo y con grupos interdisciplinarios; trabajar bajo presión; cumplir horarios, tanto en el ingreso a la compañía como en la entrega de proyectos o labores encomendadas; entre muchas otras. Esta primera experiencia ayuda a los estudiantes a tener un punto de referencia para saber si lo que están haciendo corresponde a las expectativas profesionales que tenían.

Existen muchas otras bondades que el desarrollo de las Prácticas Empresariales ofrece a los estudiantes, como lo es adquirir experiencia laboral, tener la oportunidad de mostrar talentos, permitiéndoles abrir las puertas a nuevas oportunidades laborales y construcción de net working, herramienta valiosa para la inserción en la vida laboral.

## Empleabilidad de estudiantes durante la práctica formativa

Durante el primer semestre del año 2016 fueron 34 los estudiantes pertenecientes a la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales que realizaron Prácticas Empresariales en las diferentes áreas del conocimiento: Economía, Negocios Internacionales, Administración de Empresas, Gastronomía y Diseño Industrial, quienes llevaron a cabo su proceso en empresas de diferentes sectores económicos: industrial, servicios, restaurantes, clubes, hoteles, construcción, educativo, artesanal y gubernamental.

Nuestros estudiantes desarrollaron con gran éxito sus procesos en empresas de los sectores público, privado y mixto, ubicadas a nivel regional, nacional e internacional. A propósito de esto último, es evidente que la movilidad internacional se ha fortalecido, pues durante este período algunos estudiantes realizaron sus prácticas en empresas de Venezuela, Brasil y Francia.

Como resultado del excelente desempeño de nuestros estudiantes, se presenta un 74% de fidelización empresarial: empresas que han tenido estudiantes nuestros en práctica y solicitan su relevo semestre a semestre; y un porcentaje muy importante del 18% de enganche laboral.

Igualmente, el índice de satisfacción por parte de los estudiantes es alto, pues manifiestan que la Práctica Empresarial, su primera experiencia laboral, ha sido muy enriquecedora en su proceso de formación y de acercamiento al mercado empresarial real.

La empleabilidad, que se muestra como una fortaleza en los programas de la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales, es el resultado de la convergencia de varios aspectos, entre ellos se destacan los ajustes a la estructura curricular, la cual consulta los cambios y tenencias epistemológicas y contextuales de las diferentes disciplinas: Economía, Administración, Negocios Internacionales, Ciencia Política, Diseño, Gastronomía.

Algunas empresas que vincularon practicantes como profesionales después de la práctica son Bata, Colegio Anglohispano, Gensa, Crece, Platillos voladores.

# Proceso de transferencia del programa Paz y Competitividad

## a otras universidades, en el marco de la estrategia del PNUD “Manos a la paz”

**Por:** Silvio Alberto Zuluaga Giraldo  
Coordinador Paz y Competitividad  
Claudia Isabel Aguirre Jaramillo  
Coordinadora Académica Paz y Competitividad



### Sobre el programa Paz y Competitividad de la UAM

Es una estrategia que genera espacios y ambientes propicios para que la comunidad educadora conozca y participe activamente en la construcción del desarrollo regional y la convivencia pacífica, a partir de la articulación de las tres funciones misionales de la universidad, para ponerlas al servicio de la formación integral de la persona como eje del desarrollo.

**Objetivo General:** Diseñar y adelantar procesos que integren investigación, docencia y proyección, para contribuir a la contextualización de la comunidad educadora UAM y de los actores de la Región en los retos y oportunidades del Desarrollo Regional Sostenible y de la Convivencia Pacífica, en el marco de la responsabilidad de la Universidad con la Sociedad.

**Objetivo de Enseñanza:** Incidir en la formación de ciudadanos y profesionales competentes, a partir de la vinculación de la comunidad académica a contextos locales, buscando aportar a la identificación, comprensión y/o solución de problemas de desarrollo social.

**Objetivo de Aprendizaje:** Comprender conceptos relacionados con el desarrollo territorial a partir de la aplicación de metodologías de solución de problemas en contexto locales que contribuyan al fortalecimiento de los sectores: salud, económico-productivo y organizacional.

**La hoja de ruta:** está concebida como un documento de referencia para toda la comunidad académica, donde se consagra -a grandes rasgos- la secuencia de etapas o momentos para alcanzar los objetivos marcados por las Instituciones de Educación Superior -IES- en general y en cada una de sus estrategias en particular. La finalidad, entonces, es **servir de base a las instituciones para saber dónde están y qué deben hacer para llegar** a donde quieren llegar; todo ello, con base en la definición de objetivos y de líneas estratégicas claras para el desarrollo de los distintos procesos.



## ► Transferencia del modelo en el marco del programa del PNUD “Manos a la paz”

El mundo que habitamos se caracteriza por variadas tensiones y contradicciones; en él se dan avances científicos y tecnológicos, a la vez que se configuran y transforman esquemas en el orden social, político y económico que no pocas veces determinan la emergencia de una crisis, la cual requiere, además, de un esfuerzo conjunto, acuerdos y consensos por parte de diferentes actores de la sociedad; en este sentido, hablar del contexto colombiano implica no sólo considerar este referente mundial, también pensar en un país con un alto nivel de inequidad entre sus grupos sociales y en el que las violencias han marcado y marcan el presente de sus territorios, proyectando inestabilidad y crisis en varias estructuras.


El proceso que actualmente vive el país exige que los actores se comprometan con la búsqueda de la paz desde múltiples escenarios cotidianos, requiriendo reconocer la trayectoria histórica de las regiones y el aporte que cada actor social está llamado a hacer desde el lugar que ocupa.

A partir de este escenario, las IES tienen el reto de asumir un rol activo, lo que implicará construir y/o afianzar un discurso teórico más sólido sobre conceptos como paz, desarrollo y tejido social. Adicionalmente, las IES se cuestionan acerca de las posibilidades que tienen y que deben tener para aportar a dichos asuntos en la agenda regional. Estos retos, si bien reconocen las contribuciones que realizan a partir de la formación de nuevos profesionales en el mundo social, ponen de manifiesto que no será suficiente si se les piensan con respecto a otros que supone la construcción de paz y la transformación de los conflictos.

En este marco es importante reconocer que para las IES es fundamental la formación de capital humano con un alto nivel de responsabilidad social, capaz de comprometerse con los destinos de sus regiones y de su país; sin embargo, además de dar cumplimiento a estos objetivos misionales, deben plantearse el deber que tienen para poner en diálogo las capacidades propias con las necesidades que surgen en los territorios. Las Universidades son parte fundamental de la socie-

dad, de manera que el conocimiento y los saberes que nacen en su seno no pueden darse de manera aislada de la realidad nacional o local, como tampoco pueden expresarse exclusivamente en el campo de la formación; deben, entonces, ser capaces de vincularse en diferentes contextos y niveles para promover de forma pertinente transformaciones concretas que aporten a la construcción de paz en una lógica de abajo hacia arriba.

De acuerdo con este contexto, nace el Programa *Manos a la Paz* como una iniciativa liderada por el *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo* –PNUD–, el cual busca “Contribuir al fortalecimiento de las capacidades de los actores municipales en los territorios colombianos más afectados por el conflicto armado, vinculando a ciudadanas y ciudadanos con alto compromiso social para que participen, promuevan y apoyen el desarrollo de iniciativas transformadoras para la convivencia y la construcción de paz” (PNUD, 2015).



“El proceso que actualmente vive el país exige que los actores se comprometan con la búsqueda de la paz desde múltiples escenarios cotidianos, requiriendo reconocer la trayectoria histórica de las regiones y el aporte que cada actor social está llamado a hacer desde el lugar que ocupa”

De igual manera y reconociendo el potencial de las IES, una de las líneas de trabajo priorizadas en el programa pretende “vincular la comunidad universitaria a la construcción de paz en los municipios más afectados por el conflicto armado, contribuyendo al desarrollo de capacidades de los actores territoriales que promuevan el desarrollo y la transformación positiva de los conflictos” (PNUD, 2015).

En este sentido, se revisaron algunas apuestas de proyección y responsabilidad social a nivel nacional e internacional que pudieran constituirse como valiosos puntos de partida para el programa; concluyendo, luego de un juicioso análisis del programa Paz y Competitividad de la Universidad Autónoma de Manizales, que su experiencia y lecciones aprendidas, son de un alto valor para efectos del diseño e implementación del Programa Manos a la Paz con las universidades del país.

Por lo anterior el PNUD, en asocio con la Universidad Autónoma de Manizales, adelantó una serie de visitas a diferentes regiones, propiciando un intercambio de experiencia y transferencia de conocimiento que le ha permitido a otras universidades diseñar e implementar réplicas o iniciativas similares a las de Paz y Competitividad, teniendo en cuenta las particulares de cada IES y su entorno; mediante la elaboración de hojas de ruta específicas que definen las etapas y requerimientos para impulsar iniciativas similares en cada una de las universidades interesadas, reconociendo sus propias apuestas en materia de paz y desarrollo regional, y definiendo sus alcances en el corto, mediano y largo plazo en el marco de Manos a la Paz.

En el diseño de las Hojas de Ruta, se partió del reconocimiento de la situación actual de la IES frente a la temática específica, identificando los desequilibrios y las fortalezas, para adaptarse a las necesidades reales. Del mismo modo, se definieron objetivos claros, concisos y directos, y de allí se identificaron líneas estratégicas específicas, estableciendo prioridades y momentos; estas líneas de actuación se desarrollaron posteriormente en diferentes planes de acción para la incorporación de las lecciones aprendidas de Paz y Competitividad a las dinámicas de las Universidades. Estas lecciones aprendidas tienen que ver con:

#### 1. La universidad puede hacer alianzas estratégicas con entidades públicas a mediano y largo plazo en donde:

- Se supera el carácter partidista de los gobiernos y se pueden seguir realizando los proyectos, con el apoyo de los funcionarios públicos de carrera.
- La dirección de los proyectos es de la entidad local, enmarcando la Alianza Estratégica en una visión endógena de desarrollo.

#### 2. Las entidades locales aportan económicamente a la implementación de los proyectos, sufragando los gastos de alojamiento y alimentación de los estudiantes.

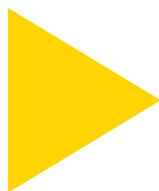
- Los funcionarios de las entidades locales apoyan la labor educativa de los estudiantes, supervisando el trabajo que ellos realizan y evaluando académicamente su trabajo, cuando se requiere.
- Los procesos de paz y desarrollo son un continuum dinámico en el que no se puede dar el uno sin el otro.

#### 3. Las actividades de proyección de las Universidades:

- Pueden estar integralmente unidas a los procesos académicos de docencia e investigación.
- Pueden realizarse no sólo como actividades puntuales, sino también como acciones a mediano y largo plazo.
- Pueden autofinanciarse a corto, mediano y largo plazo

#### 4. La Proyección de la universidad puede convertirse en:

- Una fuente de ideas de investigación para aportar a la solución de las problemáticas vigentes en el territorio y/o que sirvan para la toma de decisiones en las entidades locales.
- Un proceso de retroalimentación al currículo, por parte de los socios estratégicos, sobre la idoneidad de la formación de los estudiantes.



5. El aporte de la Universidad al desarrollo y la paz se maximiza generando acciones sistemáticas a mediano y largo plazo.

6. La realidad es compleja:

- Los proyectos con un enfoque interdisciplinar tienen más probabilidades de hacer un aporte significativo a la solución de los problemas.
- Los estudiantes que trabajan paralelamente con colegas de otras profesiones complementan sus saberes, por lo cual mejoran su proceso de formación.

7. El abanico de instituciones locales en las que las universidades pueden realizar proyectos de proyección para promover el fortalecimiento institucional es amplio. Solamente en el sector público podrían ser:

- Alcaldías
- Concejos Municipales
- Entidades de Servicios Públicos
- Hospitales y establecimientos conexos a la salud
- Instituciones educativas
- Instituciones de la rama jurisdiccional

8. Cada Universidad, según sus fortalezas académicas, puede definir sus líneas y preparar su propio Portafolio de Capacidades y Servicios, para entablar un diálogo con entidades locales y definir los proyectos en los cuales podrían convertirse en socios estratégicos para el desarrollo y la paz, a través del fortalecimiento institucional y comunitario.

### Conclusiones del proceso de transferencia del programa “Paz y Competitividad” a otras universidades, en el marco de la estrategia del PNUD “Manos a la paz”

Desde el punto de vista institucional

- El convencimiento y participación del Rector de la IES durante la transferencia de la metodología es clave para que el proceso de análisis y la implementación sean discutidos y adoptados en forma ágil y expedita.
- La Institución de Educación Superior puede adoptar la metodología total o parcialmente.

- Paz y Competitividad es un programa multifacético que apunta simultáneamente a un cambio en el proceso pedagógico de la institución de educación superior y al proceso de acercamiento de la universidad a las necesidades de la región. Por lo tanto, la presentación del Programa se debe hacer oficial y paralelamente a los entes de decisión: Consejo Académico y Consejo Superior, y también a las instancias Administrativas: Vice-Rectores Académico, de Proyección y Financiero.
- La mayoría de las Misiones de las Universidades consideran temas comunes al Programa como: Compromiso con el Desarrollo Regional, Formación crítica, Visión endógena del Desarrollo, Construcción del Territorio; lo que permite que el diálogo sobre la metodología sea más expedito.
- Es necesaria una mejor comprensión acerca de cómo la Universidad construye conocimiento y con quiénes lo construye: una de las misiones que tienen las universidades está relacionada con la generación de conocimiento, el cual debe ser puesto al servicio de la sociedad en general y al interior de la Institución debe enriquecer todas sus funciones sustantivas. En tal sentido, interesa no sólo el tipo de conocimiento que se produce, sino el cómo y con quiénes se produce y comparte.
- Aunque tradicionalmente en las universidades la investigación es el escenario privilegiado para la producción de conocimiento, la experiencia muestra que desde la proyección social universitaria también es posible construirlo. Por un lado, las relaciones con el entorno representan una oportunidad para problematizar asuntos regionales relevantes en los que la Universidad puede encontrar nuevos escenarios y aliados; por otro lado, se garantiza un alto nivel de participación de la sociedad en la construcción de conocimiento. Ya no se trata, entonces, de la universidad que como Prometeo entrega luz a la humanidad, sino de la universidad que da apertura a distintos escenarios y actores para la producción de conocimiento.

Desde el área académica

- La presentación del Programa a las diversas instancias debe ser de corte académico.
- La innovación pedagógica del Programa es bien recibida cuando se develan los elementos innovadores

para la academia actual, tales como: Aprendizaje Basado en Problemas, Unidad Didáctica y Pensamiento Crítico, entre otros.

- Para los académicos ha sido muy interesante ver que el continuum docencia-investigación-proyección es una realidad posible.
- El carácter interdisciplinar del Programa llama la atención entre los académicos debido a la práctica de formación compartimentalizada que caracteriza la formación universitaria vigente.
- La propuesta de sistematización de la experiencia tiene acogida en el mundo académico debido a la importancia que le dan a la investigación formativa de las experiencias de aula.
- El considerar la región como aula de clase es un concepto innovador que genera curiosidad en la comunidad docente.
- Se detectan posibilidades reales de acercar los grupos de investigación de la universidad a la realidad regional.
- La necesidad de una nueva mirada sobre el propósito de la educación superior: La formación de los estudiantes es tal vez uno de los ejes principales del quehacer de las universidades; dicho proceso se debilita si se entiende únicamente como la transmisión de los conocimientos de una disciplina. La formación debe tener una vocación transformadora, crítica y reflexiva en que los estudiantes aprenden progresivamente no sólo sobre cómo ser ingeniero, fisioterapeuta o economista, sino sobre cómo abordar e interpelar con pertinencia los diferentes contextos en los que habrá de desempeñar su rol profesional y ciudadano.
- La posibilidad de hacer alianzas estratégicas, ganar-ganar, entre la universidad y el sector público, es una realidad que no parecía posible.
- La interacción entre los elementos académicos y de proyección del Programa es una realidad que atrae a las personas involucradas en la proyección universitaria y las que están involucradas en los procesos pedagógicos.
- Los equipos de la universidad del área de Proyección ven en el Programa un camino probado para dejar huella en el territorio.
- El enfoque de desarrollo endógeno del Programa permite a los funcionarios de Proyección de la universidad ver una manera diferente de acercarse a la realidad regional.
- El elemento de co-responsabilidad de los actores del Programa abre ventanas a los responsables de proyección de la universidad para plantear relaciones con la institucionalidad local a largo plazo.
- Procesos de proyección social al servicio de la formación ciudadana: Sin duda alguna las universidades están llamadas a formar ciudadanos que generen valor social, con capacidades para construir una sociedad más justa e inclusiva y lograr una comprensión integral de la realidad. La formación ciudadana no puede abordarse teóricamente en el aula; hablar de espacios sistemáticos de formación ciudadana implica articular el componente académico de la formación al territorio, revitalizando el valor de las prácticas en campo y propiciando la flexibilidad curricular para que estudiantes y docentes se vinculen a las regiones desde las líneas de acción que la Universidad ha priorizado para concretar sus relaciones con el entorno y darle contenido a su responsabilidad social universitaria.

#### Desde el área de proyección

- El Taller de Identificación de las Experiencias de Proyección de cada universidad ha sido clave para dinamización del proceso, ya que los funcionarios de ésta área se concientizan de que no se está comenzado de cero.
- La universidad, a su vez, cae en la cuenta de que por lo regular existe una descoordinación entre los procesos de proyección en la universidad y este Programa podría ser útil para maximizar esfuerzos existentes.

#### A propósito de algunos procesos de réplica del programa Paz y Competitividad P&C de la UAM

##### Universidad Mariana de Pasto

Durante el proceso llevado a cabo con la Universidad Mariana de Pasto, se realizaron reuniones con el Consejo Académico de la Universidad y con el Consejo Superior, con los cuales se pudo cerrar el ciclo completo y la Universidad decidió replicar en su totalidad la propuesta de Paz & Competitividad.



Programa Territorio y Paz

Por: Recuperada de [https://www.youtube.com/watch?v=7PAGZrOI\\_MI&feature=em-upload\\_owner](https://www.youtube.com/watch?v=7PAGZrOI_MI&feature=em-upload_owner)



Transferencia de conocimiento de la UAM

Por: Recuperada de [https://www.youtube.com/watch?v=7PAGZrOI\\_MI&feature=em-upload\\_owner](https://www.youtube.com/watch?v=7PAGZrOI_MI&feature=em-upload_owner)

Por: Paz y Competitividad UAM 2016



Durante el segundo semestre de 2016 veinte estudiantes iniciaron el proceso ubicados en siete municipios del Departamento de Nariño. A la nueva iniciativa la denominaron *Territorio y Paz*.

#### Universidad Católica del Oriente Antioqueño

El interés de los funcionarios de la Universidad Católica del Oriente Antioqueño también fue alto, por lo cual, además de los Talleres programados, se tuvo una reunión con el Consejo Académico de la Universidad y posteriormente quedó aprobada académicamente una propuesta parcial de la iniciativa de Paz y Competitividad.

A finales del mes de octubre de 2016 se realizó una convocatoria para iniciar actividades en varios municipios y los estudiantes participaron en la nueva iniciativa bajo la modalidad de Trabajo de Grado o de Práctica Social.

En la actualidad la Universidad Católica del Oriente Antioqueño está considerando dos nombres para identificar su práctica social.

#### Universidad de Pamplona

En la Universidad de Pamplona se desarrollaron todas las actividades según lo planeado. Existe un interés real y está pendiente una reunión del Rector de la Universidad de Pamplona con el rector de la UAM, con el fin de conocer más institucionalmente el alcance de la propuesta.



Registro fotográfico  
Por: Paz y competitividad UAM  
2016

facebook



#ViajerosU





# Unidades de apoyo académico a la proyección

# La educación continuada UAM

## aportando académicamente al proceso de inclusión laboral

Por: Carolina Gañán Luque  
Coordinadora Educación Continuada



La Unidad de Educación Continuada UAM ofrece programas de Educación No Formal que permiten aportar a la preparación, actualización y formación para que cada persona que realice un proceso de capacitación logre sus objetivos profesionales, laborales y personales.

Un portafolio de más de 350 propuestas de formación representadas en diplomados, cursos, seminarios, talleres, foros y conferencias, son apoyadas por docentes vinculados a los Departamentos Académicos de la Universidad. Con esta oferta se promueven los procesos de enseñanza y aprendizaje dirigidos a la sociedad en general y al sector empresarial de los sectores público y privado, fortaleciendo los diferentes perfiles presentes en la sociedad, evidenciando que la educación continuada UAM a través de la capacitación, aporta al desarrollo regional y a la construcción de tejido social.

Esta Unidad de apoyo académico a la proyección, busca que cada formación realizada, tanto de manera abierta a toda la comunidad como cerrada para profesionales vinculados al sector empresarial, se convierta en una experiencia positiva que facilite la aplicabilidad a corto plazo de los conocimientos adquiridos, para contribuir al logro de metas y a la implementación de las diferentes estrategias organizacionales para lograr incremento en índices de productividad desde los espacios de desempeño.

Por consiguiente y obedeciendo a los propósitos misionales de la UAM, en la actualidad Educación Continuada ha realizado un número importante de formaciones en las cuales han participado más de 19.000 personas.

[La Educación Continuada contribuye a mejorar la empleabilidad de jóvenes y adultos que se encuentran por fuera del mercado laboral](#)

Pasando al contexto actual, el mundo empresarial en particular y el laboral en general, están exigiendo el desarrollo de una serie de competencias complementarias, las cuales cada vez cobran mayor relevancia en los procesos de selección y permanencia en el trabajo.

Desde esta mirada se plantea que el profesional de hoy, no solo debe desarrollar habilidades en su disciplina y poseer conocimientos que le permitan llevar a cabo su labor, sino que debe poseer una serie de competencias complementarias, para dar respuesta a la complejidad del mundo del trabajo; identificándose dentro de estas, aspectos relacionados con habilidades técnicas, individuales-sociales y estratégicas. Obedeciendo a este propósito y exigencia, se presenta en esta oportunidad como caso de éxito los procesos y acciones de formación que aportan a la preparación de jóvenes y adultos que se encuentran en una transición o en proceso de inclusión laboral a través de empresas dedicadas a lograr

la empleabilidad de la sociedad en general, a lo cual se suma la Universidad con el propósito de aportar desde la academia para reducir los índices de desempleo y contribuir al mayor bienestar para las diferentes familias que dependen económicamente de todos aquellos que se encuentran en la búsqueda de una ubicación empresarial.

En conjunto con una empresa reconocida de la ciudad se inició el 04 de septiembre de 2015 este proyecto, en el cual en el último año se han atendido más de 517 adultos y jóvenes que se encuentran inscritos en el proyecto *Mecanismo de protección al cesante y en el programa 40.000 Primeros Nuevos Empleos*, a través de estas formaciones son impartidos módulos que acercan a la persona con su proyecto de vida mediante el autoconocimiento, la gestión de sí mismo, a la vez que se enfatiza en las habilidades comunicativas y en la resolución creativa de problemas.

Lo anterior redonda en experiencias positivas para las instituciones vinculadas, ha sido un proyecto en el que la Universidad en conjunto con la empresa aliada han ganado en aprendizajes; el seguimiento ha representado una guía fundamental y los resultados obtenidos en términos de enriquecimiento desde el ámbito personal y profesional han permitido que quienes se encuentran adscritos al programa inicien un proceso pertinente y

con una preparación diferente para la inclusión laboral, reconociendo un mayor aprovechamiento con una firme actitud y disciplina.

Es así como Educación Continuada UAM año tras año contribuye desde diferentes frentes a la formación de la sociedad en general en temas pertinentes para la actualización constante desde su labor y disciplina profesional, convirtiéndose en un facilitador para los diversos procesos de inclusión laboral y generando diversas estrategias de formación para aquellos que son profesionales y para quienes la experiencia ha sido su principal maestra.

Para finalizar, en palabras de Vargas (2005) el proyecto estratégico personal se concibe como una cultura que engloba paradigmas, actitudes, creencias y formas de actuación que posibilitan al sujeto enfrentar las contingencias de su vida ya sean estas en el ámbito laboral como en el personal. Implica la configuración de patrones de actuación que apoyan el control sobre las situaciones, la toma de decisiones y la consecución exitosa de metas y objetivos de vida.



▲  
Participantes del programa de preparación para la  
empleabilidad laboral  
Por: Educación Continuada UAM – 2016



## ► Oficina de Relaciones Internacionales -ORI. Experiencias y testimonios de estudiantes y docentes en intercambio internacional

*“Alguna vez en tu vida, saldrás de viaje. Será el viaje más largo y más importante que harás. Será el viaje para encontrarte a ti mismo”*



## ► Movilidad estudiantil saliente



Testimonio de Yennifer García Botero, estudiante de Ingeniería Industrial en intercambio en la Universidad Nacional del Litoral UNL, Provincia de Santa Fe, Argentina.

Palabras claves que describen la experiencia:

Maravilloso, Nuevo, Aprendizajes, Experiencias, Descubrir, Inolvidable.

### Descripción de la experiencias

Fecha de inicio: 03/07/2016

Describe las motivaciones que tuvo para desarrollar la experiencia de movilidad estudiantil saliente

- Descubrir nuevos métodos de enseñanza
- Aprender de nuevas culturas
- Socializar con personas de diferentes nacionalidades
- Comparar mi carrera actual, Ingeniería Industrial, con respecto a la que se da en Argentina, tanto las materias como el enfoque que se le da en este país.
- Cambiar la forma de ver el mundo, ampliar mis proyectos profesionales fuera del país
- Conocer las culturas de diferentes partes del mundo.

Describe los obstáculos que se le presentaron durante la experiencia de movilidad y la forma como las solucionó

- Al momento de salir del país se presentó un inconveniente respecto al vuelo, lo solucioné buscando ayuda a la agencia de viajes con la cual la universidad había tenido convenio para sacar los tiquetes, y ellos pudieron solucionar lo sucedido
- Llegar a un país nuevo donde utilizan palabras diferentes y su cultura también lo es, es un poco duro adaptarse al principio al ritmo de vida, no solo del país donde te encuentras, sino también a las demás personas de diferentes países que viven contigo, la solución es aprender de todo ello, adaptarse y vivir el momento



Señale los actores que intervienen en la experiencia de movilidad estudiantil

- La Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Manizales con Viviana Nieto, la cual es parte fundamental de este proceso, ya que es la encargada de brindar toda la información necesaria para poder adquirir este beneficio
- La Secretaría de Relaciones Internacionales SRI de la Universidad Nacional del Litoral, la cual es la encargada de ubicar al estudiante en el transcurso de su llegada al país, brindándole información tanto estudiantil como cultural
- Los docentes de la facultad de la UNL, ya que estos nos ayudan a alcanzar las metas propuestas del aprendizaje de cada asignatura
- Las demás personas que se encuentran de igual manera en calidad de extranjeros como también las personas locales, aportan al proceso un crecimiento personal profesional y una riqueza cultural muy significativa



## Balance de la experiencia

Factores que posibilitaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil.

- Universidad Autónoma de Manizales (Colombia)
- Universidad Nacional del Litoral (Argentina)

Factores que dificultaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil

Algunos factores que dificultaron un poco el desarrollo de la experiencia fue no poder tomar todas las asignaturas que se ven normalmente en un semestre académico, ya que el sistema de educación en Argentina es muy diferente, por lo tanto, la idea de atrasarse un poco en las asignaturas hace que pienses dos veces antes de irte de intercambio.

El miedo a lo desconocido puede afectar un poco, pero enfrentarlo con valentía es lo que te hace crecer como persona.

### Resultados

Hay una gran variedad de resultados que obtuve durante mi estadía en el intercambio, tanto aprendizajes a nivel académicos, como personales; por ejemplo:

Aprender metodologías de trabajo nuevas, y herramientas diferentes que contribuyen a un enriquecimiento profesional, que complementan la formación que nos brinda la Universidad Autónoma de Manizales.

Crecer como persona en el aspecto de aprender a ser autónomo y enfrentarse al mundo por tus propios medios, aprendiendo de todas a y cada una de las personas con quien compartes, te cambia un poco la visión de la vida.

La experiencia que se vive te impulsa a seguir a disfrutar de los cambios, como viajes, conocer cosas nuevas, experimentar, innovar y sobre todo seguir creciendo a nivel profesional y personal.

### Pertinencia

Como principal objetivo de esta movilidad es conocer cosas nuevas, aprender de ellas y disfrutar cada momento que se presente, sea bueno o malo siempre te dejará una enseñanza para la vida.

## Impacto social

Ser más sociable de lo normal, en mi caso, fue algo que aprendí estando allí, lo cual es algo que enriqueció de manera significativa mi crecimiento personal.

Adquirir nuevos amigos de diferentes carreras, nacionalidades y formas de ser, ayuda a abrir la mente a nuevas ideas, nuevos planes y por qué no, futuros viajes.

Viajar y conocer cosas nuevas al lado de maravillosas personas que conoces en tu estadía, hace que la experiencia sea aún mejor.

Aspectos que resaltaría de su experiencia de movilidad estudiantil

### Lecciones aprendidas

- Ser autónoma
- Ser Recursiva
- Ser Optimista
- Ver el lado positivo de las cosas
- Aprender de las cosas buenas y malas.

### Factores de éxito

- Aprendizajes nuevos
- Comparación de metodologías
- Aprobación de las materias cursadas

### Factores de riesgo

Posible depresión en algunos momentos, normalmente al principio de la experiencia.

No disfrutar de la experiencia por enfocarse en las posibles cosas malas que puedan pasar.



### Acciones futuras

- Innovar en mis planes a nivel profesional, buscando nuevas ofertas de trabajo, preferiblemente en el extranjero
- Aprender a no juzgar a la gente, en vez de esto aprender de ellos
- Seguir viajando y conociendo cosas nuevas cada que se pueda
- Complementar mi carrera profesional en el extranjero, tanto en el ámbito laboral como académico

“Hay una gran variedad de resultados que obtuve durante mi estadía en el intercambio (...) por ejemplo: Aprender metodologías de trabajo nuevas, y herramientas diferentes que contribuyen a un enriquecimiento profesional, que complementan la formación que nos brinda la Universidad Autónoma de Manizales.”



Testimonio de Carlos Iván Valencia Ramírez estudiante de Ingeniería de Sistemas en intercambio con el Convenio MACMEX en el Instituto Tecnológico de Tantoyuca, México.

### Palabras claves que describan la experiencia.

Conocimiento, Cultura, Educación, Estilo de vida, Aprendizaje, Experiencias.

### Descripción de la experiencia

**Fecha de inicio:** febrero de 2016, ya terminada y creo que fue muy enriquecedora tanto como educativa y personal.

Describe las motivaciones que tuvo para desarrollar la experiencia de movilidad estudiantil entrante o saliente.

Mi principal motivación fue la de aprender nuevas culturas, conocer gente de diferentes partes del mundo y conocer otros métodos de aprendizaje tanto de profesores como de las instituciones educativas.



Describe los obstáculos que se le presentaron durante la experiencia de movilidad y la forma como las solucionó.

Mi principal obstáculo fue la cultura, la gente y la comida, pero creo que como personas nos podemos acoplar a cualquier situación y con esfuerzo salir adelante.



## Actores

Los principales actores de mi experiencia fueron:

Viviana Fernanda Nieto Padilla Coordinadora Oficina Relaciones Internacionales: Creo que la Doctora Viviana hace un papel fundamental en el intercambio dando todo su apoyo y contando las experiencias de otros estudiantes.

Lina Maria López Uribe coordinadora de sistemas: Creo que la ingeniera Lina como coordinadora de mi carrera fue de importante apoyo para poder escoger las materias buscando la mejor opción de mi experiencia.

## Balance de la experiencia

### Factores que posibilitaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil.

El factor más importante de estas experiencias son los convenios que tiene la Universidad para los intercambios, en mi caso la oportunidad fue con el convenio MACMEX el cual brindó la comunicación con el Instituto Tecnológico de Tantoyuca y la UAM.

### Factores que dificultaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil.

Los factores que dificultan el desarrollo de la experiencia son los pocos cupos que hay para los intercambios, fui afortunado en hacer mi intercambio.

### Resultados.

Nosotros nos preparamos para ser profesionales, pero no para ser personas, y creo que estas experiencias son las que nos ayudan a prepararnos tanto profesionalmente como personalmente.

### Pertinencia.

Uno como profesional debe abrir puertas y conocer gente nueva creo que estas experiencias dejan muchas puertas abiertas.

### Acciones futuras.

Cuando me gradúe voy a tener mucho más campo de acción por esta experiencia. Seguiré buscando un mejor futuro aprovechando cada una de las experiencias que resulten de hoy en adelante.

“Nosotros nos preparamos para ser profesionales, pero no para ser personas, y creo que estas experiencias son las que nos ayudan a prepararnos tanto profesionalmente como personalmente.”





Testimonio de Laura Villegas Llano  
Estudiante de Administración de Empresas  
en Semestre académico en la Universidad  
Autónoma de Entre Ríos, Argentina

#### Palabras claves que describen la experiencia.

Inolvidable, imperdible, excelente, enriquecedora.

Fecha de inicio: 7 de marzo de 2016

Describe las motivaciones que tuvo para desarrollar la experiencia de movilidad estudiantil entrante o saliente.

Es importante porque me permitió conocer y acercarme a una cultura distinta a la mía y desenvolverme de forma independiente en la parte personal y conocer otra visión diferente del sistema educativo, además de aprender a apreciar lo que tengo. Esta experiencia me aportó para madurar personalmente y aprender a defenderme en situaciones adversas, que se pueden presentar en determinados momentos.

Describe los obstáculos que se le presentaron durante la experiencia de movilidad y la forma como las solucionó.

Tuve problemas con la señora dueña de la residencia, debido a su fuerte temperamento, en varias ocasiones llegaba a la casa a poner problema siendo grosera y quiso que todas las personas que vivíamos allí nos fuéramos, pero lo solucionamos por medio del diálogo y conseguimos que la dueña pidiera disculpas por la actitud que había tomado.

En mi estadía en Argentina a mi mamá le diagnosticaron cáncer lo cual fue un golpe muy duro para mí, pero gracias a Dios alcancé a llegar para estar con ella en la cirugía y en el proceso de recuperación.

Me robaron el celular mientras estaba en un bus yendo para clase, lo cual fue difícil para la comunicación con mi familia y por esta razón me vi en la obligación de comprar otro.

Dos semanas antes de devolverme para Colombia me robaron la billetera en un Hostel en Bariloche y tuve que hacer las diligencias necesarias para la cancelación de tarjetas y documentos, y al llegar a Colombia sacar nuevamente los documentos.



La lavadora y el techo de mi cuarto se dañaron por lo que tuve que recurrir a hablar con la señora de la casa, la cual después de mucho insistir solucionó los problemas poco tiempo antes de regresar.

#### Actores

Compañeros de residencia: fueron muy especiales para mí porque nos convertimos en una familia y nos apoyábamos siempre, conocimos y estudiamos juntas, hicieron de mi estadía una mejor experiencia, creamos grandes lazos de amistad que esperamos tener siempre y podernos reunir nuevamente, sea en México, Argentina o Colombia.

Los profesores: Cursé 3 materias, de las cuales dos de ellas las dictaba un mismo profesor, por lo cual la relación fue más estrecha, además era la única que asistía a sus clases. Estos 2 profesores aportaron significativamente en mi proceso académico, debido a que siempre estuvieron atentos a mis dudas y fueron muy especiales.

El director de bienestar estudiantil fue un actor fundamental para mi experiencia, ya que me colaboró en todo lo que necesitara y gracias a él tuve la oportunidad de conocer muchas personas y realizar muchos viajes.

Compañeros de intercambio: Creamos un gran grupo de personas que estábamos en intercambio o que habían estado de intercambio recientemente y juntos hicimos varias salidas y viajes.

Compañeros de la UAM que habían estado en Argentina: Fueron de gran ayuda para mí, debido a que pudieron ayudarme a resolver dudas y en una ocasión uno

de ellos consiguió que una amiga suya me diera hospedaje, en una ciudad que queda muy lejos de Paraná.

Dueños de la casa donde vivía una amiga de México: Viven en Uruguay y fueron muy serviciales al recibirnos a mi amiga y a mí en su casa durante unos días.

Amigos del colegio que viven en Buenos Aires: Tuve la oportunidad de viajar en 2 ocasiones a Buenos Aires y estar con mis amigos quienes sirvieron de gran ayuda para conocer la ciudad.

## Balance de la experiencia

### Factores que posibilitaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil

La beca MACA cubría los tiquetes, los cuales eran comprados por la Universidad Autónoma de Manizales y la manutención que fue otorgada por la Universidad Autónoma de Entre Ríos, quienes mensualmente hacían entrega del dinero necesario para cubrir dichos gastos.

Mis padres quienes me brindaron un apoyo económico con el que pude conocer 9 ciudades de Argentina y 2 de Uruguay.

Tuve la oportunidad de ir a un viaje académico con algunos compañeros de la universidad y fue gracias a que la universidad consiguió un apoyo adicional para que este se llevara a cabo.

En el intercambio pude aportarle a mi vida profesional de tal forma que cursé una materia electiva de mercadeo, ésta no está dentro del pensum de administración de empresas en la universidad.

### Factores que dificultaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil

La universidad Autónoma de Entre Ríos no tiene sede propia por lo que las clases eran dictadas a altas horas de la noche, además en la ciudad tenían un horario de siesta de 2 a 4 de la tarde y en este horario todos los establecimientos de comercio estaban cerrados, en consecuencia, se perdían muchas horas del día.

Otro factor negativo es que la ciudad era muy insegura, en especial en el barrio donde estaba ubicada mi residencia y al tener clases en la noche podía ser más peligroso, mi estrategia fue descargar una aplicación que servía para saber a qué horas pasaba el bus y no arriesgarme esperando en el paradero.

El sistema de educación me pareció muy obsoleto, el profesor dictaba, no hacían ejercicios prácticos, todo era teoría adquirida por un texto base, además los tableros que utilizan son con tiza.

## Resultados

Gracias a ésta experiencia ahora soy más independiente, consigo hacer las cosas por mí misma, además llegué apreciando mucho lo que tengo y agradeciendo a Dios, a mi familia y a la Universidad por ello.

En esta experiencia logré superar cada obstáculo que se me presentó y por esto ahora soy una persona más madura.

Regresé siendo una persona capaz de hacer todo lo que me proponga.

En la parte académica me fue muy bien debido a que fui una persona muy responsable y asistí a todas las clases, cosa que no es muy común en la UADER y por esta razón los profesores me resaltaron esta cualidad.

En mi intercambio tuve la oportunidad de conocer muchas personas, no solo de Argentina sino de muchas partes del mundo y pudimos crear una gran amistad.

## Pertinencia

Lo que más me llamó la atención fue conocer diferentes culturas porque esto hace que se aprenda mucho y se abran muchas puertas, además de que se puede ver la realidad y que todos vivimos de una manera muy distinta y hay que aprovechar al máximo lo que tenemos y las oportunidades que se nos presentan, también la oportunidad de abrirse al mundo, permite aprender y conocer posibilidades que solo en este tipo de experiencias se es capaz de vivir, tanto académica como personalmente

## Impacto social

El impacto social fue positivo, debido a que aprendí a relacionarme con más gente, otras formas de pensar, a convivir, hacer nuevos amigos, comunicarme con otras personas de una mejor manera, ser autónoma en mis decisiones y mis acciones, conocer otras culturas y diferentes medios de enseñanza y aprendizaje.

### Aspectos que resaltaría de su experiencia de movilidad estudiantil

Lo que más resaltaría de mi experiencia fue el conocer gente tan bonita de diferentes partes del mundo, aprendí que la amistad es muy importante y que en muy poco tiempo puedes aprender a querer mucho a las personas que te rodean permanentemente, que, aunque haya problemas o peleas la amistad siempre va a estar, aprendí que todo tiene solución y todo se puede si se tiene interés por lograrlo.

Los factores de éxito que considero importantes para resaltar fueron las notas, debido a que antes de irme tuve la oportunidad de hablar con gente que estudia en Argentina y me comentaron que un 10 era imposible de sacar y yo con mi esfuerzo y dedicación logré sacar materias en 10, por lo cual me siento muy orgullosa.

Y los factores de riesgo fueron que aprendí a vivir en un horario muy diferente al que vivo en Colombia y aunque dijeron que era peligroso siempre tuve precauciones, pero igualmente no dejé de hacer cosas por temor, caminaba sola y me defendía en la ciudad.

### Acciones futuras

Es de suma importancia para mí, tanto en lo personal como en lo profesional, crecí mucho como persona y es una experiencia que me va a servir en el futuro, debido a que esta tiene un gran peso en la hoja de vida.



Testimonio de Ingrid Nayeli Valdez Silva  
proveniente del Centro de Estudios  
Universitarios Adolfo López Mateos,  
México en intercambio en el programa  
Administración de Empresas

**Palabras claves que describen la experiencia**  
Interesante, Emocionante, Desafiante, Enriquecedor

**Fecha de inicio.** Agosto del año 2016

**Describe las motivaciones que tuvo para desarrollar la experiencia de movilidad estudiantil entrante o saliente**

Conocer la manera en que se llevan a cabo las cosas en otro país, en este caso Colombia; desde cómo se imparten las clases dentro de un aula hasta las perspectivas que tienen para el mundo de los negocios. Además de descubrir su cultura y su forma de vida.



Describa los obstáculos que se le presentaron durante la experiencia de movilidad y la forma como las solucionó.

Al principio fue difícil la parte de las comidas porque me caían pesadas y entonces me enfermaba del estómago, pero al pasar de los días todo fue mejorando. También me costó trabajo adaptarme a la casa donde me recibieron porque es muy diferente a la mía, pero igual solo necesité de tiempo para sentirme mejor.

#### Actores

Toda la gente de la universidad desde maestros, compañeros, coordinadores, etc son importantes porque son como los guías de esta experiencia. Si tengo alguna duda ellos me pueden ayudar.

Los otros intercambistas tanto de la UAM como de otras universidades representan la parte más importante porque es con ellos con quienes más convivo y quienes hacen que esta experiencia sea más grata.

#### Balance de la experiencia

Factores que posibilitaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil.

El convenio entre mi universidad y la UAM  
El apoyo de mis padres y maestros

Factores que dificultaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil

Ninguno

Resultados.

Crecimiento personal, Madurez, Independencia

Pertinencia

Creo que es una oportunidad muy grande para cada estudiante pues nos brindan no solo la experiencia de ser alumno de otra universidad sino también de crecer como persona, de darnos cuenta el valor de las cosas y las personas que tenemos en casa.

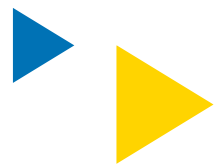
Impacto social

Ampliar las relaciones multiculturales con personas de diferentes países y conocer a través de ellos algunas de sus costumbres y tradiciones.

Acciones futuras

Tener una visión global cuando entre al área laboral

“Creo que es una oportunidad muy grande para cada estudiante pues nos brindan no solo la experiencia de ser alumno de otra universidad sino también de crecer como persona.”





Testimonio de Gabriel Zanatta Pereira Monteiro, Estudiante en intercambio a través del convenio Brasil-Colombia BRACOL proveniente de la Universidade Federal de São Carlos – UFSCar, municipio de São Carlos, departamento de São Paulo, Brasil en intercambio en Ingeniería Industrial.

#### Palabras claves que describen la experiencia.

Desafío, cultura, aprendizaje, enriquecimiento y compartir experiencias.

Fecha de inicio: 3 de agosto 2016

#### Describe las motivaciones que tuvo para desarrollar la experiencia de movilidad estudiantil entrante o saliente

Mi principal motivación para estudiar en Colombia es desenvolverme y compartir las experiencias y conocimientos de la movilidad estudiantil. Es compartir con mis compañeros colombianos la cultura brasileña y los conocimientos que tengo al mismo tiempo que conozco la cultura colombiana y aprendo las lecciones ofrecidas por la universidad.

Además, creo que, a pesar de la proximidad geográfica, no hay mucha integración cultural entre Colombia y Brasil, entonces el intercambio es una oportunidad perfecta para romper con este paradigma.

#### Describe los obstáculos que se le presentaron durante la experiencia de movilidad y la forma como las solucionó

El mayor obstáculo en mi experiencia de movilidad es sin dudas el idioma. Vivir en un país donde uno no se encuentra totalmente cómodo con el idioma y comunicación es desafiante, ya que la base de las relaciones interpersonales es el habla. Así, busco superar este obstáculo con las clases de español para extranjeros de la universidad y hablando con mis amigos de lengua española, pidiéndoles que me corrijan en mis equívocos.

#### Actores

Profesores: siempre muy atentos, ofrecen ayuda y atención extra si necesario, preocupándose si entiendo todo el contenido y poniéndose a disposición para solu-



cionar todas las dudas que tengo. Garantizan mi aprendizaje académico de una forma muy notable.

Amigos de la universidad: son el principal puente entre mí y la cultura colombiana joven. Me muestran la ciudad, los costumbres y me insertan en la rutina de la universidad, siempre cálidos y acogedores.

Amigos extranjeros: comparten de la misma experiencia, tienen los mismos problemas y las mismas alegrías. Por esta vivencia es bastante similar, son como una segunda familia, siempre nos ayudamos en las dificultades y compartimos los momentos buenos. Además, enriquecen el intercambio con las culturas de sus países.

Señora que me hospeda: es la definición en persona de la calidez. Intenta al máximo que yo esté cómodo y a gusto. Me hace sentir como si estuviese en casa, pero en una versión que incorpora la cultura colombiana.

Mis padres: me dan todo el soporte para quedarme en Colombia y apoyan mis decisiones, siempre ponderándolas con sus experiencias y consejos.

#### Balance de la experiencia

#### Factores que posibilitaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil

Apertura de las universidades, apoyo de mi familia, desempeño académico.

### Factores que dificultaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil

El poco conocimiento que tenía de la lengua española. Cuando apliqué para el programa de intercambio, no tenía un nivel avanzado en español, y como es necesario conocer bien la lengua para vivir en Colombia, busqué y tomé cursos de español en Brasil y Colombia este último ofrecido por la Universidad de destino.

### Resultados

Después de un mes de experiencia, se puede decir que al día de hoy soy una persona más abierta a nuevas experiencias (académicas y sociales). Debido a que este intercambio me ha probado que los desafíos y vivencias inéditas sólo contribuyen para mi formación personal y por consiguiente profesional. También considero que mi evolución en la lengua española es notable, me siento más cómodo para hablar con las personas en español y ahora entiendo mucho más, aunque sepa que hay mucho más que aprender.

### Pertinencia

La mayor contribución de la experiencia de movilidad estudiantil es probar para el estudiante que salir de su zona de confort y arriesgarse en experiencias nuevas sólo trae beneficios: conocer diferentes personas, culturas y realidades es muy enriquecedor.

### Impacto social

El principal efecto que ha producido la experiencia es el conocimiento de realidades diferentes, proporcionado por vivir en otro país.

### Aspectos que resaltaría de su experiencia de movilidad estudiantil

La calidez de los colombianos, la belleza de la ciudad, los amigos de varios países, el apoyo académico.

### Lecciones aprendidas

Aprendizaje personal, adaptación a nuevos lugares, valores y visión del mundo, cultural y académica, lengua española.

### Factores de éxito

Compañía de otros intercambistas, amistades con compañeros colombianos de la universidad, curso de español para extranjeros.

### Factores de riesgo

Poco conocimiento de la lengua española, adaptación a las costumbres colombianas, adaptación a la acomodación.

### Acciones futuras

La principal contribución de la movilidad académica es la influencia que hizo en mis planes futuros de conocer más personas y realidades de diferentes países. Creo que eso es muy enriquecedor en términos personales y también profesionales, ya que una persona con valores y visión de mundo es sin duda un buen profesional.



“ La mayor contribución de la experiencia de movilidad estudiantil es probar para el estudiante que salir de su zona de confort y arriesgarse en experiencias nuevas sólo trae beneficios(...) ”





Testimonio de Nuria Abril Isabella, estudiante argentina en intercambio en el programa de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales.

### Palabras claves que describen la experiencia.

Enriquecedora, interesante, innovadora, intelectualmente estimulante, capacitadora, desinhibidora.

### Descripción de la experiencia

Fecha de inicio: Agosto del año 2016

#### Describe las motivaciones que tuvo para desarrollar la experiencia de movilidad estudiantil entrante o saliente

Conocer otras formas de enseñanza y de aprendizaje, nuevas maneras de abordar los temas que estudiaba en mi universidad, poder rodearme de nuevas maneras de pensar y ver el mundo.

#### Describe los obstáculos que se le presentaron durante la experiencia de movilidad y la forma como las solucionó

Mi experiencia se ha visto hasta el momento libre de todo tipo de dificultades además de aquellas que suponen la distancia y la separación del hogar. Pero estar lejos de mi casa y de mi país no fue una situación difícil de superar debido a la calidez de las personas, la amabilidad con la que me recibieron en la universidad y en Manizales como ciudad. Académicamente me encuentro en un proceso de adaptación a las nuevas maneras y formas con que los docentes llevan las asignaturas y evaluaciones en esta universidad, pero gracias a su ayuda y la de mis compañeros no me supone un problema mayor.

#### Actores. Señale los actores que intervienen en la experiencia de movilidad estudiantil

Compañeros de clase: Quienes me ayudan y me guían en las asignaturas y tareas y las nuevas formas de aprendizaje a las que me estoy enfrentando.



En mi hogar: Tanto la señora que actualmente me hospeda en su hogar, como los otros niños con los que convivo son parte muy importante del día a día y el acostumbrarme a llevar una rutina académica lejos de mi hogar tal como ellos también lo están haciendo. También convivo con otra estudiante extranjera que está atravesando la misma experiencia que yo y eso resulta en un acompañamiento y un apoyo mutuo sumamente importante.

Profesores: Quienes me están introduciendo a estas nuevas formas académicas, quienes me guían en esta nueva manera de ver mi formación profesional desde una nueva perspectiva y quienes también gracias a sus clases me ayudan a ver la manera local de interpretar la realidad.

Otros estudiantes de intercambio: Afortunadamente la ciudad de Manizales es efectivamente una ciudad que reúne estudiantes de todas partes del mundo, y eso resultó altamente enriquecedor para mi experiencia, al conocer otros chicos que estuvieran pasando por la misma situación y junto con ellos poder compartir la experiencia de conocer la cultura colombiana, de estudiar en este nuevo entorno y apoyarnos mutuamente durante este proceso.



## Balance de mi experiencia

### Factores que posibilitaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil

La calidez de todas las personas colombianas, la manera en que una persona extranjera se siente rápidamente acogido, cuidado y considerado por todas las personas que se ofrecen a dar a conocer todo lo bello que tiene el país para conocer y experimentar.

La consideración constante que tiene la universidad por mi bienestar, comodidad y aprovechamiento de mi experiencia de intercambio.

Compañeros estudiantiles y extranjeros que gracias a su apoyo hacen que esta experiencia se enriquezca aún más con la posibilidad de conocer nuevas personas.

### Factores que dificultaron el desarrollo de la experiencia de movilidad estudiantil

Académicamente me encuentro en un proceso de adaptación a las nuevas maneras, métodos y formas de enseñanza, que suelen diferir a la manera en que estaba siendo formada. Esas dificultades son sorteadas gracias al apoyo de mis compañeros de clases y profesores.

### Resultados

Inicialmente resulta difícil abandonar las costumbres, los hábitos, las maneras propias del país donde uno viene. Se hace difícil dejar atrás todo eso a lo que uno está tan acostumbrado, pero al despojarse de todo eso, uno puede enriquecerse enormemente con la cultura colombiana que resulta tan diferente de la propia. A tan solo un mes de encontrarme en esta ciudad, ya la siento mucho más propia y familiar, la movilidad me resulta mucho más fácil y por lo tanto también es más fácil disfrutarla. También al familiarizarme con la universidad la sensación de comodidad es mayor, empiezo a conocer mejor a mis compañeros y profesores. Comparada a la situación inicial, me siento mucho más cómoda y familiarizada, lo cual fue propiciado enormemente por Manizales y su gente.

### Pertinencia

Resulta enormemente beneficioso poder salir de los espacios donde uno se encuentra tan familiarizado, poder conocer nuevos lugares, culturas, formas de pensar y de vivir. Me ayudó a poner en perspectiva mi manera de mirar la vida en mi ciudad de origen, a desprenderme de ello para poder enriquecerme con todo lo nuevo que estoy conociendo en Colombia. Académicamente considero que es fundamental para cualquier profesional que necesite enfrentar los desafíos del mundo globalizado, ser capaz de adaptarse a nuevos entornos, costumbres y formas de pensar.

### Impacto social

Mi círculo social y de amistades se vio incrementado, pude conocer y compartir muchas experiencias únicas con amigos que no hubiera hecho de no haber sido por este intercambio. Realmente abrió y cambió mi manera de pensar. Tuve la oportunidad de dar a conocer aspectos, costumbres o acontecimientos de mi país y mi cultura y a la vez enriquecerme acerca de los colombianos.

### Aspectos que resaltaría de su experiencia de movilidad estudiantil

#### Lecciones aprendidas

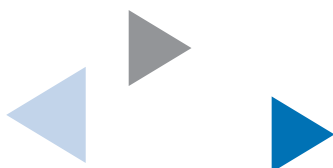
Permeabilidad, adaptabilidad, comprensión

#### Factores de éxito

Conocer una nueva cultura, forma de vida, de pensar y concebir el mundo. Adaptarme a esas nuevas formas, respetar las diferencias, aprender desde una perspectiva diferente.

#### Factores de riesgo

No lograr una completa adaptación al nuevo entorno o a las nuevas formas académicas.



## Acciones futuras

Gracias a esta experiencia pude comprobar que realmente disfruto encontrarme en nuevos lugares, conocer nuevas personas y costumbres. Por ello considero que por haber tenido una experiencia tan positiva querría seguir realizando experiencias de intercambio, viajes académicos que me permitan continuar con mi formación y al mismo tiempo seguir enriqueciéndome con nuevas culturas y lugares y también haciendo llegar los míos a ellos.

“*Resulta enormemente beneficioso poder salir de los espacios donde uno se encuentra tan familiarizado, poder conocer nuevos lugares, culturas, formas de pensar y de vivir.*”

## Movilidad docente entrante



Testimonio de Rose May Lambe Delamare, Asistente de Idiomas del Reino Unido en pasantía en Instituto de Idiomas de la Universidad Autónoma de Manizales.

### Palabras claves que describen la experiencia.

Emocionante, desafiante, libertad, belleza natural

### Descripción de la experiencia

**Fecha de inicio:** Julio del 2016 va hasta julio del año 2017

### Describa las motivaciones que tuvo para desarrollar la experiencia de movilidad docente entrante

Quería trabajar con ICETEX para ayudar a enseñar inglés que es un idioma muy importante en el mundo. Quería conocer Colombia y su cultura y su gente para obtener una experiencia cultural y de trabajo. Quería mejorar mi español. También quería afrontar el reto de vivir y viajar sola.

### Describa los obstáculos que se le presentaron durante la experiencia de movilidad y la forma como las solucionó

No me daba mucho tiempo para prepararme antes de venir a Colombia porque tuve un contrato laboral en



España hasta los últimos días de junio, entonces tuve que dejar mi vida en España rápidamente para poder organizar mi visa y otros trámites en Inglaterra. Con buena planeación lo logré y vine aquí en los últimos días de julio.

### Actores. Señale los actores que intervienen en la experiencia de movilidad estudiantil

Mi mejor amiga vivió en Colombia hace tres años y me dijo que tenía que venir a Colombia porque me encantaría la música, el paisaje, y la gente. Gracias a ella, me motivé a venir a Colombia.

British Council me aportó con trabajo y consejo cultural.

## Balance de la experiencia

### Factores que posibilitaron el desarrollo de la experiencia de movilidad docente

Mi determinación y deseo a conocer otra cultura y visitar Sudamérica posibilitaron el desarrollo de la experiencia de movilidad.

Mi experiencia de vivir en España me ayudó porque aprendí español allí.

### Factores que dificultaron el desarrollo de la experiencia de movilidad docente

Me falta experiencia con el español colombiano y hay muchas frases que nunca oí en mi vida, pero poco a poco me estoy acostumbrando.

Tuve que encontrar un piso para vivir porque mi alojamiento fue temporal. Encontré un piso por buscar a los anuncios y ya lo conseguí.

### Resultados

Mejoraron mi español colombiano y mi conocimiento de la cultura colombiana. Ahora tengo un lugar muy bueno para vivir y estoy empezando a hacer amigos.

### Pertinencia

Estoy aquí porque no quise lamentarme de no haber ido en el futuro. Quise conocer una cultura diferente de la mía y me gusta trabajar en una manera que les ayuda las personas con su inglés. Estoy aprendiendo cómo traducir que es una habilidad muy buena y vale la pena.

### Impacto social

No tengo tanto miedo que pensé. Tengo coraje y capacidad hacer amigos en cualquier sitio. También estoy aprendiendo cómo aguantar sola sin padres, amigos ni novio y me siento muy independiente.

### Lecciones aprendidas

Siempre hay que decir “sí” a las oportunidades

### Factores de éxito

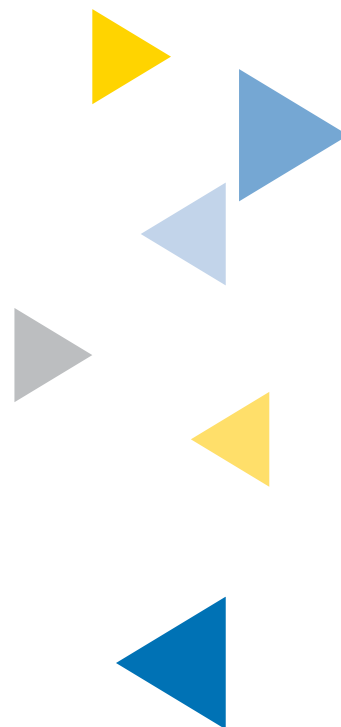
Preguntar por la ayuda, la gente es buena

### Factores de riesgo

No escuchar al consejo de la gente local

### Acciones futuras

Mi experiencia me ha hecho una persona más valiente y quiero estudiar terapia de la palabra en el futuro. Me gustaría usar mi español en un trabajo futuro si puede ser.



# Hacia una cultura del emprendimiento.

## Contribuciones de la UAM al Ecosistema de Emprendimiento de Manizales

La Unidad de Emprendimiento fue creada en el año 2007 como una unidad institucional de apoyo académico, orientada a contribuir a las funciones sustantivas de formación, investigación, y proyección, a través del acompañamiento a los integrantes de la comunidad UAM - estudiantes, graduados, y empleados - en el desarrollo de una actitud emprendedora y en sus proyectos de emprendimiento. La unidad está consolidando su portafolio de servicios alineada con uno de los dos ejes de la visión institucional a 2025 *La consolidación de una cultura del emprendimiento*, que permita a los integrantes de la comunidad universitaria responder de forma creativa y pertinente a las necesidades de sus entornos.

La cultura del emprendimiento se define como un “patrón de valores, supuestos y prácticas compartidas dentro de una organización que se interesa principalmente en oportunidades, donde oportunidad es la creación de nuevo valor para la sociedad, ya sea parcial o total.” (Wong, 2014, p.46). Además, de acuerdo con Bosma y Holvoet (2015) la cultura del emprendimiento es lo que une, es la columna vertebral de cualquier ecosistema de emprendimiento.

Teniendo en cuenta la definición anterior y la relación establecida por Bosma y Holvoet entre cultura del emprendimiento y ecosistema de emprendimiento, a continuación, se describe cómo la Universidad Autónoma de Manizales UAM sigue fortaleciendo una cultura del emprendimiento, tanto al interior de la universidad como de Manizales, mediante su contribución al *Ecosistema de emprendimiento* de la ciudad, a través de la alianza *Manizales Más*.

La alianza público-privada y académica *Manizales Más* busca impactar el desarrollo económico de la ciudad mediante el fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento, para crear y crecer empresas.

**Por:** José Fernando Londoño  
Coordinador Unidad de Emprendimiento



En la actualidad, a través de Manizales Más, las universidades participantes de la Alianza SUMA<sup>1</sup> desarrollan dos tipos de programas alrededor del emprendimiento dirigidos a la comunidad académica de dichas universidades; el primer tipo corresponde a los programas *StartUp Más* y *AddVenture Más* que les permiten a los emprendedores identificar, validar, ejecutar y escalar sus proyectos de emprendimiento; y el segundo es la *Ruta del Emprendimiento*, cuyo objetivo es formarlos en temas asociados con esta disciplina. Además, las universidades participan en dos programas para construir capacidad y sostenibilidad académica del ecosistema: *Affiliates* y *Profesores de Alto Potencial -PAP-*.

*StartUp Más* inició en el primer semestre del 2015 y es un programa dirigido a emprendedores en etapa temprana que se oferta dos veces al año, con una duración aproximada de cuatro meses cada versión. El propósito es que, a través de talleres, asesorías, charlas, visitas a empresas y otras actividades, los emprendedores encuentren y fortalezcan nuevas iniciativas empresariales, para que a mediano plazo tengan la oportunidad de convertirse en empresas de alto potencial.

1. En Manizales Más participan cinco universidades de la alianza SUMA: Universidad Autónoma de Manizales UAM, Universidad de Caldas, Universidad Católica, Universidad de Manizales, y Universidad Nacional sede Manizales.

El programa está dividido en tres etapas: *Explora*, para definir la viabilidad de una idea, *Persigue*, para la validación de la idea identificada, y *Lanza y Crece*, en la que el emprendedor, con un modelo de negocio definido, está listo para iniciar su empresa. En las cuatro versiones del programa han participado un total de 860 emprendedores.

En cuanto a formación, en el segundo período académico del 2016 inició la *Ruta del Emprendimiento*, que

### StartUp Más Etapa Explora



### StartUp Más Etapa Lanza y Crece



AddVenture Más es una experiencia de aceleración intensiva dirigida también a empresarios en etapa temprana, quienes a lo largo de seis semanas enfrentan los principales retos de crecimiento para este tipo de emprendimientos. Durante el programa los emprendedores son concentrados en un espacio en el que todos los días reciben entrenamiento, mentoría, y asesoría personalizada de expertos. En la versión 3.0 el incremento promedio en ventas fue del 84%, mientras que en clientes fue del 44%.

tiene como objetivo el fortalecimiento y desarrollo de competencias en emprendimiento que les permita a los estudiantes de la alianza SUMA pensar y actuar de manera emprendedora, y al mismo tiempo adquirir conocimientos en temas asociados al emprendimiento. En la actualidad incluye seis cursos: *Emprendimiento*, *Finanzas para Emprendedores*, *Mercadeo y Ventas para Emprendedores*, *Emprendimiento Social*, *Propiedad Intelectual para Emprendedores*, y *Gerencia de Empresas en Crecimiento*. Un aspecto a resaltar de este programa es que permite la movilidad estudiantil entre las universidades de SUMA, contando estas asignaturas como cursos libres que los estudiantes pueden tomar para cumplir con los requisitos establecidos por cada universidad. En el segundo período del 2016 se ofertaron por primera vez cuatro de los seis cursos con un total de 63 estudiantes inscritos.



#### Mentoría empresarial



Los Affiliates realizan una pasantía en la Universidad Babson y trabajan con mentores de dicha universidad para alcanzar sus metas en docencia, desarrollo de materiales didácticos, o trabajar en proyectos de investigación, mientras que los Profesores de Alto Potencial PAP reciben una capacitación similar en Manizales, también con profesores de la Universidad Babson. Ambos programas son fundamentales para el soporte del ecosistema de emprendimiento de la ciudad.

La Universidad Autónoma de Manizales es uno de los actores fundadores de Manizales Más y contribuye directamente en los programas descritos. En lo relacionado con la planeación académica, dos de sus docentes

Los dos programas relacionados con formación y orientados a construir capacidad y sostenibilidad académica del ecosistema son Affiliates y Profesores de Alto Potencial -PAP-. El objetivo de estos programas es que docentes de SUMA se preparen para ser mejores profesores e investigadores en emprendimiento, y contribuyan a construir capacidad docente para enseñar emprendimiento en el ecosistema y en sus universidades.

participan en el comité académico, a través del cual se conciben, estructuran y coordinan los programas académicos y sus actividades.

En el programa StartUp Más tiene líderes de etapa al igual que en AddVentura Más. Como aporte a la construcción de capacidad académica y sostenibilidad, la universidad cuenta con dos docentes Affiliates, uno de ellos contribuyó al diseño de la Ruta del Emprendimiento y el otro a los Talleres de Pensamiento y Acción Emprendedora en el Marco de Manizales Más, ofrecidos a toda la comunidad docente de SUMA, así como al rediseño del programa Profesores de Alto Potencial. En cuanto a este programa, en el año 2015 y 2016 ocho docentes de la UAM se formaron como PAPs, y ya están comenzando a generar cambios didácticos en torno a la enseñanza del emprendimiento, tanto en sus asignaturas como en la comunidad docente de la universidad, así como orientando talleres en StartUp Más, Add Venture Más y Empresas de Alto Potencial. Y en el programa de Mentoría Empresarial 12 miembros de la comunidad UAM están contribuyendo al crecimiento y consolidación de las empresas.

Un aspecto a resaltar en la UAM con respecto a la Ruta del Emprendimiento es que la asignatura Emprendimiento es requerida para todos los estudiantes de pregrado de la universidad, lo cual permite exponer a todo el estudiantado al mundo del emprendimiento, e iniciar el desarrollo de competencias en este campo. Adicionalmente la institución demuestra su compromiso con el fomento de la cultura del emprendimiento al identificarla como uno de sus ejes transversales en el direccionamiento estratégico 2016-2025.

Los programas descritos dan cuenta de un área importante en la que la universidad está fomentando la cultura del emprendimiento, tanto al interior de la institución como de la ciudad; muestran además el papel crucial que la UAM juega en la construcción y consolidación del ecosistema de emprendimiento de la ciudad, y por lo tanto en el desarrollo sostenible de la región expresado en su misión.

“Un aspecto a resaltar en la UAM con respecto a la Ruta del Emprendimiento es que la asignatura Emprendimiento es requerida para todos los estudiantes de pregrado de la universidad, lo cual permite exponer a todo el estudiantado al mundo del emprendimiento, e iniciar el desarrollo de competencias en este campo”

## ..... BIBLIOGRAFÍA .....

- Bosma, N. y Holvoet, T. (2015). The role of culture in entrepreneurial ecosystems: an investigation for European regions. <https://goo.gl/XJRrFY>
- Wong, M. (2014). Entrepreneurial Culture: Developing a Theoretical Construct and its Measurement. The university of Western Ontario. Tesis Doctoral. <http://bit.ly/2dSreYo>

# Centro de Estudios Ambientales Mérida Restrepo de Fraume CEA

## proyecto de Investigación y Desarrollo en alianza interinstitucional

Por: María Eugenia Arango Ospina\*  
Coordinadora CEA



### Presentación

A través de un proyecto de colaboración entre la Universidad Autónoma de Manizales – UAM-, reconocida desde su Programa de Paz y Competitividad como uno de los Programas de Desarrollo y Paz en Colombia y la Corporación Desarrollo para la Paz del Piedemonte Oriental – CORDEPAZ-, con el apoyo financiero de ECOPETROL, se realizó en Villamaría-Caldas, municipio localizado en el área de influencia de la compañía, el levantamiento de la línea base de sus Organizaciones Sociales de Base – OSB-.

\*Líder del grupo de investigación en Desarrollo Regional Sostenible. En el proceso de construcción de la línea base, participaron además de algunos de sus miembros y de los actores institucionales, las siguientes personas vinculadas al grupo de investigación: Cristina Fraume, Celima Bobadilla, Viviana Villa, y Mauricio Marín.



El ejercicio permitió identificar algunos elementos relacionados tanto con sus miembros, como del contexto en el cual actúan, con el fin de diseñar en una primera fase, un plan de fortalecimiento general que les permitiera mayor visibilización y su reconocimiento como actores con presencia y responsabilidades en el desarrollo del municipio.

A continuación, se registra la caracterización de las OSB a partir del análisis de la información primaria generada con la aplicación de una encuesta a 64 miembros de 34 organizaciones categorizadas en mayor proporción en productivas, socioculturales y Juntas Administradoras de Acueductos.

### Caracterización de las OSB con base en la información suministrada por sus miembros

#### Aspectos demográficos

El 74% de los miembros de las OSB son hombres, factor que podría estar asociado directamente al tipo de organización considerando que un número importante de estas desarrollan actividades de tipo productivo, especialmente en el sector agrícola.

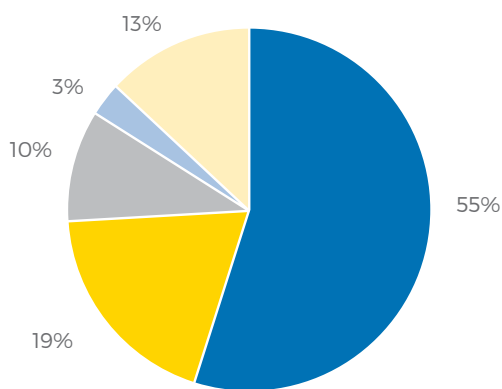
El 87% de sus presidentes son hombres; entre estos y los vicepresidentes la edad promedio es de 57,44 años, mayor al promedio de mujeres ejerciendo estos mismos cargos, cuya edad fue reportada en 49,33 años, con una edad mínima de 21 y máxima de 70 para los hombres y de 42 y 58 para las mujeres.

La situación referida evidencia la tendencia general de la región y del país con relación a la baja participación de los jóvenes en los procesos comunitarios.

Con relación al nivel educativo, se encontró que el 13,4% de sus miembros no finalizó la primaria y el 41,8% no culminó sus estudios de secundaria; es clara la diferencia que existe entre la zona rural y la urbana siendo para esta última mejor el desempeño de los indicadores educativos reportando un 12% con estudios de normalista, técnico y tecnólogo y un 19,7% con estudios de educación superior y de postgrado, situación que refleja las grandes brechas urbano - rurales en el municipio, que siguen las tendencias a nivel país y que reducen las posibilidades reales de transformar sus realidades y mejorar sus capacidades, destacando para este caso los mayores niveles educativos para los integrantes de las organizaciones de jóvenes como Juventudes Mira y el grupo de Veeduría ciudadana.

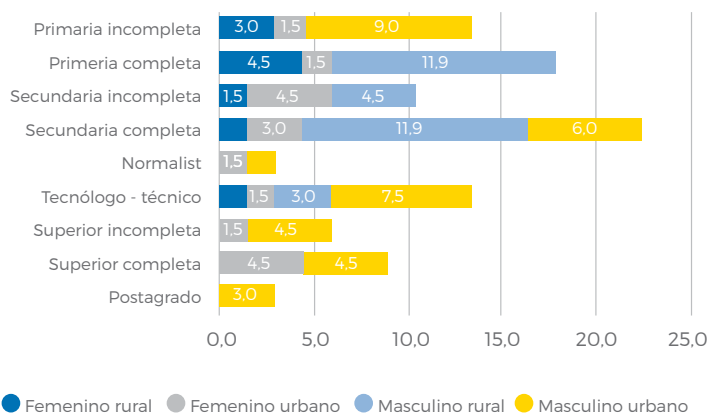
En todos los casos se identificó, además, que el nivel educativo de los hombres presidentes y vicepresidentes es superior al de sus homólogas mujeres tanto en la zona rural como urbana.

Frente a la condición de ocupados, el 59,1% de los hombres refieren ser ocupados; la condición de inactivos se asocia principalmente a su relación con activida-



Rangos de edad miembros OSB  
Fuente. CEA - UAM, 2014

- < de 26 años
- Entre 26 y 44 años
- Entre 45 y 60 años
- > de 60 años
- Nz / Nr



Nivel educativo de los miembros  
Fuente. CEA - UAM, 2014

des de educación formal y para la zona rural el 9.1% de las mujeres bajo esta condición reportaron estar vinculadas con los oficios del hogar.

La condición de empleados de presidentes y vicepresidentes en el 57,9% de los casos se asocia con ser trabajadores independientes, el 15,8% agricultores y el 10,5% empleados del gobierno



**Villamaría despensa  
agrícola de Caldas**  
Por: CEA - UAM 2014



### Arraigo y solidaridad

El 81% de los encuestados ha vivido más de 10 años en el barrio/vereda del municipio, y únicamente un 5% del área urbana y 3% del área rural han pensado en cambiar de residencia, buscando nuevas oportunidades; el 100% manifestó sentirse orgulloso de su localidad, y en su gran mayoría se preocupan por sus problemáticas y por el futuro del municipio.

El valor más importante del municipio, percibido por estos, es la solidaridad, seguido de la unión, el emprendimiento, la cordialidad y el respeto.

*“El valor más importante del municipio percibido por estos es la solidaridad, seguido de la unión, el emprendimiento, la cordialidad y el respeto.”*

### Reconocimiento del entorno

Los miembros de las OSB de origen rural identifican como los problemas más limitantes para el desarrollo de sus comunidades y del municipio la deficiente infraestructura vial y la movilidad en un 22% de los casos, seguido de las dificultades para acceder a los servicios médicos (18%) y la calidad del agua (14%). Para la zona urbana los principales problemas son la inseguridad y el consumo de sustancias psicoactivas (42%), las vías (17%) y el desempleo (9%).



Panorámica rural  
del municipio  
Por: CEA - UAM 2014

Vías terciarias  
Por: CEA - UAM 2014



### La Organización

En general para esta variable, con base en la información disponible, se identificó como ya se había referido anteriormente, que el mayor número de miembros de las OSB son hombres (74%), e inclusive existen organizaciones sin participación femenina. Al tomar solo como referencia el cargo de presidentes y vicepresidentes según género, el 46% son hombres en el área urbana y el 19% de la zona rural; el 25% de las mujeres pertenecientes a las OSB están radicadas en la zona urbana.

A nivel de junta directiva es recurrente encontrar a los hombres ejerciendo los cargos de poder, mientras las mujeres asumen en mayor grado el rol de secretarías.

En relación con los temas de la gestión administrativa de las OSB, las urbanas presentan los estatutos actualizados y llevaban libros de actas de reuniones en el 80% de los casos. En lo rural a pesar de presentar estatutos actualizados en todos los casos, solo el 40% lleva libros de actas.

El 50% de los miembros manifiesta que no se ha contado con asesoría especializada en temas administrativos, y no manejan un sistema contable siendo esta una gran debilidad. Así mismo, para el 42% de los presidentes los archivos están en desorden, en el 73% de los casos las labores de la organización se distribuyen entre presidente y demás miembros y para el 68% de estos las funciones están claramente definidas.

Al indagar sobre los mecanismos de toma de decisiones, según la percepción de los presidentes, estas se toman en mayor grado a nivel de Junta, en segundo lugar en el marco de la asamblea y finalmente los presidentes en forma unilateral.

La solidaridad, la unión y la cooperación, seguidos del respeto, la honestidad, el emprendimiento y la responsabilidad son los valores asociados a las organizaciones. El 93% de los miembros manifiestan sentirse parte de la organización, y asumen las responsabilidades asignadas; los presidentes en su totalidad creen que se

brindan oportunidades para expresarse libremente y el 92% de los casos creen que se reconoce su autoridad; solo para el 15% de estos su trabajo no es valorado.

La calificación en una escala de 1 a 5 para los componentes relacionados con la gestión de los equipos de trabajo son las siguientes: confianza (4,51), reconocimiento del trabajo en grupo y habilidad comunicativa (4,44) para cada una, y con menores valores la generación de alianzas (4,05), eficiencia administrativa (4,27) y unión del grupo (4,3). Se reconoce su acercamiento con la Administración y en menor grado se valora el desempeño relacionado con el liderazgo y su trabajo concreto.

### Gestión de la organización

Importantes los aportes a la formación y capacitación de las OSB por parte de COASOBIEN, Cámara de Comercio de Manizales, SENA, Universidad de Caldas, Secretaría de Transito, Comité de Cafeteros, Fundación Manuel Mejía, Secretaría de Deporte municipal y departamental, Liga Contra el Cáncer, Asofrucol, Colegio Boston, ATEC, UMATA, Universidad Luis Amigó, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICA, Administración Municipal y Policía de Tránsito.

Para el 50% de los miembros se formulan y ejecutan proyectos que responden a las necesidades de la comunidad, y para el 59% se aprovechan las oportunidades del entorno institucional. El mayor relacionamiento se reporta con la administración municipal, Aquamaná, Corpocaldas, Incoder, Sena, Gobernación de Caldas y las Juntas Administradoras de Acueductos; los proyectos de mayor recurrencia son pavimentación y mantenimiento de vías, agrícolas, manejo de residuos sólidos, turismo y comunicaciones. Se destaca el liderazgo en la gestión de proyectos de la organización Cooprogusan.

### Plan de fortalecimiento

El plan de fortalecimiento general se construye tomando como referente su línea base, además de los aportes realizados por actores institucionales y por el equipo responsable de la ejecución del proyecto.

Este deberá generar mayor conciencia tanto de la comunidad como de los actores institucionales, frente al rol de las organizaciones y su posibilidad real de gestionar recursos que pueden ser utilizados en proyectos colectivos, estimular el trabajo en red y la firma de alianzas

estratégicas para mejorar sus capacidades, competitividad y visibilización como actores con responsabilidad en los procesos de desarrollo.

Algunas recomendaciones generales desde los componentes administrativo, técnico, operativo, y financiero se presentan a continuación:

#### Componente Administrativo

- Fomento al relevo generacional en la dirección organizativa
- Búsqueda del fortalecimiento e integración de las OSB a partir de la promoción de un trabajo en red.
- Acercamiento a los conceptos del gobierno corporativo para ampliar la visión
- Promover una mayor participación en los escenarios de toma de decisiones a nivel municipal
- Fortalecer y mejorar los canales de comunicación con la Alcaldía para la toma de decisiones
- Trabajo mancomunado con las instituciones privadas y gubernamentales

#### Componente Técnico

- Optimización de la función, el conocimiento y la experiencia de la academia desde sus funciones de proyección y docencia a partir de un plan de asesoría y acompañamiento integral a las OSB
- Diseño e implementación de programas de formación y capacitación de forma incluyente y con lenguajes claros y concretos
- Diagnostico operacional y acompañamiento profesional en las diferentes líneas productivas de las organizaciones
- Elaboración de una estrategia comercial y de acompañamiento en los proyectos productivos
- Formación para la gestión de recursos para los proyectos de las organizaciones legalmente constituidas

#### Componente Operativo

- Fortalecimiento de las redes y alianzas estratégicas
- Estableciendo un banco de proyectos
- Reducción de los trámites innecesarios para la gestión de procesos y proyectos
- Asesoría permanente en proyectos para la tecnificación de cultivos y mercadeo

- Encadenamiento de los actores clúster de la economía solidaria
- Divulgación de las formas de acceso a los Fondos de Economía Solidaria -FONES- municipales
- Diseño de estrategias de comunicación, programas de difusión y conocimiento del sector
- Modernización de los procesos desarrollados
- Establecer convenios de cooperación horizontal y de beneficio para los asociados

### Componente Financiero

- Gestionar líneas de crédito condonables para promover el capital semilla en organizaciones productivas con entidades como el Banco Agrario, el SENA, INNPULSA, entre otras
- Identificación de nuevas fuentes de financiación de Cooperación Internacional y demás formas de crédito
- Establecimiento de recursos del crédito y subsidios para el cofinanciamiento de proyectos
- Diseño e implementación de una propuesta de creación de fondo agropecuario como estrategia para fortalecer el desarrollo rural
- Financiación de proyectos agropecuarios y demás de fortalecimiento a las organizaciones del sector a través de estrategias de financiación FONES
- Convenios interinstitucionales de inversión social bajo un enfoque de responsabilidad social empresarial
- Fortalecer la organización de las mujeres

Adicionalmente se propone la ejecución de algunas acciones desde el sector público para el fortalecimiento de las OSB tales como formalizar los compromisos a través de la firma de actas entre las partes, crear un rubro presupuestal de asesoría para la elaboración de proyectos y una línea de consecución de recursos de cofinanciación, realizar seguimiento constante y acompañamiento en términos de organización, capacitación y financiero, impulsar la gestión y cofinanciación de proyectos productivos asociativos, apoyar a las organizaciones con asesoría y capacitación institucional, incentivos tributarios y capital semilla, con participación y acompañamiento a la gestión de proyectos productivos como estrategia para apalancar proyectos asociativos en pro del desarrollo local y regional.

Con respecto al sector privado se recomienda realizar gestiones para apoyar los proyectos, promocionar el intercambio y consumo de la producción resultante del proceso productivo, comprar los productos y fomentar cadenas con supermercados para aumentar el consumo de productos con sello solidario, reconocer la asociatividad como motor del desarrollo, apoyar alianzas comerciales y empoderarse de los procesos productivos que generan empleo, integrar nodos para formar redes estructuradas que apoyen el desarrollo de los proyectos, y fomentar el intercambio de experiencias a través del trabajo en redes entre otras. Estas acciones pueden enmarcarse en su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.

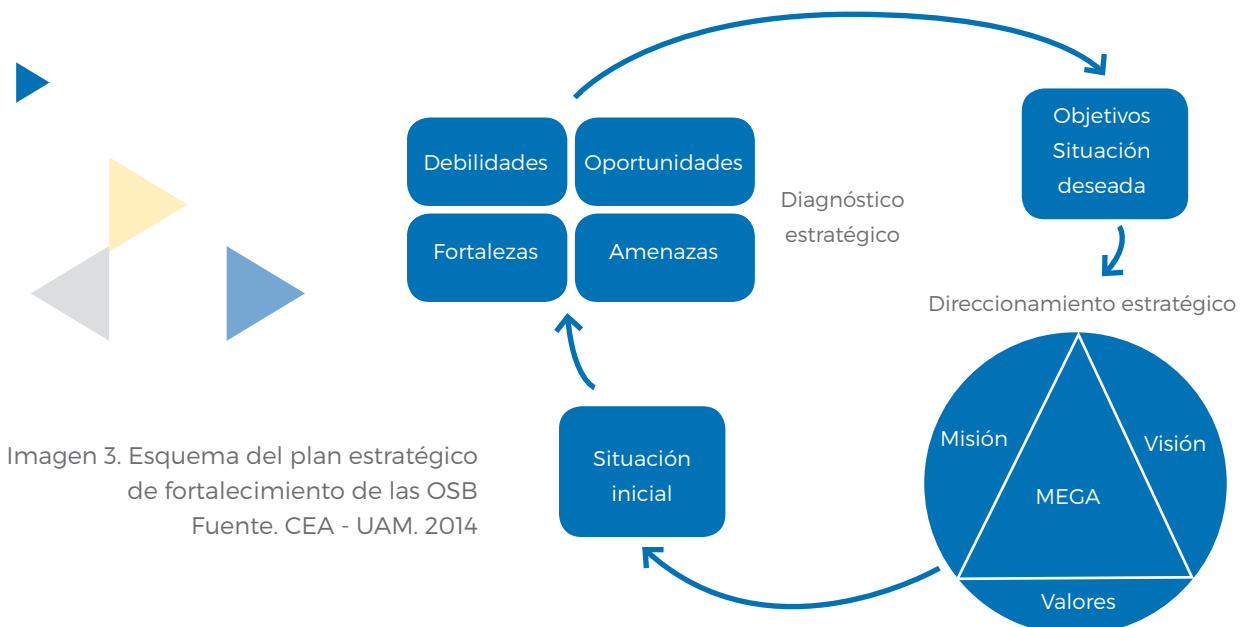


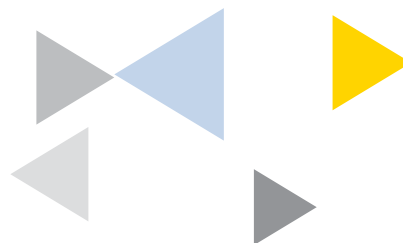
Imagen 3. Esquema del plan estratégico de fortalecimiento de las OSB  
Fuente. CEA - UAM. 2014

## Conclusiones

- Los integrantes de las OSB son en su gran mayoría hombres, con un promedio de edad de 45 años, quienes en forma recurrente asumen roles de toma de decisiones, dejando a las mujeres las responsabilidades de secretariado y otras de tipo operativo
- La mayoría de las OSB son de tipo productivo, siendo posiblemente una opción para la generación de ingresos a sus asociados, característica interesante en términos de innovación social
- El tiempo de vinculación de los integrantes de las OSB y su preocupación manifiesta por los problemas de las comunidades y del municipio, además de su sentimiento de orgullo por el territorio se convierten en atributos importantes que les permitirán fortalecer sus procesos de empoderamiento
- La deficiencia en la infraestructura vial reportada como uno de los principales problemas del área rural del municipio, representa una gran limitación para las OSB relacionadas con las actividades agrícolas y de otros servicios como el transporte y el turismo
- No existe una articulación real entre las organizaciones y los actores institucionales que les permita mejorar sus niveles de desempeño tanto en el nivel de la organización como de las comunidades y el municipio en general
- Los miembros de las OSB tienen un mayor nivel de recordación por aquellas instituciones del territorio con las cuales realizan actividades: sobresalen la Universidad de Caldas, ICBF, SENA, Cámara de Comercio de Manizales, y Comité de Cafeteros
- Los lazos débiles entre las instituciones, las OSB, y la comunidad en general afectan en forma negativa la eficiencia y efectividad de sus acciones y sus aportes al desarrollo. Sus prácticas cotidianas no logran aislarse de los procesos politiqueros y clientelistas del territorio, donde prevalecen los modelos asistencialistas que no permiten la autogestión
- Las organizaciones productivas representan una opción para generar ingresos y afrontar la falta de oportunidades laborales en el territorio. No obstante, estas son pequeñas y con grandes limitaciones de recursos para mejorar sus procesos a partir de la especialización de sus actividades administrativas, financieras y contables

## Recomendaciones

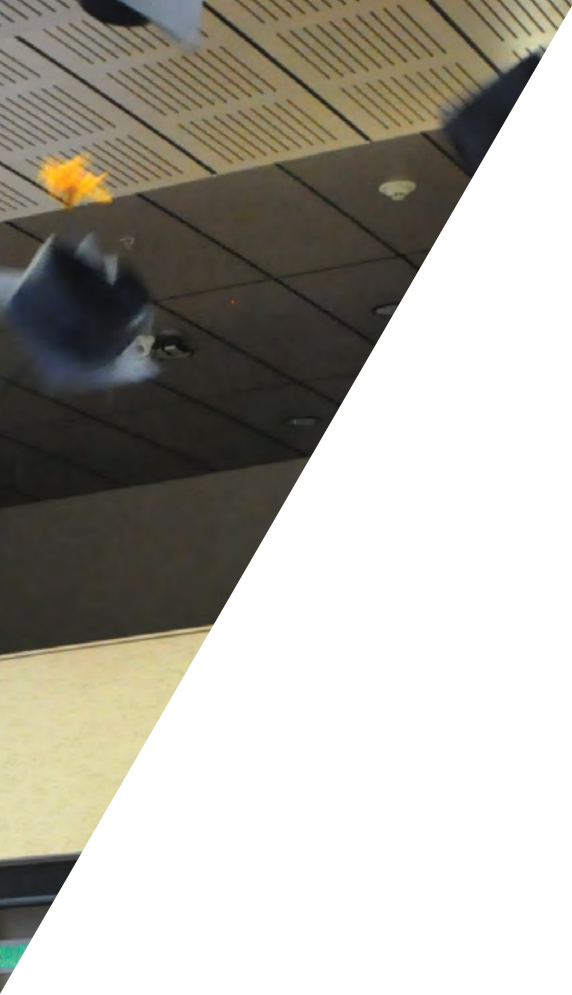
- Incorporar y empoderar a la población joven con los procesos de las OSB para fortalecer el capital social como resultado de sus mejores niveles de educación y accesos a las tecnologías, en particular a las TIC
- Generar interacciones estratégicas para promover el fortalecimiento de las OSB, mejorar su visibilidad y sus aportes al desarrollo del territorio, privilegiando la construcción colectiva con las OSB
- Propiciar la participación de grupos políticos jóvenes como estrategia para su visibilización y posicionamiento a favor del rompimiento de esferas politizadas y clientelistas
- Mejorar las competencias administrativas y la capacidad de relacionamiento público de los miembros de las juntas directivas como estrategia fundamental para mejorar sus niveles de gestión
- Propiciar la creación y utilización de otros espacios de participación para crecimiento personal y de esparcimiento especialmente en el área rural
- Los actores institucionales, especialmente los del gobierno departamental y municipal deben interrelacionar con las OSB urbanas y rurales en forma permanente para definir e implementar procesos de construcción colectiva que potencie sus capacidades internas, pero aprovechando el capital intelectual de los actores institucionales



## BIBLIOGRAFÍA

El documento se construye a partir de la información generada por la UAM con la aplicación de encuestas, la realización de una entrevista semiestructurada y del trabajo con un grupo focal integrado por miembros de algunas OSB del municipio.





# **Redes y Alianzas estratégicas**

**que fortalecen la relación Universidad -  
Estado - Empresa - Sociedad Civil  
para el desarrollo regional sostenible y  
la convivencia pacífica**

# Red SUMA

## Proyección fortaleciendo la proyección social de nuestras universidades y actuando por el desarrollo local y regional

**Por:** Por María del Socorro Vargas  
 Coordinación Técnica  
 SUMA Proyección  
 Directora de extensión y proyección social  
 Universidad Católica de Manizales



Las universidades de Manizales han identificado un interés misional en la contribución al desarrollo regional y están enfocadas en ejercer la responsabilidad social universitaria y en formar ciudadanos comprometidos éticamente con el desarrollo de su país.

Los programas encargados del manejo de prácticas profesionales, han empezado a interesarse por sistematizar los aprendizajes que se derivan de la experiencia en campo, del contacto directo con la comunidad y de la confrontación del saber con el hacer responsable y continuado para lograr a través del tiempo, transformaciones significativas en los lugares y escenarios de la práctica académica universitaria.

En virtud de lo anterior, SUMA Proyección se constituye en una estrategia de articulación Universitaria para la generación de proyectos interinstitucionales e interdisciplinarios que articulen la Docencia y la Investigación para aportar al Desarrollo Regional y la Innovación y el Desarrollo Científico y Tecnológico desde catego-

rias transversales de acción tales como: la organización social, los proyectos productivos, el mejoramiento de la calidad de vida, la defensa de los derechos humanos y la sustentabilidad ambiental, entre otros. (Ficha Técnica SUMA Proyección, 2009)

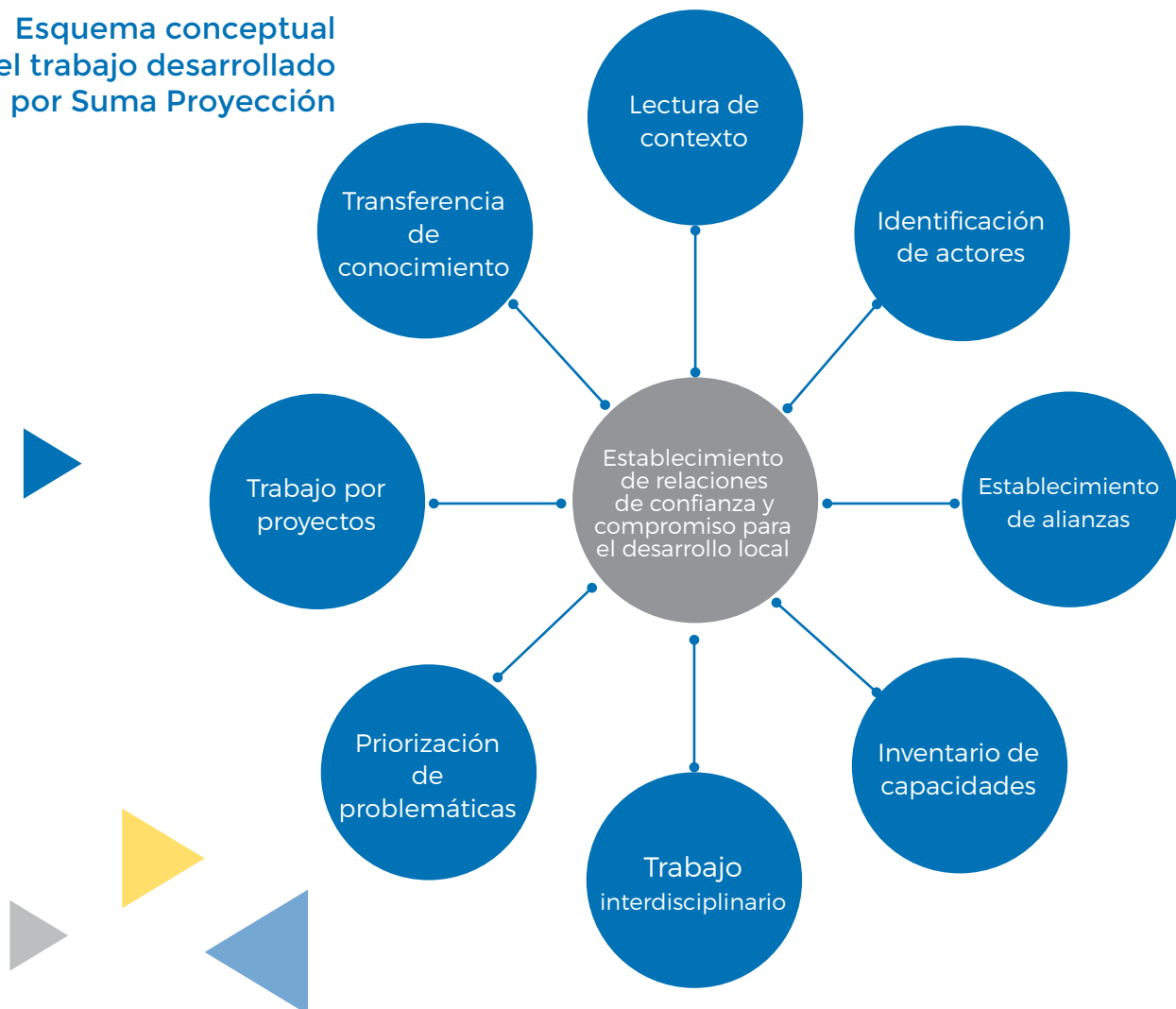
### Objetivo general

Contribuir al desarrollo de la Ecorregión Eje Cafetero a partir del trabajo, intersectorial, intergremial, interuniversitario y en red con los diversos actores locales y regionales, que posibilite la articulación de saberes y acciones orientadas al fortalecimiento de las comunidades y a la vinculación de la juventud Universitaria como actor reflexivo de desarrollo.

## Objetivos específicos

- Fortalecer la integración Universidad-Empresa-Estado- Sociedad Civil, frente a la búsqueda de soluciones a los problemas que presentan las comunidades menos favorecidas.
- Vincular a los jóvenes universitarios en el trabajo con las comunidades de los municipios de la Ecorregión y formar ciudadanos éticamente comprometidos con el Desarrollo Regional.
- Lograr que la comunidad y habitantes de la Ecorregión, de manera participativa, identifiquen las necesidades y potencialidades que tiene el territorio para desde allí construir colectivamente alternativas de desarrollo humano y social.
- Implementar procesos de manera articulada, donde el trabajo en red y comunitario permita la transformación de las condiciones de atraso y pobreza en beneficio del desarrollo humano y social.
- Movilizar las instituciones y las organizaciones sociales existentes en los municipios para que a través de la corresponsabilidad y las alianzas se puedan establecer proyectos tanto productivos como sociales que redunden en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la región.
- Generar procesos de sistematización de experiencias que evalúen el proceso y orienten las acciones, convirtiéndose en estrategia formativa y de cogestión, de tal forma que permita dimensionar la contribución de SUMA® al desarrollo humano y social de la región y al desarrollo de las competencias formativas en atención a la visión de formar jóvenes éticamente comprometidos con su profesión y la nación.

## Esquema conceptual del trabajo desarrollado por Suma Proyección



## Información de proyectos realizados en el marco de la alianza SUAM Proyección 2009-2016

Gracias al trabajo mancomunado, la alianza SUMA Proyección se ha constituido en una importante fortaleza y evidencia de la proyección social de nuestras Universidades y de desarrollo humano y social para diferentes actores y comunidades locales. Es así como desde el año 2009 la alianza SUMA-proyección, bajo la coordinación de la Universidad Católica de Manizales, en articulación con las demás universidades, ha venido desarrollando los siguientes procesos y proyectos en los cuales, en diferentes tiempos y momentos, han participado directivos, administrativos, docentes y estudiantes de las universidades que conforman la alianza SUMA-proyección:

1. Universidad de Caldas
2. Universidad Luis Amigó
3. Universidad Antonio Nariño
4. Universidad de Manizales
5. Universidad Autónoma de Manizales
6. Universidad Católica de Manizales



### AVANCES Y REALIZACIONES 2009 – 2016:

NOMBRE DEL PROCESO/PROYECTO	IMPACTO
2009: Evaluación de la prácticas académicas de las Universidades de Manizales.	Se conocieron condiciones administrativas, académicas y contextuales de las prácticas académicas Universitarias de Manizales y se identificaron escenarios posibles de articulación de prácticas para contribuir a la creación de las condiciones de funcionamiento de SUMA-Proyección.
2010: Disminución de los factores de riesgo asociados a la problemática de bajo peso al nacer en el Municipio de Palestina, Caldas.	Diagnóstico, reconocimiento y disminución de diferentes factores de riesgo que intervienen en la problemática de bajo peso al nacer.
2011: Formulación del modelo de gestión social para el desarrollo. SUMA – Proyección.	Estudiantes de práctica se desenvuelven en escenarios reales y aportan a la solución de problemas del contexto desde una mirada interdisciplinar, intersectorial e interinstitucional.  Validación de un modelo de Gestión Social para el Desarrollo en contextos locales y regionales, a través del trabajo en red universitaria.
2012: Elaboración y acompañamiento a cuatro estrategias para la formulación del Plan de Desarrollo de Manizales. Alcaldía de Manizales.	Reconocimiento de la academia como actor fundamental en los procesos de desarrollo local. Liderazgo en procesos de participación ciudadana
2011-2012: Acompañamiento Integral a la Primera Infancia en el Departamento de Caldas. Gobernación de Caldas	Niños, niñas y sus familias con nuevas oportunidades para superar las carencias y necesidades, así como la restitución de derechos y el respeto.
2010 a la fecha: Servicios Amigables para jóvenes: un abordaje integral en la comuna San José de Manizales. Secretaria de Educación.	Fortalecimiento de las potencialidades de los niños, jóvenes y adultos para la construcción y desarrollo de su proyecto de vida.

NOMBRE DEL PROCESO/PROYECTO	IMPACTO
2012: Acompañamiento integral a la primera infancia en los municipios de Caldas a través de jornadas interdisciplinarias. Con la Dirección Territorial de Salud.	Fortalecimiento de los conocimientos de las madres comunitarias y agentes educativos en temas relevantes para el alcance de las realizaciones de primera infancia. Trabajo en red a través de la movilización de la mesa interinstitucional de primera infancia.
2012: Fortalecimiento de las capacidades de gestión de dignatarios de juntas de acción comunal y ediles de juntas administrativas locales del municipio de Manizales. Secretaría de Desarrollo Social.	Fortalecimiento de capacidades de gestión de ediles y dignatarios de juntas de acción comunal del municipio de Manizales.
2010 - 2012 Dos encuentros de prácticas sociales interuniversitarias	Ejercicios de apropiación social y transferencia del conocimiento al contexto real.
2013: Diplomado Formación de Formadores como agente educativos de primera infancia.	Fortalecimiento de competencias administrativas, pedagógicas, legales y en salud de las agentes educativas pertenecientes a la modalidad familiar de los municipios de Chinchiná, Palestina y Corregimiento de Arauca.
2013: Acompañamiento integral a Niños, Jóvenes y Adultos que participan en los programas uso del tiempo libre Nuevo San José. FESCO	Niños, jóvenes y adultos mayores empoderados para cuidado de su salud oral, higiene postural, salud mental y actividad física. Se realizó una estrategia de movilización social "Festival del Afecto" que permitió generar alianzas y redes entre los diferentes actores institucionales y sociales que hacen presencia en la comuna San José.
2013: Acompañamiento a la Atención Integral a la Primera Infancia en la comuna San José en la modalidad de entorno familiar.	Se ha resignificado el rol paterno a la atención integral de la primera infancia. Las agentes educativas reconocen sus capacidades y potencialidades individuales y grupales puestas al servicio de la atención integral y los elementos diferenciadores.
2013 - 2014: Acompañamiento en el componente de participación ciudadana en el Plan de Ordenamiento Territorial, Municipio de Manizales. Secretaría de Planeación Municipal.	Generación de escenarios colectivos de participación ciudadano en el marco de la revisión del Plan de Ordenamiento Territorial.
2014 acompañamiento en la formulación de los planes de desarrollo comunal y corregimental del Municipio de Manizales.	Enfoque participativo en la formulación, documentación y socialización de los Planes comunales y corregimentales del municipio de Manizales con acompañamiento académico.
2015: Sistematización Alianza Suma Proyección	Develar como ha contribuido el modelo Suma Proyección al desarrollo local y regional como estrategia de articulación de saberes y acciones entorno a las prácticas académicas de los estudiantes de 6 universidades de la ciudad de Manizales

En este sentido la alianza ha venido trabajando en forma sinérgica, toda vez que la participación y aportes conceptuales, metodológicos, técnicos y financieros de cada una de las universidades, han contribuido a sumar esfuerzos para la proyección y gestión social de nuestras universidades en los ámbitos locales, regionales y nacionales.

Para la gestión y administración del “Modelo de Gestión Social para el Desarrollo”, formulado para la conducción y operacionalización de Suma-Proyección, se cuenta con dos equipos de trabajo:

**1. COORDINACION EJECUTIVA DE PROYECTOS:** Conformada por siete docentes de las diferentes Universidades de la Alianza.

**2. EQUIPO DE DECISION:** Conformado por los Vicerrectores y Directores de Extensión y Proyección Social de las Universidades de la Alianza.

Para SUMA Proyección la gestión compartida se convierte en el eje transversal para llevar a cabo los proyectos formulados por los/as estudiantes en práctica, allí juegan un papel preponderante los/as asesores académicos, los/as coordinadores institucionales y la coordinación ejecutiva de proyectos de SUMA Proyección; pues son éstos los interlocutores en las alianzas estratégicas establecidas y quienes abordan eficazmente las dificultades institucionales presentadas durante el desarrollo de los procesos.

SUMA Proyección se viene configurando como una apuesta de responsabilidad social universitaria, basada en la cooperación y el trabajo en redes colaborativas que suscitó una primera reflexión en torno a la importancia de la proyección social como vehículo para avanzar en la mitigación de las problemáticas sociales y para potenciar las fortalezas presentes en las comunidades donde tiene su radio de acción.

Las alianzas interinstitucionales especialmente con el sector público, potencian la aplicación de la política pública, ya que, al focalizar la intervención a partir de grupos poblacionales vulnerables, se avanza en la maximización de recursos financieros, institucionales y de capital humano cualificado. (Sistematización de SUMA-Proyección: Encuentros de Conocimiento y Aprendizaje, Escenario para la Formación en Contexto, 2015. Conclusiones)

**Total inversión proyectos: \$758.926.203**

**Recursos de cofinanciación: \$ 380.000.015**

**Recursos Alianza SUMA-Proyección:  
\$388.923.188**



## Plan de trabajo 2016

### 1. Proyecto atención primaria social en salud convenio Dirección Territorial de Salud de Caldas y Universidad Católica de Manizales en representación de SUMA-proyección

El año pasado se acompañó desde esta Dirección la gestión para un convenio marco entre SUMA-Rectores y la Dirección Territorial de Salud de Caldas, con el fin de aunar esfuerzos para llevar a cabo propuestas conjuntas de investigación, formación y proyección social en el tema de Atención Primaria Social en Salud para el departamento de Caldas.

En el marco de este convenio se inició este segundo semestre un Proyecto piloto denominado: “Acompañamiento en la implementación de la estrategia de Atención Primaria Social en Salud en los Municipios de Viterbo y Villamaría”. Participaron 10 estudiantes de prácticas profesionales y 20 estudiantes de prácticas de asignatura de las diferentes universidades de la alianza.

Dado lo anterior legalizó un convenio específico de asociación entre la Dirección Territorial de Salud de Caldas, las alcaldías de Viterbo y Villamaría y la Universidad Católica de Manizales en Representación de SUMA-Proyección, para dar inicio a este proyecto piloto.

### 2. Proyecto primera infancia departamento de Caldas

Conformación de la mesa interinstitucional e intersectorial para la formulación de proyecto conjunto, articulando capacidades y potencialidades de todas las instituciones. Lo anterior para ser presentado a cooperación internacional, en el marco de los objetivos de desarrollo sostenible.

### 3. Publicaciones

- Libro Resultado de la Sistematización de Suma-Proyección: encuentros de Conocimiento y Aprendizaje, Escenario para la Formación en Contexto.
- Memorias Tercer Encuentro Interuniversitario de Prácticas Sociales.
- Memorias Foro Público Restitución de Tierras en Caldas: con las Víctimas + Estado + Academia + Sociedad.
- Libro: Producto de las mesas del Foro de Restitución de Tierras:

Capítulos:

- Restitución de Tierras y Post conflicto, Samuel Patiño, Universidad Católica.
- El Papel de la academia en el proceso de restitución de tierras, Álvaro Enrique Cárdenas Camargo, Universidad Autónoma.
- Restitución de tierras y Retorno: Riesgos y Responsabilidades, Vladimir Sanabria González, Universidad Luis Amigó
- De la Restitución de Tierras al Restablecimiento de Derechos, Carlos Alberto Dávila Cruz, Universidad de Manizales.
- La Articulación Víctimas-Estado-Sociedad Civil-Academia en los Procesos de Restitución de Tierras: Condiciones y Posibilidades, Rodrigo Giraldo Quintero, Universidad de Manizales.

Compilación: Reflexiones Iniciales y finales: Juan Pablo Mejía Giraldo y María Rocío Cifuentes de la Universidad de Caldas.

### 4. Participación en el xi encuentro nacional de prácticas universitarias. Armenia 1 y 2 de septiembre

**Ponencia:** Sistematización de Suma-Proyección: Escenario de Formación en Contexto.

**Ponente:** Doris Hincapié Ramírez, Universidad Católica de Manizales

## Impacto social y académico

1. Estudiantes de práctica se desenvuelven en escenarios reales y aportan a la solución de problemas del contexto desde una mirada interdisciplinar.
2. Se han generado competencias ciudadanas y se ha despertado la sensibilidad por el trabajo social.
3. Se ha fortalecido el Sistema Universitario de Manizales para la región.
4. Se está validando un modelo de Gestión Social para el Desarrollo en contextos locales y regionales a través de la alianza SUMA Proyección.
5. Impacto social de los proyectos a través del trabajo intersectorial, interinstitucional, interdisciplinario e interuniversitario.

6. Se ha aportado en la construcción de política pública: mesas de primera infancia, de servicios amigables, Plan de Desarrollo municipal, etc.

7. Sistematización de la experiencia SUMA Proyección

### Retos en SUMA-proyección

1. Mayor articulación con las demás líneas de trabajo del Sistema Universitario SUMA: SUMA movilidad, SUMA investigación, SUMA bibliotecas, etc; para proyecciones conjuntas e investigación con apropiación.

2. Articulación con maestría y doctorados para proyectos de alto impacto y pertinencia social.

3. Vinculación y articulación con el desarrollo del eje cafetero.

4. Visibilización del modelo de la alianza SUMA Proyección a nivel nacional e internacional.

5. Gestión de recursos del orden nacional y regional para proyectos sociales de desarrollo local, regional y nacional.

6. Implementación de cátedra SUMA Proyección para el fortalecimiento y pertinencia curricular de programas académicos y para el desarrollo de capital humano para los proyectos sociales.

**Entrega de Pladecos a la comunidad con la presencia del Secretario de Planeación municipal José Fernando Olarte**



“El año pasado se acompañó desde esta Dirección la gestión para un convenio marco entre SUMA-Rectores y la Dirección Territorial de Salud, con el fin de aunar esfuerzos para llevar a cabo propuestas conjuntas de investigación, formación y proyección social en el tema de Atención Primaria Social en Salud para el Departamento de Caldas (...)

# Scaling Up Ecosistema de Emprendimiento Manizales Más

## a la escucha de las demandas de Emprendedores y Empresarios

Por: Equipo de trabajo Manizales Más

# Manizales más +

Manizales Más es una alianza para el desarrollo integral del Ecosistema de Emprendimiento de Manizales, que busca generar las condiciones necesarias para crear y crecer empresas a través de la aplicación del conocimiento para la acción, materializando un modelo de desarrollo innovador desde la alianza pública, privada y académica.

Ecosistema de emprendimiento



Instituciones aliadas del Ecosistema de Emprendimiento



El gran rol de **SUMA**  
Nos fortalecemos desde lo académico

- 5 Docentes Afiliados
- 23 Profesores de Alto Potencial
- 3 Cohortes del Adventure Más
- 46 Empresas Adventure Más aceleradas

Emprendedores Startup Más

- 32 prototipos
- 24 con equipo de trabajo
- 11 Marcas
- 14 Ideas validadas
- 21 Vendiendo
- 17 Promesas de valor
- 9 Con estructura financiera
- 11 Modelados de negocio

4 Cohortes del Startup Más	Startup Más 1.0	154
Emprendedores acompañados:	Startup Más 2.0	171
	Startup Más 3.0	287
	Startup Más 4.0	248

63 estudiantes en el primer semestre de la Ruta del **Emprendimiento**

Cinco unidades de emprendimiento trabajando de manera articulada y bajo la misma metodología

Los principales logros desde la Alianza Sistema Universitario de Manizales SUMA



El pasado 27 y 28 de septiembre de 2016 se realizó el cuarto encuentro de entrenamiento *Scaling Up Manizales Más*, con el fin de congregar a todos los líderes que hacen parte y a quienes desean vincularse de alguna manera a esta iniciativa de ciudad que ha marcado precedente durante estos 4 años de ejecución.

El equipo de Manizales Más de la mano de Babson College desarrolló una agenda de 3 días, a la que asistieron 104 personas, en la que se presentaron los logros, triunfos y retos que enfrenta esta alianza.

La primera jornada inició con una concientización de Daniel Isenberg de Babson College y la Directora Marcela Escobar, acerca de lo logrado y que se espera para continuar con el fortalecimiento del proyecto.

Se dictaron los talleres liderados por:

Oscar Villegas Duque: *La acción emprendedora, motor del crecimiento*

Lina Arbeláez Rendón: *Escalando la nueva generación de emprendedores*

Alejandra Cardona Buitrago: *Cultura de emprendimiento, un reto de todos*

Pedro Felipe Sogamoso Cardona: *Explorando mecanismos de financiación para el crecimiento*

Carolina Mora Quintero: *Fortaleciendo el rol de las Entidades de Soporte*

Se realizaron las respectivas presentaciones de cada uno de los expositores, y los talleres de interacción y compromiso de los actores presentes. A continuación, se presentan los resultados del taller No. 5 dedicado a la Alianza SUMA, en el cual se concretaron las demandas que los diferentes actores hicieron a las Universidades como actores relevantes del Ecosistema de Emprendimiento:

### Taller 5:

#### SUMA, factor diferencial de nuestro ecosistema

Gloria Esperanza García, Coordinadora Académica de Manizales Más presentó los indicadores académicos de la ciudad, cómo la perspectiva ha cambiado en los últimos 4 años y cómo la cultura del emprendimiento debe ser incluida en el ejercicio educativo no sólo en las aulas universitarias, también en los colegios. El taller buscó que los asistentes, desde su rol, indicaran qué esperan ellos de las universidades y cómo las universidades deberían seguir aportando al desarrollo de Manizales Más

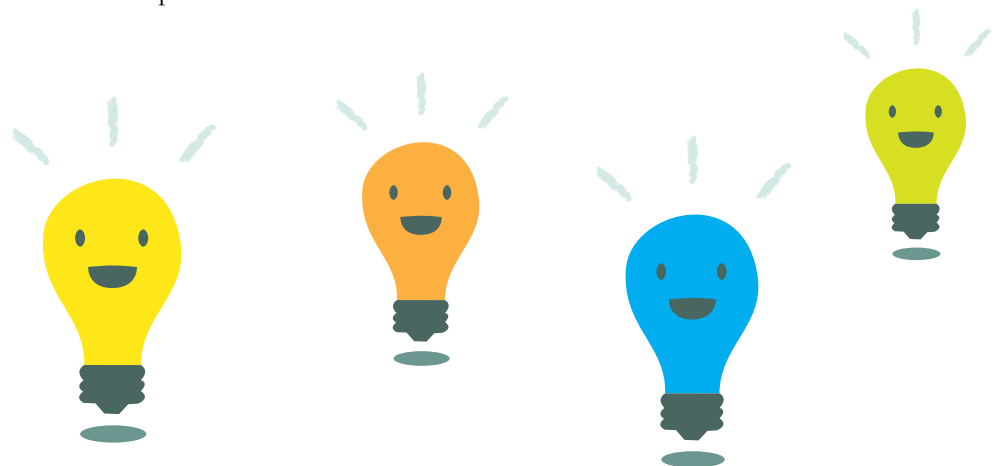
A continuación, se relacionan las ideas que surgieron del taller de acuerdo a los grupos formados:



Preguntas GRUPO	Qué esperan los actores del ecosistema de las universidades?	De qué otras maneras pueden continuar aportando las universidades a Manizales Más?
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un modelo que pueda vincular estudiantes desde etapas tempranas en prácticas o retos de las empresas.</li> <li>• Investigando y midiendo el ecosistema de emprendimiento.</li> <li>• Incentivar Spin OFF.</li> <li>• Apoyo a los emprendedores con finanzas, contabilidad, infraestructura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articulación de las funciones sustantivas, docencia, investigación y proyección social con el sector externo desarrollando proyectos iniciativas.</li> <li>• Investigación articulada a las empresas, investigación aplicada.</li> <li>• Que los docentes y asesores tengan experiencia empresarial, para que el acompañamiento a emprendedores dé mejores frutos.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de gestión de proyectos para acceder a recursos de convocatorias.</li> <li>• Socializar y entregar a los empresarios resultados de investigación aplicada.</li> <li>• Que los profesores formen a grupos de profesores desde el colegio para que siembren esa semilla en los niveles de educación primaria y secundaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectar los centros de investigación con las empresas.</li> <li>• Inversión de la Universidad en la empresa de manera que haya una práctica de ambos lados.</li> <li>• Practicantes.</li> <li>• Apoyo en la formulación de proyectos de las empresas para la consecución de financiamiento.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profundizar: Formación específica y complementaria a los procesos de crecimiento. Educación continuada.</li> <li>• Con docentes formados para continuar con el proceso que se viene haciendo en Manizales.</li> <li>• Generar una especie de consultorios para atención de emprendedores en áreas específicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de docentes para acompañar el crecimiento de las empresas.</li> <li>• Practicante en las empresas con proyectos específicos e investigación.</li> <li>• Estar en el mercado para identificar tendencias que favorezcan el emprendimiento.</li> <li>• Que los profesores universitarios tengan mucho contacto con las empresas para que sus clases sean menos teóricas.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de la infraestructura para la creatividad- diseño- innovación</li> <li>• Hacer pasantías de docentes en las empresas.</li> <li>• Lista de necesidades en investigación de las empresas, con asignación de valor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los procesos de investigación sean a la medida de acuerdo a las necesidades empresariales.</li> <li>• Articular los procesos académicos con la realidad empresarial.</li> <li>• Plataforma que une investigador con emprendedor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pitch investigador</li> <li>- Emprendedor invierte en la idea "Sofisticar el emprendimiento".</li> </ul> </li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas estructuradas de los estudiantes a las empresas.</li> <li>• Seguir formando a más docentes en el modelo.</li> <li>• Manteniéndose unidas y articuladas las U'S Institución E.S.</li> <li>• Los estudiantes deben estar más contextualizados con la realidad.</li> <li>• Creando espacios donde los emprendedores puedan regresar a las universidades a retroalimentarse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes, asignar carga en el plan de responsabilidades para las próximos Profesores de Alto Potencial PAP y para los que van a seguir apoyando el proceso.</li> <li>• Programas mecanismos transferencia de tecnología con reglas/ acuerdos claros y fáciles de implementar.</li> <li>• Ayudar a orientar los procesos de investigación al interior de la empresa.</li> <li>• Identificar los retos a los cuales se enfrentan las empresas del entorno para que los estudiantes sean generadores de programas de mejora e innovación.</li> <li>• Que las universidades encuentren la forma de dar incentivos a los profesores por trabajar con las empresas, a partir de solución y resultados.</li> </ul>

Preguntas GRUPO	Qué esperan los actores del ecosistema de las universidades?	De qué otras maneras pueden continuar aportando las universidades a Manizales Más?
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo logístico equipos laboratorios, apoyo con el desarrollo de prototipos.</li> <li>• Participación activa en talleres con el fin de apoyar necesidades de los empresarios.</li> <li>• Acercar más los problemas técnicos de las empresas a los grupos de investigación, para encontrar solución que se puede industrializar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar a los empresarios en la formulación de proyectos y presentación a convocatorias para acceso a recursos.</li> <li>• Que las universidades dediquen sus recursos a la investigación aplicada a resolver problemas del medio que creen oportunidad de negocio para el emprendimiento.</li> <li>• Estrechar las relaciones con las empresas, participación permanente de estudiantes en empresas.</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejor articulación de expertos de las universidades con el sector productivo (Hacer).</li> <li>• Pertinencia en los programas de acuerdo a las necesidades de los empresarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar grupos de investigación aplicada para empresas.</li> <li>• Vincular Doctores de las universidades con necesidades de empresarios de Empresas de Alto Potencial EAP.</li> <li>• Espacios físicos para trabajo de empresarios.</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentoría de docentes.</li> <li>• Consolidación de Networking colaborativo para todos los empresarios y estudiantes.</li> <li>• Aumentar la oferta de formadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación en competencias para estudiantes que tengan perfil emprendedor.</li> <li>• Apoyo a las empresas en investigaciones puntuales.</li> <li>• Fomentar la ruta del emprendimiento más comunicación de lo que se hace.</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte para formular proyectos de mejora e innovar empresas en búsqueda de recursos.</li> <li>• Haciendo investigación aplicada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo de la universidad a las EAP en los retos y problemáticas de las empresas, en I+D+I aplicando directamente en el espacio de las empresas.</li> <li>• Prácticas en EAP que agreguen valor a las empresas.</li> <li>• Articulación entre los programas de Startup y AddVenture más con las entidades de soporte que den continuidad al proceso.</li> <li>• Visitas a las empresas para que la universidad los ayude con lo que pueda ofrecer.</li> <li>• Ofrecer cursos de educación continuada diseñadas para las empresas.</li> </ul>

Cada una de las ideas presentadas por los actores será una base para la formulación del rol académico para los próximos años, dado el reconocido e importante rol que juegan las Universidades en esta apuesta de promoción del emprendimiento y del desarrollo empresarial.



# La universidad en tu colegio

un modelo de proyección desde la Facultad de Ingeniería fortaleciendo la relación de la Universidad Autónoma de Manizales con la Educación Media en Alianza con la Fundación Luker

Por: Alba Patricia Arias  
Decana Facultad de Ingeniería



## Antecedentes

La Fundación Luker, en alianza con la Secretaría de Educación de Manizales, ha desarrollado desde el año 2002 diferentes iniciativas tendientes a mejorar la calidad de la educación de colegios oficiales de la ciudad de Manizales. El principal proyecto desarrollado por más de 11 años se denomina *Escuela Activa Urbana*, y es una iniciativa inspirada en el Modelo de Escuela Nueva que busca mejorar la calidad y eficiencia de la educación mediante la promoción de competencias básicas, ciudadanas y laborales en estudiantes de preescolar hasta grado 11. El modelo favorece la integración y la capacidad para “aprender a aprender”, fomentando un aprendizaje activo, participativo y cooperativo, y habilidades para el análisis, la creatividad y la investigación, todo con miras a mejorar los índices de eficiencia interna en las instituciones educativas favorecidas.



Para el año 2013 el modelo beneficiaba a 13 instituciones educativas de la ciudad de Manizales, obteniendo resultados muy satisfactorios en el desarrollo de competencias básicas, pero también en competencias ciudadanas. Los colegios de Escuela Activa Urbana muestran mejores resultados que los colegios oficiales que no cuentan con el modelo, en pruebas Pisa, Saber 3°, 5°, 9° y 11°, adicionalmente la deserción y la repitencia de EAU son considerablemente menores que el resto de colegios oficiales.

Desde el año 2007, ha sido interés de la Fundación Luker conocer sobre las posibilidades de acceso de los egresados de Escuela Activa Urbana a la educación superior, interés que ha sido plasmado en el estudio titulado *“Acceso a la educación superior y al sector empresarial desde las Instituciones educativas públicas: Modelo Escuela Activa Urbana y otros modelos, en la ciudad de Manizales, años 2007 – 2009”*, adelantado con la colaboración de SUMA Investigación y otros, en el cual se identificó la situación real que viven e impide el acceso a la educación superior de los jóvenes egresados de 11 Instituciones Educativas públicas de Manizales que implementan el modelo Escuela Activa Urbana de los años 2007, 2008 y 2009. Igualmente, el estudio contribuyó a reconocer las necesidades del sector empresarial con una mirada prospectiva a cinco años en términos de requerimientos de competencias y capacitación técnica, tecnológica y profesional.

En aras de mejorar los indicadores de acceso a la Educación Superior la Fundación Luker explora el potencial de diseño e implementación de una oferta en T&T para los estudiantes de Escuela Activa Urbana, que les permita la homologación de créditos académicos, a través del diseño o ajuste de programas de formación técnica y tecnológica, pertinentes a las necesidades del sector empresarial. Es así como durante el primer semestre del año 2014, se realizó una caracterización de los programas Técnicos y Tecnológicos ofertados por las Universidades de Manizales, que guardaran relación con las expectativas de las Instituciones Educativas y con las necesidades del sector productivo y se logró iniciar con el Proyecto de Universidad en Tu Colegio.

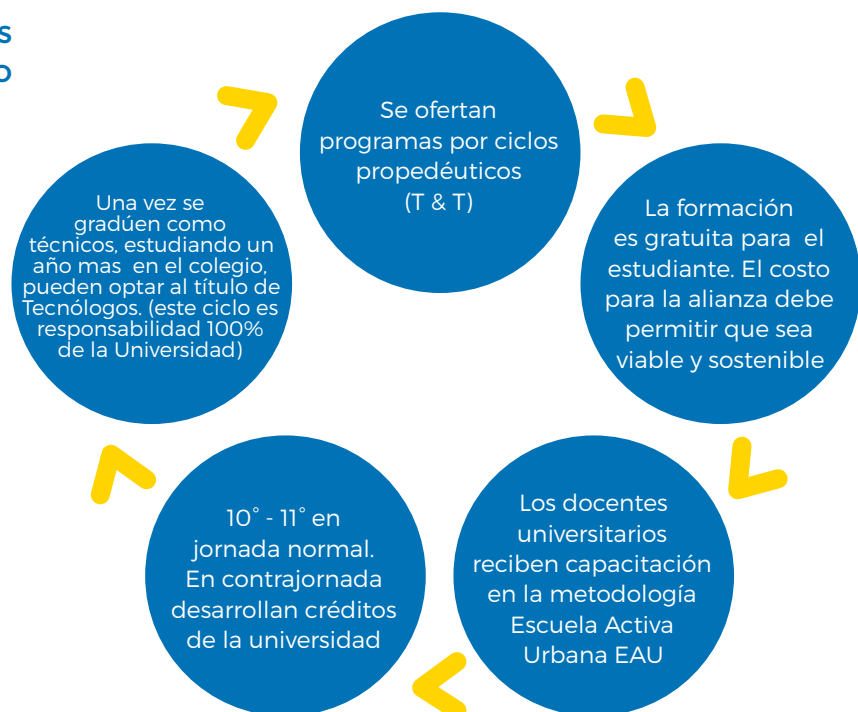
### Objetivo general

Facilitar el acceso a programas de formación técnica y tecnológica a los jóvenes de colegios oficiales que hacen parte del modelo Escuela Activa Urbana

### Objetivos específicos

- Diseñar o ajustar programas de formación técnica y tecnológica bajo el esquema de ciclos propedéuticos y pedagogías activas, pertinentes a las necesidades del sector empresarial.
- Incrementar el acceso a educación superior de jóvenes de escasos recursos mediante la formación técnica y tecnológica.

## Características Generales del Proyecto

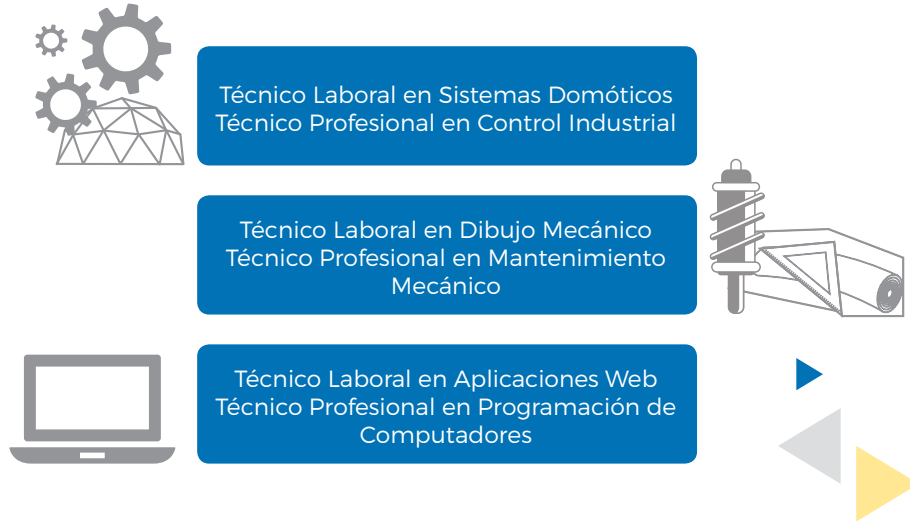


Fuente: Proyecto La Universidad en tu colegio

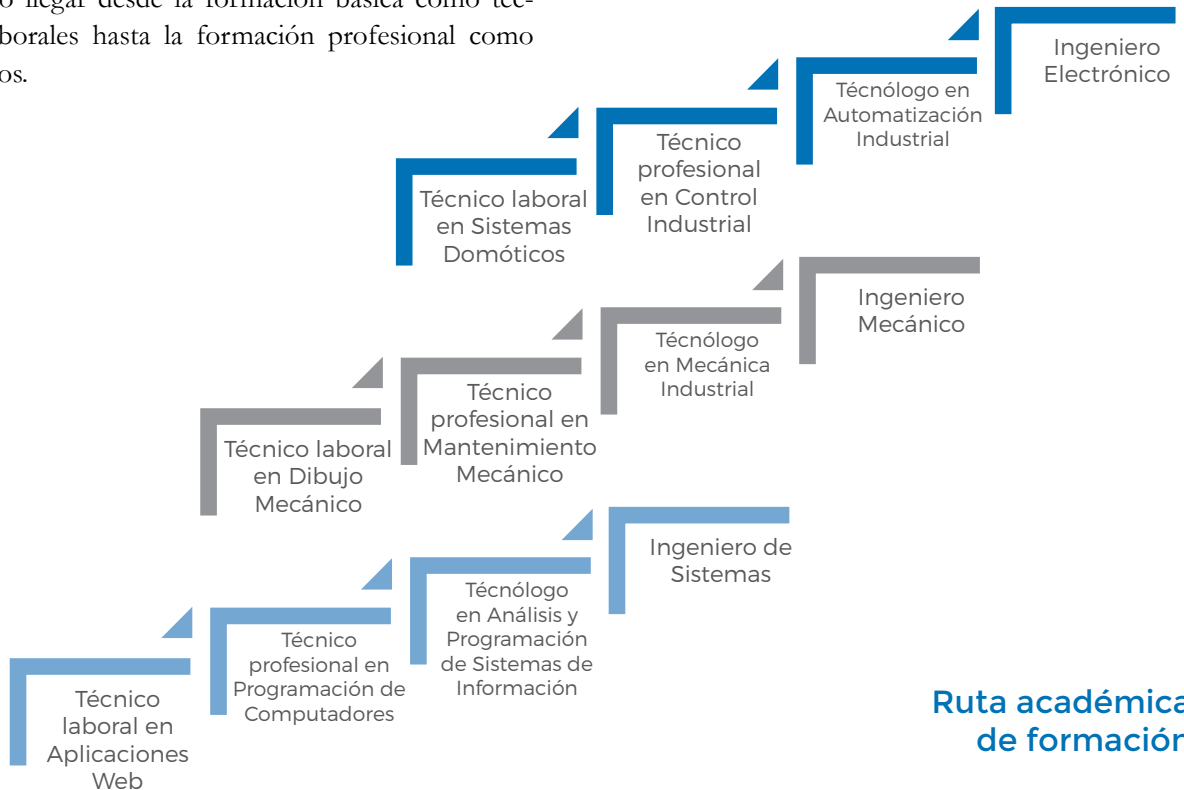
## Proyecto Universidad en Tu Colegio UTC desde la UAM

### Programas ofrecidos desde el año 2015

La Universidad Autónoma de Manizales es, desde el año 2015, una de las instituciones de educación superior vinculada al proyecto *La Universidad en tu Colegio*, en el cual ofrece los siguientes programas Técnico Laborales y Técnico Profesionales.



La ruta académica de formación permite que los estudiantes asciendan a mayores niveles de formación pudiendo llegar desde la formación básica como técnicos laborales hasta la formación profesional como ingenieros.



### Convenio 2015-2017

Gracias a los aportes de este convenio en enero de 2017 se graduarán un total de 180 estudiantes de los tres programas Técnicos Profesionales, con la posibilidad de continuar su proceso de Formación en las Tecnologías, con recursos del convenio.

Hay aproximadamente 100 estudiantes que desean continuar con los estudios de Tecnología.



### Convenio 2016-2017

Ocho grupos iniciaron formación distribuidos en los siguientes programas Técnicos profesionales:

**Técnico profesional en  
Programación de Computadores**

**120 estudiantes**

**Técnico profesional en  
Control Industrial**

**70 estudiantes**

**Técnico profesional en  
Mantenimiento Mecánico**

**110 estudiantes**

**TOTAL:**

**300 estudiantes**

Video La Universidad en tu Colegio: Testimonios de Rectores, Estudiantes y Padres de Familia sobre el cambio que el programa ha generado en los jóvenes participantes, abriendo oportunidades para mejorar sus condiciones de vida pueden ser apreciados en el video disponible en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=gppl-z3AGG4>



“Gracias a los aportes de este convenio en enero de 2017 se graduarán un total de 180 estudiantes de los tres programas Técnicos Profesionales, con la posibilidad de continuar su proceso de Formación en las Tecnologías, con recursos del convenio.”

# Alianza Universidad – Medios de Comunicación: Fortaleciendo la Democracia y la Sociedad Civil

**Por:** Guillermo Calvo Mahé

Docente e investigador del programa Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales



Durante los últimos cinco años 2012-2016 el Departamento de Ciencias Políticas y Jurídicas conjuntamente con el grupo de investigación Ética y Política y el programa de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales, han desarrollado una importante tradición de participación cívica a nivel local, regional y nacional realizando eventos importantes y actuando también como catalizadores de eventos cívicos iniciados por diversos grupos de la sociedad civil.

Entre los eventos más destacados se encuentran los Foros con candidatos a la gobernación, la alcaldía, el Senado de la República, la cámara de Representantes y líderes jóvenes de las campañas presidenciales, los cuales han sido coordinados con medios de comunicación locales como la Patria, el canal de televisión regional Telecafé, el canal de televisión local LPTV, las estaciones de radio Cóndor, RCN, Caracol y Radio Manizales, y también la revista nacional Semana.



Durante seis años el programa de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales ha organizado Jornadas Anuales en las cuales se destacan eventos con importantes personajes nacionales e internacionales abordando temas como los Derechos Humanos, los juicios en la Corte Internacional de Justicia involucrando a Colombia, oportunidades brindadas por nuestra posición marítima y sobre los conflictos colombianos.

Durante ese periodo también, los estudiantes del programa de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales han participado en Congresos profesionales nacionales e internacionales, como los de la Asociación Colombiana de Ciencia Política en Quito, Barranquilla, Cali, Medellín y Bogotá; y en visitas a Bogotá, en ocasiones acompañados por estudiantes del programa de Negocios Internacionales, con presentaciones por parte de la Cancillería, las Naciones Unidas, la Presidencia y diversas Embajadas.

Durante el primer semestre del 2016, se realizaron las Sextas Jornadas de Ciencia Política, una importante serie de eventos enfocados en las negociaciones buscando un fin del conflicto entre el Gobierno colombiano y las FARC EP, generando discusión positiva entre diversos grupos interesados en el proceso. Le dieron apertura al evento el Señor Rector, Gabriel Cadena Gómez, y luego, el Señor Director de la Patria, Nicolás Restrepo. Los principales eventos fueron:

- Foro con representantes de los medios de comunicación, academia y de la Federación Nacional de Representantes Estudiantiles de Educación para discutir cómo se están preparando para el postconflicto. Se contó con la participación, entre otros, del Señor Director de la Patria, Nicolás Restrepo, el Profesor José Otty Patiño Hormaza, Universidad de Manizales, Manuel Andrés Triviño, representante estudiantil FENARES y fue moderado por Adriana Villegas Botero, gerente de la Corporación Cívica de Caldas y docente de nuestro Programa.
- Evento para colegios, charla por parte de Ricardo Alberto Castaño Zapata, PhD, docente de la Universidad de Caldas, acompañado por el magister Luis Felipe Castrillón docente de colegio en Manizales, sobre la historia del conflicto colombiano. Introducción por Paula Andrea Salazar Sánchez, estudiante de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales en la Universidad Autónoma de Manizales.
- Charla entre líderes de los medios de comunicación en la ciudad sobre el tema de las negociaciones en la Habana y los planes para su ratificación, y también, cómo se están preparando los medios de comunicación para la etapa que sigue denominada posconflicto o pos acuerdo. Participantes Luis Francisco Arias Bonilla, editor de opinión, La Patria; Adalberto Zuluaga Ramírez, moderador del programa Enfoques en Telecafé; Reinel Llano Escobar, director de noticias, RCN la radio; Clara Inés Calderón Correa, directora, Radio Cóndor; Rafael Zuluaga Villegas, Abogado, comunicador social y periodista. Autor de Polinotas; Richard Millán, Profesor del Programa de Comunicación Social y Periodismo de la Universidad de Manizales, director del informativo El Matutino, de la emisora UM Radio FM; y, Gabriel Armando Méndez Hincapié, PhD, docente e investigador Universidad Autónoma de Manizales.
- Conversatorio con representantes de los grupos quienes no están convencidos que las negociaciones actuales son la mejor manera de iniciar el proceso hacia la paz. Participantes Carlos Felipe Mejía, Senador de la Republica y Sergio Bernal Duque, representante de los estudiantes en el Consejo Superior de la Universidad Autónoma de Manizales, moderado por Reinel Llano Escobar de RCN Radio de Manizales.
- Charla, perspectivas de las víctimas del conflicto sobre cómo ven los acuerdos hasta el momento y que se requiere para un proceso de postconflicto exitoso. Participantes fueron Tulia Elena Hernández Buitrago, Personera de Manizales y docente del Programa de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales; José Wilson Ospina, Representante de la Mesa de Víctimas de Caldas; moderado por Magda Jimena Ríos Bedoya, directora de noticias para Caracol radio en Manizales.

En lo transcurrido del segundo periodo académico del año 2016 se ha procurado mantener y proponer una participación activa desde docentes, investigadores y estudiantes en temas concernientes a la realidad política y social del país, región, departamento y ciudad. Así, se han venido desarrollando diversas actividades instructivas para la comunidad en temas de relevancia y coyunturales a la dinámica colombiana y mundial.

- Evento con la Fundación para la Solidaridad y la Defensa con la Población Carcelaria de Colombia, Seccional Caldas, en compañía de la Coalición Larga Vida a las Mariposas, el Comité de Unidad y Solidaridad con los Sectores en Conflicto, el panel de organizaciones sociales y políticas habló sobre el proceso de paz, y cada organización o asistente expuso por qué apoya o no los acuerdos de paz pactados en La Habana. 17 de agosto 2016.
- Evento de la Red Colombiana de Ciudades Como Vamos a cargo de Natalia Escobar Santander, se llevó a cabo una socialización de los resultados de las ciudades participantes, buscando revisar y analizar los resultados y definir compromisos en busca de una agenda concertada de desarrollo local, con la participación de la Red de Ciudades Como Vamos, consultores del PNUD y expertos del DANE y Departamento Nacional de Planeación DNP. 18 de agosto 2016
- Conversatorio con David José Deferrari: Abogado, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires y Master of Law (International Legal Studies) New York University; ex funcionario de Idiomas y de Asuntos Jurídicos, Naciones Unidas, sobre labor en la ONU y el tema de Derecho Internacional Humanitario. Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES. Agosto 25, 2016.
- Foro ¿Qué se ha pactado hasta ahora en la Habana? Diálogo sobre el contenido de los acuerdos con Dra. María Adelaida Palacio Puerta, representante del Ministerio del Interior y Justicia, 26 de agosto de 2016, auditorio Fundadores de la Universidad Autónoma de Manizales.

“En lo transcurrido del segundo periodo académico del año 2016 se ha procurado mantener y proponer una participación activa desde docentes, investigadores y estudiantes en temas concernientes a la realidad política y social del país, región, departamento y ciudad.”

María Adelaida Palacio Puerta  
**Por:** Comunicaciones  
 UAM-2016





Senadoras Claudia López,  
Paloma Susana Valencia, Mario  
Hernán López y Jorge Eduardo  
Arbeláez Hoyos  
**Por:** Comunicaciones UAM-  
2016

- Desde el programa de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Manizales se realizó un debate en torno al plebiscito por la paz, en el cual estudiantes del programa de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales fueron panelistas representantes del sí y el no, presentando con argumentos académicos cada una de sus posturas y propuestas. El evento se llevó a cabo el 29 de septiembre de 10 – 12 medio día y contó con la presencia de la comunidad universitaria de la Universidad Autónoma de Manizales y medios de comunicación regionales como RCN la radio, Caracol Radio, La Patria y Telecafé.
- En conjunto con la Fundación Excelencia Ciudadana Manizales, el Programa de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Manizales realizó un conversatorio con el ex ministro del interior español Jaime Mayor Oreja, cuyo tema de conferencia fue La Unión Europea: proyecto comunitario en riesgo. El evento se llevó a cabo el 6 de octubre de 2 – 4 de la tarde con la asistencia de la comunidad universitaria de la ciudad de Manizales - U. Nacional, U. Caldas, U. Manizales, U. Católica, U. Autónoma de Manizales - y medios de comunicación regionales como RCN la radio, Caracol Radio, La Patria y Telecafé.

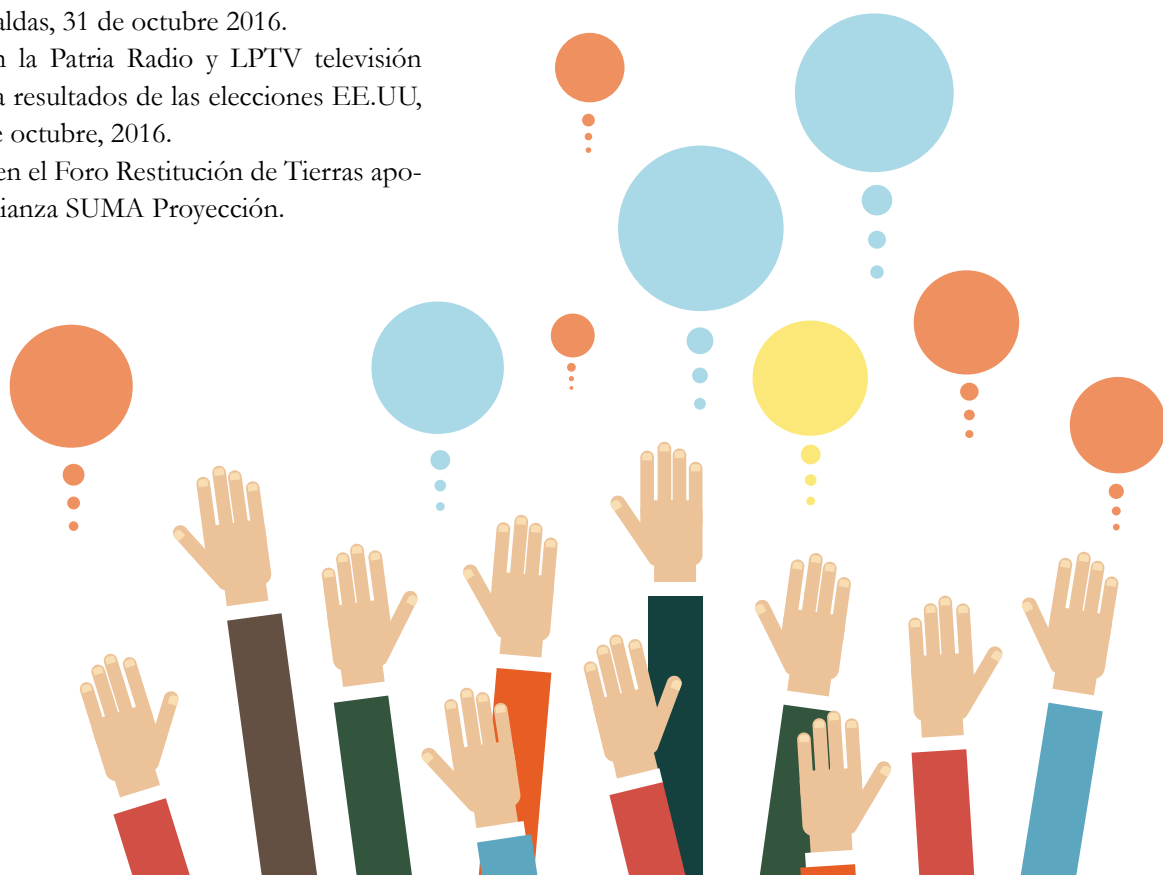
Participación de Docentes: Existen iniciativas lideradas por docentes del programa, los siguientes eventos se desarrollaron durante el 2016:

- Red de Investigadores en Paz, Conflictos y Derechos Humanos del Eje Cafetero, diversos eventos en diversas sedes.

- Evaluación del libro Problemáticas Constitucionales para la Universidad de Caldas
- Conversatorio “Medio Ambiente y Paz”, evento con las Senadoras Paloma Susana Valencia Laserna y Claudia López, y el doctor Mario Hernán López moderado por el ingeniero Jorge Eduardo Arbeláez Hoyos, 28 de julio 2016, auditorio Fundadores de la Universidad Autónoma de Manizales
- Participación en la Red de Cultura Ciudadana y Democracia de Caldas.
- Fortalecimiento del programa Eje Cafetero Visible en convenio de cooperación interinstitucional con la Universidad de los Andes en el marco de su programa Congreso Visible.
- Panel de organizaciones sociales y políticas sobre el proceso de paz, 17 de agosto en el auditorio de EDUCAL.
- Evento Convivencia Ciudadana en el posconflicto, participación en panel y grupos de trabajo el 31 de agosto, 2016 en el Instituto Universitario de Caldas.
- Participación en una serie de paneles analizando los acuerdos propuestos para ponerle fin al conflicto armado entre el Gobierno nacional y las FARC EP en las diferentes sedes de la Universidad Remington los días 23 y 24 de septiembre, 2016.
- Evento Elecciones presidenciales en los Estados Unidos, 2016, “Paradigmas Peligrosos”, Participación en panel de expertos el miércoles 19 de octubre, 2016, Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales (IEPRI) Universidad Nacional de Colombia.
- Participación en la Segunda mesa de Formulación Participativa del Plan Decenal Sistema de Justicia 2017-2027, Auditorio Tulio Gómez Estrada Universidad de Caldas, 31 de octubre 2016.
- Entrevistas en la Patria Radio y LPTV televisión con respecto a resultados de las elecciones EE.UU, miércoles 9 de octubre, 2016.
- Participación en el Foro Restitución de Tierras apoyado por la Alianza SUMA Proyección.

Participación de Estudiantes: Los eventos realizados en la Universidad Autónoma de Manizales y liderados por el programa de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales han sido llevados a cabo por el acompañamiento y empoderamiento de estudiantes de diferentes semestres del programa, siendo este tipo de actividades extracurriculares un elemento necesario para complementar el contenido teórico del programa.

El empoderamiento por parte de los estudiantes en estas actividades con las cuales se sienten identificados y realizados, contribuye a forjar un equipo de futuros politólogos capacitados para trabajar en equipo y contribuir al desarrollo regional desde la participación activa e interacción constante entre ellos y con demás colegas o personajes relevantes en el marco de la política.



# Cadena Productiva Textil, Confección, Diseño y Moda, un modelo de proyección desde el programa Diseño de Modas y de Alianza Universidad - Estado

**Por:** Luz Guiomar Maldonado  
Coordinadora Programa Diseño de Modas



El Programa Diseño de Modas ha sido modelo en el desarrollo de proyectos de desarrollo que integran la Investigación, el Desarrollo y la Innovación I+D+I encaminados a fortalecer un sector económico, en este caso el Textil, Confección, Diseño y Moda, ejecutados en alianza estratégica con el gobierno municipal.

A continuación, se relacionan los convenios sucesivos firmados entre la Universidad y la Alcaldía de Manizales para el fortalecimiento de la cadena productiva:

1. Convenio de Asociación No. 1610280615 del 28 de octubre de 2016 suscrito entre el Municipio de Manizales y la Universidad Autónoma de Manizales con el objeto de “Aunar esfuerzos para capacitación en customización (reforma de prendas de vestir) a un grupo de mujeres en situación de vulnerabilidad y de la comunidad LGBTI que les permita acceder a futuros proyectos de desarrollo social desde el sector Confección y Moda.”

2. Convenio de Asociación No. 1503110198 DEL 11 de marzo de 2015 suscrito entre el Municipio de Manizales y la Universidad Autónoma de Manizales ® cuyo objeto es “Aunar esfuerzos para el fortalecimiento de la Cadena Productiva Textil, Confección, Diseño y Moda de la ciudad de Manizales y apoyar la participación en la Feria COLOMBIAMODA 2015.”



3. Contrato No. 1404150140 del 15 de Abril de 2014, suscrito entre el municipio de Manizales, Secretaría de TIC y Competitividad y la Universidad Autónoma de Manizales ® cuyo objeto fue “Apoyar la Administración del Proyecto de Fortalecimiento de la Cadena Productiva Textil, Confección, Diseño y Moda y Desarrollo de Estrategias de Investigación e Innovación.”

4. Convenio de Cooperación No. 1302260230 del 26 de febrero de 2013, celebrado entre el municipio de Manizales y la Universidad Autónoma de Manizales ® cuyo objeto fue “Realizar acciones de fortalecimiento de la Cadena Textil, Confección, Diseño y Moda de la ciudad de Manizales.”

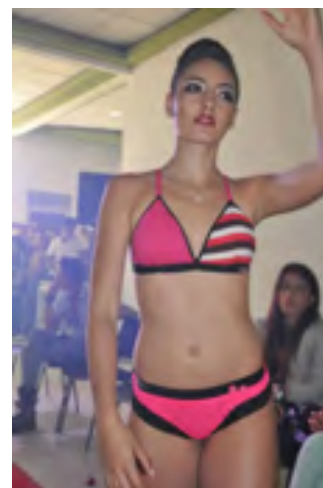
5. Contrato No. 1205140357 de Mayo 14 de 2012, para impulsar programas y actividades de interés público celebrado entre el municipio de Manizales y la Universidad Autónoma de Manizales ® cuyo objeto fue “Realizar acciones de fortalecimiento de la Cadena productiva del sector Textil, Confección, Diseño y Modas de la ciudad de Manizales.”

6. Contrato de prestación de servicios No. 1106280612 del 5 de julio de 2011 celebrado entre la Alcaldía de Manizales, secretaria de Competitividad y Fomento Empresarial y la Universidad Autónoma de Manizales ® cuyo objeto fue la “Promoción de la ciudad a través del posicionamiento y fortalecimiento de las cadenas productivas, con el fin de atraer la inversión foránea.”

## Principales actividades desarrolladas en el marco del proyecto

### Año 2011

- Promoción de la ciudad a través del posicionamiento y fortalecimiento de las cadenas productivas con el fin de atraer inversión foránea
- Conversatorio “Clúster textil, confección, diseño y moda de Medellín, una experiencia exitosa para compartir con Manizales”, mayo 12 de 2011.
- Caracterización de la cadena productiva del sector textil, confección, diseño y moda de la ciudad de Manizales 2011
- Diplomado Fundamentos básicos del diseño. 19 estudiantes certificados
- Conferencia y conversatorio en el Congreso Internacional Diseño, Futuro y Calidad de Vida - Pepa Pombo y Leonardo de Armas (Alto de Chavón, República Dominicana)
- Curso de calidad en procesos y productos para la confección SENA Inscritos: 55 personas
- Cierre: Show room y pasarela



Por: Archivo Programa Diseño de Modas UAM



### Año 2012

Fortalecimiento de la Cadena productiva, textil, confección, diseño y moda de la ciudad de Manizales

#### Cursos

- Patronaje digitalizado
  - Perfiles del Consumidor
  - Metodología básica para el diseño de producto.
  - E-Business
  - Innovación
- 66 Personas capacitadas



#### Misiones Empresariales

- Colombia Moda.
  - Moda para el Mundo
  - Eje Moda
- 35 empresarios participantes

#### Ruedas de Negocio

2 Ruedas de Negocio participan 31 Empresarios

#### Estrategia de Comunicación:

Diseño de estrategia de comunicación con empresa consultora

- Diseño de imagen
- Fan page –face book
- Base de datos empresarios
- Boletines informativos
- Correo electrónico
- Portafolio WIX
- Trabajo en Red



Acompañamiento en el desarrollo de la semana italiana y en la reunión de concertación con Colombia prospera

#### Resultados Generales

Asesorías personalizadas en componentes de diseño a 10 empresarios, 134 horas de asesorías

4 Planes de negocio construidos con empresarios de la cadena

97 Empresas asistieron a los eventos de la cadena textil para un total de 382 personas



### Año 2013

Realizar acciones de fortalecimiento de la Cadena Productiva Textil, Confección, Diseño y Moda de la Ciudad de Manizales

- Fomento de la asociatividad. Atehma
- 14 miembros fundadores

### Estrategia de comercialización regional y nacional

- Colombia moda
- Catálogo Cadena
- Base de datos potenciales compradores (200)
- 3 licitaciones de empresarios
- 15 empresarios en rueda de negocios
- 22 empresarios en muestra comercial
- 4 empresarios en rueda de proveedores del sector turístico
- 16 personas certificadas curso clínica de ventas
- Proyecto centro de diseño e innovación textil – enviado a Colciencias –

**Prácticas estudiantas:** 1 estudiante realiza práctica con Pug 621

Planes de mejoramiento empresarial: 630 horas de capacitación a 20 empresas con planes de mejoramiento

**Emprendimientos:** 5 emprendimientos nuevos

Estrategia de comunicación:

- 1 estudiante ejecuta el plan de comunicación
- Muestra empresarial

### AÑO 2014

Apoyar la administración del proyecto fortalecimiento de la cadena productiva textil, confección, diseño y moda de la ciudad de Manizales Y desarrollo de estrategias de innovación e investigación.

Mejoramiento de la productividad  
480 horas en los siguientes temas

- Mercadeo estratégico
- Gestión de la producción
- Administración financiera





- Asesoría y acompañamiento a ATEXMA.
- Recomendaciones para estrategia de comunicación
- Plan de negocios
- Participación ATEXMA en eje Moda 2014 – 6 empresas en Stand y pasarela
- Rueda de negocios Manizales 100% emprendedora  
11 empresarios participantes

Participación Colombia moda 2014 – 2 Stand

#### **Registro de marca**

7 empresas realizaron proceso y solicitaron registro de marca

#### **Estrategia de comunicación**

- Facebook
- Portafolio Wix portafolios de 7 empresas en la plataforma
- Actividades de la Cadena en la plataforma
- Boletines informativos
- Base de datos empresarios y medios
- 4 Text meet

Diplomado en Diseño básico  
100 horas 25 empresarios

Capacitación PROEXPORT

#### **AÑO 2015**

Aunar esfuerzos para el fortalecimiento de la Cadena textil, confección, diseño y moda de la ciudad de Manizales y apoyar la participación en la Feria Colombia Moda 2015

#### **Investigación**

Estudio sectorial para la formulación de estrategias y políticas para la Cadena Textil, confección, diseño y moda de la ciudad Manizales

Participación en Colombia moda y Participación en Eje moda 2015

Continuación Plan de Comunicaciones

Rueda de negocios dotaciones

11 empresas compradores nacionales y regionales  
66 citas de negocios

Ibague Maquila y Moda: 6 empresas participantes



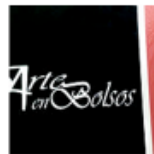


Diplomado en herramientas básicas de administración y desarrollo estratégico de sas empresas del sector moda 100 horas

200 horas de asesoría a empresas participantes en diplomado para desarrollo de plan de mejoramiento empresarial



**Nuestros Aliados**  
 SENA  
 PROCOLOMBIA  
 CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES  
 CRUZADA SOCIAL  
 UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO UAM  
 MANIZALES MÁS  
 EJE MODA (CÁMARA DE COMERCIO DE DOSQUEBRADAS  
 ESCUELA DE ARTES Y OFICIOS



# Actividades de extensión en la IPS UAM

## dentro de las Prácticas Formativas de Odontología, Fisioterapia, Paz y Competitividad y Auxiliares en Salud Oral



### Breve descripción de la experiencia

La Universidad Autónoma de Manizales dio origen a una Institución Prestadora de Salud- IPS la cual presta servicios médicos, atención en salud oral, atención en fisioterapia, psicología y fonoaudiología, además tiene un convenio docencia-servicio con la facultad de salud, el cual permite que los estudiantes de Odontología, Fisioterapia y Auxiliares en Salud Oral puedan realizar las prácticas formativas.

En el marco de estas prácticas formativas se han llevado a cabo las jornadas de extensión en el tercer periodo académico de 2014, primero y tercer periodo académico de 2015 y primer periodo académico de 2016 las cuales han contribuido a ser un punto de partida para un plan de mejoramiento progresivo en donde se identificaron situaciones y acciones que puedan llegar a afectar la seguridad del paciente durante la prestación del servicio y gestionarlas para obtener procesos de atención seguros.

Estas actividades han buscado tener como resultado final, el conocimiento de guías y protocolos establecidos en la IPS UAM, fortalecimiento en promoción de la salud y bioseguridad, además de incentivar a los docentes y estudiantes, al hablar libremente de las fallas

### Por: Líderes del proceso

Brenda Yuliana Herrera Serna  
Coordinadora Científica IPS UAM  
Julialba Castellanos Ruiz

Docente Departamento Movimiento Humano  
Mónica Yamile Pinzón

Docente Departamento Movimiento Humano  
Paula Tatiana González  
Docente Salud Oral

Alba Lucia Paz Delgado  
Coordinadora programa de auxiliares de  
Higiene oral

### Docentes de apoyo:

Liliana Patricia Escobar Serna  
Docente Departamento Movimiento Humano  
Andrés Felipe Ruiz Pulecio  
Docente Departamento Movimiento Humano



## MIS DERECHOS

1. Recibir un trato digno, respetando mi privacidad. Ser llamado por mi nombre y atendido con amabilidad.
2. Ser atendido por un profesional indicado y disponible garantizando el cuidado de mi salud.
3. Recibir información clara y veraz acerca de la enfermedad, tratamientos, procedimientos y costos.
4. Recibir una atención en salud segura y de calidad.
5. La información de su historia clínica sea confidencial y sólo conocida con mi autorización, exceptuando situaciones legales exigidas por las autoridades competentes.
6. Ser incluido en estudios de investigación científica solo si yo lo autorizo.
7. Consultar o reclamar respecto de la atención en salud recibida y obtener respuesta oportuna.

## MIS DEBERES

1. Tratar con respeto y amabilidad al personal de la institución, y a las personas que se encuentran dentro de ellas.
2. Suministrar información completa sobre mi condición de salud, tratamientos y cuidados.
3. Cumplir con las citas acordadas y avisar en caso de no poder asistir.
4. Cuidar las instalaciones de la institución y hacer uso racional de los servicios que se brindan, así como los bienes personales y ajenos.
5. Participar activamente en el tratamiento y los cuidados de mi salud.
6. Si estoy a cargo de un menor de edad, un adulto mayor, una persona en situación de discapacidad o una persona que requiera asistencia especial debo siempre acompañarlo.
7. Cumplir las políticas de la institución y cancelar el valor correspondiente a los servicios recibidos.

en la práctica formativa y por ende el auto-reporte de los incidentes y eventos adversos que suceden durante la práctica clínica.

En las jornadas de extensión se han realizado intervenciones educativas, socializando día a día temas como: higiene de manos y bioseguridad, difusión de guías, protocolo y manejo de historia clínica, derechos y deberes, gestión de eventos adversos y educación para la salud, higiene oral, higiene postural y autocuidado. Estas intervenciones educativas consisten en actividades informativas, lúdicas y dinámicas durante la semana con jornadas de 7 de la mañana a siete de la noche.

Estas actividades han sido dirigidas al personal administrativo de la IPS, comunidad académica y usuarios que asistieron a la IPS de la Universidad Autónoma de Manizales - UAM durante 2014, 2015 y 2016.

Todas las actividades han contado con una planificación previa, calibración del grupo de trabajo compuesto por la coordinadora de prácticas de odontología, coordinadora de prácticas de fisioterapia, coordinadora del programa de auxiliares en salud oral, docentes de los programas de odontología y fisioterapia, estudiantes que están realizando la practica formativa de paz y competitividad, estudiantes de fisioterapia que están realizando las rotaciones en la Fundación IPS UAM, estudiantes semilleros del programa de odontología y estudiantes del programa de salud oral.

## Objetivo general de la experiencia

Direccionar las políticas de la IPS UAM y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura involucrando todos los actores como directivos, docentes, estudiantes y usuarios

## Principales Actividades

Actividad: “LAVADO DE MANOS”: concientización e implementación del lavado de manos en el contexto laboral y cotidiano de la comunidad académica, personal administrativo y usuarios que asisten a la IPS UAM.

Actividad. “DIFUSIÓN DE GUÍAS DE ATENCIÓN Y PROTOCOLOS DE MANEJO” en esta actividad se identifican los lineamientos utilizados por los profesionales adscritos a la IPS UAM para la prestación de los servicios asistenciales y detectar las posibles anomalías con relación a las guías de manejo y protocolos



de atención, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados por la institución.

Actividad. “DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS” se socializan los derechos y deberes de los usuarios de manera dinámica a toda la comunidad académica, personal administrativo y usuarios que asisten a la IPS UAM.

Actividad. “GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS, FARMACOVIGILANCIA, TECNOVIGILANCIA Y RIESGO BIOLÓGICO”

Se fortalece el reporte y gestión de eventos adversos formulada en la Política de Seguridad del Paciente de la IPS UAM.

Actividad. “EDUCACIÓN PARA LA SALUD: CUIDAR LA SALUD ES MI RESPONSABILIDAD Y TU RESPONSABILIDAD” promoción de acciones de educación para la salud, relacionadas con prácticas de autocuidado en higiene postural e higiene oral a la comunidad académica, personal administrativo y usuarios que asisten a la IPS UAM

### Principales resultados

- Compromiso y liderazgo de la Facultad de salud, con las prácticas seguras de la IPS UAM encaminadas a la seguridad del paciente.
- Establecimiento y reconocimiento del liderazgo de la Facultad de salud (Fisioterapia, Odontología y

Auxiliar en Salud Oral) en actividades de promoción de la salud y protección específica.

- Se mejoró la técnica y la frecuencia del lavado de manos en el contexto laboral y cotidiano de los profesionales de salud, estudiantes, personal administrativo, usuarios de la Fundación IPS y comunidad en general.
- Identificación, conocimiento y aplicación de las guías de atención y protocolos de manejo en la IPS UAM.
- Conocimiento y apropiación por parte de los usuarios de los derechos y deberes.
- A partir de estrategias de difusión y comunicación se aumentó en el reporte de eventos adversos relacionados con la atención, con medicamentos, equipos y dispositivos médicos.
- Manejo del protocolo de reporte de accidentes biológicos de la Política de Seguridad del Paciente de la IPS UAM
- Generación de insumos para la sistematización de la experiencia.
- Trabajo en equipo de los programas para fomentar las prácticas seguras en la IPS UAM

### Posibles temas de investigación

- Sistematización de Jornadas de Extensión
- Evaluación de la Política de seguridad del paciente de la IPS UAM

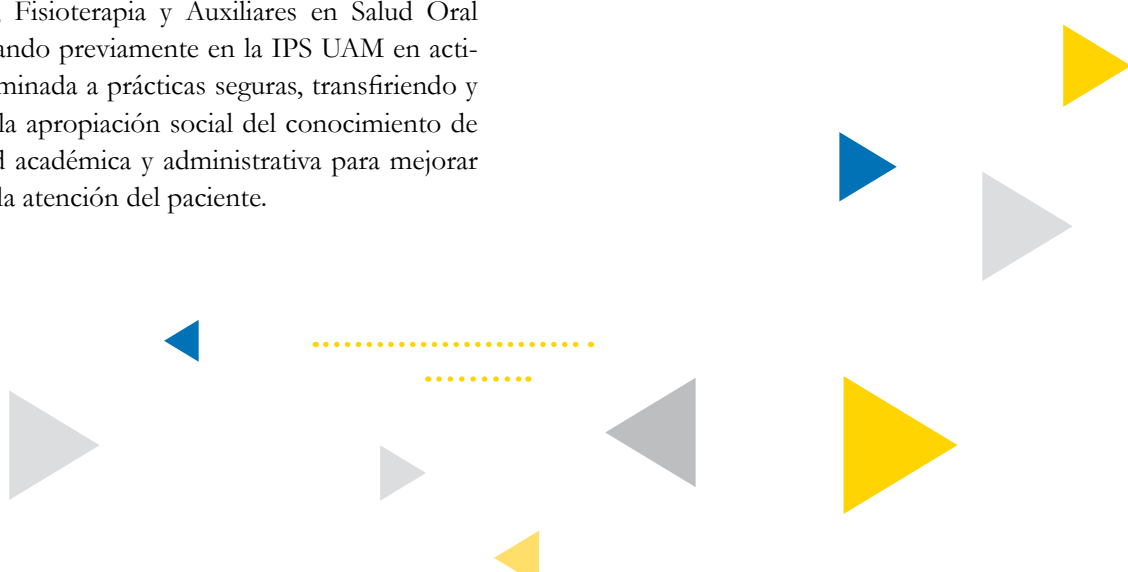


- Conocimientos del Docentes, estudiantes y usuarios sobre las medidas de prevención de infecciones en la IPS UAM
- Impacto de la actividad educativa para promover el lavado de manos y el uso racional de guantes en la IPS UAM
- Cultura sobre seguridad del paciente de docentes y estudiantes de las prácticas formativas en la IPS UAM

### Posibles proyectos de desarrollo

Jornadas de extensión: orientan a la consolidación y al fortalecimiento del trabajo que los programas de Odontología, Fisioterapia y Auxiliares en Salud Oral vienen realizando previamente en la IPS UAM en actividades encaminada a prácticas seguras, transfiriendo y aportando a la apropiación social del conocimiento de la comunidad académica y administrativa para mejorar la calidad de la atención del paciente.

Por: Programa IPS 2016







# Editorial UAM



## BAKADAFÁ

### Utopía aritmeticolingüística

#### Colección Literatura y Arte

**Autor:** Luis Alejandro  
Gómez Correa

**Fecha de publicación:**  
febrero del 2016

**ISBN:** 978-958-8730-67-7

**Tamaño:** 19X23

**Páginas:** 265

Bakadafa es una utopía que invita a promover la evolución de los modos en los cuales los números y las palabras se aprenden, se pronuncian, se escriben y se emplean. A través de cuatro historias ficticias que constituyen una especie de experimento científico-literario, se establece un programa riguroso para acceder al conocimiento de los números, por medio de representaciones simbólicas de los mismos, que van aumentando gradualmente en complejidad hasta llegar a sistemas más eficientes aún que el decimal. A lo largo de esas historias se muestra también el modo de consolidar una lengua alrededor de un alfabeto silábico, de modo que la lectura y la escritura de las palabras carece de toda ambigüedad. Escrita entre trazos y sonidos conserva la primera y más intuitiva relación que tenemos con el lenguaje: la maravilla de darle un nombre, un número, un orden y una categoría a las cosas. Los personajes de Bakadafa encierran con sus historias sensaciones eternas como el primer símbolo que usamos para enumerar el mundo, el primer sonido articulado con el que quisimos poseer las cosas y al lenguaje mismo, como un juego en el que se cruzan los mensajes secretos con el amor y la complicidad humana. Esta edición de lujo contiene: tablero de juego, fichas y separador (Sistema Ba y silábako).



## BOLETÍN SEGUIMIENTO A GRADUADOS UAM

En el marco del direccionamiento estratégico, este proyecto responde al objetivo institucional de fortalecer los procesos de formación e investigación para el desarrollo del pensamiento crítico, científico e innovador, a través de la estrategia de pertinencia e innovación, cuyo propósito se orienta hacia el análisis de las características socio laborales y los ámbitos de desempeño de los graduados, en perspectiva de gestionar información que permita el análisis de la pertinencia y calidad de la oferta académica de la UAM, tanto a nivel de pregrado como de posgrado.

**Colección**  
Institucional

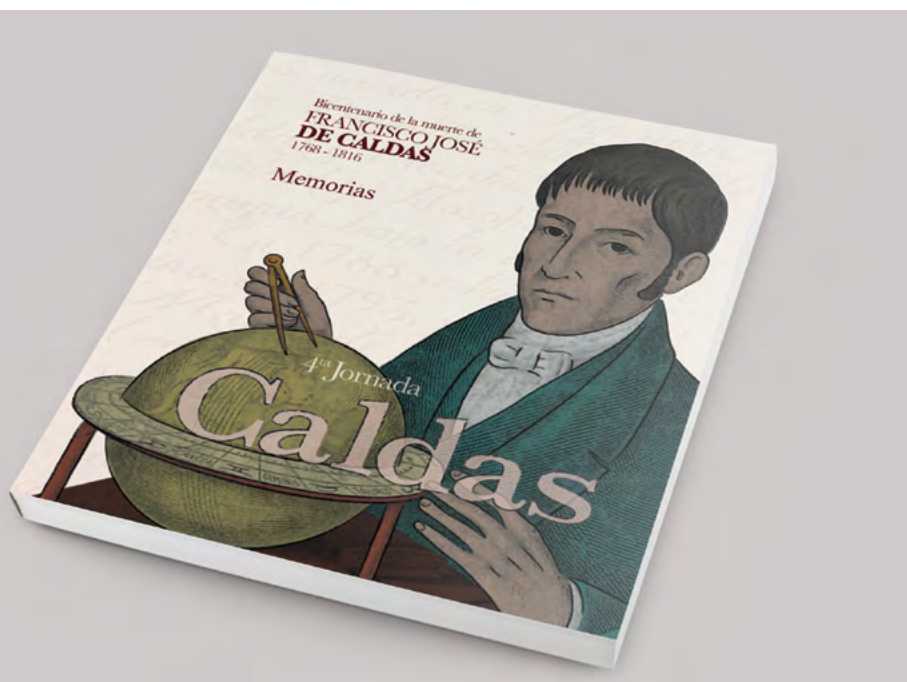
**Autores:** Diana Lorena Cardona Montoya, María del Pilar Cerezo Correa, María Mercedes Naranjo Aristizábal, María del Carmen Vergara Quintero, Patricia Giraldo Vélez

**Fecha de publicación:**

Abril de 2016

**Formato:** digital

**Páginas:** 33



## MEMORIAS BICENTENARIO DE LA MUERTE DE FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS 1768-1816

**Compilación:** Francy Nely Jiménez García, José Germán Hoyos, María del Carmen Vergara Quintero

**Fecha de publicación:**

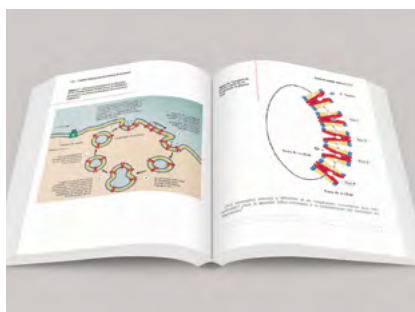
Mayo de 2016

**Tamaño:** 17 x 22

**Páginas:** 96

En el marco de los eventos que la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales ha venido realizando para conmemorar la vida y obra de Francisco José de Caldas, reconocido como el primer investigador científico colombiano, se llevó a cabo la Cuarta Jornada Caldas en Manizales. Como producto de dicha jornada se publican las memorias del evento, en las cuales están plasmadas las conferencias dictadas en honor a las contribuciones de Francisco José de Caldas en cuanto a la comprensión del clima, la botánica, las especies de insectos, su participación en temas de política y su campaña por la independencia





## UNIDADES DIDÁCTICAS para la enseñanza de las ciencias

Unidades didácticas para la enseñanza de las ciencias es una apuesta por reconocer que la buena enseñanza desborda concepciones tradicionales en las que se afirma que el conocimiento disciplinar es el único y principal responsable del buen trabajo del docente en el aula. Las unidades didácticas son consideradas aquí como unidades estructurales y funcionales del trabajo de los profesores en sus aulas de clase. En este sentido, una unidad didáctica se constituye como un producto y, a la vez, un punto de partida del proceso de enseñanza en el que convergen aspectos vinculados con la motivación, la evolución conceptual, la historia y epistemología de la ciencia, la metacognición y los modelos explicativos de los estudiantes. .

**Colección**

Estudios Sociales y Empresariales

**Editores:** Mary Orrego Cardozo,  
Óscar Eugenio Tamayo Alzate,  
Francisco Javier Ruiz Ortega

**Fecha de publicación:**

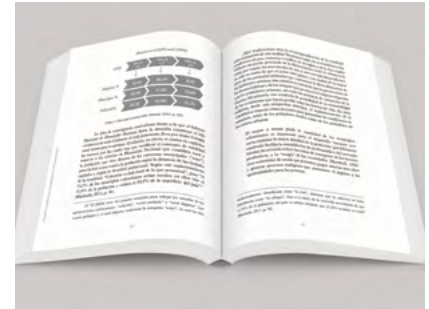
Junio de 2016

**ISBN:** 978-958-8730-68-4

**Tamaño:** 19 x 23 cm.

**Páginas:** 426





## ECO REGIÓN CAFETERA

### Entre el anhelo de competitividad y la realidad de la violencia multidimensional

#### Colección

#### Desarrollo, región y paz

**Autores:** Lorena Delgado Enríquez, León Sigifredo Ciro Ríos, Cristhian Guillermo Naranjo Herrera, Daniel Hurtado Cano, Katharina Montens

#### Fecha de publicación:

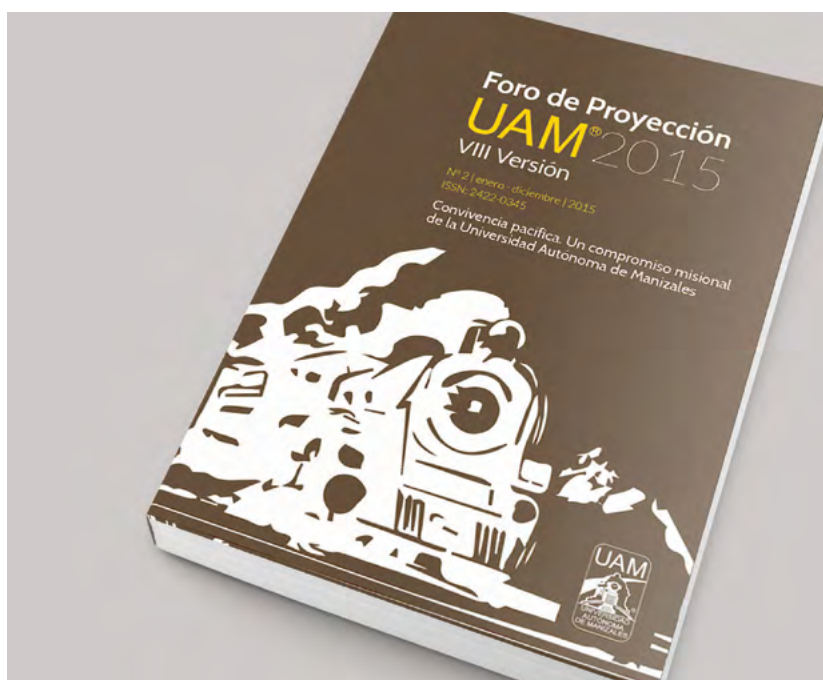
Junio de 2016

**ISBN:** 978-958-8730-69-1

**Tamaño:** 17.5 x 21.5 cm

**Páginas:** 176

Este es un libro de investigación que presenta una panorámica de la paz y la competitividad de la Eco-región Cafetera, con base en la investigación titulada *“Hacia una visión renovada de la estrategia Paz y Competitividad de acuerdo con las exigencias regionales en materia de paz y competitividad y con las perspectivas de sus actores”*. En él se evidencia que tanto la competitividad como la paz son fenómenos multidimensionales que se ven afectados por elementos transversales como la infraestructura, la educación, el empleo, el sistema productivo, el financiero, la transparencia en la acción del Estado y, con ella, la adecuada utilización de los recursos públicos. Inversamente, la paz y la competitividad inciden sobre dichos elementos, en tanto que la ausencia de ellas, la existencia de limitaciones para que se produzcan y mantengan en el tiempo o su presencia en la cantidad y calidad ideal, explican, al menos en parte, el comportamiento positivo o negativo de los mismos.



## MEMORIAS FORO DE PROYECCIÓN UAM 2015

Esta publicación presenta las experiencias expuestas durante el IX Foro de Proyección de la UAM, cuyo tema fue *Convivencia Pacífica: un compromiso misional de la Universidad Autónoma de Manizales*. con el fin de contribuir a la difusión de dichas experiencias exitosas que pueden ser replicables en otras IES nacionales o internacionales, especialmente latinoamericanas, para que propendan por la consolidación de sociedades más pacíficas

**Colección**  
**Institucional**

**Compilación:** Gloria Patricia  
Castrillón Arias

**Fecha de publicación:**  
Junio del 2016

**ISBN:** 978-948-8730-61-5

**Tamaño:** 19 x 23 cm.



# SOCIEDAD CIVIL EN ACCIÓN.

## Organizaciones misionales del tercer sector entre el Estado y el Mercado

Colección

Estudios Sociales y Empresariales

**Autores:** Eduardo Lindarte  
Middleton

**Fecha de publicación:**

Junio de 2016

**ISBN:** 978-958-8730-70-7

**Formato:** digital

**Páginas:** 300

Este libro contextualiza el tema del Tercer Sector, a través del estudio de organizaciones no gubernamentales, como su categoría central, y expone resultados específicos para Caldas. Su propósito central es avanzar en la construcción de un marco interpretativo que ayude a entender el surgimiento y el rol del Tercer Sector en la sociedad civil, partiendo de que la búsqueda del mejoramiento social, con todos sus riesgos y peligros, necesita una reconstrucción deliberada, responsable y consciente de todos los actores sociales y no el producto o resultado de mecanismos automáticos y ciegos impuestos por élites reducidas; lo cual significa, inevitablemente, la inclusión informada y responsable de la sociedad civil, como Tercer Sector, en las decisiones y acciones públicas.





## INSTALANDO CAPACIDADES: Estrategia para la sostenibilidad de las microfranquicias solidarias

Surge como producto de la investigación “*Creación de microfranquicias solidarias con componentes innovadores, para el desarrollo productivo de población vulnerable en los departamentos de Antioquia, Tolima, Huila y Eje Cafetero*”, concebida como una estrategia de generación de ingresos que ayudaría a la población beneficiaria (microfranquiciados) a salir de la condición de pobreza extrema. En esta cartilla se presentan de manera renovada los temas abordados inicialmente durante el proceso de capacitación de los microfranquiciados, con base en la realidad observada durante más de dos años de acompañamiento, los cuales se consideran necesarios para fortalecer a los microfranquiciados en su doble rol como empresarios y como asociados a las Cooperativas Multiactivas constituidas.

**Colección**  
**Desarrollo, región y paz**

**Autoras:** María Eugenia Arango,  
Viviana Alexandra Villa

**Fecha de publicación:**  
Septiembre de 2016

**ISBN:** 978-958-8730-74-5

**Tamaño:** 19 x 24 cm

**Páginas:** 84

## LOS BENEFICIARIOS: Su realidad y la incidencia en el logro de los objetivos del proyecto

Producto de la ejecución del proyecto denominado *Creación de Microfranquicias solidarias con componentes innovadores, para el desarrollo productivo de población vulnerable en los Departamentos de Antioquia, Tolima, Huila y el Eje Cafetero, y de la resignificación del rol relevante que jugaron sus beneficiarios en las diferentes fases del proceso, a partir de un abordaje crítico asociado con sus diferentes niveles de participación y los elementos del entorno que la determinaron*

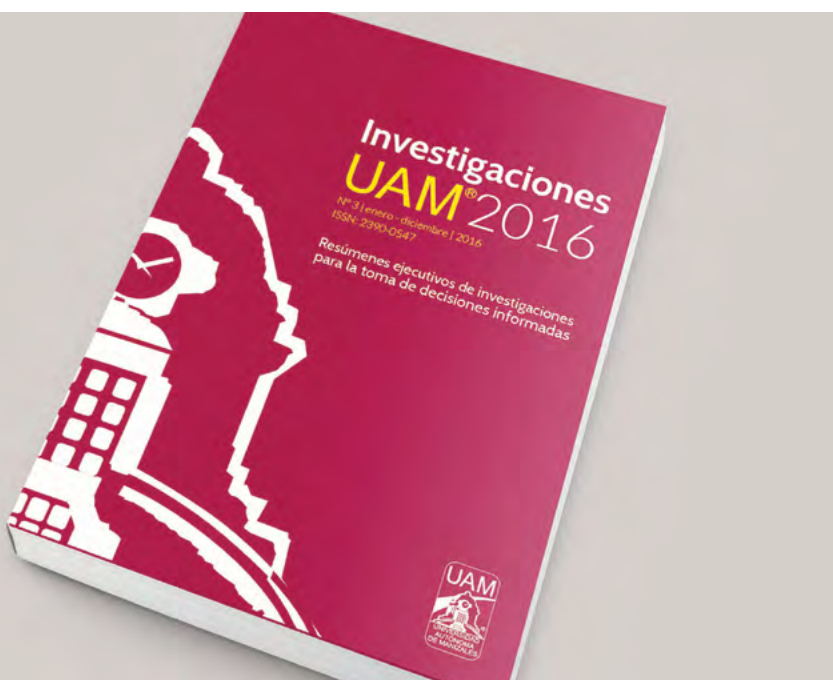
**Autoras:** María Eugenia Arango,  
Viviana Alexandra Villa

**Fecha de publicación:**  
Diciembre de 2016

**ISBN:** 978-958-8730-16-9

**Tamaño:** 19.5 x 23.5

**Páginas:** 96



## INVESTIGACIONES UAM 2016

### Colección Institucional

**Compilación:** María del Carmen Vergara Quintero

**Fecha de publicación:** Noviembre de 2016

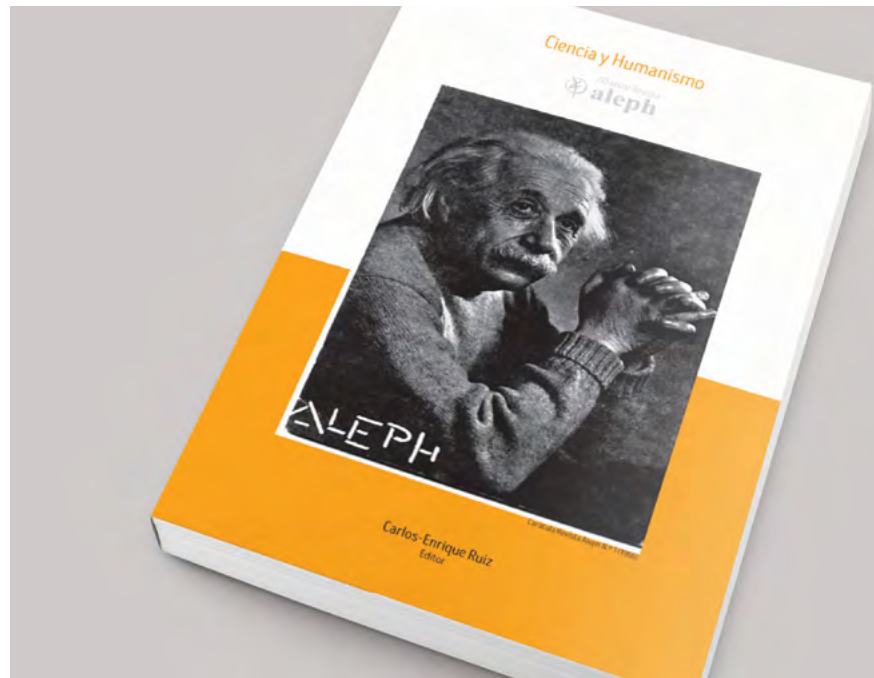
**ISSN:** 2390-0547

**Tamaño:** 17 x 24 cm

**Páginas:** 242

Desde 2009, se publica, por el mes de septiembre, un catálogo completo de las investigaciones que ya han concluido y que cursan actualmente en la universidad. Se realiza, además, un evento en el que los investigadores exponen a toda la comunidad académica los resultados de sus estudios. Se pretende con esto integrar la comunidad, fomentar la investigación y estimular a los investigadores de la UAM





## CIENCIA Y HUMANISMO. ¡50 AÑOS! REVISTA ALEPH

Se constituye como el homenaje que toda la Comunidad Académica, en cabeza de la Universidad de Caldas y la Universidad Autónoma de Manizales, hace a los 50 años de la revista Aleph, la cual cuenta con reconocimiento nacional e internacional a lo largo de sus 179 ediciones. En este libro se presenta la relación Ciencia - Humanismo como el punto de encuentro entre la racionalidad de las ciencias y la reivindicación de lo humano

**Editor:** Carlos Enrique Ruiz

**Fecha de publicación:**

Noviembre del 2016

**ISBN:** 978-958-8730-75-2

**Tamaño:** 13,5 x 21 cm

**Páginas:** 608





## SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PROGRAMA SONRISAS SALUDABLES

**Autores:** María del Carmen Vergara Quintero, María del Pilar Cerezo Correa, Olga Lucía Cifuentes Aguirre, Alba Lucía Paz Delgado, Gilberto Parra Ramírez

**Fecha de publicación:**

Diciembre de 2016

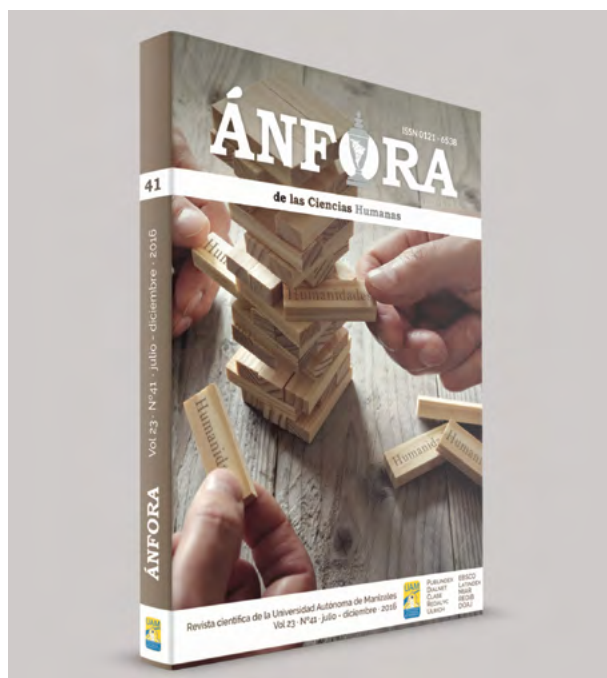
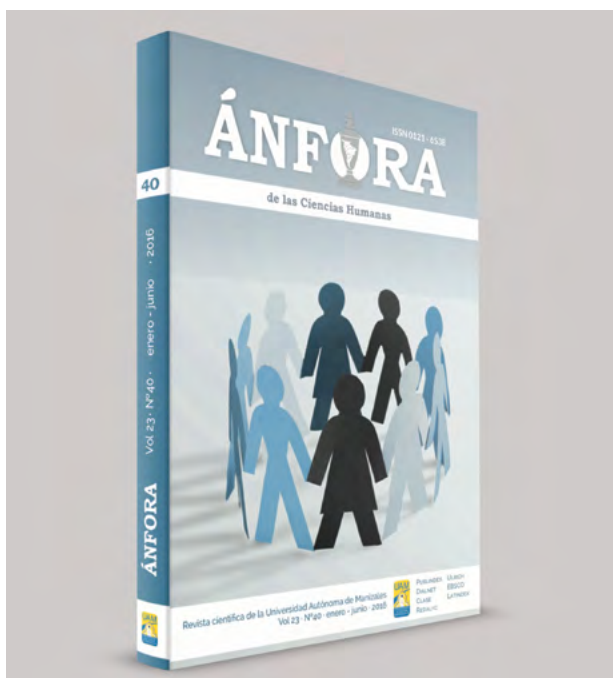
**ISBN:** 978-958-8730-77-6

**Formato:** digital

**Páginas:** 245

Este libro está organizado en 5 capítulos. El primero expone el referente teórico que contiene el contexto de la salud en Colombia, los determinantes sociales en salud, la situación de salud bucal en Colombia y las patologías como caries dental, gingivitis y maloclusiones. El segundo contiene los objetivos y la metodología desarrollada durante la sistematización. El tercero el desarrollo del proyecto Sonrisas Saludables. El cuarto los resultados del proyecto. Y por último, el quinto, los aprendizajes y las recomendaciones que se derivan de su implementación





## REVISTA ÁNFORA N° 40 Y 41

El primer número de la Revista *Ánfora* fue publicado en el primer semestre de 1993. En la solapa de la portada presentan los editores una definición de *Ánfora*: “Era para los antiguos griegos aquel recipiente de fina elaboración, con dos asas o agarraderas en el que se vertían y decantaban esencias de calidad, y que rebosante de dulce contenido se ofrecían como libación al triunfador de alguna gesta olímpica”. Nada más apropiado como metáfora para darle significado a lo que sus fundadores concibieron como el fundamento de la Revista en la cual nuestros docentes e invitados pudieran plasmar sus artículos en ese bello recipiente a la manera de “esencias de calidad” para que sus lectores liben y se sientan merecedores del reconocimiento como verdaderos campeones olímpicos. La fortuna de nuestra Universidad fue haber encontrado en el bello edificio de la Antigua Estación del Ferrocarril la pieza de cemento, de autor anónimo, cuya fotografía ilustró la primera portada de la Revista y que se conserva con toda su belleza como símbolo de la Universidad junto a la cúpula magnífica del edificio de la estación del ferrocarril.

**Editor:** José Ruben Castillo García

Para suscripciones, canjes o adquisiciones escriba a:  
[anfora@autonoma.edu.co](mailto:anfora@autonoma.edu.co)

También es posible consultar la Revista de manera gratuita en el Repositorio Institucional o a través del sistema electrónico Open Journal System (OJS) en el siguiente link:  
<http://publicaciones.autonoma.edu.co>



